



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
SEDE SANTIAGO

INCLUSIÓN ESCOLAR DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
MIGRANTES EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

Tesina para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social

Profesor Guía: Ariel Rosales Ubeda

Magíster en Trabajo Social

Estudiante(s): Camila Constanza Aguirre Araos

Marianne Andrea Muñoz Lagos

Ana Karen González Farías

Santiago de Chile

2018

HOJA DE CALIFICACIÓN

© **Camila Constanza Aguirre Araos**

© **Ana Karen González Farias**

© **Marianne Andrea Muñoz Lagos**

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

DEDICATORIA Camila Aguirre Araos

Dedicada a mis padres, quienes a pesar de la distancia física, a través de su amor, esfuerzo, cariño y paciencia, me han permitido llegar a donde estoy; inculcando en mis buenos valores, esfuerzo y perseverancia, los cuales me han ayudado a trazar mi camino.

No tengo palabras para agradecerles las incontables veces que me brindaron su apoyo en todas las decisiones que eh tomado a lo largo de mi vida, unas buenas otras malas, y otras descabelladas. Gracias por darme la libertad de desenvolverme como ser humano, como persona y como ser de luz, y por llenar mi vida con sus valiosos consejos.

A mi hermano por llenar mi vida de memes y ocurrencias que sacan más de una cana verde, sin ti mi vida no sería lo mismo.

Y una especial mención a mis amigos y amigas quienes fueron mi familia estos últimos 3 años, por acompañarme en momentos de soledad y por llenar mi vida de locuras y jolgorio.

Todos en conjunto me hicieron ver que sin importar cuanto tiempo me tome, todo se puede si de verdad se quiere.

Y por último, por hacer que mi vida está llena de luz y amor; Manteca, Bongo, Renata, Pequeña, Pedro, Pablo, Flaco, Cholita, Dharma, Firulais, Paloma y Antonia... los amo...

“Hay palabras que nos cambian la vida, pero hay ladridos que nos cambian el alma”.

Jean Lacroix

DEDICATORIA Ana González Farías

Alegremente, tengo el gusto de dedicar este proceso de mi vida, a mi familia, mi hijo, mi pareja y por último, pero no menos importante a mis compañeras Camila y Marianne.

Mi familia ha sido un pilar fundamental para cumplir con mis propósitos, especialmente mi madre, Ana, quien a pesar de las dificultades del camino, siempre estuvo para apoyarme, y ayudarme a cuidar de mi hijo. Sin dejar atrás a mi padre, Julio, quien me escuchaba atentamente cuando le hablaba del contenido de esta tesina, y mis hermanos, Julio y Fabián que me hacían reír cada vez que tenía un día difícil.

A mi hijo Bastián y mi pareja Oscar les dedico cada logro, ya que todo lo que estoy haciendo es por ellos, y para que juntos tengamos lo mejor en la vida, también debo agradecerles su enorme comprensión, ya que, muchas veces no tenía tiempo disponibles para nuestra recreación.

Debo agradecer además a mis suegros Elizabeth y Gerardo, a mis cuñadas Victoria, Cinthia, Camila e Ingrid quienes también fueron de gran ayuda para cumplir con este proceso.

Por otro lado, a mi pequeña ahijada Mia quién alegra mis días con su hermosa sonrisa.

Y por último, a mis compañeras Camila y Marianne, por acompañarme en este proceso tan importante, y por tener paciencia conmigo, además de comprender mis dificultades.

Muchas gracias...

DEDICATORIA Marianne Muñoz Lagos

En estas líneas quiero agradecer a quien hizo posible que este en este lugar.

Mi madrina y segunda Madre, mi ángel de la guarda, Andrea, quien con todo su esfuerzo me ha ayudado a cumplir muchos de mis sueños y entre ellos... ser Trabajadora Social, por su apoyo incondicional, solo me queda decir gracias por la infinidad de cosas que haces por mí.

A mi padre quien aprendió junto a mí en este duro proceso de stress, llantos y mal genios a saber sobre llevar estas distintas etapas, por su apoyo y compañía.

A Gabriela quien estuvo presente desde el primer minuto, y ayudándome siempre con su compañía, sabios consejos y más.

Agradecer a mis seres de luz, los niños que alimentan el alma de todos, mis amados sobrinos, que sin ellos nada sería igual, cada uno increíble, hermosos, con todas sus maravillas y cualidades, gracias a sus padres por hacerme una tía y madrina tan feliz, gracias Antonia, María Jesús, Pascuala, Facundo M, Trinidad, Martina, Clemente, Santiago y Facundo L.

Agradecer también a mi compañero en este largo camino, quien desde el principio me ha alentado a ser siempre mejor, gracias por tu entereza y compañía, por hacerme sentir que siempre puedo más, por alegrar mis días, gracias Guillermo por el amor que me has entregado todo este tiempo que seguirá avanzando y creciendo como nosotros.

y por último, a ti, Sixta, la más importante, porque cada logro que tenga será en tu honor y en agradecimiento a tus enseñanzas, a tu cariño y al gran amor que me entregaste por 15 hermosos años, 15 años los cuales compartimos juntas muy juntas, hoy hubiese querido entregar esta tesis en tus manos... hoy no puedo, pero aquí está, para ti, para que sepas que tu hija crecerá cada día

demostrando que puede ser mejor, tal como me enseñaste y demostrando todo lo que puedo ser, como si tú estuvieses frente a mí, gracias Mamá por concederme el honor de ser hija de una gran mujer como lo fuiste tú.

"No toda la gente tiene el mismo corazón que tú; no todos tienen buenas intenciones, no todos van a entregarse como tú, eso es algo con lo que tienes que aprender a vivir. Aún así, recuerda que es más feliz el que da, porque todo lo bonito que damos, viene de regreso a nuestras vidas... (Anónimo)"

Tabla de Contenidos

HOJA DE CALIFICACIÓN.....	I
DEDICATORIA	III
RESUMEN	IX
ABSTRACT	IX
Introducción	1
Capítulo I: Marco de antecedentes.	3
1.1 Problema de investigación y sus antecedentes.....	3
1.2 Pregunta de investigación.....	12
1.3 Objetivos:.....	12
1.3.1 Objetivo General:.....	12
1.3.2 Objetivos específicos:.....	12
1.4 Supuestos:.....	13
1.5 Justificación del estudio	14
Capítulo 2: Marco teórico referencial.....	17
2.1 Migración.....	17
2.2 Diversidad Cultural.....	19
2.2.1 Pluriculturalidad.....	19
2.2.2 Multiculturalidad	20
2.2.3 Interculturalidad.....	21
2.3 Inclusión Social y Escolar	22
2.3.1 Inclusión/ Exclusión.....	22
2.3.2 Inclusión Escolar	25
2.4 Integración Social	30
2.5 Estrategias de inclusión escolar	31

Capítulo 3: Marco Metodológico.....	34
3.1 Metodología de investigación.....	34
3.2 Tipo de estudio	34
3.3 Perspectiva Epistemológica.	35
3.4 Diseño de investigación	36
3.5 Diseño muestral	36
3.6 Técnicas de recolección de información.....	37
3.6.1 Matriz de Operacionalización	37
3.7 Diseño del plan de análisis	38
3.8 Criterios de validez y confiabilidad	40
3.9 Aspectos éticos que emplearemos para resguardar nuestra investigación	40
Capítulo 4: Proceso de recolección de información	41
4.1 Cuadro de dimensiones y categorías	41
4.2 Instrumento de recolección de información.....	41
4.3 Plan de Recolección de tiempos y estrategias	42
Capítulo 5: Presentación de resultados.	44
Capítulo 6: Análisis y discusión de los resultados	57
Capítulo 7: Conclusiones y sugerencias	70
Bibliografía	76
Anexos.....	86

Índice de tablas y/o ilustraciones

Tabla 1 Matriz de operacionalización	37
Tabla 2 Dimensiones y Categorías	41
Tabla 3 Principales Hallazgos	68

RESUMEN

La presente investigación aborda un problema social contingente en el país, como lo es la inclusión escolar de migrantes en Chile. Este, es un importante problema de abordar, debido a que en Chile si bien se permite el acceso a la educación, este no asegura una inclusión escolar. Según las estadísticas la migración ha ido en aumento, por lo que junto a ello ha crecido la concentración de niños, niñas y adolescentes extranjeros en los establecimientos educacionales chilenos, especialmente aquellos establecimientos del sector público.

En este contexto, existe la necesidad de implementar programas y políticas públicas en el área de educación que aborden una inclusión escolar completa, ya que las existentes centran el problema de la inclusión a la comunidad educativa con discapacidad; esta investigación se llevó a cabo en profundidad en 4 colegios de la Región Metropolitana.

Palabras Claves: Migrantes – Inclusión escolar – Prácticas inclusivas.

ABSTRACT

The present research involves a contingent social problem in the country, which is the school inclusion of migrants in Chile. This is an important problem to deal with, because in Chile despite of it allows the access to education, it does not ensure school inclusion. According to statistics, migration has been increasing, thus the concentration of foreign children and adolescents in Chilean educational establishments has increased as well, especially those in the public sector.

In this context, there is a need to implement programs and public policies in the area of education that involve an entire school inclusion, since the existing focus the problem of inclusion to the educational community with disabilities; This research was carried out in depth in 4 schools in the Metropolitan Region.

Key Words: Migrants - School inclusion - Inclusive practices.

Introducción

Los flujos migratorios entre los países latinoamericanos poseen una alta incidencia económica, social y cultural. Según el estudio de Migración internacional en las Américas, realizado conjuntamente por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la migración intrarregional entre países de América Latina y el Caribe sólo representan una cuarta parte de toda la emigración registrada en la región. No obstante, involucra a unos cuatro millones de personas y crece al ritmo de un 17% anual (Castro, 2016).

“Las migraciones internacionales están estrechamente vinculadas a estos procesos de inclusión y exclusión. Desde 1945, y especialmente desde los años 70, se ha producido un aumento de los movimientos internacionales de población que abarca todas las regiones geográficas” (Castles, 1997, p. 2).

Castles indica que la migración ha aumentado y que las cifras no dejan de ser considerables en cuanto a las personas que viven fuera de su país de origen superando con creces los 100 millones de personas. (1997, p. 2).

Ante esta situación Chile debe entender los procesos migratorios desde su dimensión social y económica. Por lo que, debido al incremento considerable de la población migrante en nuestro país, los variados servicios sociales se han visto obligados a reorganizarse en algunas áreas, implementando nuevas formas de intervención en áreas como: salud, trabajo, vivienda, educación, etc.

En el área de educación, la incorporación de un número creciente y significativo de alumnos migrantes al sistema educacional chileno plantea desafíos para conseguir su inclusión dentro del ambiente educativo escolar, influenciado además por el entorno en el cual viven estos alumnos/as y sus familias.

Este estudio se centró en el área anteriormente señalada, debido a que son necesarias estrategias de inclusión escolar para los niños, niñas y adolescentes extranjeros, que vienen a Chile con la esperanza de tener una mejor situación de la que tienen en su país de origen, y se desconoce si existen estrategias de inclusión y cómo se implementan estas mismas, en los establecimientos con altos índices de población extranjera.

Las estrategias de inclusión escolar son necesarias debido a que favorecen la vinculación en el medio escolar, tanto dentro como fuera de la escuela, además de promover la interacción de las distintas culturas y la creación de nuevas redes de apoyo (Moliner, 2008).

En el presente estudio, se buscó conocer la implementación de las estrategias de inclusión escolar en los establecimientos que cuentan con alta población extranjera y cómo estas se desarrollan dentro de las escuelas.

El estudio se dividirá en cinco capítulos. En el primero se presentan los antecedentes del problema, en el cual se formula y se justifica la problemática a investigar, además de la pregunta que guiará la investigación, y los objetivos que esta tiene. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco referencial, el cual nos invita a exponer las teorías y conceptos más recientes que tienen relación directa con la problemática. En el tercer capítulo se elabora el marco metodológico, en donde se expone la metodología escogida, y el diseño del estudio. En el cuarto capítulo se encuentra el plan de recolección de información, por lo que se muestra el cuadro de Operacionalización y los tiempos estimados que se tuvieron. Por último, en el capítulo cinco se encuentra la presentación de los resultados, el análisis de estos y las conclusiones que se pudieron obtener.

Capítulo I: Marco de antecedentes.

1.1 Problema de investigación y sus antecedentes

En cuanto a estadísticas de migración a nivel mundial, actualmente hay aproximadamente 232 millones de migrantes. Desde el año 1990 estas cifras han ido en aumento, por lo que en el hemisferio norte del mundo las migraciones internacionales han aumentado, siendo está los 53 millones correspondientes a un 65%, sin embargo, en el Sur Global la población migrante ha crecido aproximadamente a 24 millones siendo un 34% de la población. Hoy seis de cada diez migrantes internacionales residen en regiones desarrolladas (OECD, 2013).

Según la OCDE, durante el período 2000-2010, la población mundial de migrantes se duplicó con respecto al decenio anterior. En la década de 1990, la población mundial de migrantes aumentó a razón de unos 2 millones de migrantes al año. En la década de 2001 a 2010, este crecimiento se intensificó hasta rondar los 4,6 millones de migrantes al año (OECD, 2013, p. 1).

“De ellos, el 60% partió hacia los Estados Unidos de Norte América, el 22% hacia América Latina, el 9% hacia Canadá y otro 9% hacia Australia, Nueva Zelanda y Sudáfrica” (Melella, 2014, p. 19).

“De los 12 millones de personas cuyo destino fue América Latina, la mitad se dirigió a Argentina, 36% al Brasil, 6% al Uruguay y 7% a Cuba. El pequeño saldo restante se distribuyó en cantidades menores entre otros países latinoamericanos” (Melella, 2014, p. 19).

Las zonas de mayor incorporación de inmigrantes europeos fueran aquellas donde se concentraron las inversiones de los países industrializados, donde se intensificaron las exportaciones de materias primas y se constató una cierta

modernización de los sistemas productivos y de los mercados de trabajo.
(Pellegrino, 2014, p. 6)

Las consecuencias de la migración internacional en las regiones de origen son múltiples y variadas. Éstas dependen de la magnitud y modalidades de la migración, el perfil demográfico regional y las características de las personas que conforman los flujos migratorios. Estos efectos no se refieren únicamente a la alteración de las estructuras demográficas, sino también a la modificación de las condiciones socioeconómicas, políticas y culturales, las cuales tienen a su vez repercusiones a nivel personal y familiar (Consejo Nacional de Población, 2010, p. 21).

Debido al aumento de flujos migratorios en el mundo, la población de extranjeros con residencia definitiva también creció en nuestro país, y el último dato más reciente de esto es el Censo realizado el año 2017, el cual detalla que desde los años 90', en donde la población migrante era de 0,81%, este índice ascendió rápidamente a 4,35% a abril del año 2017, también nos señala que el 81% de estos extranjeros provienen de países como Perú, Colombia, Venezuela, Bolivia, Argentina, Haití y Ecuador (INE, 2017).

Otra información importante que detalla el Departamento de Extranjería y Migración es la distribución de la población según grupo etario, en donde el tramo con mayor población inmigrante en nuestro país es entre los 20 a 35 años de edad con un 43,3% aproximadamente y con menos extranjeros residentes en nuestro país es de 66 años o más que corresponde a 4,8%. El grupo etario en el cual se enfocará esta investigación es de 0 a 19 años el cual tiene un índice de 21,6% (Rojas & Silva, 2016).

La migración a nivel global ha hecho que se generen grandes cambios para las personas, así como también implicaron importantes transformaciones en la estructura de servicios sociales en los países a las que estas personas se han asentado. Específicamente en Chile la concentración de población inmigrante a nivel regional la lidera la región Metropolitana con 321.561 y un porcentaje de 69,1%, luego le sigue las regiones de Tarapacá y Antofagasta con un 6,6%

cada una, dejando a la región de Valparaíso en un tercer lugar con un 5,5% de población inmigrante (Ministerio de Desarrollo Social, 2016).

El Consejo Nacional de Población, plantea que existen costos y beneficios a los países de destino, por un lado tenemos los gastos que trae el recibir a extranjeros con el fin de residir en un país, uno de los servicios con mayores gastos son los de salud, por otro lado es el de educación, y otros servicios de protección social, ya que los migrantes llegan solicitando beneficios para ellos y sus hijos. (Consejo Nacional de Población, 2010)

En base a los antecedentes pretéritos, estudiados a lo largo de este estudio es preciso señalar que, debido al incremento de la población migrante en nuestro país, los diversos servicios sociales han sido de alguna forma obligados a reestructurarse en algunas áreas, implementando nuevas formas de intervención o capacitando al personal, por ejemplo en el ámbito de la salud, impulsando un sistema que garantice el acceso a las personas migrantes, entre otros, en el ámbito laboral existe informalidad y precariedad laboral, por lo que es necesario que el gobierno tome cartas en el asunto.

En el área de educación, la incorporación de un alto número de alumnos migrantes al sistema educacional plantea una serie de desafíos para conseguir una inclusión óptima dentro del ambiente educativo escolar. Es por esto que el gobierno, así como también el Ministerio de Educación, municipalidades y los establecimientos educacionales, diseñen e implementen diversas medidas para asegurar la inclusión de los alumnos/as migrantes y la calidad del aprendizaje.

Este estudio se centró en el ámbito educacional de los inmigrantes, donde se observa “la creciente concentración de niños extranjeros en ciertos establecimientos educativos, especialmente en la red pública (51%, de acuerdo a la Casen 2006)” (Castillo, 2016, p. 8).

Según Joiko y Vásquez (2016), el alto ingreso de alumnos inmigrantes al sistema educativo chileno es de importante consideración, ya que los

contenidos de los programas educativos públicos y la enseñanza de los valores y concepciones fueron generados hace casi 100 años. Un ejemplo de ello es el ramo de “Historia”, el cual es impartido con cierto nacionalismo y patriotismo. En este contexto, destaca la enseñanza histórica de conflictos bélicos pasados entre Chile, Perú y Bolivia, todavía centrada en una mirada de exaltación belicista y menoscabo de la identidad de los niños y sus familias peruanas y bolivianas – dos de las comunidades inmigrantes más grandes actualmente en el país. Debido a lo anteriormente señalado, existen evidencias de que este tema es uno de los que alimenta los conflictos extraescolares de los niños.

Los resultados de las investigaciones realizadas en escuelas de la comuna de Santiago revelan que la integración de los estudiantes migrantes, particularmente de niños peruanos, (Pavez, 2013; Tijoux, 2013) es compleja porque deben afrontar conductas discriminatorias y racistas por parte de la comunidad educativa. Coincidiendo con este diagnóstico, Poblete (2006) y Aranda (2011) señalan dos aspectos claves a la hora de pensar en una política curricular que permita abordar la diversidad cultural. Por un lado, la falta de preparación de los docentes para afrontar el conflicto cultural debido a una formación inicial homogénea y la implementación de un currículo más chilenizante que globalizado. (Hernández, 2016, p. 154).

La disposición educacional que se está señalando, es donde el cuerpo docente del establecimiento debe capacitarse permanentemente en los modelos pedagógicos adecuados para poder crear un contexto más sano entre los estudiantes chilenos y extranjeros, y que pueda existir inclusión escolar, debido a que el alumnado chileno más adelante podría cambiar la mentalidad de la población respecto a los inmigrantes.

“En todo proceso de cambio e innovación una parte fundamental son los docentes, el perfeccionamiento del personal de las escuelas es algo necesario, al ser una de las variables más influyentes en el éxito de los proyectos de innovación”. (Tenorio, 2005, p. 8)

Y por otro lado la necesidad de contar con una institucionalidad sólida por parte del Ministerio de Educación y los municipios, que fomente y apoye proyectos de innovación curricular. En este escenario el equipo del proyecto “Ciudadanía y protección de los derechos humanos de la población inmigrante en Chile”, recomienda y considera de vital importancia incorporar en el currículo educacional contenidos a favor de la interculturalidad y la integración en el marco de los derechos humanos (Hernández, 2016, p. 154).

Con respecto a las diferencias culturales se puede sugerir fomentar la relación entre escuela y familia, en donde algunas de las escuelas deberían darle mayor importancia a la planificación de actividades extracurriculares, promoviendo la diversidad cultural, lo cual fomentaría una sana y solidaria convivencia entre los escolares chilenos e inmigrantes. Tal como señala Hernández:

Por su parte frente a la necesidad de implementar programas de Educación Intercultural que permitan avanzar en la eliminación de prejuicios y estereotipos hacia los estudiantes migrantes, la única experiencia concreta que se conoce en la Región Metropolitana es la elaboración de un plan y programa de estudio para los 7º básicos de tres escuelas con alto alumnado migrante en la comuna de Santiago Centro (Escuela República de Alemania, Escuela República Israel y Escuela República Panamá), denominado “Historia, geografía y ciencias sociales de Suramérica” (Hernández, 2016, p. 154).

Sin duda la integración escolar puede resultar una dura tarea o bien alejarse de sus reales objetivos, si no se logran crear las condiciones que contribuyan a avanzar hacia una cultura inclusiva. La escuela no puede dejar de responder a este desafío, ya que la educación es el camino para lograr construir una sociedad donde la cooperación y la solidaridad primen por sobre la competencia y la segregación (Tenorio, 2005, p. 10).

En términos de la legislación, existen dos principales iniciativas para la inclusión escolar en nuestro país, la primera es la Ley de Inclusión Escolar N° 20.845, que tiene como objetivo garantizar la educación como un derecho. Esta ley otorga libertad de elección a las familias para escoger el proyecto educativo que más les guste, con disponibilidad completa de la información de cada establecimiento, sin estar condicionados a la capacidad de pago, rendimiento

académico u otros tipos de discriminación para sus hijos e hijas. La Ley de Inclusión Escolar entrega las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes que asisten a colegios que reciben subvención del Estado puedan recibir una educación de calidad (Ministerio de Educación, s.f.)

Además, elimina el lucro en los establecimientos que reciben aportes del Estado, lo que significa que todos los recursos públicos deben ser invertidos y reinvertidos para mejorar la calidad de la educación que reciben nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos. Esto terminará con la selección arbitraria, lo que permitirá que los padres y apoderados puedan elegir con libertad el colegio y el proyecto educativo que prefieran para que sus hijas e hijos estudien (Ministerio de Educación, s.f.).

En segundo lugar, tenemos el Programa de Integración Escolar (PIE), el cual es una estrategia que dispone el sistema escolar, con el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en los establecimientos educacionales, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de las y los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales. En general, todos los establecimientos que imparten educación regular o común y reciben subvención escolar del Estado, pueden contar con un Programa de Integración Escolar (PIE) en la Educación Básica o Media, incluyendo la de adultos (Ministerio de Educación, 2016).

Existen análisis de los resultados que tiene el Programa de Integración Escolar (PIE). Uno de ellos es el que realizó el Centro de Estudios del Ministerio de Educación, en donde nos muestra distintos aspectos del programa. En primer lugar, tenemos a los profesionales que conforman los equipos del PIE. Estos son principalmente educadores diferenciales, psicólogos, fonoaudiólogos, profesionales de apoyo en aula y profesionales asistentes que realizan diagnósticos. Por otro lado, en menor medida participarían psicopedagogos, terapeutas ocupacionales y médicos (estos últimos generalmente como

profesionales externos a las escuelas). La conformación de los equipos estaría directamente relacionada con los diagnósticos de Necesidades Educativas Especiales (NNE) con que trabaja la escuela, lo que pudo ser confirmado a través de los estudios de casos (Centro Estudios MINEDUC, 2013).

En general los equipos PIE, a pesar de haber logrado instalar prácticas y objetivos asociados a la integración en las escuelas, suelen trabajar en la forma de islas y sin un mayor vínculo con otros profesionales de la escuela. Los resultados del estudio señalan que existe un débil involucramiento de los equipos directivos en dar sentido al trabajo del Programa de Integración de las escuelas, lo que implicaría débil incorporación de nuevas prácticas que afecten a la totalidad del centro educativo (como prácticas que cambien cultura y dinámicas escolares y legitimidad en el resto de los actores hacia PIE) (Ministerio de Educación, 2016, p. 28).

Existen distintos criterios que ayudan a obtener recursos para que los estudiantes con discapacidades puedan ser insertados en el sistema educativo, para lograr esto se deben realizar diagnósticos previos a los estudiantes con el fin de obtener los resultados que permitan generar una inclusión escolar. (Ministerio de Educación, 2016).

Los profesores presentan ciertas actitudes reticentes al trabajo que instala esta política de integración, principalmente debido a que les impone prácticas de planificación, organización y trabajo conjunto con otros profesionales de la escuela. Estas prácticas no estarían asociadas para los y las docentes a una mejora escolar a nivel institucional sino como trabajo extra. Tanto en la encuesta como en los estudios de caso, se mencionó que los profesores muchas veces estaban poco informados respecto al funcionamiento y sentido de PIE (Ministerio de Educación, 2016, p. 29).

En cuanto al impacto de PIE en niños sin necesidades educativas especiales, los y las docentes y apoderados señalan que éste es positivo en tanto se plantea, que los hace más respetuosos de las diferencias y genera empatía. Cabe resaltar que los impactos positivos en los y las estudiantes respecto al trabajo de integración, estarían fuertemente influidos -de acuerdo a lo señalado por los entrevistados- por el rol mediador de los profesores, quienes generan una fuerte

influencia en la mirada que adoptan los y las estudiantes a partir de las prácticas y discursos que ellos realizan en la sala de clases (Ministerio de Educación, 2016, p. 30).

Los apoderados y padres de los estudiantes con discapacidad en general se encuentran conformes con que sus hijos pertenezcan a un programa de integración escolar desarrollado en las escuelas, y manifiestan satisfacción de que sus hijos sean parte del programa de apoyo escolar, a pesar de no tener el conocimiento real del trabajo que se realiza con sus hijos/as y de saber en que los beneficia. (Ministerio de Educación, 2016).

Desde sus orientaciones, los PIE buscan influir no sólo en el trabajo directo de los alumnos con NEE, sino también contribuir al mejoramiento de la escuela en su totalidad, aportando en aprendizajes de calidad y participación de todos los y las estudiantes. Sin embargo, de acuerdo a la información levantada por el estudio, hasta el momento PIE no ha logrado no ha logrado poner su foco en un cambio a nivel institucional, sino que se focaliza exclusivamente en el trabajo con alumnos con alumnos con necesidades educativas especiales. (Ministerio de Educación, 2016).

Si bien en Chile existen programas de integración escolar, estos tienen el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que imparten los establecimientos educacionales, pero estos programas son especializados para los niños con necesidades educativas especiales, que más bien se centran en la discapacidad. Por ende, los programas que dicen ser de estrategia inclusiva al sistema escolar son solo integradores a la comunidad educativa con discapacidad.

Aún cuando en la reforma educacional chilena se propone mejorar o cambiar el currículo para lograr una inclusión escolar, aún son pocos los establecimientos que han optado por trabajar con la integración para lograr una educación inclusiva no considerando la gran demanda que existe. Esto señala, sin duda que se requiere de una transformación no sólo a nivel de establecimientos, sino

que, a nivel de sistema educativo, el cual a la vez debería ser el reflejo de lo que son las políticas sociales de integración social (Arias, Arraigada, Gavia, Lillo, & Yanez, 2005).

Hernández (2016) nos expone que es necesario implementar mejoras con el fin de promover una correcta inclusión escolar, como por ejemplo realizar una reestructuración curricular. “Las asignaturas más favorables para la integración de las otras culturas son Lenguaje y comunicación, Historia, geografía y ciencias sociales y Educación artística. Por lo tanto, estas áreas disciplinares debieran considerarse al momento de elaborar proyectos de innovación intercultural” (p. 168).

Otra propuesta relacionada con cuestiones curriculares tiene que ver con promover el conocimiento del currículo de los países de origen de la población migrante, “tanto respecto de los contenidos como en relación a las metodologías, como una herramienta necesaria para poder conducir el proceso de enseñanza - aprendizaje” (Stefoni, Stang & Riedemann, 2016: 177). (Martínez, 2018, p. 19)

Con todo lo señalado anteriormente, es posible identificar un déficit en los programas y estrategias para una adecuada inclusión escolar, debido a que las existentes solo abarcan un grupo determinado de personas. Por ejemplo, la Ley de Inclusión Escolar en Chile, que cubre a aquellas familias que quieren una educación de calidad para sus hijos y que no pueden pagar mensualidades muy altas, eliminando el lucro en los colegios; por otro lado también existe el Programa de Integración Escolar, que abarca a los niños, niñas y adolescentes con algún tipo de discapacidad, integrándolos de mejor manera a los colegios y apoyándolos con un equipo especializado. En relación a la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes, existe un desconocimiento generalizado sobre las estrategias de inclusión escolar para NNA migrantes que operan en los establecimientos educacionales. No se tienen certeza si las estrategias se basan en algunos de los programas que entrega el Gobierno o si deben adecuarse como establecimiento para poder lograr la inclusión. Si bien, en la literatura aparecen formas de generar o promover la inclusión, se desconoce

cómo esta se lleva a cabo, ya que no hay forma aún de poder comprobar la eficacia de estas estrategias.

Por todo lo señalado en este apartado podemos concluir que el problema de investigación es el “Desconocimiento de las estrategias de inclusión escolar desarrollados por las escuelas que cuentan con alta población migrante”, ya que si bien existen programas de integración o ley de inclusión, estas se dirigen principalmente a la discapacidad, por lo que se desconoce que existan estrategias de inclusión que se dirijan especialmente a migrantes, por lo que no hay una inclusión de migrantes en los establecimientos educacionales.

1.2 Pregunta de investigación

Considerando que no todas las escuelas tienen ofertas programáticas de inclusión escolar para NNA inmigrantes, la pregunta que guía esta investigación es la siguiente:

¿Qué estrategias de inclusión escolar desarrollan o despliegan las instituciones educativas que cuentan con población migrante?

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo General:

Conocer las estrategias de inclusión escolar en las escuelas que cuentan con una alta población extranjera.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Conocer la percepción de la comunidad escolar en relación a la inclusión de los NNA inmigrantes a la educación escolar.
- Describir las prácticas de la comunidad escolar de las escuelas con alta población migrante.

- Identificar los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar migrantes.

1.4 Supuestos:

Los supuestos que se expondrán intentan dar respuesta a la pregunta de investigación, estos están relacionados y basados en los antecedentes que se han señalado anteriormente.

a) En el sistema educacional chileno, hay escasa estrategias de inclusión escolar para NNA migrantes.

La ley de inclusión señala que “el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión” (Ley N° 20.845, 2015)

Si bien esta formulación aun es confusa por lo que sería muy recomendable que la legislación chilena pudiese establecer explícitamente y garantizar una inclusión escolar para migrantes ya que no basta con solo permitir el acceso de esta sin ahondar completamente en este problema.

b) A los profesionales se les entregan escasas herramientas para implementar estrategias inclusivas en contexto de alta población migrante.

“Varios docentes procuran afrontar esta nueva realidad con las herramientas que tienen a la mano, y con creatividad, pero piden un sustento programático y un apoyo sistemático” (Stefoni, Stang, & Riedemann, 2016, p. 176).

“Una observación similar realiza Natalia Salas quien apunta que, para la incorporación de la interculturalidad en el contexto de un sistema escolar presionado por el fenómeno migratorio, aún no se

evidencian sugerencias explícitas de tipo metodológico y didáctico desde la política pública en educación” (Martínez, 2018, p. 19).

1.5 Justificación del estudio

El alto ingreso de inmigrantes al país en los últimos años trajo consigo diversos problemas sociales nuevos, como por ejemplo el hacinamiento, la discriminación, la pobreza, etc. Por otro lado, en el ámbito educacional ha habido un incremento en el ingreso de NNA migrantes al sistema educacional chileno, lo que genera diversos problemas que se dan dentro del ambiente escolar como lo son la discriminación, bullying, violencia, entre otros. Esto se puede suscitar debido a la diferencia idiomática, cultural, de pobreza, aspecto físico, etc.

Existen datos que señalan que aproximadamente, de 100 niños y niñas migrantes en Santiago, el 16% de ellos sufren algún tipo de discriminación grave en la escuela, incluso algunos la reciben por parte de sus profesores jefes o director del colegio. Además, por otro lado, hay un estudio que se realizó en escuelas chilenas, el cual mostró que el 46% de niños y adolescentes chilenos consideran inferior a otras nacionalidades como Perú y Bolivia, los cuales son países de donde proviene la mayor parte de los niños, niñas y adolescentes migrantes (Alvites & Jimenez, 2011).

Es por esto que es un problema relevante a investigar para el Trabajo Social, ya que afecta a la población extranjera que llega a nuestro país en busca de oportunidades, puesto que en su país de origen pueden existir problemas como violencia, crisis económicas, entre otras.

Con relación al problema social señalado anteriormente, la intervención psicosocial es la adecuada, debido a que:

Puede constituir un gran aporte al trabajo multi o interdisciplinario que desarrolle la escuela, a partir de la promoción de espacios más inclusivos, en los que se

cuestionen y pongan en tensión los parámetros tradicionales de normalidad/anormalidad y se promueva el respeto y la valoración de la diversidad; en este sentido, la intervención desde una perspectiva más comunitaria que individual implica un importante desafío para los profesionales de esta área en el ámbito escolar (MINEDUC, 2013, p. 38).

Así mismo el rol del trabajador social en materias de migración es de suma importancia ya que son “una figura de cambio, responsable de transformar la sociedad hacia un espacio de bienestar social, en el que todos sus miembros puedan gozar de derechos, trato igualitario y garantía de acceso a sus necesidades sociales básicas” (Gutiérrez Iglesias, 2015, p. 58). Por lo que a través de la educación los niños y niñas inmigrantes pueden tener mayores oportunidades, y también cumplir con el derecho de la educación establecido por la Convención Sobre Los Derechos de los Niños, que expresa lo siguiente: “Aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y capacidades intelectuales, físicas y sociales” (UNICEF, 2014,s.p.).

En definitiva, es posible señalar que tanto el rol del Trabajador Social como la necesidad de abordar esta problemática, son necesarios para generar un cambio significativo en la sociedad, promoviendo un trato igualitario hacia el otro, logrando la inclusión de los inmigrantes en el sistema, para que sea tratado como un ciudadano con derechos y obligaciones.

La relevancia que tiene el investigar las estrategias de inclusión escolar en inmigrantes para el trabajador social, tiene directamente relación con el rol que este debe cumplir en el área de la educación, que es:

Apoyar a los niños y sus familias a través de la examinación de aquellos factores del hogar, escuela o comunidad que están impactando en el éxito educacional del estudiante y los apoyan en la reducción de aquellas barreras para el aprendizaje (Bustos, 2017,s.p).

Por lo que conocer las estrategias de inclusión escolar de los establecimientos educacionales, les ayudaría a los trabajadores sociales a intervenir en estos y colaborar para que los niños se adapten de una forma completa.

Por otro lado, esta investigación aportaría en 3 aspectos, el primero sería en el ámbito teórico, ya que se conocerían las estrategias que se implementan en establecimientos educacionales respecto a la inclusión escolar de NNA inmigrantes, en segundo lugar, aportaría en términos de metodología en relación a cómo se puede indagar el tema y por último los resultados podrían contribuir a las políticas de inclusión ya existentes.

Capítulo 2: Marco teórico referencial

En este capítulo se presentarán corrientes teóricas para comprender el fenómeno de la migración en el mundo y específicamente en Chile. En este sentido la discusión teórica que se presenta permitirá entender las diversas reestructuraciones que han tenido que hacer diversos servicios sociales respecto al incremento de la población migrante; desde un nivel cultural la relación entre conceptos teóricos como migración, pluriculturalidad, multiculturalidad, interculturalidad, inclusión/ exclusión, inclusión escolar y estrategias de inclusión escolar, son conceptos principales para abordar y comprender de mejor forma la temática.

2.1 Migración

Antes de ser inmigrante se es emigrante afirman Bourdieu y Wacquant (2001), para subrayar la importancia de conectar el lugar de origen con el de destino en los estudios sobre migración, y de reconocer que estos procesos modifican la vida de los que se quedan, de los que se van y de las sociedades de destino (Herrera G. , 2002). Por su parte, Hagerstrandt, define la migración como "simplemente el cambio de residencia de una comunidad a otra", mientras que Eisenstadt estipula como condición básica para que una migración ocurra, no solo a la distancia o el tiempo si no el cambio del marco sociocultural del sujeto (Herrera G. , 2002).

En concordancia a la definición que entrega Hagerstrandt se encuentra la definición que detalla Petersen, quien señala que la migración es una persona que se mueve de una casa a otra dentro de la misma vecindad y que por lo

tanto se mantiene dentro del mismo marco sociocultural, la cual no debe ser clasificada como un migrante (Herrera G. , 2002). Claramente entre estos dos autores anteriormente indicados, existen semejanzas respecto a una definición de lo que es migración, ya que los autores señalan que migrante es aquel que se cambia de una residencia a otra, cambiando de esta forma su contexto sociocultural.

Charles Tilly y Donald J. Bogue coinciden con este criterio e indican que los factores básicos involucrados en la migración son, por un lado, la distancia, y por el otro, el cambio en el ámbito sociocultural. Estas dos variables están profundamente comprometidas al ser definida y clasificada una migración. Donald J. Bogue sostiene por su parte, teóricamente, el termino migración debe ser reservado para aquellos cambios de residencia que involucran un reajuste completo de las afiliaciones del individuo con la comunidad. Cada miembro de una población reside en algún punto o serie de puntos en el espacio y un cambio en la ubicación de su residencia, debe ser definida, como "movilidad espacial". Esto quiere decir, que, si no hay un cambio cultural involucrado en el traslado de un lugar a otro, no puede hablarse de migración (Herrera R. , 2006).

Es posible identificar que los Charles Tilly y J. Bogue coinciden que, en el proceso de migración, se producen diversos cambios socioculturales, que genera que la persona se dirija de un lugar a otro, lo cual produce variados cambios en el diario vivir, realizándose una reestructuración de su vida, debido a la nueva población en el que la persona reside, su nueva ubicación de residencia, entre otros. Por su parte, J. Bogue señala un punto importante a mencionar: para ser migrante debe haber un cambio cultural, de lo contrario no se podría hablar de migración como tal.

Bajo esta dimensión conceptual, hay investigadores que entre los años 2002 y 2006 describen la migración como aquel cambio de residencia que entraña fundamentalmente una decisión económica e individual para mejorar las

condiciones de vida, ya que sus observaciones indican que esto es lo que ocurre cuando se produce un ajuste demográfico significativo.

2.2 Diversidad Cultural

2.2.1 Pluriculturalidad

“Pluralismo cultural” connota, en primer lugar, la presencia, coexistencia o simultaneidad de poblaciones con distintas culturas en un determinado ámbito o espacio territorial y social, sea un área civilizadora, una entidad supranacional, un estado nación, una nación sin estado, una región, un municipio, una comunidad local, una escuela (Gímenez , 2003, p. 6)

Según Díaz y Bernabé el prefijo “pluri” hace referencia a muchas culturas, a gran cantidad de culturas, entonces, es posible decir que la pluriculturalidad debe ser entendida como la existencia de diversas culturas dentro de un mismo territorio debido a las migraciones, y que deben convivir en él, aunque no están obligadas a relacionarse. Esta situación es la que ha llevado a que cobre mayor protagonismo el denominado derecho cultural (Bernabé M. , 2013).

Los autores presentados coinciden al expresar que la pluriculturalidad es la presencia de múltiples culturas en un territorio determinado, pero lo que distinguen Díaz y Bernabé, es realmente importante, ya que plantean que la pluriculturalidad se produce por el fenómeno de la migración, y que esto conlleva a que las personas de distintas culturas deban convivir con el pluriculturalismo, pero no están obligadas a relacionarse. En los establecimientos educacionales de Chile el fenómeno de la pluriculturalidad se refleja cada vez con más fuerza y no solo en el ámbito de la educación, sino en distintos servicios sociales como salud, trabajo, vivienda, etc.

2.2.2 Multiculturalidad

“La Multiculturalidad es entendida como la existencia de diferentes grupos culturales en un mismo territorio, que se muestran respeto, pero no promueven situaciones de intercambio”. (Bernabé M. , 2012, p. 69)

En este caso, no tienen que darse necesariamente situaciones de intercambio, ya que es un concepto estático, que lleva a una situación de segregación y de negación de la convivencia y la transformación social, debido a la adopción de posturas paternalistas hacia las minorías culturales presentes.

“La Educación multicultural aborda temas como el racismo, la segregación, la justicia social en una sociedad desigual para los grupos minoritarios, la inmigración y otras minorías, etcétera, pero siempre abordados desde una óptica, más abierta” (Bueno , 2008, p. 61).

Asimismo, Beltrán señala que la educación multicultural hace referencia a la importancia y necesidad de formar a los ciudadanos para que comprendan la multiplicidad cultural de la sociedad del siglo XXI y desarrollar actitudes favorables a la diversidad de culturas y el incremento de interacción social entre personas y grupos culturalmente distintos (2003).

Theresa Perry y James Fraser (1993, p. 3) aclara que la educación multicultural no es una nueva materia que únicamente añade material para el currículo escolar, sino que es una revisión, respecto a las relaciones entre la escolaridad y una sociedad democrática (Bueno , 2008, p. 63).

Como es posible apreciar, los autores que aparecen en este apartado consideran que la educación multicultural es de gran importancia para formar ciudadanos, ya que así estos logran comprender la multiplicidad cultural que se encuentra presente en nuestro país, ayudándolos desarrollar actitudes culturales favorables, abordando temas como la segregación, la migración y la justicia social.

2.2.3 Interculturalidad

Conocer el concepto de interculturalidad es necesario para garantizar el entendimiento entre las diferentes culturas que habitan un mismo territorio, así como permitir orientar las diferentes propuestas educativas hacia una construcción cultural conjunta que refleje la gran diversidad presente en una sociedad:

Según Carrasco el interculturalismo es un conjunto de principios antirracistas, anti segregadores y, en potencia y voluntad, igualitaristas, según los cuales es conveniente fomentar los contactos y los conocimientos entre culturas con el fin de favorecer entre ellas relaciones sociales positivas. Define que las relaciones culturales entre los grupos humanos sean de producir una igualdad que permita la interacción positiva, por medio del conocimiento y del consiguiente enriquecimiento mutuo; determina que, si conocemos las maneras de vivir y de pensar de otras culturas y grupos humanos, nos acercaremos más a ellos. (Carrasco, 2014, p. 6)

Este concepto tiene múltiples interpretaciones, ya que promueve la comunicación entre diferentes culturas, el encuentro cultural para contrastar y aprender mutuamente, la toma de conciencia de la diferencia para resolver conflictos, entre otros. Asimismo, hace referencia a un reconocimiento y aceptación, lo que llevará al establecimiento de relaciones culturales y, finalmente, a una integración de culturas (Bernabé M. , 2012, p. 70).

Bernabé y Carrasco concuerdan que la interculturalidad fomenta la comunicación entre las culturas, con el fin de contrastar y aprender mutuamente. Es relevante lo que exponen estos autores, debido a que, en los establecimientos educacionales, se deben fomentar los espacios para la interacción entre los alumnos de distintas culturas, con el fin de generar relaciones culturales para aprender mutuamente de las maneras de vivir y de pensar de las diferentes culturas.

Tal como señala Schmelckes (2003): “la Interculturalidad es un concepto que va más allá de la multiculturalidad, es un concepto que busca trascender del reconocimiento de la diversidad a la construcción de nuevas formas de relación».

La interculturalidad reconoce que la pérdida de la capacidad de producción cultural y la imposibilidad de la apropiación de los procesos productivos conlleva indudablemente a la invasión de la cultura y economía dominante sobre las demás culturas” (Navarro & Saldívar , 2012, p. 73).

Actualmente se habla de educación intercultural, la cual puede definirse como un “campo de estudio el cual tiene por objetivo crear igualdad de oportunidades para alumnos/as de diferentes grupos sociales, étnicos, socioeconómicos o culturales” (Banks, J.A. 1995) (Aguado, s.f, p. 1).

Los autores anteriormente expuestos tienen ideas complementarias de la interculturalidad las cuales iluminan diferentes aspectos el concepto, en donde Schmelckes señala que el concepto busca reconocer la diversidad cultural; Banks por su parte desarrolla la idea de que la interculturalidad tiene como objetivo crear igualdad de oportunidades para alumnos de diferentes grupos culturales, por lo que se espera que en la educación se reconozca la diversidad cultural del estudiantado y que a su vez existan oportunidades a todos por igual.

2.3 Inclusión Social y Escolar

2.3.1 Inclusión/ Exclusión

El concepto de inclusión de Parsons hace referencia a “la pauta (o complejo de pautas) de acción que permite que los individuos y/o grupos que actúan de acuerdo con ella pasen a ser aceptados con un status más o menos completo de miembros en un sistema social solidario mayor” (Beriaín & García Balco, 1998).

“El concepto está referido, por consiguiente, a un contenido positivo -tal como si, de acuerdo en cierto modo con la lógica del desarrollo, la inclusión tuviera que sobrevenir con el avance de la diferenciación sistémica (análogamente a como ocurría con la «solidaridad orgánica” en Durkheim)” (Beriaín & García Balco, 1998).

Ambos autores se refieren al concepto de inclusión como algo positivo e integrador, si bien gracias al concepto de inclusión es posible definirlo en donde

indica, que solo es pertinente hablar de inclusión si hay exclusión. Por lo que ambas deben coexistir para poder mantenerse.

De acuerdo con esta idea, puede decirse que la tarea de la teoría consiste en relacionar la diferencia inclusión/exclusión con los requerimientos del sistema, especialmente con las consecuencias de determinadas formas de diferenciación de estos conceptos, las que son apreciadas en el curso de la evolución social.

“Inclusión social”, como otro concepto no refiere solo a un proceso intraescuela. Su uso busca subrayar que se trata de un proceso que involucra clases sociales, etnias, culturas, género y no solamente la visibilidad de distintos estilos de aprendizajes. La otra cara de la inclusión social es la exclusión y la segregación, estas logran ser entendidas como dinámicas de clasificación, división, separación y estigmatización sociocultural de los NNA y sus comunidades, que involucran variables de clases, género, etnias y de estilos de aprendizaje (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016).

Si bien la inclusión es aquella forma en la que los individuos logran integrarse a un sistema, este concepto es totalmente positivo e integrador en donde los autores nombrados anteriormente, logran definir de forma muy similar entre ellos lo que se da a entender por inclusión. No obstante, hay una coexistencia en cuanto a la oposición del concepto que sería exclusión la cual se da a conocer a continuación.

La exclusión social es un concepto que trata de explicar teóricamente una serie de fenómenos sociales y económicos, los cuales se relacionan con la pérdida, o la negación de derechos esenciales que definen la ciudadanía social. Existe una lista de aquellos factores que provocan exclusión, paradigmas explicativos, ámbitos causales, entre otros los que son las propuestas que los analistas sociales ofrecen para aprehender este complejo fenómeno. Pero es necesario dar un paso más y comprender las causas, la génesis y la historia que existe

detrás de cada caso, para poder capturar exactamente el verdadero significado de la exclusión social (Jiménez , 2008).

Además, el “concepto de exclusión social debemos entenderlo por oposición al concepto de integración social como referente alternativo, esto es, el vocablo exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. Así pues, el sector excluido se encuentra al margen de una serie de derechos laborales, educativos, culturales, etc., es decir, de una calidad de vida que se ha alcanzado y garantizado a través de los Estados de Bienestar” (Jiménez , 2008, p. 174).

La exclusión refiere a una serie de fenómenos que ocurren en la sociedad, pero que también se pueden entender como una oposición a la integración social o más bien dicho, lo contrario al concepto de inclusión, en donde existen diversas causas que generan la exclusión en la cual se debe entender por qué y qué factores son los causantes de esta exclusión social (Jiménez , Luengo, & Taberner, 2009).

Este autor define la exclusión como fenómenos que ocurren en la sociedad lo cual concuerda con el anterior. No obstante Jiménez habla sobre derechos esenciales que definen la ciudadanía y si bien la inclusión se inserta en la sociedad como algo integrativo, la forma en que se aborda la exclusión desde los derechos hace notar la importancia de la inclusión social en el mundo.

Si bien la inclusión social tiene una directa relación con la migración debido a lo que este último refiere, esto se vincula con la inclusión o exclusión en todos sus ámbitos, ya sea en trabajo, vivienda, familia entre otros. Todos estos ámbitos abarcan las relaciones interculturales de las personas y definen cómo estas logran incluirse a los sistemas sociales. En el caso de este estudio el ámbito en el cual se centrará es en la educación y la inclusión migrante que existe en Chile en el marco educativo. La inclusión social permite las relaciones sociales en la mayoría de los aspectos de la vida, sobre todo desde la infancia, que es aquella que permite el desarrollo de los NNA, por esta misma razón es

que la inclusión escolar es de gran importancia en el desarrollo de los NNA migrantes, y en la forma en que esta inclusión ocurre.

2.3.2 Inclusión Escolar

La definición de la inclusión escolar como un proceso de transformación de la escuela o como un hecho consustancial. Ejemplos paradigmáticos de esta última excepción los podemos encontrar en Porter que afirma que “la inclusión escolar significa simplemente, que todos los alumnos, incluso aquellos que tienen discapacidades o alguna otra necesidad especial, son escolarizados en aulas ordinarias, con sus compañeros de la misma edad y en escuelas de su comunidad” (2008a, p.63). Así pues, en un marco de inclusión escolar, y desde esta perspectiva, todos los niños y niñas van a la escuela de su barrio, de su pueblo: “los estudiantes con necesidades especiales van a la escuela donde ya irían si no fueran discapacitados y están en una clase con sus compañeros” (Porter, 2001, p. 7) (Padrós, s.f.).

Sin embargo, las definiciones describen la educación inclusiva como el “proceso a partir del cual una escuela intenta responder a las necesidades individuales de todos los alumnos reconsiderando y reestructurando su organización curricular y la provisión de recursos para aumentar la igualdad de oportunidades” (Sebba y Sachdev, 1997, p. 9) (Leon, 2013). Los mismos autores llegan a afirmar que es necesario entender la inclusión como un proceso y no como un estado.

Por otro lado, Stainback (2001a, p.18) afirma que: “la educación inclusiva es el proceso que ofrece a todos los niños y niñas, sin distinción de discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clase ordinaria y para aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos, dentro del aula” (Padrós, s.f.).

Considerando la definición de los autores Poter (2001) y Stainback (2001) , sus conceptos son muy similares, en donde indican que la inclusión escolar es

aquella que no distingue ni discrimina a ningún NNA sea cual sea su capacidad diferente o algún hecho por muy pequeño que este sea que lo haga diferente de los demás, en donde las oportunidades deben ser para todos iguales. A diferencia de estos dos autores antes señalados, se encuentra la definición de Sebba y Sachdev, los cuales expresan que la inclusión es más bien un proceso por el que pasan los establecimientos educacionales, teniendo que producirse una reestructuración en su organización curricular, para brindarles a todos los NNA sin ninguna distinción, igualdad de oportunidades.

Otros autores enfatizan la idea que la inclusión escolar es un proceso de mejora de la escuela que tiene por objetivo eliminar los procesos de exclusión. En este sentido, consideran que el proceso de inclusión tiene por objetivo identificar y responder a la diversidad de necesidades de todos y todas las estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje (Ainscow, 2005; UNESCO, 2005) (Padrós, s.f.).

En cuanto a la posición aquí señalada, la inclusión escolar es considerada como un proceso que permite identificar con claridad aquellas escuelas y aulas que es posible considerar inclusivas y de esta forma poder describir que ocurre dentro de ellas. Además, aunque se es factible que todas las escuelas pueden y deben mejorar su capacidad para responder a las necesidades educativas de sus alumnos, también se cree que el enfoque de la educación inclusiva como proceso puede dar argumentos y razones a algunas escuelas que durante el proceso de convertirse en establecimientos inclusivos, continúen segregando a niños y niñas o tranquilizando las conciencias de las personas que se implican o se tendrían que implicar en este proceso (Padrós, s.f., p. 6).

Otro aspecto controvertido del concepto de inclusión escolar es que muchas veces se utiliza como sinónimo de la incorporación de alumnos con discapacidades en el aula, olvidando por ejemplo la inclusión escolar para migrantes. En el caso de este estudio, la inclusión no se da en el área migrantes, lo cual este hecho ha sido comentado y criticado por algunos autores, que consideran que no se puede identificar la inclusión solo con los

alumnos con discapacidad, sino que esta tendría que considerar a todos los NNA sin importar su diferencia étnica o racial.

La inclusión es un proceso que, al interior del mundo escolar, se expresa, en primer lugar, en los actores como una forma de incluir/excluir a la comunidad educativa, en donde estas percepciones están totalmente influenciadas por las políticas educativas, así como también por la percepción de cada individuo. Sin embargo, es preciso enfatizar que la inclusión social no es parte de un proceso autónomo de las escuelas. No obstante, se requieren ciertas condiciones que deben ser reguladas, hay dos condicionantes que tensionan los procesos de inclusión social, una es la segregación escolar en Chile que es totalmente contraria a la inclusión social de las escuelas, y la segunda son las políticas de estandarización de los resultados, ambas condicionantes influyen tanto en la elección de colegios, en el prestigio que estos tienen debido a sus logros, el lugar en el que se ubican entre otros (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016, p. 9).

Pese a que el autor anteriormente expuesto informa de manera bastante completa; expresa cierto vacío en la forma en la que se expone la inclusión escolar educativa, debido a que se aborda solo desde el ámbito de la discapacidad, y la inclusión escolar debe abordar ámbitos como, idioma, lengua, etnicidad, sexo entre otros, a pesar de que existan leyes o programas que abarquen la inclusión, esta debe considerar mayores ámbitos para generar un cambio y para hacerla efectiva.

“Dyson, distingue tres formas de abordar la noción de inclusión escolar:

- 1) inclusión como ubicación.
- 2) inclusión como educación para todos.
- 3) inclusión como participación” (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016, p. 3)

Inclusión como ubicación, que es la cual se enfoca en el acceso a la educación regular de estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales, es aquí donde importa garantizar el acceso en igualdad de

oportunidades a la educación en sistemas educativos con todos los apoyos necesarios para su integración a la sociedad y a la educación y trato por igual (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016).

La segunda posición, inclusión como educación para todos, difiere de la anterior, en que no se reduce a un grupo de sujetos, sino por el contrario sostiene la igualdad de oportunidades “para todos, es aquí donde no se debe excluir a los actores, que en este caso serían los NNA, que ingresen a un establecimiento educacional y no sufran de exclusión (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016).

La tercera forma de abordar la educación inclusiva dice relación con la participación. El foco de participación se centra en los estudiantes y en las oportunidades que les brindan los sistemas educativos de contar con experiencias que expresen sus culturas, sus motivaciones y sus intereses (Rojas Fabris & Armijo Cabrera, 2016).

En estas tres formas de abordar inclusión, es posible percibir que incluye en el proceso de inclusión educativa, a todos los NNA sin ninguna distinción, señalando que todos los niños, niñas y adolescentes tengan el mismo acceso de oportunidades a la educación, ofreciendo a cada uno de ellos la posibilidad de expresar sus intereses y motivaciones y por sobre todo su cultura, sintiéndose apoyados para su integración tanto a la sociedad como al sistema educativo.

Por otro lado, la definición que entrega UNESCO abarca a todos los niños, niñas y adolescentes, debido a que expresa que la inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, así reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños y niñas del

rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los NNA. Se basa en el principio de que cada niño o niña tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades (UNESCO, 2008).

Lo que plantea UNESCO (2008) es muy importante, ya que no solo habla de incluir a los NNA en una institución, sino también a que el establecimiento debe responder a las distintas necesidades que tienen los estudiantes, fomentando de esta forma el aprendizaje y la integración. Al afirmar que la responsabilidad de una correcta inclusión escolar es responsabilidad del sistema educativo, llamando a crear estrategias de inclusión escolar, que den respuesta a las distintas características, capacidades y necesidades del alumnado.

Por otro lado, se encuentra la definición del Ministerio de Educación, que entiende inclusión en educación como:

La construcción de comunidades educativas como espacios de aprendizaje, encuentro, participación y reconocimiento de la diversidad de quienes las integran, que construyen y enriquecen su propuesta educativa a partir de sus diferencias y particularidades y favorecen que todas y todos los estudiantes puedan desarrollar una trayectoria educativa relevante, pertinente y de calidad (Ministerio de Educación, 2016, p. 15).

Tanto el Ministerio de Educación como la UNESCO, consideran la inclusión, como espacios de aprendizaje, en donde se enriquezcan los espacios de educación y participación de los alumnos, fortaleciendo de esta forma la integración de la enseñanza a todos los educandos sin distinción alguna, dando de esta forma respuesta a las necesidades de cada NNA.

A pesar de que ambos organismos detallan a la inclusión escolar de forma similar, la inclusión debiese ser más integral en los establecimientos, de forma que no tengan que adecuarse los NNA al colegio o escuela, si no que sea el

establecimiento, quien los ayude a integrarse de manera globalizada, favoreciendo de esta forma a que los alumnos tengan una trayectoria educativa de calidad.

Según lo expuesto podemos considerar la inclusión escolar como un proceso o espacio de aprendizaje que responde a las necesidades de los educandos de forma completa, a través de actividades y participación activa, tanto del estudiantado como de los distintos organismos y programas educativos que construyen un sistema educativo inclusivo.

Booth (2000) también propone que el foco de la inclusión educativa debe avanzar desde la integración escolar, en el que fundamentalmente se trata de que el alumno se adapte a las características de la escuela, hacia la inclusión educativa, en el que es la escuela la que debe adaptarse para dar respuesta a las necesidades educativas diversas de los alumnos.

2.4 Integración Social

Según el Gobierno de Chile Integración Social se define como:

Un proceso de cambios mutuos tanto por parte de la propia persona afectada, como de la sociedad. Supone la contribución de quienes se ven afectados y afectadas y; de la comunidad para lograr una equiparación de oportunidades, que permita la igualdad y plena participación de las personas vinculadas a un consumo problemático de sustancias en la vida y el desarrollo social. (SENDA, s.f.,s.p)

El autor Brogna, comprende como:

Integración social o desarrollo personal de las personas con discapacidad, siempre que la distinción o preferencia no limite en sí misma el derecho a la igualdad de las personas con discapacidad y que los individuos con discapacidad no se vean obligados a aceptar tal distinción o preferencia (Alvis & Mejía, 2013, p. 8)

Según los autores anteriores, podemos comprender el concepto de integración social como aquel en el que las personas se insertan en la sociedad recibiendo algún tipo de ayuda, así como también el derecho que tienen las personas discapacitadas o afectadas a integrarse a lugares en donde se permita una igualdad de trato, esto comprende que es la persona aquella que debe integrarse al sistema aunque este no esté preparado para esta integración, en cuanto a la inclusión el entorno o contexto es aquel que se prepara para recibir de la forma más adecuada a la persona al sistema.

2.5 Estrategias de inclusión escolar

Moliner expone que, para favorecer la vinculación en el medio escolar, se requiere de varias estrategias, tanto dentro como fuera de la escuela. Una de estas estrategias es abordar la escuela desde un modelo intercultural, en donde se logre promover la interacción con distintas culturas y situaciones, de esta forma, lograr que se favorezca el sentido de pertenencia al mismo tiempo que se generen redes de apoyo; a partir del uso de las estrategias de participación (Peiró, 2008). De la misma manera el papel que juega la comunidad como a sí mismo, y dado el papel que juega la comunidad como un actor notable en el proceso de enseñanza, aprendizaje y en la autonomía de los niños (Moliner, 2008, p.8).

Es posible identificar diferentes estrategias que ayudan a los procesos de participación, no solo en el ámbito de infancia, sino de todos los actores del contexto escolar. La primera está enfocada hacia la creación de un grupo dentro del aula de varios estudiantes, a quienes se pueden capacitar dentro de la conversación y la resolución de conflictos y en donde se dispone de una tarea para lograr favorecer la inclusión de todo el alumnado, intervenir en cualquier dificultad entre iguales y contribuir en la construcción y promoción de normas de convivencia.

Otra estrategia, es el desarrollo de temáticas por proyectos, que es aquella que tiene como propósito plantear el conocimiento de la realidad de modo integral e interdisciplinar.

“Consiste en generar espacios de trabajo en los que los estudiantes aprendan procedimientos que les ayuden a organizar, comprender y asimilar una información y es el profesor quien orienta las dudas que surgen en el proceso” (CTROADI, 2008) (Figueroa , Gutiérrez, & Velázquez, 2017, p. 22).

Por otro lado, en las estrategias dentro del aula, Conole (2012) se propone el uso de los nuevos medios sociales y participativos que ha aportado la tecnología y que pueden proporcionar nuevas formas de comunicación y colaboración. Por consiguiente, para este autor es necesario enfatizar en lo que son las metodologías pedagógicas las cuales se enfocan en el aprendizaje constructivista y situado, así como lo es el aprendizaje basado en investigaciones y el aprendizaje dialógico y reflexivo, ya que estos logran promover con mayor libertad y se enfocan en los niños y adolescentes como sujetos competentes en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje (Figueroa , Gutiérrez, & Velázquez, 2017).

Para finalizar, como última estrategia, se encuentra la creación de espacios fuera del aula escolar, pero que influyen en los procesos y contenidos que se trabajan en las diferentes asignaturas que se imparten. Uno de los espacios es el refuerzo, el cual es coordinado por el profesor y cuyo objetivo es ayudar a superar las dificultades de aprendizaje que se detecten individual o grupalmente en cada evaluación y que en su transcurso pueden concretarse en una diversidad de medidas que van desde el uso de actividades grupales, como el aprendizaje cooperativo, la creación de grupos de trabajo en horarios extra clase, entre otros (Martínez B. , 2005).

Según los autores, existe distintas estrategias que facilitan la inclusión en los establecimientos educacionales, en primer lugar Figueroa, Gutiérrez y Velásquez (2017) proponen que lo ideal es generar espacios de trabajo en donde el alumnado pueda comprender de mejor manera la información, además de ver al docente como un apoyo para aclarar dudas que surjan respecto a la materia, que es lo mismo que plantea Martínez (2005) , diferenciándose solo en

que estos debiesen ser en horarios extracurriculares y con procesos de reforzamiento. Por otro lado, Conole (2012) nos plantea que el uso de los medios sociales y participativos que tiene la tecnología proporciona formas de comunicación y colaboración en el aprendizaje del alumnado.

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Metodología de investigación

La metodología que se utilizará en este estudio será de tipo cualitativa, en el que se enfatiza conocer una realidad determinada, además de ello se busca captar el significado particular que cada hecho atribuye su propio protagonista, y contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático (Ruiz J. , 2012, p. 9).

Se empleará la metodología cualitativa debido a que se quiere conocer la perspectiva y las opiniones de la comunidad escolar, de los docentes y profesionales de la educación ya que esta metodología nos acerca a la realidad, respecto a las estrategias de inclusión escolar que se utilizan en los establecimientos educacionales con alto índice de alumnos migrantes.

“Se identifica la técnica cualitativa como una investigación en contexto de descubrimiento que sirve de puente para la verdadera investigación, en contexto de comprobación rigurosa y precisa”. (Ruiz J. , 2012, p. 20)

Debido a las características de la presente investigación, esta metodología es la que más se acomoda ya que permite conocer la realidad que aqueja a los NNA migrantes que comienzan su educación o que deben integrarse a un nuevo establecimiento educacional.

3.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio que se adecua a esta investigación es el exploratorio; aplicar este tipo de estudio sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente

desconocidos, y además de examinar un tema o problema de investigación del cual se tienen dudas o no se ha abordado antes. Es por esto que cuando se realiza una revisión de la literatura y ésta revela que solo hay guías no investigadas referentes al tema de estudio o ideas vagamente relacionadas con el problema, se requiere realizar una investigación de tipo exploratoria, para indagar sobre el tema desde una perspectiva innovadora, ayudando así a identificar conceptos y preparando el terreno para nuevos estudios y establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones y postulados.

3.3 Perspectiva Epistemológica.

En cuanto a la perspectiva epistemológica que se utilizó es la hermenéutica, ya que esta perspectiva es la más adecuada para los propósitos del estudio, logrando interpretar el sentir y la percepción de los docentes, trabajador social y directores frente a la inclusión de los NNA migrantes en los establecimientos educacionales y los significados atribuibles a su experiencia frente a esta problemática. Según Heidegger la fenomenología hermenéutica es “apropiarse *“del significado ya implícito en la experiencia vivida”*, mediante un proceso de pensamiento orientado por la destrucción y construcción hasta lograr interpretarlo como una verdad, logrando interpretar los fenómenos ocultos y sus significados” (Barbera & Inciarte, 2012, p. 202).

Hans- Georg Gadamer enfatiza en el aspecto ontológico de la hermenéutica, lo que sostiene que "el ser del hombre reside en comprender. Esto requiere del reconocimiento de un sujeto consciente y por tanto con capacidad de reconocer su historicidad lo que conlleva asumir un proceso de interpretación- comprensión (Cárcamo, 2005)

Para finalizar la hermenéutica puede ser entendida como una forma de comprender o interpretar el proceso del discurso emitido por un individuo ya sea escrito u oral.

3.4 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental y transversal, debido a que el observador no vivenciara el fenómeno que está estudiando, sino más bien es ajeno a la situación que observa, y se podrá registrar la interacción y el fenómeno tal y como ocurre. Es de tipo transversal ya que el fenómeno estudiado se realizará en un tiempo determinado, por lo que el estudio de la investigación no tendrá continuidad.

3.5 Diseño muestral

El diseño de muestra de este estudio es no probabilístico, esto quiere decir que las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población, iguales oportunidades de ser seleccionados. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador (Tamayo, 2001).

El tipo de muestreo es Intencional o Discrecional, ya que este tipo de muestreo es posible de utilizar debido a que los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico necesario para realizar este estudio. Por su parte se delimitará el diseño de la muestra, el cual será no aleatorio, esto quiere decir que el investigador puede tener la influencia en la selección de la muestra pudiendo ser esta utilizada para alcanzar un objetivo determinado.

Este muestreo contó con la participación de 3 directores, 24 profesores y 1 Trabajadora Social, los cuales fueron seleccionados por la experiencia obtenida al trabajar con NNA migrantes y el alto índice de población migrante en el aula. La cantidad seleccionada se relaciona con las distintas perspectivas que se puedan obtener. Estos individuos son elegidos son representativos de la comunidad escolar y se estima que faciliten la información necesaria para llevar a cabo el estudio.

3.6 Técnicas de recolección de información

Se trabajó con la técnica de recolección de datos en base a la entrevista semi – estructurada, debido a que es una técnica en la cual se puede interactuar e intercambiar información, mediante una conversación de carácter profesional; realizándose preguntas de acuerdo a lo que resulte más conveniente para la investigación, ya que se realiza en base a la categorización de ideas, no de datos numéricos.

Además de ello, se realizaron 21 pautas de preguntas auto aplicables a los docentes de los 4 establecimientos seleccionados por las investigadoras, 3 entrevistas semi estructuradas a docentes, 3 entrevistas a directores y 1 a la trabajadora social y las cuales permitieron recolectar datos sobre actitudes, creencias y opiniones de los individuos y descripciones de los objetos de estudio, detectando patrones y relaciones entre las características descritas y establecimiento de relaciones entre eventos específicos.

3.6.1 Matriz de Operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización

Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensión	Categorías	Preguntas
Conocer las estrategias de inclusión escolar en las escuelas que cuentan con una alta población extranjera.	Conocer la percepción de inclusión que presenta la comunidad escolar en relación a los Niños, Niña y Adolescente.	Percepción de inclusión.	Definición de inclusión.	¿Qué entiende usted, por inclusión social?
				¿Y por inclusión escolar?
			Sensación de inclusión.	¿Cree usted que existe la inclusión de NNA migrantes en la escuela? TODOS
			Expresiones de inclusión	¿En que observa usted la inclusión? Que expresiones dentro de la escuela

	Describir las prácticas inclusivas de los establecimientos que implementan programas de inclusión escolar para NNA migrantes	Prácticas inclusivas	Acciones/actividades inclusivas	¿Cómo piensa usted, que podría mejorar el proceso de inclusión escolar en el establecimiento?
				¿Cuáles son las prácticas desarrolladas para favorecer la inclusión?
			Cambios en el establecimiento educativo	¿Qué cambios ha implementado la escuela en cuanto a planificación pedagógica, capacitaciones, infraestructura, etc.?
				¿Los profesores reciben algún tipo de capacitación para favorecer la inclusión de los NNA migrantes?
	Identificación de los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar en escuelas con alta población migrante.	Recursos para la inclusión	Tipos de recursos utilizados	¿Ha habido algún cambio en las prácticas pedagógicas para favorecer la inclusión dentro del aula?
				¿Qué tipo de recursos usted observa que la escuela tiene para favorecer la inclusión? (pedagógicos, formación de docentes especialización, espacios de encuentro, contenidos de clases, etc.)
			Implementación de los recursos utilizados	¿Qué otros recursos necesitarían la escuela para esto?
				¿Cómo se organizan estos recursos dentro del establecimiento?

3.7 Diseño del plan de análisis

El tipo de análisis que se utilizara en este estudio es el análisis de discurso, el cual “explora las relaciones entre los textos y la realidad haciendo visibles los

discursos, sus puntos de origen, como ellos fluyen, y que los acompaña” (Urra, Muñoz, & Peña, 2013, p. 1). Si bien este tipo de análisis se elige debido a que podremos obtener tanto la forma explícita en la que la persona lo expresa, así como también la forma o la importancia que le dan al tema sobre el cual están hablando, a través de gestos y lenguaje no verbal.

Ya no basta explicar la comunicación humana como un proceso de codificación y decodificación pues esta tiene un componente fuertemente inferencial (Grice 1975, Sperber y Wilson 1994), lo que significa que a menudo importa más la inferencia que los signos provocan que el significado literal de ellos, o sea, las palabras significan mucho más de lo que dicen. (Santander, 2011, p. 208)

“Su objetivo, es analizar la impronta y el significado contextual de los mensajes, se relaciona con un conjunto de estrategias de interpretación, caracterizados por una alta producción de información documental en todo tipo de entorno” (Zaldua, 2006, p. 1).

El proceso de análisis se realizará capturando la información por medio de entrevistas semi-estructuradas y pautas de preguntas auto aplicables; las obtenciones de los datos recogidos se transcribirán lo más claro y fiel posible, para luego codificar los datos recopilados, la modalidad permite el surgimiento de ideas y argumentos, los cuales son emanados de la información. Esto tiene como propósito clasificar los acontecimientos, sucesos, objetos y acciones o interacciones que se consideran conceptualmente similares en su naturaleza o relaciones en el significado, debido a su capacidad de representar fenómenos, porque comparten características y significados comunes... a partir de lo que los propios entrevistados señalan con sus palabras en la entrevista, lo que se denomina “código vivo” (Strauss & Corbin, 2002).

Al momento de organizar los resultados relacionados con el fenómeno investigado y la experiencia de las personas entrevistadas, se podrá obtener material fundamental para el desarrollo de este estudio. No obstante, en esta investigación se observarán separadamente los discursos de cada actor y luego

se realizará la conclusión respecto a la temática o criterio observado, para finalizar con la unión entre las prácticas y los recursos asociados.

3.8 Criterios de validez y confiabilidad

En este estudio se utilizan los criterios de validez y confiabilidad, entendiendo la validez, como al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Y la confiabilidad “como al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández Sampieri, 2010, p. 200).

Las técnicas de recolección de información utilizadas en este estudio tienen validez debido a proporciona la información requerida por las investigadoras, por lo que mide la variable que se busca conocer. Por otro lado, respecto a la confiabilidad, se busca conocer la perspectiva y opinión de los entrevistados, estas no cambian a corto plazo, lo que hace posible tener información confiable.

3.9 Aspectos éticos que emplearemos para resguardar nuestra investigación

Uno de ellos será el anonimato, el cual es de utilidad ya que se resguarda la identidad de los participantes fuera de la investigación, además de la confidencialidad, donde no expondrá la identidad de los participantes públicamente, y por último el consentimiento informado en donde se le consultara a los participantes si es posible grabar la entrevista que se realizara, ocupar los datos de los participantes con fines académicos, entre otros.

Así como también se utilizará como aspecto ético la validez, la cual significa que el estudio este sólidamente sustentado, queriendo decir con esto, que si realmente estamos o no exponiendo el problema como es percibido por la población estudio. Y para finalizar con el aspecto de confiabilidad, la cual se asocia a la replicabilidad de los hallazgos o sea si estos se repetirían o no de ser realizado otro estudio empleando el mismo método. (Gómez, 2017)

Capítulo 4: Proceso de recolección de información

4.1 Cuadro de dimensiones y categorías

A continuación, se presenta el cuadro de Operacionalización de los objetivos en dimensiones y categorías de análisis.

Tabla 2

Dimensiones y Categorías

Dimensión	Categorías
1. Percepción de inclusión.	1.1 Definición de inclusión.
	1.2 Sensación de inclusión.
	1.3 Expresiones de inclusión
2. Prácticas inclusivas	2.1 Acciones/actividades inclusivas
	2.2 Cambios en el establecimiento educativo
3. Recursos para la inclusión	3.1 Tipos de recursos utilizados

4.2 Instrumento de recolección de información

En relación a los instrumentos utilizados para la recolección de información, se crearon por parte de las investigadoras dos instrumentos; el primero es una pauta de preguntas auto aplicable, implementadas en 21 docentes, se realizó este instrumento debido a que la muestra considerada tenía tiempo limitado para una entrevista.

El siguiente instrumento corresponde a una pauta de preguntas que se realizó a través de una entrevista semi estructurada, en donde se realizaron dichas entrevistas a 3 directores, 1 Trabajador Social y 3 Docentes de los establecimientos elegidos.

Se utilizaron la misma pregunta para ambos instrumentos, las diversas series de preguntas fueron implementadas debido a que están estrechamente relacionadas con la problemática, la cual es abordada en esta investigación. Además de ello se realizaron las preguntas en función del desconocimiento existente de estrategias de inclusión escolar migrante, lo que es la idea central de la recolección de datos, por lo que se consideró la importancia de conocer por parte de la muestra las estrategias utilizadas en la escuela, si los profesores recibían capacitación para favorecer la inclusión de los NNA y su opinión respecto a los recursos utilizados y cuales necesitaría el establecimiento para lograr una adecuada inclusión escolar migrante, como podría mejorar el proceso de inclusión escolar en este; entre otros.

Los instrumentos utilizados por las investigadoras fueron previamente validados por el asesor metodológico.

4.3 Plan de Recolección de tiempos y estrategias

El proceso de recolección de información cuenta con 4 etapas:

La primera etapa: fue de contacto con el establecimiento vía email, vía teléfono o presencial, se debió realizar una búsqueda de los colegios y escuelas que tenían alto porcentaje de alumnado migrante, de los cuales se logró contactar con 4 establecimientos interesados que accedieron a recibir a los investigadores en las respectivas instituciones. Esta etapa se realizó en una semana.

La segunda etapa: consistió en asistir a las reuniones coordinadas con los directores de cada establecimiento, en donde las investigadoras informaron el

objetivo de la investigación y como se realizaría el proceso. Esta etapa fue realizada en 2 días.

En la tercera etapa: se realizaron las entrevistas semiestructuradas con 3 docentes, uno de cada establecimiento, debido al limitado tiempo que los docentes tienen libre dentro de su jornada laboral. Además, se realizaron entrevistas a 3 directores y 1 trabajador social. Las entrevistas tuvieron una duración de aproximadamente 20 minutos cada una, y esta etapa duro 3 semanas.

Dentro de la cuarta etapa: encontramos la entrega de las pautas de preguntas auto aplicable a los docentes que no pudieron responder a las entrevistas, además se coordinó la entrega de estas con los establecimientos y la fecha de retiro. Esta etapa se proyectó en 3 semanas para poder darles el tiempo necesario a los respectivos docentes.

Capítulo 5: Presentación de resultados.

En el presente apartado se disponen los resultados obtenidos, a partir del trabajo de campo realizado por las investigadoras, descrito con anterioridad. La información se ordena, en relación a dimensiones y categorías. En primer lugar, se presenta, la dimensión, percepción de inclusión, que corresponde al primer objetivo el cual es, conocer la percepción de inclusión que presenta la comunidad escolar en relación a los Niños, Niña y Adolescente, la dimensión contiene tres categorías, definición de inclusión, sensación de inclusión y expresiones de inclusión.

1. Dimensión: Percepción de inclusión.

1.1 Categoría: Definición de inclusión.

En esta categoría, se buscó expresar lo que las personas, entendían por inclusión social e inclusión escolar.

Al consultar a los entrevistados sobre cómo entienden la inclusión social, se levantaron variadas respuestas. Algunos entienden la inclusión como la aceptación de la diversidad y a la ausencia de exclusiones de todo tipo, refiriéndose a convivir íntegramente con todas las personas, integrándola a nuestra cultura.

P1: *“Es la aceptación y acogida de la diversidad general, sin exclusión alguna por la condición”.*

P9: *“Integración de personas inmigrantes a nuestra cultura.”*

T1: "...es cuando la sociedad se amolda a la persona que presenta una problemática social o una discapacidad..."

También se entiende en base a elementos como la vida comunitaria y la independencia del origen, cultura, condición física o mental, pensamientos, etc.

P2: "integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de una sociedad independientemente de su origen".

P15: "incorporación de personas con capacidades diferentes a la sociedad para un mejor desarrollo".

Por otro lado, también la inclusión social es comprendida como el reconocimiento y validación de una persona, y además de ello integrarla sin discriminación de su vida comunitaria y considerando todos los componentes de esta.

P23: "reconocimiento y validación ya sea por etnia, nacionalidad, raza, credo religioso y orientación sexual, en todos sus derechos humanos".

D1: "integrar sin distinción a la vida comunitaria a todas las personas de forma digna".

D2: "considerar a todos los componentes de la comunidad, sin considerar ninguna condición".

Al preguntar a los docentes sobre cómo entienden la inclusión escolar, se obtuvo variadas respuestas sobre ello, en donde la mayor parte de ellos dio a conocer que la inclusión escolar es una integración o incorporación de estudiantes al modelo educativo.

P6: "integrar a los estudiantes en cada proceso a nivel escolar, participando activamente como un igual".

P9: "... integración a los estudiantes a nuestro modelo educativo."

P12: *"integración de todos los integrantes de acuerdo a su diversidad".*

No obstante, esta integración hace énfasis a las capacidades distintas que pueden tener los diversos estudiantes de los establecimientos educativos.

P18: *"aceptación e incorporación al que hacer escolar de toda persona sin importar sus capacidades físicas, cognitivas, etc."*

P22: *"Integrar a niños con necesidades especiales ya sean físicas o de pensamientos (trastornos de aprendizajes diversos)".*

También la inclusión escolar puede ser entendida como una reivindicación histórica que es activa dentro de las necesidades de cada sujeto o estudiante.

P19: *"es parte de una reivindicación histórica que consiste en hacer parte activa, central y desde las cualidades colectivas y particulares de cada sujeto en la educación..."*

Es posible observar que la percepción de inclusión escolar acerca de las necesidades y capacidades que necesitan los estudiantes para poder ser incluidos en el sistema escolar así como también gozar de los mismos derechos que poseen los demás estudiantes.

P7: *"... cada niño tiene diferentes características, necesidades y aprendizajes y los sistemas, se deben adecuar e incluir a cada uno de ellos".*

P8: *" entregar las condiciones para que los niños y jóvenes asistan al colegio".*

P10: *"... un estudiante migrante debe tener los mismos derechos y deberes que otro estudiante, recibiendo el apoyo..."*

1.2 Categoría: Sensación de Inclusión.

En cuanto a esta categoría, se busca informar sobre la percepción de los entrevistados, en relación a la existencia de inclusión escolar en el establecimiento que actualmente trabajan.

Dentro de las respuestas de los sujetos entrevistados acerca de la sensación de inclusión de niños, niñas y adolescentes migrantes dentro de cada uno de los establecimientos, se entrega la información, en donde varios entrevistados dan conocer que la inclusión de NNA si existe debido a que la escuela cuenta con población migrante, es decir, que solo por el hecho de contar con niños, niñas y adolescentes migrantes ya se está generando una inclusión escolar y también de cómo es la recepción y acogida que tienen dichos estudiantes en los establecimientos.

D3: *“Si existe en el establecimiento debido a que se encuentran niños y niñas de distintas nacionalidades y el establecimiento no pone barrera de entrada para que puedan ingresar...”*

P15: *“sí, hay niños de varios países como Venezuela, Colombia, Perú y reciben educación igual que los niños nacionales”.*

P17: *“De todas maneras, pues tenemos alumnos en diferentes niveles, los cuales han demostrado una excelente recepción por sus pares”.*

No obstante, existen sujetos los cuales señalan que no existe inclusión indicando que se olvida e ignora el diálogo con las culturas, y que no existe un cambio de paradigmas frente a la realidad y necesidad de los estudiantes migrantes en los establecimientos educacionales, delimitando la falta de estrategias y preparación docente para lograr una inclusión de NNA migrantes.

P23: *“No, existe un discurso y declaración, en forma de mandato normativo-legal, sin embargo no hay un cambio de paradigma y cultura frente a esta realidad y necesidad”.*

P21: *“No, desde el proyecto que olvida e ignora el diálogo entorno a las culturas, la ejecución de clases desde la historia patriótica, las versiones, la cacería idiomática, falta de estrategias y preparación como docentes. Existe reticencia a los cambios, demostrando una baja flexibilidad en directivos, docentes y proyectos sociales.*

1.3 Categoría: Expresiones de inclusión.

Por otra parte, esta categoría tiene como objetivo evidenciar como los entrevistados observan la inclusión escolar dentro de los establecimientos educacionales.

Por lo tanto, en relación a la pregunta ¿En que observa usted la inclusión dentro del establecimiento? Las opiniones son bien semejantes, con algunas excepciones. En razón a las semejanzas de opiniones, se encuentran que la inclusión es observada dentro y fuera del aula, en actividades extraprogramáticas o representaciones artísticas, juegos, convivencia diaria entre muchos otros.

P6: *“...dentro y fuera de la sala de clases, ya sea en actividades extraprogramáticas, representaciones artísticas, entre otros”.*

P12: *“Se aprecia un espíritu acogedor, se les integra en juegos y convivencia diaria en el aula”.*

También es posible dar cuenta que la inclusión escolar es observada por los sujetos, dado que se cuenta con apoyo focalizado para los NNA, en el seguimiento que se le hace a los NNA, y el trato de los profesores hacia los alumnos respecto a su cultura.

P9: *“apoyo en el idioma y refuerzo educativo. También cuentan con apoyo personalizado”.*

P16: *“en la disposición de los profesores, en la preocupación de los psicólogos en el seguimiento que se realiza a su historia familiar”.*

P17: *“En la normalidad del trato entre pares y los profesores a los inmigrantes y el respeto de la cultura de ellos...”*

Al parecer para algunos de los entrevistados la inclusión tiene relación con la inexistencia de conflictos sociales como el bullying, señalando que existe un buen trato entre los alumnos, generándose una armonía y respeto por la diversidad.

P18: *“Que participan en toda actividad y no existe bullying. No se considera, es decir no es tema la inmigración...”*

P19: *“lo observo en el trato, en la riqueza cultural que nos hace más humanos”.*

P20: *“En que no son molestados dentro de la escuela, pero no se dan expresiones de su cultura en el colegio”.*

Contrariamente a lo antes señalado, solo un profesor señala que se naturalizan las ofensas racistas dentro del aula, siendo estas actitudes incitadas por otros profesores.

P21: *“Por parte de los estudiantes se naturaliza ofensas de corte racista y xenófobo, siendo excepciones los casos donde el respeto hacia las personas existe al ver diferencia, por ejemplo, físicas o de acento esto se acrecienta e incluso “aleonada” por colegas”.*

Para continuar, se presenta la segunda dimensión correspondiente a las prácticas inclusivas, la cual se generó en relación al segundo objetivo, describir las prácticas inclusivas de los establecimientos que implementan programas de inclusión escolar para NNA migrantes, exponiendo dos categorías, acciones/actividades inclusivas y cambios en el establecimiento educativo.

2. Dimensión: Practicas inclusivas.

2.1 Categorías: Acciones/actividades inclusivas.

Con respecto a la categoría presentada, nos encontramos con dos temáticas, la primera son las mejoras que podría tener el establecimiento en relación a la inclusión escolar, y la otra es, las practicas que hoy existen en las escuelas.

Al momento de consultar respecto a las prácticas desarrolladas en la escuela para favorecer la inclusión, las respuestas entregadas fueron similares, entre ellas se encuentran los talleres para docentes y funcionarios, además de orientación para alumnos, charlas para los apoderados, y actividades planificadas para favorecer la inclusión.

P1: *“Actividades que involucran a toda la comunidad educativa (niños, padres y docentes) talleres trabajo colaborativo entre docentes y funcionarios...”*

P17: *“charlas con los estudiantes para que puedan aceptar y adaptarse a sus compañeros”.*

T1: *“...enseñar un poco de creole a los niños que tienen compañeros haitianos, los niños migrantes que puedan exponer al curso con material didáctico...”*

Así mismo excepcionalmente un entrevistado señala que las prácticas que se han desarrollado en la escuela para favorecer la inclusión escolar migrante se encuentran en el ajuste al plan curricular, y existen opiniones que apuntan a que no existe ninguna práctica implementada en la escuela para favorecer la inclusión escolar.

P6: *“El realizar adecuaciones curriculares, según necesidad”.*

P14: *“Ninguna, ya que no desarrollan nada especial”.*

P15: *“Ninguna en especial...”*

2.2 Categoría: Cambios en el establecimiento educativo.

Por lo que se refiere a esta categoría, se puede plantear que los temas presentados son los cambios realizados en los establecimientos educacionales, con el fin de incluir a los niños, niñas y adolescentes migrantes, además por otro lado, los tipos de capacitaciones que reciben los docentes, para mejorar la inclusión escolar y, por último, los cambios relacionadas a las prácticas pedagógicas, dentro de las aulas.

Con respecto a la pregunta que aborda si se han implementado cambios en la escuela, ya sea de planificación, infraestructura o pedagógicos, los sujetos señalan que el cambio más evidente es en infraestructura, ya sea de rampas o espacios dentro del establecimiento educacional, los cuales permiten un mejor traslado de los estudiantes y también facilitan el desplazamiento de estudiantes con discapacidad, por lo que los entrevistados reducen el término de inclusión a un tipo de necesidad o diferencia en este caso las discapacidades físicas.

P3: *“La mayor mejora ha sido en infraestructura, permitiendo el desplazamiento de alumnos con discapacidad”.*

P19: *“solo la plataforma de la entrada del colegio que permite el ingreso de la silla de ruedas”.*

P4: *“Lo más visible ha sido la adopción en infraestructura que permita un mejor traslado de los estudiantes con discapacidad”.*

Además de esto se puede percibir que hay un cambio mucho más leve en cuanto a planificaciones escolares para estudiantes con dificultades, no obstante, indican que se ha dado mayor importancia al trabajo colaborativo y, a la planificación realizada por los profesores, pero aun así no se han implementado cambios curriculares y metodológicos para favorecer la inclusión escolar.

P7: *“Se hacen modificaciones en la planificación para estudiantes con dificultades...”*

P23: *“Algunas capacitaciones, pero no se han implementado para cambios curriculares y metodológicos”.*

D1: *“Se ha dado mucha importancia al trabajo colaborativo poniendo bastante énfasis y tiempo en una buena planificación pedagógica...”*

Sin embargo, debido a las diversas respuestas entregadas por los sujetos, estos dan a conocer que no se han implementado cambios en las escuelas, en ninguna de las opciones entregadas anteriormente, ya sean pedagógicas, de infraestructura, o de planificación, siendo esto un factor importante a destacar.

P10: *“no han implementado cambios significativos para favorecer la inclusión escolar...”*

P11: *“No se observan”.*

P13: *“no hemos recibido capacitación al respecto”.*

En cuanto a la pregunta respecto a si los profesores reciben algún tipo de capacitación que favorezca la inclusión escolar, las apreciaciones respecto a este tema son divididas, ya que muchos de ellos señalan que no reciben ningún tipo de capacitación que ayude a una inclusión escolar óptima.

P4: *“Hasta el momento no se ha recibido capacitación”.*

P10: *“Los profesores no hemos recibido algún tipo de capacitación para favorecer la inclusión de los alumnos migrantes”.*

P16: *“no hasta el momento”.*

Así mismo algunos docentes, contrario a lo que se plantea anteriormente, indican que, si reciben algún tipo de capacitación de perfeccionamiento algunas

de estas entregadas por la Corporación Municipal de Educación, o les entregan algún tipo de material orientado a la inclusión social y escolar de todos los niños y niñas

P2: *“entregan material con orientaciones para realizar un trabajo claro y enfocado a la inclusión social y escolar”.*

P8: *“diversas capacitaciones en vías de buen logro en este aspecto”.*

D1: *“Si, los docentes han recibido capacitaciones por parte de la Corporación Municipal de Educación”.*

Además de esto los profesores señalan que en diversos establecimientos no existe inclusión escolar o que los cambios de inclusión solo se basan en el respeto dentro del aula escolar, siendo esto de vital importancia ya que es posible observar que los cambios hasta el momento no ayudan a una inclusión escolar óptima.

P22: *“No, porque este no es un colegio con inclusión”.*

P14: *“No, solo respeto e incorporación a las aulas”*

P16: *“...el respeto para hablar ciertos temas y la preocupación para que logren relacionarse con sus pares...”*

Por último, témenos la tercera dimensión, recursos para la inclusión, vinculada con el tercer y último objetivo, identificación de los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar en escuelas con alta población migrante, el cual contiene dos categorías, tipos de recursos utilizados e implementación de los recursos utilizados.

3. Dimensión: Recursos para la inclusión

3.1 Categoría: Tipos de recursos utilizados.

En cuanto a la categoría nombrada anteriormente, se presentan los tipos de recursos que se observan en la escuela para favorecer la inclusión. Ya sean recursos materiales, de infraestructura, recursos humanos, o recursos pedagógicos.

En relación a la pregunta respecto a los tipos de recursos con los que cuenta la escuela para favorecer la inclusión escolar, las respuestas son variadas, como recursos pedagógicos, recursos humanos, además de actividades recreativas y diversos profesionales como fonoaudiólogos, educadores diferenciales, entre otros.

P1: *“Recursos humanos, espacio físico, recursos pedagógicos y psicosociales, recursos materiales”.*

D2: *“Recursos pedagógicos, de formación integral como talleres, extraescolar, entrega de textos de estudio”.*

T1: *“...son espacios de encuentro, se hacen como grupos de discusión entre los niños, para ver los pros y los contras del proceso de inclusión de estos niños...”*

En relación a esta pregunta algunos docentes señalan que los materiales respecto a técnicas y contenidos que trabajan a favor de la inclusión escolar las entrega el Ministerio de Educación., no obstante, existen entrevistados que señalan que los materiales o técnicas ocupados son insuficientes para favorecer la inclusión escolar de NNA migrantes.

P2: *“Orientaciones técnicas para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros. Material entregado por parte del ministerio de educación”.*

P18: *“Los contenidos ya están y son entregados por el ministerio”.*

D1: *“...Existen algunos recursos pedagógicos, pero son insuficientes”.*

En cuanto a la pregunta en correspondencia a que otros recursos creen los sujetos que necesitaría la escuela para mejorar el proceso de inclusión escolar, la gran mayoría de los docentes señala que se requiere en el establecimiento capacitaciones para los docentes, profesionales y asistentes respecto al idioma, para así realizar una adecuada inclusión.

P6: “Capacitaciones a los docentes, en cuanto al idioma. Ejemplo: palabras básicas del Creole”.

P10: “Creo necesaria algún tipo de capacitación hacia asistentes y docentes”.

P14: “Mayor capacitación docente e implementos educacionales”.

Por el contrario, a lo señalado anteriormente algunos sujetos indican que lo que requieren las escuelas para lograr una mayor inclusión escolar, son contar con mayores recursos económicos para una mejor formación de los profesores, así como también para mejorar la tecnología que se utiliza en los establecimientos.

P15: “Mayor recurso económico para contratar personas especializadas”.

P19: “Quizás aumentar los dineros para mejor tecnología que faciliten la inclusión en general”.

D3: “recursos externos monetarios para una formación a profesores para una integración de programas porque en estos momentos solo existe el PIE”.

3.2 Categoría: Implementación de los recursos utilizados

Por último, encontramos esta categoría que nos da cuenta de la implementación de los recursos inclusivos de los establecimientos educacionales, que se señalaron en la categoría anteriormente expuesta.

Al momento de preguntar cómo se organizan los recursos dentro del establecimiento la mayoría de las personas de la muestra señala que se adecua dependiendo de la realidad del colegio y sus proyecciones o de acuerdo a las

necesidades que tienen los estudiantes, los entrevistados señalan que se guían debido al protocolo escolar.

P1: *“...acorde a la realidad del colegio y sus proyecciones”.*

P9: *“...de acuerdo a la necesidad de los estudiantes”.*

P16: *“Según la necesidad del menor, siguiendo el protocolo del colegio que es trabajar con la familia y profesor jefe, luego pedir ayuda a los psicólogos”.*

D1: *“De acuerdo a las necesidades que se vayan presentando”.*

D3: *“...Se adecua el aula para un mayor aprendizaje y se refuerzan cuando hay cierta dificultad con materias o contenidos en áreas específicas de niños y niñas”.*

Existen otros sujetos que indican que los recursos son organizados por los Docentes o por el cuerpo directivo del establecimiento, por lo que existe una jerarquía al momento de organizar los recursos en el establecimiento educacional, tanto de director, como de docentes.

P3: *“...con cada profesor jefe para que le dieran a conocer a los alumnos”.*

P6: *“Docentes asignados al proyecto PIE”*

P10: *“...por medio de la gestión del equipo directivo”.*

P20: *“La coordinación académica distribuye los recursos para que estos sean usados en aula”.*

Y, por último, algunos de los entrevistados indicaron que no tenían conocimiento respecto a esto.

P21: *“No lo sé, no es mi área directa y hablaría desde la ignorancia y desconocimiento”*

P18: *“Omite comentario”.*

Capítulo 6: Análisis y discusión de los resultados

Respecto a este apartado, se expone el análisis de la información presentada anteriormente, organizada en función de los objetivos específicos, buscando dar respuesta a estos.

Objetivo Específico 1: Conocer la percepción de la comunidad escolar en relación a la inclusión de los NNA inmigrantes a la educación escolar.

1. Dimensión: Percepción de inclusión.

1.1 Categoría: Definición de inclusión.

La percepción de inclusión según la muestra de esta investigación tiene variadas respuestas, algunas más orientadas a la inclusión social y otras totalmente dirigidas a la inclusión escolar, existiendo también la fusión entre ambas. Los entrevistados logran entender la inclusión como una aceptación de la diversidad y la ausencia de exclusiones de todo tipo, siendo capaz de convivir íntegramente con otros, e integrándola a nuestra cultura, de esta misma manera inclusión puede ser entendida como el reconocimiento y validación de una persona, integrándose está a la vida comunitaria, sin excluir los componentes o diferencias de este sujeto.

Existen otros entrevistados que señalan que la integración a la cultura y la aceptación son parte de lo que entienden como inclusión en los establecimientos educacionales de esta misma forma al preguntar a los profesores entrevistados sobre como entienden la inclusión escolar, se obtuvo variadas respuestas sobre ello, en donde la mayor parte de los entrevistados dio a conocer que la inclusión escolar es una integración o incorporación de estudiantes al modelo educativo o a los establecimientos educacionales;

haciendo referencia a la inclusión como una integración de los estudiantes de acuerdo a su diversidad.

El autor Parson hace referencia a “la pauta (o complejo de pautas) de acción que permite que los individuos y/o grupos que actúan de acuerdo con ella pasen a ser aceptados con un status más o menos completo de miembros de un sistema social solidario mayor” (Berlain & Garcia Balco, 1998)

Banks señala que desarrolla la idea de que la interculturalidad tiene como objetivo crear igualdad de oportunidades para alumnos de diferentes grupos culturales, por lo que se espera que en la educación se reconozca la diversidad cultural de los estudiantes y que existan oportunidades a todos por igual.

Conforme a lo indicado por el autor mencionado con anterioridad y lo determinado por los entrevistados, estos señalan en su gran mayoría que dentro de los establecimientos seleccionados si se dan oportunidades al estudiantado migrante, tanto para el ingreso a las escuelas, como medidas que han tomado los directivos de los colegios, respecto a adecuaciones curriculares, la realización de refuerzos educativos, que tienen por objetivo ayudar a superar las dificultades de aprendizaje que se detecten, ya sea a nivel individual como grupal, con el fin de que existan las mismas oportunidades para todos los alumnos por igual.

Es posible observar la percepción de inclusión escolar, respecto a las necesidades y capacidades que requieren los estudiantes para poder ser incluidos en el sistema escolar, así como también gozar de los mismos derechos que poseen los demás estudiantes.

No obstante en las definiciones de inclusión escolar la describen como el “proceso a partir del cual una escuela intenta responder a las necesidades individuales de todos los alumnos reconsiderando y reestructurando su organización curricular y la provisión de recursos para aumentar la igualdad de oportunidades” (Sebbá y Sachdev, 1997, p,7) en donde la información

entregada por la muestra indica que solo se han modificado los espacios dentro de los establecimientos, respecto a la infraestructura y modificaciones que han realizado los profesores en sus clases cuando cada uno de ellos lo requiere conveniente.

1.2 Categoría: Sensación de Inclusión.

Dentro de las respuestas entregadas por los sujetos entrevistados, respecto a la existencia de la inclusión de niños, niñas y adolescentes migrantes dentro de cada uno de los establecimientos, la información obtenida da a conocer que la inclusión de NNA si existe, puesto que la escuela cuenta con población migrante. Esto quiere decir, que por el hecho de contar con niños, niñas y adolescentes migrantes, ya se está generando una inclusión escolar, así como también de la recepción y acogida que tiene el estudiantado migrante en los establecimientos educacionales.

No obstante, existen sujetos los cuales señalan que no existe inclusión indicando que se olvida e ignora el diálogo con las culturas, y que no hay un cambio de paradigmas frente a la realidad y necesidad de los estudiantes migrantes en los establecimientos educacionales, delimitando la falta de estrategias y preparación docente para lograr una inclusión de NNA migrantes.

De esta misma manera lo dicho anteriormente se puede vincular con la escases de literatura e información existente sobre la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes en establecimientos educacionales en Chile; Stainback afirma que “la educación inclusiva es el proceso que ofrece a todos los niños y niñas, sin distinción de discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad siendo miembro de las clases “regulares” que ofrece cada establecimiento educacional para aprender a la par con sus compañeros, siendo está dictada dentro del mismo aula, esto refiere a que en los establecimientos educacionales, existe el acceso a la educación sin limitaciones el cual no asegura una inclusión escolar.

1.3 Categoría: Expresiones de inclusión.

Con respecto a la pregunta en relación a como se observa la inclusión dentro del establecimiento, las opiniones son semejantes, con algunas excepciones. En razón a las semejanzas de opiniones, se encuentran que la inclusión es observada dentro y fuera del aula, en actividades extra programáticas o representaciones artísticas, juegos y convivencia diaria entre muchos otros, siendo estas expresiones didácticas que emplean las escuelas, utilizadas para promover la inclusión, sin dejar atrás que estas actividades no han sido modificadas para generar una inclusión escolar de NNA, sino más bien son aquellos programas que ya están definidos por las escuelas las cuales se ejecutan integrando a los estudiantes migrantes a ser parte de está, sin modificación alguna.

También es posible dar cuenta que la inclusión escolar es observada por los sujetos, en donde expresan que se cuenta con apoyo focalizado para los NNA, en el seguimiento que se le hace a los estudiantes, y el trato de los profesores hacia los alumnos respecto a su cultura, expresan que no es algo en profundidad y que no existe mayor capacitación entregada por los establecimientos o por programas establecidos por el Ministerio de Educación, pero que por parte de los profesores los cambios que se realizan son cuando ellos los encuentran necesarios; por ende el trabajo que están ejerciendo los profesores dentro del aula de clases y los cambios significativos que estos puedan generar, serían de gran ayuda para la inclusión escolar. La UNESCO plantea que la inclusión escolar involucra cambios y modificaciones en los contenidos de aproximaciones, estructuras y estrategias, como una visión común que incluye a todos los NNA del rango de edad apropiado, en donde indica que los establecimientos educacionales son los responsables de modificar aquellas necesidades que se presenten al momento de incluir a NNA de distintas culturas o con necesidades distintas, lo cual solo se demuestra en

infraestructura, dando a demostrar que la inclusión escolar se asocia a la integración a las escuelas y no de la inclusión a estas.

Es importante destacar la importancia de crear estrategias de inclusión escolar las cuales permitan el desarrollo adecuado de cada NNA en los establecimientos educacionales, la UNESCO señala la importancia de crear estrategias de inclusión escolar que den respuesta a las distintas necesidades, capacidades y características de cada uno de los estudiantes presentes en cada establecimiento educacional; considerando así la inclusión como un espacio que enriquece la educación y la participación de los alumnos.

No obstante, se puede señalar que podría avanzar a una programación más global que permita generar estos cambios y lograr así una adecuada inclusión en cada establecimiento educacional.

Objetivo Específico 2: Describir las prácticas inclusivas de los establecimientos que implementan programas de inclusión escolar para NNA migrantes.

2. Dimensión: Prácticas inclusivas

2.1 Categoría: Acciones/actividades inclusivas.

Al momento de consultar en relación a las mejoras que se podrían hacer en el establecimiento para generar un mejor proceso de inclusión escolar, los entrevistados apuntan a que debiese existir una mayor información hacia los apoderados o familiares de los alumnos, logrando que la familia forme parte del aprendizaje de los NNA.

En palabras del MINEDUC, la inclusión escolar se debiese dar cuando las escuelas hacen participar a su comunidad educativa, generando espacios de aprendizaje, de encuentro y participación de aquellos alumnos que provienen de otros países, generando un reconocimiento por la diversidad de quienes

integran la comunidad escolar, fomentando a que todos los estudiantes sin distinción alguna puedan desplegar un trayecto educativo que sea acorde a sus necesidades e intereses.

Lo indicado por el MINEDUC es semejante a las practicas empleadas por los establecimientos utilizados para esta investigación, ya que de acuerdo a lo expresado por los profesores, estos evidencian que en los establecimientos en los cuales desempeñan labores, se desarrollan actividades que involucran a toda la comunidad educativa con el objetivo de que tanto los alumnos, como los apoderados y funcionarios consigan reconocer la diversidad que integra al establecimiento desde un modelo intercultural y de paso se logre una interacción entre las diversas culturas, favoreciendo el sentido de pertenencia del estudiantado migrante y a su vez se generen redes de apoyo a partir de las estrategias de participación empleadas.

Ante esto, Rojas Fabris y Armijo Cabrera indican que la inclusión escolar debiese pasar por un proceso de trasformación del establecimiento, en donde los estudiantes pasen a ser los actores principales, y el foco sea la participación de estos, siendo necesario que la comunidad educativa genere espacios en donde los NNA pueda tener la posibilidad de expresar sus motivaciones e intereses y por sobre todo su cultura, fomentando así la integración de estos tanto a la comunidad como al sistema educativo.

Respecto a esto, es posible dar cuenta, que según la información levantada en esta investigación, es posible constatar que al interior de los establecimientos se despliegan diversas practicas a favor de la inclusión escolar migrante, entre ellas se encuentran adecuaciones curriculares, el desarrollo de refuerzo educativo y un seguimiento al NNA migrante, además de apoyo respecto a la barrera idiomática, así como también el despliegue de actividades que involucran a toda la comunidad educativa; la implementación de diversos talleres para docentes y funcionarios con el fin de capacitarlos o entregar materiales con orientaciones para realizar un trabajo claro y enfocado en la

inclusión escolar, así mismo la planificación de actividades para favorecer la inclusión dentro del establecimiento y un seguimiento a los estudiantes a través de un apoyo personalizado para favorecer su trayectoria educativa.

En conclusión según los autores expuestos y por lo indicado por los profesionales de los establecimientos seleccionados, las escuelas debiesen generar más espacios de participación de los alumnos, ya sea dentro del aula como fuera de esta; ya sea desarrollando actividades que fomenten lo cultural o generando espacios en donde los alumnos den a conocer sus inquietudes respecto algún tema determinado, produciéndose así beneficios y oportunidades tanto para los estudiantes como para la escuela en su conjunto, promoviendo la valoración por la diversidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas, fue posible establecer que, al momento de consultar en relación a las prácticas desarrolladas en el establecimiento para favorecer la inclusión escolar, estas fueron similares, declarando que se realizan talleres para docentes, funcionarios y orientación para alumnos, charlas para apoderados y actividades planificadas las cuales son utilizadas para favorecer la inclusión.

En relación a esto la UNESCO señala que una educación inclusiva es aquella en donde la escuela intenta responder a las necesidades educativas de todos los alumnos, realizando cambios y modificaciones en sus contenidos y estrategias, siendo responsabilidad del sistema educativo educar a todos los NNA sin distinción alguna. (2008). A pesar de que cada niño tiene características y necesidades de aprendizaje distintos, el sistema educativo debiese estar diseñado para dar respuesta a las exigencias del alumnado. Diversos entrevistados señalan que los cambios existentes ocurren por que los docentes realizan variaciones para favorecer la inclusión, siempre y cuando ellos lo encuentren conveniente, no obstante los entrevistados manifiestan que los establecimientos realizan los cambios mayoritariamente en infraestructura lo que favorece fundamentalmente a los alumnos con discapacidades.

Igualmente, el Ministerio de Educación establece que una inclusión correcta es aquella en la que la comunidad educativa participa en espacios de aprendizaje y encuentros para el reconocimiento de la diversidad, enriqueciendo una propuesta educativa para beneficiar a todos los estudiantes, pudiendo desarrollar una trayectoria educativa de calidad (2016). Sin embargo, los entrevistados señalan que la inclusión se expresa dentro y fuera del aula de clases, pudiendo ser en actividades extraprogramáticas o presentaciones escolares, la formación integral se puede observar como talleres extraescolares que permiten asociar la definición de inclusión del Ministerio de Educación, con la práctica utilizada dentro de los establecimientos educacionales de la muestra de la investigación.

En otras palabras, ambos organismos precisan que una inclusión adecuada no debiese pasar por el hecho de que el NNA deba adecuarse al establecimiento, sino más bien la escuela, es quien debe adecuarse de manera completa para favorecer que los alumnos tengan una trayectoria educativa de calidad, generando espacios en los que pueda participar activamente la comunidad educativa a través de actividades u otros, con el fin de construir un sistema educativo inclusivo.

Así mismo un profesor señala que en las prácticas que se han desarrollado en la escuela para favorecer la inclusión escolar migrante, se encuentra el ajuste al plan curricular, así como también las opiniones que apuntan a que no existen prácticas implementadas en la escuela para favorecer la inclusión escolar.

El autor León enfatiza en la idea de que un mejor proceso de inclusión se da cuando el establecimiento reestructura su organización curricular con el fin de eliminar procesos de exclusión escolar, respondiendo a las necesidades de los estudiantes, mejorando así los procesos de aprendizaje de cada uno de ellos.

Excepcionalmente un entrevistado señala que se requiere desplegar adecuaciones curriculares según las necesidades que se presentan, para de esta forma mejorar o lograr una inclusión escolar óptima.

En conclusión, es preciso señalar que en base los autores y organismos anteriormente expuestos, es necesario que los establecimientos pasen por una reorganización, ya sea modificando su currículo, integrando a la comunidad educativa para que esta sea un miembro activo en el establecimiento u orientando a los funcionarios, apoderados y alumnos respecto a la importancia de una inclusión escolar óptima, generando así una transformación de la escuela como un hecho inherente.

2.2 Categoría: Cambios en el establecimiento.

Con respecto a lo indicado por los sujetos, al momento de consultar en relación a si reciben algún tipo de capacitación de perfeccionamiento en el establecimiento en el cual trabajan, las opiniones fueron variadas, ya que algunos sujetos señalaron que si recibían capacitaciones, otros indicaban que a pesar de no recibir algún tipo de formación si recibían materiales que servían como orientación para realizar un trabajo adecuado dentro del aula, en cambio, otros sujetos revelaron que no recibían ningún tipo de capacitación, pero que estas eran necesarias debido a la barrera idiomática que había en algunos establecimientos, lo cual dificultaba poder impartir una clase y que todos los alumnos y alumnas comprendieran.

Según Salas, del Río, Kong y San Martín (2016), es imprescindible que los profesores reciban algún tipo de orientación y formación, ya sea en el uso de un lenguaje apropiado, realizar un trabajo en el aula donde se enseñen contenidos que promuevan la interculturalidad como una herramienta necesaria para conducir a un proceso de enseñanza- aprendizaje, entre otros

Es por esto que las escuelas utilizadas en la muestra, donde sus profesores recibían capacitaciones; según lo señalado por los autores anteriormente

expuestos, estarían realizando una buena labor, ya que un profesor bien preparado en materia de inclusión escolar produciría beneficios y oportunidades a todos los estudiantes, trabajando a favor de la interculturalidad y el prejuicio existente sobre la población migrante.

No obstante, algunos sujetos indicaron que no recibían ningún tipo de capacitación, ante esto Stefoni, Stang y Riedemann (2016)., indican que es necesario que profesores y profesionales cuenten con las herramientas idóneas para realizar un óptimo proceso de enseñanza, para lograr una educación intercultural.

A pesar de ser necesario que los profesores reciban las herramientas adecuadas, muchos no las adoptan, es así como estos tienen que realizar acciones a favor de la inclusión escolar migrante pero no saben si las realizan de una manera adecuada, por lo que reaccionan más bien de forma intuitiva al momento de implementarlas, teniendo que afrontar esta realidad con herramientas que tienen a la mano y con creatividad, intentando así realizar el proceso de inclusión escolar dentro del aula de la mejor manera posible.

Por otra parte, la muestra señala que los cambios realizados dentro de los establecimientos no han generado una real inclusión; ante esto Figueroa, Gutiérrez y Velásquez aconsejan que lo ideal para generar una óptima inclusión, es producir espacios de trabajo en donde el profesor sea un apoyo para los alumnos y alumnas, ya sea para aclarar dudas respecto a la materia o realizando procesos de reforzamiento, para que los estudiantes puedan comprender de mejor manera la información.

Objetivo Específico 3: Identificación de los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar en escuelas con alta población migrante.

3. Dimensión: Recursos para la inclusión.

3.1 Categoría: Tipos de recursos utilizados.

A través de las declaraciones de la muestra se lograron identificar recursos de tipo pedagógicos, recursos humanos como profesionales ya sean fonoaudiólogos, educadores diferenciales, asimismo se planteó la existencia de espacios físicos en los establecimientos, recursos de tipo psicosocial y de formación integral como talleres extracurriculares. Estos recursos se acercan a los que exponen los distintos autores del marco teórico, que plantean la necesidad de reestructuración la organización curricular y la provisión de recursos con el fin de aumentar la igualdad de oportunidades. Sin embargo, a pesar de identificar recursos en los establecimientos educacionales, en definitiva, estos son insuficientes, por lo que se recomienda seguir creando recursos para favorecer la inclusión escolar.

Por lo planteado anteriormente, los entrevistados plantean otros recursos necesarios para mejorar la inclusión escolar de los niños, niñas y adolescentes migrantes, señalando que es preciso capacitar a los docentes, profesionales y asistentes respecto al idioma, debido a que últimamente es necesario por la llegada de migrantes provenientes de Haití, quienes tienen un idioma distinto, para así realizar una adecuada inclusión escolar. En donde se acerca a lo que se señala en el marco teórico en relación a las dificultades idiomáticas que existen en las escuelas, para una adecuada relación entre docentes y estudiantes migrantes.

Por otro lado, se identificó la necesidad de obtener recursos económicos por parte de los establecimientos educacionales, con el fin de contratar docentes especializados y mejorar la tecnología para colaborar con la correcta inclusión escolar. Si bien los recursos necesarios deben provenir por parte del ministerio de educación, no solo favoreciendo a algunos establecimientos.

3.2 Categoría: Implementación de los recursos utilizados

Por otro lado, en relación a la implementación de estos recursos, los sujetos señalaron que dentro del establecimiento actúan dependiendo de la realidad a

la que se enfrentan, sus proyecciones o las necesidades que los estudiantes tienen, siguiendo los protocolos correspondientes, trabajando en primer lugar con la familia y los profesores, y luego pedir ayuda a los profesionales como psicólogos u orientadores. Esto se relaciona y acerca a lo expuesto en el marco teórico, en donde se expone que es necesario que los establecimientos establezcan protocolos con el fin de organizar los recursos e implementarlos de una forma correcta.

En el cuadro que a continuación se expone, se representan los principales hallazgos a partir de la información obtenida:

Tabla 3

Principales resultados.

Dimensión	Resultados finales
Percepción de inclusión	La inclusión escolar, es entendida por la aceptación y el reconocimiento de la cultura del estudiante, además de no excluir los componentes o diferencias de este. Se observa la inclusión dentro y fuera del aula en actividades extraprogramáticas o representaciones artísticas, y/o en apoyo focalizado, en donde se realizan seguimientos a los estudiantes para una mejor inclusión escolar.
Prácticas inclusivas	<u>Ajustes al plan curricular:</u> se ajustaron contenidos de asignaturas, como por ejemplo en la asignatura de Historia y Geografía. <u>Talleres de orientación para alumnos y apoderados:</u> facilitando la inclusión escolar en los establecimientos educacionales. Capacitación de perfeccionamiento de docentes.

Recursos para la inclusión	<u>Los recursos identificados son:</u> -Recursos pedagógicos -Recursos humanos, (profesionales como fonoaudiólogos, educadoras diferenciales, entre otros) -Espacios inclusivos en los establecimientos. <u>Y los recursos que los docentes y directores expresan que son escasos:</u> -Capacitaciones a docentes, profesionales y asistentes respecto al idioma. -La implementación de estos recursos depende de la realidad de la escuela, sus proyecciones o las necesidades que los estudiantes tienen.
---	--

Capítulo 7: Conclusiones y sugerencias

Es de gran envergadura demostrar que la inclusión escolar es vital importancia en el desarrollo de los NNA, más aún cuando tienen diferencias culturales las que a veces traen consigo un desfase curricular.

Este apartado principalmente da respuesta a cada objetivo específico, para luego pasar a mostrar los hallazgos que se obtuvieron y así finalizar con los límites que se tuvieron y las proyecciones para este estudio.

En respuesta al primer objetivo específico, el cual es “**conocer la percepción de la comunidad escolar en relación a la inclusión de los NNA inmigrantes a la educación escolar**”; podemos dar cuenta que la inclusión es observada como una integración al establecimiento escolar, en donde la muestra de la investigación lo percibe en los establecimientos educacionales solo por la existencia de NNA de otras culturas; no obstante en los colegios donde se realizó el estudio, no hay mayores cambios que favorezcan la inclusión escolar de NNA migrantes. Este objetivo fue logrado ya que se conoce la percepción de inclusión que tiene la muestra de esta investigación, destacando que gran parte de esta lo entiende por la integración que se da a los estudiantes una vez que estos acceden a los establecimientos educacionales, y se integran a todas las actividades que se realizan en estos.

En Chile el acceso a la educación no tiene barreras que impidan que los NNA migrantes puedan estudiar, ya que se les entrega un identificador provisorio escolar (sistema de admisión escolar) entregado por el Ministerio de Educación.

El favorecimiento de la inclusión escolar permitirá mayor desempeño y desarrollo de cada estudiante migrante que se integra a un sistema educacional, sin embargo, esta inclusión no está definida por las escuelas de la muestra, si no que se da mayor importancia al acceso, el cual no asegura que los NNA que ingresen a un sistema educacional sean incluidos a las escuelas. Es por esta misma razón que las escuelas son las que deben estructurarse para generar una inclusión escolar, en donde sea la escuela quien se reorganice para generar una inclusión escolar, y no sea responsable el niño, niña o adolescente de tener que integrarse por sí solo a lo que dispone cada establecimiento, logrando una inclusión globalizada y favoreciendo que cada alumno tenga una educación que no distinga ningún tipo de diferencia entre el alumnado.

Es importante sugerir la importancia de generar inclusión escolar en los establecimientos educacionales a nivel nacional, ya que el fenómeno migratorio en Chile ha ido aumentando, por ende, es necesaria la preparación de las escuelas para generar un buen desarrollo escolar en cada estudiante, favoreciendo el acceso como también asegurando la inclusión escolar de cada NNA que se integre a un sistema educativo.

En respuesta al segundo objetivo específico, respecto a “**describir las prácticas inclusivas de los establecimientos que implementan programas de inclusión escolar para NNA migrantes**”, se llegó a la conclusión que la gran mayoría de los establecimientos seleccionados como muestra, realizan algún tipo de práctica con el fin de lograr llevar a cabo una buena inclusión escolar de NNA migrantes. Entre ellas se encuentran la participación activa de estos, ya sea dentro del aula como fuera de esta, en representaciones artísticas como folclóricas o diversas charlas educativas, etc.; así como también la participación de la comunidad educativa en diversas actividades, realizándose un trabajo colaborativo entre profesores, profesionales y padres.

Además de ello es posible dar cuenta que, según lo señalado por los sujetos, algunas escuelas contaban con apoyo focalizado para los NNA, en donde se les hace un seguimiento a los niños y niñas, recibiendo por parte de los profesionales apoyo en relación al idioma y refuerzo educativo.

Así mismo la muestra indica que una de las practicas que han realizado para favorecer la inclusión escolar, parte primeramente por una adecuación o ajuste al plan curricular, ya que estos piensan que es lo mejor para aumentar así la igualdad de oportunidades para todos los alumnos sin distinción alguna y dando respuesta a las necesidades del alumnado, eliminando de esta manera procesos de exclusión escolar.

Por otra parte, es importante indicar que según los hallazgos hechos a partir de las entrevistas y pautas de preguntas auto aplicables que fueron realizadas a la muestra seleccionada, la mayoría de estos indican que no reciben capacitaciones de perfeccionamiento enfocadas a la inclusión escolar de los NNA, a pesar de ello algunos sujetos expresan que reciben por parte de la Corporación Municipal de Educación capacitaciones respecto a la inclusión, para así realizar un trabajo claro y enfocado a la inclusión social y escolar, igualmente reciben material con orientaciones respecto a la inclusión escolar dentro del aula.

Según los hallazgos hechos en esta investigación y conforme a lo expresado por los diversos autores es posible indicar que todas y cada una de las prácticas realizadas para trabajar a favor de la inclusión escolar migrante son de gran beneficio para los NNA desde la mirada de los docentes que participaron de la investigación y apuntan directamente a una mayor inclusión de estos en el establecimiento del cual forman parte; pese a esto hay otras escuelas que están al debe respecto a este tema ya que no implementan ningún tipo de práctica para fomentar la inclusión escolar; siendo esto importante de revertir debido a que los establecimientos deben adecuarse a las

necesidades de los NNA, colaborando a que estos tengan una educación pertinente y de calidad.

Por último tenemos el tercer objetivo que es ***“Identificación de los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar en escuelas con alta población migrante”***, en relación a este objetivo, podemos decir que se logró identificar algunos de los recursos que los establecimientos tiene al momento de implementar estrategias de inclusión escolar para alumnos migrantes, pero independientemente de esto, es posible señalar que son escasos, por lo que se invitaría a implementar en las escuelas otros tipos de recursos como, modificaciones en la malla curricular, incorporaciones de saberes de otras culturas a asignaturas como lenguaje, historia, educación artísticas, entre otras, y además de establecer espacios inclusivos para que los estudiantes de diferentes nacionalidades, puedan compartir experiencias, y conocimientos.

Por otro lado, se deben incorporar capacitaciones para los docentes, como lo expresan los mismos sujetos de la muestra, y cursos de español para alumnos migrantes que lo requieran, entre muchos otros.

Se puede considerar que debido a los resultados de la muestra, se observa dentro de los establecimientos educacionales, un asimilacionismo que se fundamenta a partir de los hallazgos que se verifican en todo el proceso de investigación.

Esto logra verificarse, ya que según la muestra, el acceso a la educación es permitido por todos los establecimientos educacionales del país, lo cual no asegura una inclusión escolar, de esta misma manera se puede observar que las escuelas mayoritariamente tienen cambios de infraestructura, siendo más necesarios cambios curriculares que benefician al alumnado mediante prácticas de inclusión escolar, donde el asimilacionismo no se desarrolle al momento en que los NNA migrantes se integren y deban perder su cultura original para

asimilar la cultura a la que se insertan, más aun cuando se trata de la educación escolar, la cual es la base del desarrollo de un NNA.

Es relevante destacar que, sería ideal que la comunidad escolar en general, sea quien colabore a la implementación de estos recursos, no responsabilizar solo a los directivos o docentes del establecimiento de la correcta inclusión escolar de los niños, niñas y adolescentes migrantes. También es necesario que por parte del Ministerio de Educación se implementen nuevas políticas públicas para que trabajen a favor de la inclusión escolar.

En relación a los alcances para la intervención social, se pueden nombrar algunos como la necesidad de realizar intervenciones con el grupo familiar, con el fin de mejorar el contexto en el que viven, debido a que podría afectar el desarrollo del aprendizaje. Por otro lado, se puede desarrollar políticas de acogida y trabajo para generar una mejor convivencia entre los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Es importante señalar que existieron límites al momento de realizar el estudio, en primer lugar, cabe destacar, que por razones de disponibilidad de los sujetos, no se lograron realizar entrevistas a todos los individuos que se tenía planeado, y se debió realizar pautas de preguntas auto aplicadas con el fin de obtener mayor información, en segundo lugar se identificó como segundo limite la disposición por parte de la muestra, debido a que muchos de ellos no quisieron participar del estudio; en tercer lugar es posible vislumbrar la escasa información que existe de las prácticas inclusivas y de la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes dentro de los establecimientos educacionales en Chile, y se logró identificar como último límite el tiempo que se dispuso para realizar el trabajo de campo el cual fue limitado. Cabe destacar que no se logró abarcar a todos los actores involucrados en la temática como lo son, la comunidad educativa (alumnos y familias), los cuales son considerados actores vitales dentro del problema de investigación, siendo importante conocer su percepción respecto a cómo se lleva a cabo el proceso

de inclusión escolar dentro de los establecimientos educacionales en los cuales están insertos los niños, niñas y adolescentes, para poder mejorar programas o practicas inclusivas acordes a las necesidades que presentan los NNA.

Con respecto a las líneas de investigación proyectadas a partir de este estudio, es posible vislumbrar la importancia de realizar investigaciones asociadas al fenómeno de la inmigración, respecto a indagaciones de prácticas pedagógicas empleadas por los profesores dentro y fuera del aula, cómo estas se llevan a cabo y el impacto que estas tienen en el alumnado. Asimismo realizar estudios en relación a los primeros años de enseñanza que tienen los alumnos migrantes en Chile, en razón de los resultados académicos que estos obtienen y cómo se desenvuelven dentro de la escuela, etc., para así dar cuenta si los métodos empleados por los establecimientos educacionales para trabajar a favor de la inclusión escolar, están produciendo los resultados esperados; siendo estos temas de vital importancia para que el paso de los estudiantes migrantes por el sistema educativo chileno sea relevante, adecuado y de calidad.

Bibliografía

- Aguado, B. (s.f). *La educación multicultural*. Recuperado el Mayo de 2018, de EducarChile: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/multic..pdf>
- Alvis, K., & Mejia, M. (2013). Boccia: factor de integración social y su significado en mujeres y hombres adscritos a la liga de parálisis cerebral de Bogotá. *Revista de Facultad de Medicina*, 61(2). Recuperado el Mayo de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v61n2/v61n2a08.pdf>
- Alvites, L., & Jimenéz, R. (2011). *Niños y niñas migrantes, desafío pendiente*. Obtenido de <https://gerflint.fr/Base/Chili7/alvites.pdf>
- Arias, I., Arraigada, C., Gavia, L., Lillo, L., & Yanez, N. (2005). Integración Escolar. *Visión de la Integración de Niños/as con NNE (Necesidades Educativas Especiales) desde la perspectiva de profesionales y alumnos/as*. Santiago de Chile. Obtenido de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/arias_i/sources/arias_i.pdf
- Baeza, N. (26 de Abril de 2018). *MIGRANTES: EL NUEVO GRAN DESAFÍO DE LA SALUD PÚBLICA*. Obtenido de La Nación: <http://lanacion.cl/2018/04/26/migrantes-el-nuevo-gran-desafio-de-la-salud-publica/>
- Barbera , N., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2). Recuperado el Diciembre de 2018, de <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/multiciencias/article/view/16900/16874>
- Barrios, L., & Palou, B. (Noviembre de 2014). *Educación intercultural en Chile: la integración*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v17n3/v17n3a01.pdf>

- Beriain, J., & García Balco, J. (1998). *Inclusión y Exclusión*. Obtenido de insumisos:
<http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Complejidad%20y%20modernidad.pdf>
- Bernabé , M. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Revista Educativa Hekademos*(11), 67-76. Recuperado el Agosto de 2018, de Dialnet:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4059798>
- Bernabé , M. (2013). Globalización, contextos pluriculturales y contextos educativos musicales. *Revista Sociológica de Pensamientos Crítico*, 7(2), 11. Recuperado el Julio de 2018, de
<http://www.intersticios.es/article/view/11295/8236>
- Bueno , J. (2008). Nuevos retos, nuevas perspectivas para la Educación multicultural. *Educación inclusiva*(1), 59-76. Recuperado el Junio de 2018, de
<http://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/21/20>
- Bustos, V. (03 de Noviembre de 2017). *Destacan el rol de los trabajadores sociales en el ámbito de la educación*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica de Chile: <http://www.uc.cl/la-universidad/noticias/29692-destacan-el-rol-de-los-trabajadores-sociales-en-el-ambito-de-la-educacion>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Derecho Ambiental*. Obtenido de
<https://revistaderechoambiental.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26081/27386>
- Carrasco, S. (2014). Interculturalidad, educación, comunicación. *aula intercultural*(04). Recuperado el Octubre de 2018, de

http://aulaintercultural.org/wp-content/uploads/2014/04/Interculturalidad_carrasco.pdf

Castillo, D. (2016). *Inclusión y procesos de escolarización en estudiantes migrantes que asisten a establecimiento de educación básica*. Obtenido de Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación: <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/INFORME-FINAL-F911463.pdf>

Castles, S. (16 de Junio de 1997). *Globalización y migración: algunas contradicciones urgentes*. Obtenido de Universidad de Barcelona: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/nautas/18.pdf>

Castro, N. (22 de Marzo de 2016). *Los Flujos Migratorios en América Latina*. Obtenido de esglobal: <https://www.esglobal.org/los-flujos-migratorios-intrarregionales-en-america-latina/>

Centro Estudios MINEDUC. (2013). *"Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NNT)"*. Obtenido de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Resumen_Estudio_ImplementacionPIE_2013.pdf

Consejo Nacional de Población. (2010). *Algunos efectos de la migración internacional en los lugares de origen y destino*. México. Obtenido de Consejo Nacional de Población: http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/intensidad_migratoria/pdf/Efectos.pdf

Díez, E. (s.f.). Igualdad educativa y diferencia cultural. *Educación Intercultural*. Obtenido de http://www.nadiesinfuturo.org/IMG/pdf/LT_3_Educacion_intercultural.pdf

- Donoso, A., Mardones, P., & Contreras, R. (2008). *Propuestas y desafíos a partir de la experiencia de una escuela con migrantes* . Obtenido de <http://www.revistadocencia.cl/new/wp-content/pdf/20100730183415.pdf>
- Figuerola , M., Gutiérrez, C., & Velázquez, J. (2017). Estrategias de inclusión en contextos escolares. *Revista diversitas*, 13(1). Recuperado el Junio de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00013.pdf>
- Gímenes , C. (2003). Pluralismo, Multiculturalismo e Interculturalidad. *Educación y futuro*(8), 11-20. Recuperado el Mayo de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2044239>
- Gómez, F. (2017). Metodologías Cualitativas de Intervencion Social.
- Gutiérrez Iglesias, R. (2015). "El Trabajo Social: una labor imprescindible en la inmigración" (Tesis Pregrado). *Universidad de Valladolid*. España.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Edición ed.). México: McGRAW-HILL. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, A. (2016). El currículo en contextos de estudiantes migrantes: La complejidad del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula. *Estudios Pedagógicos*, XLII(2), 151-169. Recuperado el Junio de 2018, de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v42n2/art09.pdf>
- Hernández, A. (2016). *El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula*. Obtenido de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v42n2/art09.pdf>

- Herrera, G. (2002). La migración vista desde el lugar de origen. *Ciencias Sociales*(15), 86-94. Recuperado el Abril de 2018, de Revista de Ciencias Sociales: <http://www.redalyc.org/html/509/50901509/>
- Herrera, R. (2006). *La perspectiva teórica en el estudio de las migraciones*. Mexico: siglo veintiuno editores.
- INE. (2017). *Síntesis de Resultados*. Obtenido de <http://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
- James, B. (1996). *Multicultural Education, Transformative Knowledge and Action*. New York: Teachers College Press.
- Jiménez , M. (2008). Aproximacion teorica de la exclusion social: complejidad e imprecision del termino. consecuencias para el ambito educativo. *Estudios Pedagógicos*(1), 173-186. Recuperado el Mayo de 2018, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000100010&script=sci_arttext&tlng=en
- Jiménez , M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(3). Recuperado el Agosto de 2018, de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/8647/taberner1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Joiko , S., & Vásquez, A. (2016). Acceso y elección escolar de familias migrantes en Chile: "No tuve problemas porque la escuela es abierta, porque acepta muchas nacionalidades". *Calidad en la educación*(45), 132-173. Recuperado el Junio de 2018, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n45/art05.pdf>

Leon, R. (2013). *INCLUSIÓN EDUCATIVA O EXCLUSIÓN ENCUBIERTA*. San Joaquín de Turmero. Obtenido de <http://edu-evh.blogspot.com/2014/01/inclusion-educativa-o-exclusion.html>

Ley N° 20.845. (08 de Junio de 2015). Diario Oficial de la República de Chile. Santiago, Chile.

Martínez , D. (2018). *INFORME FINAL: ESTADO DEL ARTE EN MIGRACIÓN Y SISTEMA ESCOLAR EN CHILE, ARGENTINA Y ESPAÑA*. Obtenido de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Estado-del-arte-migraci%C3%B3n-y-sistemaescolar-en-Chile-Argentina-y-Espa%C3%B1a.pdf>

Martínez, B. (2005). Las medidas de respuesta a la diversidad: posibilidad y límites para la inclusión escolar y social. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 1(1). Recuperado el Julio de 2018, de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART2.pdf>

Melella, C. (2014). Migraciones emergentes hacia la Argentina: colombianos y ecuatorianos. Breve paronama y estrategias de inserción cultural. *Revista de Estudios Transfronterizos*, XIV(2), 15-46. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ssa/v14n2/art02.pdf>

Merino, J. (2013). Educación intercultural: reto educativo - social poara una escuela inclusiva. *Educación y Futuro*, 29, 157-187. Recuperado el Diciembre de 2018

MINEDUC. (Septiembre de 2013). *Discriminación en el contexto escolar*. Obtenido de Escuela Segura: <https://bibliotecadigital.indh.cl/bitstream/handle/123456789/599/Discriminaci%C3%B3n%20en%20el%20contexto%20escolar?sequence=1>

Ministerio de Desarrollo Social. (Diciembre de 2016). *Inmigrantes*. Obtenido de Ministerio de Desarrollo Social:

http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_INMIGRANTES_21122016_EXTENDIDA_publicada.pdf

Ministerio de Educación . (s.f.). Obtenido de Ley de Inclusión Escolar:
<https://leyinclusion.mineduc.cl/>

Ministerio de Educación. (2016). *ORIENTACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES EDUCATIVAS INCLUSIVAS*. Obtenido de Ministerio de Educación, República de Chile:
<http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/03/Documento-Orientaciones-28.12.16.pdf>

Ministerio de Educación. (Diciembre de 2016). *Programa de Integración Escolar*. Obtenido de Ministerio de Educación:
http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_.web_-1.pdf

Ministerio de Educación. (s.f.). *Ley de Inclusión Escolar*. Obtenido de Ayuda Mineduc: <https://leyinclusion.mineduc.cl/>

Moliner, O. (2008). Condiciones, procesos y circunstancias que permiten avanzar hacia la inclusión educativa: retomando las aportaciones de la experiencia canadiense. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2). Recuperado el Mayo de 2018, de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661085>

Navarro, S., & Saldívar , A. (2012). Construcción y Significado de la interculturalidad en la escuela normal Indígena intercultural bilingüe «JACINTO CANEK». *Pueblos y fronteras*, 6(12), 67-104. Recuperado el Julio de 2018, de Redalyc:
<http://www.redalyc.org/html/906/90621701004/>

OECD. (Octubre de 2013). *La migración mundial en cifras*. Obtenido de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico: <https://www.oecd.org/els/mig/SPANISH.pdf>

Padrós, N. (s.f.). *La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana*. Obtenido de <http://docplayer.es/68777154-La-teoria-de-la-inclusion-entre-el-desarrollo-cientifico-y-la-casualidad-cotidiana.html>

Pellegrino, A. (2014). *Migraciones*. Obtenido de <https://studylib.es/doc/8294661/migraciones---biblioteca-del-bicentenario>

Rojas Fabris, M., & Armijo Cabrera, M. (2016). Que es la inclusión escolar: distintas perspectivas en debate. *Cuaderno de Educación*(75). Recuperado el Julio de 2018, de Universidad Alberto Hurtado: http://mailing.uahurtado.cl/cuadernos_educacion_75/documentos/articulo_75.pdf

Rojas Pedemonte, N., & Silva Dittborn, C. (Agosto de 2016). *La migración en Chile: Breve reporte y caracterización*. Obtenido de Departamento de Extranjería y Migración: http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf

Rojas, N., & Silva, C. (2016). *La Migración en Chile: Breve Reporte y Caracterización*. Obtenido de http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto. Recuperado el 2018, de

http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/41661/05.%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf

Salas, N., Del Rio, F., San Martín, C., & Kong, F. (2016). *Caracterización y prejuicio acerca de los inmigrantes en el sistema escolar*. Obtenido de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/INFORME-FINAL-F911424.pdf>

Santander, P. (2011). Por qué y cómo hacer análisis de discurso. *Cinta moebio*(41), 207-224.

SENDA. (s.f.). *Integración Social*. Obtenido de SENDA: <http://www.senda.gob.cl/integracion-social/>

Servicio Jesuita a Migrantes. (Septiembre de 2016). *Avances y Desafíos en materia migratoria en Chile*. Obtenido de Servicio Jesuita a Migrantes: http://www.sjmchile.org/wp-content/uploads/2016/12/avance_migratorios_co1-impreso.pdf

Stefoni, C., Stang, F., & Riedemann, A. (2016). Educación e Interculturalidad en Chile: un marco para el análisis. *Estudios Internacionales*, 48(185), 153-182. Recuperado el Julio de 2018, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rei/v48n185/art08.pdf>

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa, Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado el agosto de 2018, de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1544490531&Signature=P5l2z%2F0ZLdfeg1Rvsco9cBQKzWM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeoria_Fundamentada.pdf

- Superintendencia de Educación . (2016). *Inclusión Social en las Escuelas: Estudio de prácticas pedagógicas y proyecciones para enfrentar un escenario sin copago y selección escolar*.
- Tamayo, G. (2001). Diseños muestrales en la investigación.
- Tenorio, S. (2005). La integración escolar en Chile: perspectiva de los docentes sobre su implementación. *Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 823-831. Obtenido de Redalyc.org: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55130176.pdf>
- UNESCO. (2008). "LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: EL CAMINO HACIA EL FUTURO" . *CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN* , (pág. 8). Ginebra.
- UNICEF. (14 de Febrero de 2014). *Convención sobre los derechos del niño*. Obtenido de UNICEF: <http://unicef.cl/web/convencion-sobre-los-derechos-del-nino/>
- Urra, E., Muñoz, A., & Peña, J. (2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Enfermería universitaria*, 10(2), 50-57. Recuperado el Julio de 2018 , de https://ac.els-cdn.com/S1665706313726290/1-s2.0-S1665706313726290-main.pdf?_tid=3a667b08-70cd-4c6f-9657-c76ace31161d&acdnat=1528651003_c9fc6baba16b7d42382572bbf12bbd3b
- Zaldua, A. (2006). El analisis del discurso en la organización y representación de la información- conocimiento elementos teóricos. *Acimed*, 14(3). Recuperado el Junio de 2018, de http://eprints.rclis.org/9215/1/http___bvs.sld.cu_revistas_aci_vol14_3_06_aci03306.htm.pdf

Anexos

Anexo N° 1: Pauta auto aplicable para docentes

Estimado(a) Participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información respecto a las estrategias de inclusión escolar en las escuelas que cuentan con una alta población migrante. Consta de una serie de preguntas respecto a la percepción de la inclusión escolar de la comunidad. Al leer cada una de ellas, concentre su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con dichos aspectos.

Para llevar un registro en esta investigación, es necesario que puedan responder algunas preguntas de identificación, tomando en cuenta que no serán utilizadas para el análisis de la información ya que se resguardara su identidad. Es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a cabo esta investigación de manera exitosa.

¡Muchas Gracias, por su valiosa colaboración!

Nombre: _____ Edad: _____

Asignatura que imparte: _____ Tiempo trabajando en el establecimiento: _____

1.- ¿Qué entiende usted, por inclusión social? ¿Y por inclusión escolar?

2.- ¿Cree usted que existe la inclusión de NNA migrantes en la escuela?, ¿por qué?

3.- ¿En que observa usted la inclusión de los NNA inmigrantes? Que expresiones se dan dentro de la escuela.

4.- ¿Cómo piensa usted, que podría mejorar el proceso de inclusión escolar en el establecimiento?

5.- ¿Qué tipo de recursos tiene la escuela para favorecer la inclusión? (pedagógicos, formación de docentes especialización, espacios de encuentro, contenidos de clases, etc.)

6.- ¿Qué otro recurso necesitaría la escuela para esto?

7.- ¿Cómo se organizan estos recursos dentro del establecimiento?

8.- ¿Cuáles son las prácticas que desarrollan para favorecer la inclusión escolar?

9.- ¿ha habido algún cambio en las prácticas pedagógicas para favorecer la inclusión dentro del aula?

10.- ¿Qué cambios ha implementado la escuela en cuanto a planificación pedagógica, capacitaciones, infraestructura, etc., para favorecer la inclusión escolar?

11.- ¿Los profesores recibe algún tipo de capacitación para favorecer la inclusión de los NNA migrantes?

Anexo N° 2: Pauta de preguntas para director, docentes y trabajadoras sociales.

1. ¿Qué entiende usted, por inclusión social? ¿Y por inclusión escolar?
2. ¿Cree usted que existe la inclusión de NNA migrantes en la escuela?, ¿por qué?
3. ¿En que observa usted la inclusión de los NNA inmigrantes? Que expresiones se dan dentro de la escuela.
4. ¿Cómo piensa usted, que podría mejorar el proceso de inclusión escolar en el establecimiento?
5. ¿Qué tipo de recursos tiene la escuela para favorecer la inclusión? (pedagógicos, formación de docentes especialización, espacios de encuentro, contenidos de clases, etc.)
6. ¿Qué otros recursos necesitarían la escuela para esto?
7. ¿Cómo se organizan estos recursos dentro del establecimiento?
8. ¿Cuáles son las prácticas que desarrollan para favorecer la inclusión escolar?
9. ¿ha habido algún cambio en las prácticas pedagógicas para favorecer la inclusión dentro del aula?
10. ¿Qué cambios ha implementado la escuela en cuanto a planificación pedagógica, capacitaciones, infraestructura, etc., para favorecer la inclusión escolar?
11. ¿Los profesores recibe algún tipo de capacitación para favorecer la inclusión de los NNA migrantes?

Anexo 3: Matriz de contenido.

Objetivo	Dimensiones	Preguntas	Entrevistados	Fragmento	Categorías
Conocer la percepción de inclusión que presenta la comunidad escolar en relación a los niños, niñas y adolescentes.	Percepción de inclusión	¿Qué entiende usted por inclusión escolar? ¿y por inclusión escolar?	P1	<i>"Es la aceptación y acogida de la diversidad general, sin exclusión alguna por la condición".</i>	Definición de inclusión
			P2	<i>"es integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de una sociedad independientemente de su origen"</i>	
			P3	<i>"Inclusión Social lo entiendo como la sociedad actúa ante escolares o personas con capacidades distintas".</i>	
			P4	<i>"... poder desenvolverse ante lo social sin inconvenientes siendo equitativa las oportunidades."</i>	
			P5	<i>"Todos los mecanismos necesarios para que los estudiantes extranjeros (en este caso) se sientan bien, acogidos, incluidos en las dinámicas de la comunidad educativa"</i>	
			P6	<i>"La inclusión social se refiere a convivir íntegramente con todas las personas en este caso extranjeros asumiéndolas como parte."</i>	
			P7	<i>"Inclusión social es donde todas las personas sin excepción. Pueden obtener derechos."</i>	

			P8	<i>“proceso que asegura a las personas que están en riesgo social tengan oportunidades”.</i>
			P9	<i>“Integración de personas inmigrantes a nuestra cultura.”</i>
			P10	<i>“como sociedad, todos, migrantes o no debemos ser tratados por igual.”</i>
			P11	<i>“convivir íntegramente con todos las personas en este caso extranjeros, asumiéndolas como sujetos de derecho en nuestra sociedad”.</i>
			P12	<i>“integración de grupos o clases estratificados de nuestra sociedad”.</i>
			P13	<i>"Es el proceso en el cual se busca acercar de la comunidad escolar y todos y todas las estudiantes sin importar sus diferencias, potenciando así el trabajo colaborativo y la armonía en el aula y establecimiento"</i>
			P14	<i>“incorporación, aceptación de personas de distintas ideologías, religión, etnias, nacionalidad, etc....”</i>
			P15	<i>“incorporación de personas con capacidades diferentes a la sociedad para un mejor desarrollo”.</i>

			P16	<i>“las personas tengan la oportunidad de tener una participación con su contexto para tener una vida plena...”</i>
			P17	<i>“toda persona que esté en riesgo de pobreza tendrá las mismas oportunidades para un bienestar económico y social”.</i>
			P18	<i>“aceptación e incorporación al que hacer educacional de toda persona sin considerar su origen socioeconómico, étnico o cualquier manifestación cultural. La inclusión escolar es la aceptación e incorporación al que hacer escolar de toda persona sin importar sus capacidades físicas, cognitivas, psicológicas o espirituales”</i>
			P19	<i>“incluir a las personas con distintas características a un conjunto...”</i>
			P20	<i>: “plena integración en la sociedad de todas las personas independiente de su condición física, social o económica”.</i>
			P21	<i>“La inclusión como parte de un derecho, ya habla de una discriminación (debe incluir implica la exclusión) sistémica y personal. Es parte de una reivindicación histórica que consiste en hacer parte activa, central y desde las cualidades colectivas y particulares de cada</i>

				<i>sujeto en la educación (en mi contexto laboral) y asimismo en otros ámbitos"</i>	
			P22	<i>" Integrar a nuestra sociedad a personas con distintas capacidades físicas o mentales, pensamientos, entre otros".</i>	
			P23	<i>"reconocimiento y validación ya sea por etnia, nacionalidad, raza, credo religioso y orientación sexual, en todos sus derechos humanos".</i>	
			P24	<i>"Entiendo que es aquello que se debe asegurar para todas las personas igual, que tengan los mismos derechos."</i>	
			D1	<i>"integrar sin distinción a la vida comunitaria a todas las personas de forma digna"</i>	
			D2	<i>"considerar a todos los componentes de la comunidad, sin considerar ninguna condición"</i>	
			D3	<i>"Cuando se incluye a un NNA, a un establecimiento educacional, sin importar las diferencias con sus pares"</i>	
			TS 1		
		¿Cree usted que existe la inclusión de NNA migrantes en la escuela?	P1		Sensación de inclusión
			P2	<i>"Aplica al integrarse NNA migrantes a la escuela. Implica dar respuesta escolar desde el establecimiento y factores internos y</i>	

				<i>motivacionales de las personas"</i>
			P3	<i>"sí, en nuestra escuela realizamos un trabajo día a día con el fin de hacer inclusión con alumnos extranjeros... quienes han tenido un ambiente donde poder envolverse de manera segura".</i>
			P4	<i>"sí, creo que en nuestro establecimiento se trabaja día a día en la inclusión".</i>
			P5	<i>"sí, porque estamos seguros de la importancia de la inclusión; además los inmigrantes merecen un trato digno".</i>
			P6	<i>"actividades de participación con las diferentes nacionalidades."</i>
			P7	<i>"sí, los migrantes son considerados, apoyados e incluidos dentro de cada actividad escolar".</i>
			P8	<i>"sí, porque se ha tratado de integrar a todos los alumnos con sus diferentes dificultades..."</i>
			P9	<i>"En el mundo globalizado de hoy, es realmente importante la inclusión. Porque así, los jóvenes y niños se les brinda la posibilidad de oportunidades"</i>
			P10	<i>"sí, porque se aceptan y respetan, con sus fortalezas y debilidades".</i>

			P11	<i>"si... porque no se han visto casos de discriminación y los estudiantes y comunidad educativa en general los reciben bien..."</i>
			P12	<i>"sí, los migrantes son considerados, apoyados e incluidos dentro de cada actividad escolar".</i>
			P13	<i>"Si existe, pues existe la acción de acoger a otros niños respetando su diversidad".</i>
			P14	<i>"se genera una armonía y respeto por la diversidad dentro del aula y se normalizan las diferencias entre los alumnos".</i>
			P15	<i>"Si, ya que conozco identidades educacionales que dentro de sus aulas tienen niños/as extranjeros.</i>
			P16	<i>"sí, hay niños de varios países como Venezuela, Colombia, Perú y reciben educación igual que los niños nacionales".</i>
			P17	<i>"Sí, se hacen parte de la comunidad escolar, se le hace un seguimiento y se le brinda el apoyo necesario para que logren involucrarse con el entorno".</i>
			P18	<i>"De todas maneras, pues tenemos alumnos en diferentes niveles, los cuales han demostrado una excelente recepción por sus pares".</i>

			P19	<i>“sí, porque en el colegio existen alumnos de origen étnico diferente, de origen o nacionalidad...”</i>
			P20	<i>“Sí, ya que no se determinan como migrantes, son niños y jóvenes que son parte de nuestra comunidad, nunca se ha visto de otra forma”.</i>
			P21	<i>“Sí, porque están bien adaptados a sus distintos cursos”.</i>
			P22	<i>“No, desde el proyecto que olvida e ignora el diálogo entorno a las culturas, la ejecución de clases desde la historia patriótica, las versiones, la cacería idiomática, falta de estrategias y preparación como docentes. Existe reticencia a los cambios, demostrando una baja flexibilidad en directivos, docentes y proyectos sociales”.</i>
			P23	<i>“sí hay, aunque falta mucho por hacer, se trata de integrarlos hablando bien, preocupándose de su estado (bienestar)...”</i>
			P24	<i>“No, existe un discurso y declaración, en forma de mandato normativo-legal, sin embargo no hay un cambio de paradigma y cultura frente a esta realidad y necesidad”.</i>
			D1	
			D2	<i>“Sí, porque es una escuela abierta aceptan niños de otras nacionalidades y</i>

				<i>darles el derecho de recibir educación"</i>	
			D3	<i>"Existe inclusion de NNA migrantes porque han sido considerados en los cursos que se han incorporado"</i>	
			TS 1	<i>"Si existe en el establecimiento debido a que se encuentran niños y niñas de distintas nacionalidades y el establecimiento no pone barrera de entrada para que puedan ingresar...."</i>	
		¿En que observa usted la inclusión? Que expresiones se dan dentro de la escuela	P1		Expresiones de inclusión
			P2	<i>"En la participación de los niños en actividades folclóricas chilenas. En la participación en talleres extraescolares y competencias de cuecas..."</i>	
			P3	<i>"En cada actividad que se realiza, la participación de todos los estudiantes es siempre la mejor dado que se integran..."</i>	
			P4	<i>"En el establecimiento tenemos alumnos de nacionalidad peruana, boliviana y haitiana quienes se han integrado muy bien con los demás estudiantes".</i>	
			P5	<i>"Contamos con niños peruanos, bolivianos y haitianos quienes pueden desenvolverse sin problema, siendo aceptados por sus pares. Independiente de su cultura la cual también comparten".</i>	

			P6	<i>“Más actividades para conversar y comprender las diferentes realidades”</i>
			P7	<i>“...dentro y fuera de la sala de clases, ya sea en actividades extraprogramáticas, representaciones artísticas, entre otros”.</i>
			P8	<i>“se incluyen en el aprendizaje, en las actividades del liceo, a sus familias”.</i>
			P9	<i>“que los niños y niñas pueden conocer otras realidades”.</i>
			P10	<i>“apoyo en el idioma y refuerzo educativo. También cuentan con apoyo personalizado”.</i>
			P11	<i>“inclusión de los alumnos migrantes en las diferentes actividades que realiza el colegio, dentro y fuera de la sala, siempre están participando...”</i>
			P12	<i>“ya sea dentro y fuera de la sala de clases, ya sea actividades extraprogramáticas, representaciones artísticas...”</i>
			P13	<i>“Se aprecia un espíritu acogedor, se les integra en juegos y convivencia diaria en el aula”.</i>
			P14	<i>“se genera una armonía y respeto por la diversidad dentro del aula y se normaliza las diferencias entre los alumnos”.</i>

			P15	<i>“cómo se incluyen a los niños en las actividades educativas y grupos de trabajo”.</i>
			P16	<i>“que pasan a ser parte de la sala de clase y comparten con sus pares como cualquier niño”.</i>
			P17	<i>“en la disposición de los profesores, en la preocupación de los psicólogos en el seguimiento que se realiza a su historia familiar”.</i>
			P18	<i>“En la normalidad del trato entre pares y los profesores a los inmigrantes y el respeto de la cultura de ellos...”</i>
			P19	<i>“Que participan en toda actividad y no existe bullying. No se considera, es decir no es tema la inmigración...”</i>
			P20	<i>“lo observo en el trato, en la riqueza cultural que nos hace más humanos”.</i>
			P21	<i>“En que no son molestados dentro de la escuela, pero no se dan expresiones de su cultura en el colegio”.</i>
			P22	<i>“Por parte de los estudiantes se naturaliza ofensas de corte racista y xenófobo, siendo excepciones los casos donde el respeto hacia las personas existe al ver diferencia, por ejemplo físicas o de acento esto se acrecienta e incluso "aleonada" por colegas”.</i>

			P23	<i>"El cuidado de los profesores en el lenguaje, según la asignatura que se imparte... respetando sus costumbres y trabajando con los compañeros para integrarlos y unificar ambas culturas".</i>	
			P24	<i>"En acciones muy aisladas y no continuas por ejemplo: representaciones de bailes para celebración de fiestas patrias".</i>	
			D1		
			D2	<i>"La rápida integración de los estudiantes a la escuela y el acercamiento y apego de sus iguales..."</i>	
			D3	<i>"...Favorecen la comunicación con otros NNA inmigrantes respecto al idioma"</i>	
			TS 1	<i>".. Observo la inclusion en el establecimiento de forma global ya que tenemos un acuerdo de que ningún niño sea excluido de ningún tipo de actividad.."</i>	
Objetivo	Dimensiones	Preguntas	Escuela/Entrevistados	Fragmento	Categorías
Describir las prácticas inclusivas de los establecimientos que implementan programas de inclusión escolar para NNA migrantes.	Prácticas inclusivas	¿Cómo piensa usted, que podría mejorar el proceso de inclusión escolar en el establecimiento ?	P1	<i>"mayor sistematicidad en las actividades que se realizan se podría visualizar más visiblemente el resultado".</i>	Acciones/ actividades inclusivas
			P2	<i>"Mayor información para padres y apoderados".</i>	

			P3	<i>"Manteniendo siempre al tanto a cada familia de las actividades que realizamos".</i>
			P4	<i>"Mayor información a los padres ya que sería un trabajo de la mano con el establecimiento".</i>
			P5	<i>"No tengo conocimiento".</i>
			P6	<i>"Realizar una presentación de los niños al comienzo de año escolar".</i>
			P7	<i>"Logrando que las familias se incorporen más y participen en sus aprendizajes".</i>
			P8	<i>"El ámbito académico y otras oportunidades en bien; no tan solo del niño o niña, sino familiar".</i>
			P9	<i>"Cuando ingresen al establecimiento sean partícipes de una inducción general, tanto en lo social como en lo educativo".</i>
			P10	<i>"Yo pienso que el proceso de inclusión escolar podría mejorar más en el establecimiento si a los estudiantes que no son migrantes se les enseñara a hacer partícipe en algún aspecto de la cultura de los niños migrantes..."</i>
			P11	<i>"Realizar una presentación de los estudiantes al comienzo del año escolar".</i>
			P 12	

			P 25	
			D 1	<i>" Mejorando algunas prácticas en el aula, para brindar una respuesta educativa más ajustada a las necesidades de los estudiantes...."</i>
			D 2	<i>" ...Se observa un proceso de inclusion adecuado, sin embargo podría ser mejor..."</i>
			D 3	<i>" ...Fortaleciendo a los profesores en este rol de integración y favorecimiento dentro del aula"</i>
			TS 1	
		¿Cuáles son las prácticas desarrolladas para favorecer la inclusión?	P1	<i>"Actividades que involucran a toda la comunidad educativa (niños, padres y docentes) talleres trabajo colaborativo entre docentes y funcionarios; trabajo académico con foco en el aula y el desarrollo de habilidades. El trabajo realizado por el programa de integración escolar contribuye a la inclusión"</i>
			P2	<i>"A través de actividades, reflexiones en orientación que permiten que los alumnos conozcan sobre la inclusión y así permitir una convivencia escolar óptima"</i>
			P3	<i>"Trabajo en equipo, convivencia y reflexión"</i>

					especial".
				P 15	"Ninguna en especial, solo se matriculan y se incorporan a las salas de clase"
				P 16	"Actividades que desarrollan en convivencia escolar como sociogramas"
				P 17	"Las charlas con los estudiantes para que puedan aceptar y adaptarse a sus compañeros"
				P 18	"Los evangelios. Pero eso no significa aprobar el abuso y la vulneración de los niños".
				P 19	"Existe lo que se llama convivencia escolar y es el que vela por los derechos de todos los integrantes de nuestra comunidad".
				P 20	"Generar espacios de multiculturalidad dentro del establecimiento"
				P 21	"Aceptar a quienes llegan", tener educadores diferenciales, abordar algunos asuntos desde asignaturas y obviamente según lo estimado por el profe".
				P 22	"El colegio no tiene inclusión, sólo algunas (palabra cortada) pero falta mucho por hacer"
				P 23	"Tener y concebir una mirada integral de la cultura escolar. es decir, lugares habilitados para personas con dificultades de movilización, baños para estudiantes trans, salas mixtas, cambios y readecuaciones en curriculum.."

			P 24	<i>"Los espacios de encuentro por parte de la familia y la comunidad educativa..."</i>	
			P 25		
			D 1	<i>"Deben ser planeadas a través de una reflexión en conjunto que implique a todos los miembros de la comunidad educativa. Plantearse claramente sus objetivos y cómo van a ser evaluados. La intervención pedagógica debe establecerse a partir del conocimiento previo del estudiante..."</i>	
			D 2	<i>"Activa participación y motivación para generar un grato ambiente al interior de las salas de clases y unidad educativa".</i>	
			D 3	<i>"Las prácticas escolares utilizadas principalmente son integrar a los niños a estas actividades recién mencionadas, tratamos de unir a los niños de otras nacionalidades a nuestra cultura y también aprendimos nosotros mismos de ellos..."</i>	
			TS 1		
		¿Qué cambios ha implementado la escuela en cuanto a planificación pedagógica, capacitaciones, infraestructura, etc.?	P1		Cambios en el establecimiento educativo
			P2	<i>"Cambios sustanciosos a partir de la ley general de educación, las políticas existentes, la gestión de los sostenedores y la gestión y coordinación de los directores de cada colegio"</i>	

			P3	<i>"Seguir cada orientación entregada por las autoridades con la finalidad de construir propuestas educativas para asegurar su pertenencia en la relación con las y los estudiantes"</i>
			P4	<i>"La mayor mejora ha sido en infraestructura, permitiendo el desplazamiento de alumnos con discapacidad"</i>
			P5	<i>"Lo más visible ha sido la adopción en infraestructura que permita un mejor traslado de los estudiantes con discapacidad"</i>
			P6	<i>"No tengo información".</i>
			P7	<i>"No se observan"</i>
			P8	<i>"Se hacen modificaciones en la planificación para estudiantes con dificultades, se han implementado arreglos en la infraestructura, etc."</i>
			P9	<i>"En áreas de mejorar la infraestructura".</i>
			P10	<i>"Fomentar la participación de los apoderados en actividades extracurriculares, con el propósito de conocer parte de su cultura".</i>
			P11	<i>"Siento que no han implementado cambios significativos para favorecer la inclusión escolar en los niños migrantes".</i>
			P 12	<i>"No se observan"</i>
			P13	
			P 14	<i>"Durante el tiempo que eh estado en establecimiento no"</i>

					hemos recibido capacitación al respecto"
				P 15	"Ninguna, se sigue lo mismo planteado por un nacional".
				P 16	"Ninguna"
				P 17	"Hasta el momento son muy pocos los cambios que puedo observar, uno de ellos es incorporar las inteligencias múltiples para planificar el DUA"
				P 18	"No hay grandes cambios."
				P 19	"Omite comentario"
				P 20	"Solo la plataforma de la entrada del colegio que permite el ingreso de la silla de ruedas"
				P 21	"Abrir el curriculum a las nuevas culturas".
				P 22	"Datos, parlantes y notebooks por curso. Fono, educadoras, DUA y otras de sexualidad más acompañamiento. Infraestructura Nula"
				P 23	"Ninguna, pregunta relacionada con la anterior"
				P 24	"Algunas capacitaciones, pero no se han implementado para cambios curriculares y metodológicos"
				P 25	"...Son muy pocos los cambios que puedo observar, uno es incorporar las inteligencias múltiples..."
				D 1	
				D 2	"Se ha dado mucha importancia al trabajo colaborativo poniendo bastante énfasis y

				<i>tiempo en una buena planificación pedagógica, clase estructurada con (inicio-desarrollo y cierre) ..."</i>
			D 3	"Ha sido necesario adaptar algunos espacios, distribuir salas de mejor acceso, entre otras"
			TS 1	<i>"La escuela ha tenido ciertos cambios desde estructura y planificación pedagógica en cuanto a adaptarse a desafíos como el idioma de ciertos estudiantes pero aún no ha sido un cambio en profundidad..."</i>
		¿Los profesores recibe algún tipo de capacitación para favorecer la inclusión a los NNA migrantes?	P1	
			P2	
			P3	<i>"capacitaciones de perfeccionamiento"</i>
			P4	<i>"Nos entregan material con orientaciones para realizar un trabajo claro y enfocado a la inclusión social y escolar"</i>
			P5	<i>"No de manera muy constante, pero se realiza trabajo que este orientado siempre a la inclusión de todos los niños"</i>
			P6	<i>"Hasta el momento no se ha recibido capacitación"</i>
			P7	
			P8	<i>"No Reciben"</i>
			P9	
			P10	<i>"En cuanto a los docentes, tienen diversas capacitaciones en vías de buen logro en este aspecto"</i>
			P11	<i>"No"</i>
			P 12	<i>"Los profesores no hemos recibido algún tipo de capacitación"</i>

				<i>para favorecer la inclusión de los alumnos migrantes".</i>
			P 13	
			P 14	
			P 15	
			P 16	<i>"No, al contrario, solo capacitación personal"</i>
			P 17	<i>"No para migrantes, capacitación en general".</i>
			P 18	<i>"No, hasta el momento no"</i>
			P 19	<i>"Ninguno"</i>
			P 20	<i>"Sí, los miércoles"</i>
			P 21	<i>"No tenemos ningún tipo de capacitación"</i>
			P 22	<i>"Hemos recibido capacitación para trabajar con niños con NEE."</i>
			P 23	<i>"No, ninguna"</i>
			P 24	<i>"No, pregunta relacionada con la anterior"</i>
			P 25	<i>"NO!!"</i>
			D 1	
			D 2	
			D 3	<i>"Si, los docentes han recibido capacitaciones por parte de la Corporación Municipal de Educación"</i>
			TS 1	<i>"No hay una capacitación específica para los docentes"</i>
		¿Ha habido cambios en las prácticas pedagógicas para favorecer la inclusión dentro del aula?	P1	<i>"Hasta el momento los profesores no reciben capacitaciones específicas pero si se conversa en cada consejo de profesores como se puede"</i>

				implementar como se puede mejorar e integrar de mejor manera a los niños y niñas Migrantes en nuestro establecimiento educacional para que su aprendizaje sea efectivo y su paso productivo por nuestro establecimiento"
			P2	
			P3	
			P4	"Cambios enfocados en nuevas visiones y el cumplimiento de las políticas inclusivas ajustes en la metodología de las clases, el trabajo colaborativo entre profesionales, mayor apoyo educativo y la realización de nuevas actividades en las escuelas"
			P5	
			P 6	"Creo que es un desafío tremendo para llegar a cambios concretos pero se está comenzando a hacer"
			P 7	
			P 8	"Sin información"
			P 9	"Tener que realizar y modificar, guías, evaluaciones y clases"
			P 10	"Por supuesto que ha habido cambios para lograr favorecer la inclusión e integrar a todos por igual"
			P 11	"... hay que partir, de la mirada que es un proceso"
			P 12	"Atención personalizada cuando surgen dudas e interrogantes de los estudiantes"
			P 13	"Creo que no ha habido cambio mayor en las prácticas"

					<i>pedagógicas para favorecer la inclusión dentro del aula de los alumnos migrantes"</i>
				P 14	<i>Tener que realizar y modificar guías, evaluaciones y clases</i>
				P 15	<i>"Grandes cambios"</i>
				P 16	<i>"No, solo respeto e incorporación a las aulas"</i>
				P 17	<i>"No a nivel de establecimiento, los docentes son los encargados de trabajar de forma individual con los alumnos"</i>
				P 18	<i>"Por el momento no, solo el respeto para hablar ciertos temas y la preocupación para que logren relacionarse con sus pares. Y a nivel de planificación se comenzó a trabajar con el DUA"</i>
				P19	<i>"Por mi parte ninguna, pues mi asignatura aborda diferentes culturas"</i>
				P20	<i>"Sí, nadie juzga por razones de género o sexualidad"</i>
				P21	<i>"En los trabajos, que los estudiantes tienen que desarrollar en relación a investigación"</i>
				P22	<i>"...cada profesor lo hace dentro de su tiempo en el aula, siempre que lo considere pertinente"</i>
				P23	<i>"Llevo solo 2 años y no podría decir que sí"</i>
				P24	<i>"No, porque este no es un colegio con inclusión"</i>
				D1	<i>"Pocos y focalizado en el aprendizaje cognitivo, por ejemplo aplicación de test"</i>

				(inteligencia múltiple, canales perceptuales pero no a nivel de convivencia"	
			D2	: Si, ha habido cambios porque existe un monitoreo y seguimiento donde se verifica su impacto en la movilidad de los estudiantes y su aprendizaje.	
			D3	"Sí, se realizan adecuaciones curriculares en algunos casos; generar espacios para el aprendizaje de idioma castellano"	
			TS 1	"Los cambios han sido de profesores en la implementación de ciertas prácticas en el aula se habla en cada consejo de profesores como se pueden ir reformulando nuestra estrategia para obtener una mayor inclusión de los niños niñas..."	
Objetivo	Dimensiones	Preguntas	Escuela/Entrevistados	Fragmento	Categorías
Identificación de los recursos que operan en las estrategias de inclusión escolar en escuelas con alta población migrante.	Recursos para la inclusión	¿Qué tipo de recursos usted observa que la escuela tiene para favorecer la inclusión? (pedagógicos, formación de docentes especialización, espacios de encuentro, contenidos de clases, etc.)	P1	"Recursos humanos, espacio físico, recursos pedagógicos y psicosociales, recursos materiales puesto que la inclusión es parte de una política"	Tipos de recursos utilizados
			P2	"Orientaciones técnicas para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros. Material entregado por parte del ministerio de educación"	
			P3	"A través de la encargada de convivencia se realizan actividades,	

				además de talleres en clase de orientación permitiendo la convivencia entre cada alumno"
			P4	"Actividades recreativas en orientación (juegos, reflexiones, etc.)".
			P5	"Sin Información".
			P6	"Pedagógicos: Equipo de integración/Formación de docentes: Planificaciones de espacios de encuentro: Talleres/ convenios de clases: traductores"
			P7	"Tiene de todo un poco para incluir a los estudiantes"
			P8	"Profesionales del Ucomin-PIE. Programas y talleres de convivencias - charlas"
			P9	"El liceo cuenta con recursos humanos y pedagógicos que favorecen la inclusión"
			P10	"La escuela cuenta con recursos pedagógicos, contenidos de clases y la disposición de la comunidad educativa"
			P11	"Pedagógicos: equipo de integración (PIE) Formación de docentes: planificación. Espacios de encuentro: talleres. Contenidos: utilización de Tablet"
			P 12	"Todos enfatizando en la presencia de programa U.C.O.N.I.N"
			P13	
			P 14	"Espacios de encuentro entre la familia, los niños/as y docentes"

			P 15	<i>"Pedagógicos es igual para todos los alumnos Formación docentes especializados no hay... Espacios de encuentro si hay talleres (cocina, teatro, danza)"</i>
			P 16	<i>"Considero que los espacios de encuentro por parte de la familia y la comunidad educativa. Especialistas como psicólogos. Y como docentes tratamos de tener cuidados al entregar algunos contenidos en clase para no pasar a llevar a nadie"</i>
			P 17	<i>"El colegio no cuenta con recursos específicos, pues la inclusión como ya mencioné se da de forma natural"</i>
			P 18	<i>"Los contenidos ya están y son entregados por el ministerio. Se ha utilizado el tema de la inclusión por migración o incapacidad, con la promoción de la sodomía y la pedofilia (ver folletos ministerio)".</i>
			P 19	<i>"Tiene todos los recursos, pero el más importante es el recurso humano, sin eso no podría funcionar nada".</i>
			P 20	<i>"Espacios de encuentro entre los alumnos"</i>
			P 21	<i>"Fonoaudióloga, educadoras diferenciales, contenidos por algunas asignaturas como historia, lenguaje, artes y</i>

				orientación. Los espacios aún no son gestionados y abiertos. (o debidamente socializados)"
			P 22	"Muy similar, pregunta relacionada con la anterior"
			P 23	"Creo que hay que generar y formalizar la especialización, adecuar los contenidos y permanentemente realizar espacios de encuentros-reflexivos"
			P 24	
			P 25	
			D 1	"Existen algunos recursos pedagógicos, pero son insuficientes. Existen espacio para realizar trabajo colaborativo entre profesionales para favorecer la inclusión. Existen reuniones entre jefa de UTP, docentes, asistentes y coordinadora de PIE para revisar contenidos de las clases, monitorear y hacer seguimiento"
			D 2	"Recursos pedagógicos, de formación integral como talleres, extraescolar, entrega de textos de estudio"
			D 3	"Yo creo que el principal recurso que tenemos es que tenemos un acceso sin barrera a este tipo de estudiantes Migrantes en cuanto a la pedagogía aún no se ha reformado el currículo, pero aun análisis esta pronto a actualizarlo"
			TS 1	
		¿Qué otros	P1	

		recursos necesitarían la escuela para esto?	P2	<i>"Énfasis en recursos humanos"</i>
			P3	<i>"...reuniones con los docentes y profesionales con el fin de darles herramientas que sean beneficiosas para realizar una inclusión positiva"</i>
			P4	<i>"...intercambio de realidades de alumnos de otros establecimientos asistieran a la Escuela Carmen Bajo para conocer sus experiencias. Material audiovisual, etc."</i>
			P5	
			P6	<i>"Sin información"</i>
			P7	<i>"Capacitaciones a los docentes, en cuanto al idioma. Ejemplo: palabras básicas del creole"</i>
			P8	<i>"Hasta ahora solo la motivación de los estudiantes y la integración de la familia"</i>
			P9	<i>"Que los niños y niñas tengan una mejor formación integral"</i>
			P10	<i>"Recursos humanos, como docentes capacitados, entre otros"</i>
			P11	<i>"Creo necesaria algún tipo de capacitación hacia asistentes y docentes"</i>
			P 12	<i>"Capacitaciones a los docentes en cuanto al idioma (ejemplo: palabras básicas del Creol)"</i>
			P13	
			P 14	
			P 15	<i>"Mayor capacitación docente, mayores tecnologías e implementos educacionales"</i>

			P 16	"Mayor recurso económico para contratar personas especializadas"
			P 17	P16: "Apoyo externo que nos oriente y prepare para asumir esta responsabilidad de saber identificar las necesidades de los estudiantes"
			P 18	"Espacios de encuentro interculturales"
			P 19	"Arquitectura y construcción de pasarelas para lisiados, sordos mudos y ciegos"
			P 20	"Quizás aumentar los dineros para mejores tecnologías que faciliten la inclusión en general"
			P 21	"Docentes especializados"
			P 22	"Salas, profesionales, materiales (libros), dinero, profesionales más capacitados"
			P 23	"Apoyo de apoderados y monetario"
			P 24	"Formalizar apoyo y retroalimentación con redes de apoyo local, ONG's, especialistas y como cambio urgente y pertinente en aulas mixtas"
			P 25	
			D 1	
			D 2	"La escuela necesitaría más recurso humano, para poder implicarse y coordinarse todos, permitiendo construir relaciones de trabajo positiva, con redes de apoyo que favorezcan el desarrollo de las diversas, capacidades, habilidades e intereses de todos los estudiantes"

			D 3	<i>"Recursos económicos para algunas mejoras de infraestructura"</i>	
			TS 1	<i>"Yo creo que mayores recursos externos, los recursos internos del colegio muchas veces no dan abasto y sería bueno realizar una forma de obtener recursos externos monetarios para una formación a profesores para una integración de programas porque en estos momentos solo existe el PIE"</i>	
		¿Cómo se organizan estos recursos dentro del establecimiento ?	P1		Implementación de los recursos utilizados
			P2		
			P3	<i>"De manera interna, acorde a la realidad del colegio y sus proyecciones"</i>	
			P4		
			P5	<i>"Se organizaría con cada profesor jefe para que le dieran a conocer a los alumnos"</i>	
			P6		
			P7	<i>"Actividades en común; no realizar diferencias"</i>	
			P8	<i>"Docentes asignados al proyecto PIE"</i>	
			P9	<i>"Todos colaborados con la inclusión mediante dialogo para lograr el objetivo con cada uno de los estudiantes"</i>	
			P10	<i>"Con una buena planificación"</i>	
			P11	<i>"Se organizan de acuerdo a la necesidad de los estudiantes"</i>	
			P 12	<i>: "Se organizan por medio de la gestión del equipo directivo"</i>	
			P13	<i>"Profesores asignados a proyecto PIE"</i>	

			P 14	<i>"Considerando la convivencia, que es uno de los recursos y proyectos de nuestro P.M.E. y R.E.S"</i>
			P 15	<i>"... se potencia la inclusión y el respeto en todos los ambientes en los que se trabaja principalmente dentro del aula"</i>
			P 16	<i>"Los recursos del establecimiento son para todos iguales los extranjeros no tienen un trato distinto"</i>
			P 17	<i>"Los recursos del establecimiento son iguales para todos los alumnos"</i>
			P 18	<i>"Según la necesidad del menor, siguiendo el protocolo del colegio que es trabajar con la familia y profesor jefe, luego pedir ayuda a los psicólogos"</i>
			P 19	<i>"...deben existir recursos para poder tener un plan de incorporación de inmigrantes"</i>
			P 20	
			P 21	<i>"Existen personas encargadas de realizar dicha acción y toda la comunidad está comprometida..."</i>
			P 22	<i>"La coordinación académica distribuye los recursos para que estos sean usados en aula"</i>
			P 23	<i>"No lo sé, no es mi área directa y hablaría desde la ignorancia y desconocimiento"</i>
			P 24	<i>"No aplica"</i>

			P 25	<i>"Recién se están visibilizando y poniendo como temática en las reuniones. Surgen de manera aislada sin una difusión formal y carecen de evaluación"</i>
			D 1	
			D 2	<i>"Se organizan de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando"</i>
			D 3	<i>"Existen recursos ministeriales SEP, otros y ayudan al financiamiento"</i>
			TS 1	<i>"Los recursos del establecimiento actualmente están enfocados en la discapacidad los profesores adecuan sus clases cuando hay niños y niñas con este tipo de problemas, se adecua el aula para un mayor aprendizaje y se refuerzan cuando hay cierta dificultad con materias o contenidos en áreas específicas de niños y niñas"</i>