



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE TERAPIA OCUPACIONAL

Percepción del núcleo familiar en el Desempeño Ocupacional de sujetos que residen en el gran Concepción y trabajan en minería en el Norte de Chile.

Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias de la Ocupación.

Docente Guía: Paula Peralta Ramírez.

Docente Guía Metodológico: Andrés Bianchetti Saavedra.

Alumna Elizabeth Cerdá.

Alumna Savka Contreras.

Alumna Ángela Cuevas.

Alumna Evelyn Fernández.

Alumna Francisca González.

Alumna Fabiola Molina.

Concepción, Chile

2018

© Elizabeth Ester Cerdá Salazar.

Savka Pollete Contreras Zúñiga.

Angela Sofía Cuevas Toloza.

Evelyn Soledad Fernández Burgos.

Francisca Jesús González Ferrand.

Fabiola Belén Molina Rodríguez.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

12 de diciembre 2018

Calificación de la tesina.

En Concepción, el ____de____del____, los abajo firmantes dejan en constancia de que las alumnas Elizabeth Cerda, Savka Contreras, Angela Cuevas, Evelyn Fernández, Francisca González, Fabiola Molina de la Carrera de Terapia Ocupacional, han aprobado la tesina titulada Percepción del Núcleo Familiar en el Desempeño Ocupacional de sujetos que residen en el gran Concepción y trabajan en minería en el Norte de Chile, para optar al grado de Licenciado en Ciencias de la Ocupación Humana con una nota de: _____.

Tutor Guía, Licenciada en Ciencias de la Ocupación, Terapeuta Ocupacional,
Paula Peralta Ramírez.

_____.

Asesor Metodológico, Licenciado en Antropología, Magíster en Educación, Andrés Bianchetti Saavedra.

_____.

Revisor Externo, Licenciado en Ciencias de la Ocupación, Diplomado en Bioconstrucción y sustentabilidad, Terapeuta Ocupacional, Oscar Quiroz Mansilla.

_____.

Tabla de Contenido

Agradecimientos.	5
Resumen.	6
Abstract.	7
Capítulo 1: Antecedentes del problema	8
1.1 Formulación del problema.	8
1.2 Justificación.	10
1.3 Limitaciones.	12
1.4 Estado del arte.	12
1.5 Pregunta de investigación	19
1.6 Objetivos	19
Capítulo 2: Marco Conceptual y teórico.	20
Ítems 1: Marco conceptual	20
2.1 Familia:	20
2.2 Desequilibrio de desbalance ocupacional:	23
2.3 Equilibrio ocupacional	24
2.4 Alienación ocupacional:	24
2.5 Trabajo:	24
2.6 Patrones de ejecución- Organización:	25
2.7 Vocación laboral:	25
Ítems 2: Marco teórico.	26
2.8 Terapia Ocupacional: Modelo de Ocupación Humana de Kielhofner.	26
2.9 Modelo de redes sociales.	28
Capítulo 3: Metodología	32
3.1 Metodología Elegida	32
3.1.1 Metodología Cualitativa	32
3.1.2 Ventajas:	33
3.1.3 Desventajas	33
3.1.4 Características del Método cualitativo	34

3.2 Paradigmas y perspectivas filosóficas	35
3.2.1 Enfoque hermenéutico.	35
3.2.2 Enfoque fenomenológico:	36
3.3 Diseño de investigación.	36
3.3.1 Tipo De Investigación	36
3.3.2 Tamaño de la Muestra	37
3.3.3 Criterios de inclusión.	37
3.3.4 Criterios de exclusión:	37
3.3.5 Carta Gantt.	38
3.4 Descripción de técnicas e instrumentos	39
3.5 Criterios de credibilidad utilizados.	40
3.6 Juicio de experto en relación al instrumento de recolección de investigación.	41
3.7 Resultados de la investigación.	42
3.8 Análisis de categorías.	42
4. Conclusión.	53
Anexos.	58
Anexo 1: Entrevista	59
Anexo 2: Juicio de experto en relación al instrumento de recolección de investigación.	62
Anexo 3: Resultados de investigación.	64
Entrevista N° 1.	64
Entrevista N° 2.	68
Entrevista N° 3.	73
Entrevista N° 4.	77
Entrevista N° 5.	81
Entrevista N° 6.	85
Entrevista N° 7.	90
Entrevista N° 8.	94
Entrevista N° 9.	98
Entrevista N° 10	102
Entrevista N° 11.	106
Listado de Referencias.	111

AGRADECIMIENTOS.

En primera instancia queremos agradecer a nuestras familias por brindarnos apoyo incondicional durante todos estos años de estudio, por creer en nosotras y darnos la confianza para perseguir nuestros sueños y nunca cortarnos las alas, por entregarnos sus valores y herramientas para llegar a ser lo que deseamos, por sobrellevar nuestros momentos de estrés y proporcionarnos amor y sabiduría.

A nuestras amigas y amigos, por coincidir en nuestros caminos, por darnos palabras de aliento, de optimismo, por escucharnos, cuidarnos y ayudarnos y por compartir momentos de alegría y quedarse en los difíciles, por cada abrazo de esos que te reconstruyen, por nunca apagar nuestra luz sino que siempre brillar juntas.

Agradecer enormemente a nuestra querida Profesora Paula Peralta al guiarnos en este proceso, por brindarnos su apoyo, confianza y construir con nosotras el conocimiento, entregándonos sus herramientas como terapeuta ocupacional, valorarnos, no juzgarnos, siempre otorgando un trato igualitario, por crear con nosotras un vínculo incommensurable, brindarnos sus perspectivas y por proyectarnos a mirar siempre más allá de los ojos, por su paciencia, comprensión , amor, cariño, serenidad, empoderándonos y nutriendo cada paso que dimos para lograr este proyecto. Nunca terminaremos de agradecer todo lo que hizo por nuestro equipo, el cariño siempre fue recíproco.

Como también a nuestro tutor metodológico Andrés Bianchetti quien nos brindó su apoyo, nos ayudó en cada momento y soportar nuestras preguntas repetidas durante las sesiones y su gran paciencia hacia nosotras.

Sin olvidar a quienes ayudaron y cooperaron en esta investigación, los entrevistados, que por ellos esto fue posible debido a su disponibilidad y confianza brindada a nosotras.

RESUMEN.

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar las diferentes percepciones que pueden darse dentro de un núcleo familiar, con respecto al distanciamiento territorial de un integrante, debido a motivos laborales en el Norte, residente del Gran Concepción.

Para la obtención de resultados se utilizó la metodología cualitativa, de tipo descriptiva, obteniendo la información a través de entrevistas semiestructuradas a mayores de edad, madres o hijos. La muestra que se obtiene a través de las entrevistas realizadas cumple con los criterios de inclusión y exclusión expuestos por la investigación.

Según los resultados de las entrevistas se logra visualizar que esta situación es más común de lo que se puede esperar, debido a que como sociedad comprendemos que en este ámbito laboral la remuneración es mayor en esta zona del país, por lo que genera que el integrante de la familia busque mayor oportunidad de empleo en el Norte de Chile para poder satisfacer y cubrir las necesidades de su familia. Por lo que con el tiempo también el núcleo familiar logra familiarizar esta situación donde el integrante de la familia cumpla su rol de trabajador a kilómetros de su residencia comprendiendo el motivo por el que se toma aquella decisión. Sin embargo, de acuerdo a la percepción de las familias se logra evidenciar que, a pesar de las diferencias de su situación económica, contexto, entorno, entre otras que tenían los entrevistados viven situaciones similares ya que debido a sus respuestas compartían una opinión semejante.

De acuerdo a la Terapia Ocupacional este tema es relevante abordar y analizar para poder comprender la situación y el contexto que viven diferentes familias donde se pueden desencadenar factores de riesgo que puedan influir tanto al sujeto que cumple el rol de trabajador como al núcleo familiar y poder evitar que se generen conflictos o rupturas dentro de la familia por no saber sobrellevar la

existencia de la separación que se genera durante el tiempo de trabajo que permanece el integrante en el Norte de Chile.

ABSTRACT.

The main objective of this research is analyzing the different perceptions that may occur within a family core residing on the Concepcion metropolitan area, respect to the distancing of a member, due to work related issues in the north of the country.

A qualitative descriptive methodology was conducted to obtain the results, getting the information through semi-structured interviews to adults and mothers. The sample obtained through this method complies with the inclusive and exclusive criteria presented in this research.

According to the interviews results is possible to visualize that this situation is more common than what could be expected, since as a society we understand that in this work activity and location the salaries and earnings are significantly larger, which provokes that some family members pursue employment opportunities to satisfy and be able to cover the family necessities. When time passes the family core familiarizes with this situation, having a member working far away from home and accepts and understand the reasons for that decision. However, according to the perception to the families, it is plausible to realize that despite the economic differences, context, surroundings, and others among the interviewed, they live comparable situations since their answers were similar.

Based on Occupational Therapy, it is relevant to approach and analyze this topic, understanding the context and situation that different families face, where risk factors can be triggered and as such could influence the person who is fulfilling this role as well as the family, avoiding conflicts and ruptures within the core for not knowing how to endure the separation existence generated during this working period for the family member that remains in the north of Chile.

Capítulo 1: Antecedentes del problema

1.1 Formulación del problema.

En la sociedad existen diversos factores que pueden influir en la toma de decisión de un sujeto para trasladarse a otra ciudad o kilómetros de distancia desde su hogar al trabajo, uno de los factores principales es la cesantía existente en la región del Bío-Bío el cual es de acuerdo con el Instituto nacional de estadística Chile, (Banco Central de Chile,2017) hay un 7.33% de desempleo en la región y de acuerdo con el Diario de Concepción (septiembre 2017) en tal provincia existe un 8.2% de cesantía, este sin duda para una familia lo económico es esencial para su sustento, supervivencia y necesidades básicas produciendo la necesidad de abandonar el hogar para trabajar por un mejor sueldo y futuro para la familia. Además produciendo una disfunción familiar a nivel emocional y afectivo ya que las familias al estar lejos por bastante tiempo produce una labilidad emocional entre los integrantes del núcleo familiar, el individuo que se aleja de la familia se pierde etapas y acontecimientos que suceden en su ausencia, esto puede producir en el/ella que su situación emocional se encuentre disminuido por la falta de afectividad que le puede demostrar sus cercanos de forma presencial, conllevando a una disfunción de roles que al estar alejado se disminuye como el padre/madre, esposo/a, hermano/a, abuelo/a, o roles que están presentes cuando se está en su ciudad y al estar alejado se fomenta el rol de trabajador/a, amigo/a y compañero/a influyendo a nivel personal, como también a nivel económico ya que la mano de obra a nivel ciudad disminuye debido a la alta demanda que existe en otros lugares de Chile hacia los trabajadores, sin embargo, el costo económico de la familia se ve afectado ya que existen situaciones donde el trabajador trabaja 15 días y luego no tiene más trabajo hasta el siguiente mes por lo que administrar el dinero es importante para que rinda durante todo ese periodo, por lo que debe ser ideal la repartición de este para sustentar todas las necesidades básicas u otras. Cabe destacar los altos costos de pasajes que conlleva el trabajar a kilómetros de distancia es un gasto importante a nivel económico que trasciende en el núcleo

familiar puesto que se debe contar con ese dinero y postergar otras necesidades a nivel familiar. Socialmente se ve influenciado la cantidad de población existente en el Norte de Chile ya que esta se ve en aumento cuando los trabajadores llegan allí, esto beneficia también al comercio y turismo de la Ciudad, sin embargo, luego existe un declive de este, produciendo una disminución a nivel de provincia de Concepción, por periodos donde la economía propiamente tal se ve afectada.

Para la terapia ocupacional es un problema debido a la disfunción de roles presente en el sujeto como en la familia, ya que en ella algunos de estos disminuyen tales como el de pareja o esposa/o, la madre o padre en este caso reduce su rol de amiga/o, hermana/o u otro para potenciar su rol como mamá o padre, debido a que se encuentra sola/o con sus hijos y las necesidades que se presentan, esto desencadena que se produzcan cambios en la rutina familiar ya que se deben adaptar a tener a un miembro de la familia menos que ayudaba en el hogar, por lo que se deben acomodar los horarios, tareas y actividades que se presentan en la vivienda. A nivel emocional de la familia esta se puede sentir agobiada por el exceso de labores y por el sentir la ausencia de miembro de la familia, requiriendo de él/ella emocionalmente para el apoyo, el sentir que está allí, a nivel sexual por parte de la pareja siente una necesidad por cumplir los deseos que se le presentan de manera carnal por lo que el extrañarlo/a y necesitarlo/a puede producir labilidad emocional debido a la ausencia y requerir del aprecio, cariño y afectividad de un otro/a , los hijos lo requieren para consejos, guía o establecer reglas familiares necesitando de estos constantemente o como también sentir una lejanía con sus padres debido a la ausencia constante y sentir no necesitarlos constantemente en la toma de decisiones esto puede provocar un reproche y rechazo desde los hijos hacia los padres. Cabe destacar que la rutina se afecta también cuando el trabajador vuelve nuevamente a su lugar de residencia, ya que nuevamente la rutina se debe reestructurar para él, puesto que demandará de más tiempo para pasar con su familia, se deben adaptar a que el padre vuelva y sea participe de las decisiones tomadas, él también puede adquirir patrones o rutinas nuevas que quiere implementar a su familia produciendo problemas culturales a nivel familiar, la adquisición de nuevas creencias o

supersticiones que se mantienen en el tiempo y que repercuten en el contexto actual, esto puede provocar un desconcierto de la familia o un rechazo de estas o creencias económicas donde el proveedor quiera un estatus para él como a su familia, por lo que miembros adquieren una nueva actitud frente a la sociedad para complacer y contentar al sujeto.

En el núcleo familiar el descanso y sueño se ve afectado puesto que al llegar el padre al hogar se puede presentar que llegue muy cansado y quiera dormir o sienta la necesidad de descansar más, por lo que los demás miembros de la familia deberán adaptarse a su rutina de sueño, disminuyendo por ejemplo ruidos ambientales, esto provoca que la familia sienta un rechazo o molestia por la situación.

1.2 Justificación.

En esta investigación se analizará cómo pueden afectar distintos factores dentro de un núcleo familiar cuando el/la jefe/a de hogar tenga que partir lejos de su hogar por motivos laborales. Dentro de una familia existen varios roles fundamentales, ya sea el rol de madre, padre, abuela/o, hijo/as, que, si bien están dados por la sociedad, también son marcados dentro de cada familia desde un principio con tareas en particular para cada uno de ellos. Estos se pueden ver afectados cuando un miembro del núcleo familiar se ausenta por un largo periodo por motivos de trabajo, ya que en el caso de que fuera el padre quien se ausenta, el rol de madre tendrá que cubrir ambos, siendo ella quien cumpla con las tareas que ejercía el padre dentro del hogar. Esto puede afectar el estado anímico de la madre ya que puede sentir cansancio, inestabilidad, sentirá que debe mantener a su núcleo, así como también puede afectar la participación ocupacional tanto de ella como de los hijos que pudieran estar en etapa escolar. A lo largo del tiempo y con el pasar de los meses se van adquiriendo hábitos para cada persona dentro del hogar, sobre estos se pueden evidenciar cambios al faltar algún integrante dentro del núcleo familiar, en el caso de que no se logre llevar a cabo una buena convivencia aceptando nueva realidad contextual, pudiendo entonces surgir

problemas dentro de la salud mental de cada individuo. Cabe destacar que en cada familia existen costumbres que se van construyendo en las diferentes etapas del ciclo familiar, estas también se pueden ver afectadas, ya que si por algún motivo la persona que se va por un tiempo del hogar puede volver con nuevas costumbres causando dilemas en el núcleo familiar. Lo mismo puede ocurrir con el sistema de creencias y cultura, ya que por ejemplo en el Norte de Chile la gastronomía está ligada a la cultura Inca, por lo que la alimentación de las personas que se van a trabajar en esos lugares, pueden incorporar un cambio rotundo y de la misma forma pueden traer nuevas formas de vida hacia su hogar. Dentro de Terapia Ocupacional, es importante que cada persona tenga claro cuál es su rol dentro de su vida diaria, ya que estos van a determinar varias funciones y ocupaciones dentro de su cotidianidad. Si algunos de los factores anteriormente mencionados, ya sea el rol, hábitos, costumbres, rutina, participación ocupacional se ven afectados, traerán consecuencias tanto para el núcleo familiar en general, como individualmente. Por otro lado, se puede ver afectada la salud psicológica y física de la persona, ya que puede existir mayor cansancio dentro de los integrantes del núcleo familiar, cambios en el estado de ánimo, por tratar de mantener de la mejor manera posible la convivencia en el hogar, cumpliendo con los deberes correspondientes.

Para la sociedad el hecho de que el jefe de hogar cumpla su rol de trabajador en el Norte, se ha normalizado de tal forma que no visualizan los factores de riesgo o alteraciones que puede darse en el contexto familiar. Para los entrevistados esta investigación creará conciencia sobre los factores que pueden afectar el desempeño ocupacional del núcleo familiar cuando el jefe de hogar deba irse a trabajar al Norte de Chile. Muchas veces se toma esta decisión por el interés de generar mayores ingresos económicos, pero no se visualizan con anterioridad las consecuencias que esto traerá para la familia y la sociedad en sí, ya que el comportamiento de una persona con su entorno social se puede ver perjudicado por el estado de ánimo, el estrés y otras problemáticas que afecten la salud mental la persona.

1.3 Limitaciones.

De acuerdo con la investigación puede generarse la instancia donde solamente tengamos contacto directo con el núcleo familiar que reside en la comuna de Concepción sin el sujeto que cumple con el rol de trabajador fuera de la ciudad debido a que por el periodo de trabajo que cumple la persona no se encuentre en su hogar en ese momento.

Una posible limitación que puede surgir de acuerdo con la investigación es al momento de comunicarnos con el núcleo familiar y por parte de ellos no quieran entregar algún tipo de información relevante ya sea por motivos personales, por temor a críticas, por desconfianza, etc.

También es posible que en el transcurso de la investigación sea un factor limitante el hecho de que las personas que forman parte del núcleo familiar no posean tiempo para ser parte de la investigación, por el hecho de tener la responsabilidad de cumplir con sus debidos roles.

1.4 Estado del arte.

Ortega, Rodríguez & Jiménez, (2013) La investigación lleva como título “Equilibrio trabajo-familia: corresponsabilidad familiar y autoeficacia parental en trabajadores de una empresa chilena”, los cuales sus objetivos son demostrar la cantidad de mujeres o hombres trabajadores de una empresa compatibilizan sus roles parentales o familiares con su trabajo, y demostrar cuáles de ellos presenta mayor autoeficacia, para ello realizaron un estudio de tipo cuantitativo. El universo de trabajadores de la empresa corresponde a 310 trabajadores, de los cuales el 55% son mujeres y el 45% son hombres. Su segmento etario tiene la siguiente correspondencia: 25% son menores de 30 años; 46 tienen entre 31 y 40 años; 20% tienen entre 41 y 50 años; 9% tienen edades superiores a los 50 años. Para esta investigación se utilizó finalmente una muestra de 224 trabajadores, de los

cuales 93 eran hombres y 131 eran mujeres, cuya característica principal era que tenían hijos. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron; “Cuestionario de interacción trabajo-familia (SWING)”, este cuestionario está compuesto por 22 ítems tipo Likert, distribuidos en 4 subescalas: interacción negativa trabajo-familia, interacción negativa familia-trabajo, interacción positiva trabajo familia e interacción positiva familia-trabajo. Además, el “Cuestionario de participación en el trabajo familiar” Para medir la variable corresponsabilidad familiar se utilizó el cuestionario de participación en el trabajo familiar de los autores Bartau, Etxebarria y Maganto (2003). Este cuestionario está compuesto por 22 tareas del hogar, y sus respuestas varían de 0 a 2, dependiendo de la frecuencia en la que se realice (0 = nunca, 1 = a veces y 2 = siempre). Estas están enfocadas a medir los siguientes tipos de labores: realización de “mis cosas”, las “tareas por otros”, las “tareas accesorias” y las “tareas fundamentales”. A partir de estas dimensiones se construye el índice de participación individual, debido a que cada una de las tareas posee una importancia distinta en la corresponsabilidad. Como también la “Escala de Evaluación Parental (EEP)”; es un cuestionario autoadministrado, creado para evaluar la satisfacción y los sentimientos de autoeficacia respecto a la maternidad.

De acuerdo con los resultados de la investigación se encontraron diferencias significativas en la corresponsabilidad parental que perciben hombres y mujeres trabajadores. Además, de acuerdo con el índice de participación arrojado en este estudio, se observan diferencias significativas entre ambos sexos, indicando que son las mujeres quienes realizan más tareas domésticas, tales como hacer las camas, limpiar el baño después de ducharse, recoger las cosas que otro ha utilizado, sacar la basura, cocinar, planchar, limpiar la casa, hacer las compras, entre otras. De acuerdo con esto, se planteó la existencia de una correlación entre las variables equilibrio trabajo-familia y corresponsabilidad parental, pues ambas abordan el mundo privado de las personas, pero en distintos niveles. Sin embargo, en este estudio no se evidencia tal relación, lo que se puede deber a que culturalmente la mujer siempre ha estado relacionada con el trabajo doméstico; y si bien la participación del hombre en el hogar ha aumentado, lo hace solo

apoyando la labor de esta, tomando un papel secundario. Los autores mencionan que a pesar del paso del tiempo y la integración de la mujer en el mundo laboral sigue siendo esta quien tiene el rol principal en el cuidado de hogar, hijos y responsabilidades domésticas, siendo el hombre el que trae el sustento monetario al hogar sin involucrarse completamente en las labores domésticas, para ello se debe fomentar el hacerse partícipe y conciliar la vida laboral con la familiar.

Gastañares, I., Allende, J. & Zorriqueta, R. en el año 2008 realizaron un estudio empírico en España titulado “Transformando el conflicto trabajo/familia en interacción y conciliación trabajo/familia” en donde analizan el fenómeno del conflicto entre la vida laboral y la vida familiar. En este artículo se hace una revisión de los modelos teóricos explicativos del conflicto entre vida laboral y vida familiar tanto desde la perspectiva individual como organizacional. Se identifican y describen los antecedentes, las consecuencias y las variables moderadoras interviniéntes en la interacción entre las esferas laboral y personal y familiar. Se detallan así mismo los aspectos organizacionales, sociales y culturales que intervienen en la expresión del fenómeno, y se apuntan los aspectos que desde el punto de vista organizacional juegan un rol predominante en la implantación y utilización eficaz de las nuevas medidas y políticas de conciliación entre trabajo y familia.

Las investigaciones realizadas en este ámbito muestran que una cultura organizacional favorable a la conciliación trabajo/familia está asociada con un mayor número de políticas favorecedoras de dicha conciliación, y una mayor utilización de las medidas concretas establecidas como pueden ser: horario flexible, ausencias voluntarias, permisos para cuidar de la familia, trabajo a tiempo parcial, posibilidad de trabajar desde casa, y una mayor utilización de la baja de paternidad. La utilización de las medidas organizacionales está también relacionada con aspectos generales como ser mujer, estar casada, tener hijos viviendo en casa, y la actitud de la pareja (más concretamente la actitud hacia la baja de paternidad). Otros factores que influyen en la utilización de estas medidas

son el tamaño de la empresa (que sea grande), el sector (que pertenezca al sector público) y la cultura (apoyo social por parte de directivos y superiores).

Otras consecuencias del conflicto trabajo/familia son; los efectos negativos en la salud (física y psíquica), en la satisfacción, en el rendimiento y en el grado de implicación tanto laboral como familiar. Además de estos cuatro tipos de consecuencias, al disminuir el grado de satisfacción laboral o familiar, aumenta indirectamente el nivel de estrés debido al efecto negativo que tienen los trabajadores/ras en el grado de apoyo social que reciben por parte de su familia o del superior en el trabajo.

Las conclusiones finales de la investigación es crítica hacia los escasos estudios empíricos realizados en estudios del fenómeno conflicto familia/trabajo para examinar los modelos teóricos ya que no llegan a ofrecer un marco teórico que combine tanto las perspectivas individual, organizacional y sociocultural de manera satisfactoria, Aunque estas teorías ofrecen un marco racional para explicar las consecuencias del conflicto trabajo/familia, no alcanzan a explicar comportamientos concretos, los procesos de toma de decisiones, o las interacciones entre las personas implicadas. Por otro lado, concluyen que se necesitan además investigaciones cualitativas que examinen la comprensión y la conceptualización de las relaciones trabajo/familia y el efecto del conflicto en estas dos esferas. Por último, creen que otro aspecto esencial a considerar es la multiculturalidad, hasta la actualidad la mayoría de los estudios se han realizado en países anglosajones (EEUU, Reino Unido, y Canadá), con algunas excepciones europeas y asiáticas, la mayoría de las investigaciones y sus resultados reflejan una única cultura, por lo que es importante estudiar diversas culturas para poder establecer la generalización de los modelos planteados.

Macías, Marín & Cantillo, (2004) Investigación nombrada como “roles parentales el trabajo fuera del hogar”, el anterior tiene como finalidad analizar cómo afecta el rol de padres cuando estos trabajan muchas horas fuera del hogar, dando como inicio al tema se habla de cómo han cambiado los roles dentro del hogar, en el cual los quehaceres de este, y crianza de los hijos es una responsabilidad de

ambos padres por igual. En esta investigación se demuestra cómo afectan las extensas horas de trabajo en la percepción y ejecución de los roles tradicionales dentro de una familia, ya que según la investigación las parejas actuales han postergado la maternidad y paternidad hasta tener aprox. 28-30 años, así poder tener un desarrollo exitoso dentro del ámbito laboral.

Es por eso por lo que el tener un compromiso laboral sobrecargado en horas y a kilómetros del hogar, hace que esta persona tenga un conflicto de roles, en donde se ven afectados los diferentes roles que este sujeto pueda tener en ese momento de su vida (rol de padre/madre, hijo/a, esposo/a, trabajador/ar). Es por esto que en muchas familias actualmente se ven forzadas a tener una distribución de obligaciones equitativa con los miembros del hogar, las tareas que antes eran solo del hombre en casa ahora lo puede hacer la mujer y las tareas que eran de las mujeres las puede hacer el hombre u otro miembro del núcleo familiar, es entonces cuando los hijos de estos padres empiezan a mezclar los roles tradicionales con una nueva cultura con roles cambiando de lo que es esperado para un hombre o una mujer.

En conclusión, se puede decir que al tener un trabajo excesivo el rol de padres y la dinámica familiar se ve afectada por los diferentes quehaceres tanto en el hogar, alejándose de esos y descuidándolos. Es por lo que los padres se sienten ausente en el crecimiento de sus hijos, y tratan de estar presente en la educación y formación de sus hijos, dejando en descuido otros roles como el de esposo/a etc., que se centran en el ser buenos padres y trabajadores para dar una seguridad económica y emocional a sus hijos. Los adultos que están sometidos a esos factores sienten grandes tensiones en el ámbito laboral y familiar, ya que no quieren descuidar a ninguno de los dos.

Jadue, G. (2003). Con una investigación de las “Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y educación de los hijos”, donde tiene como objetivo analizar y dar a conocer los factores sociales que se involucran en las transformaciones familiares y cómo daña a parte del núcleo, como, por ejemplo, a los hijos. Se da a conocer cómo afecta sus problemas

emocionales y de conducta dependiendo si provienen de familias monoparentales o disfuncionales.

En la actualidad la familia ha dejado de ser un punto de referencia socialmente y no es ni un receptor de cambios sociales ni un elemento de transformación para la sociedad, esto es porque la persona como individuo, ahora tiene en mayor medida que en el pasado, la capacidad de elección en cuanto a sus formas de vida y convivencia es por eso por lo que han cambiado las relaciones personales que configuran la familia.

Según el estudio del PNUD (2000), muestra que el 70% de las personas entrevistadas otorga importancia fundamental a la familia, al cónyuge y especialmente a los hijos, lo que significa que gran parte de los chilenos valoriza la familia como esencial en sus vidas personales.

El año 2002 el censo demostró que se muestra un cambio en la familia chilena; ya que son cada vez más las mujeres que son jefes de hogar, aumentando en un 33,3%.

En cuanto a la familia y educación los padres son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, ya que, si se preocupan de ellos y tienen una buena relación, tendrán un buen rendimiento en el colegio. Además, si trabajan activamente en conjunto con el colegio, los resultados serán más eficaces si solo trabaja con el alumno.

Existe una gran comparación entre los hijos que viven con ambos progenitores con aquellos que viven en familias de padres separados, donde se observa que los primeros presentan mejores calificaciones escolares y los segundos, problemas de conducta y propensos a fracasar en la escuela, además de presentar ansiedad en los niños y tensión emocional en los adolescentes. A esto se suma que los niños que presentan bajo rendimiento en la escuela provienen de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural.

Como conclusión de los autores exponen que las experiencias familiares negativas pueden influir en cómo se siente el niño, en su capacidad de control

emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad. Además, la tendencia al aumento de familias uniparentales transformadas hace imperiosa la necesidad de implementar en la escuela acciones destinadas fundamentalmente a crear redes de apoyo a los niños provenientes de familias disfuncionales. Cada vez es más importante el rol de la escuela en el desarrollo personal y valórico de los niños.

Si bien no es posible reemplazar las funciones que tradicionalmente la familia cumplía, al menos puede ser posible trabajando con los recursos personales internos de los alumnos, disminuir el riesgo de dificultades de rendimiento, de conducta, de problemas emocionales y de deserción, enseñando a los niños a modificar sus sentimientos y así sobrellevar los cambios que prepara la vida.

Los niños que han vivido o están viviendo la separación de sus padres pueden utilizar como instrumento reunirse en grupos de apoyo en la escuela, en los que pueden desarrollar habilidades, explorar sus sentimientos y examinar las percepciones de cada uno respecto de la separación de sus padres.

Álvarez & Gómez. (2011). El siguiente estudio lleva como título "Conflictos trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo" con el objetivo de establecer indicadores del conflicto trabajo – familia desde la perspectiva de rol y sus implicaciones psicosociales, en mujeres profesionales en la modalidad de empleo. El método utilizado fue a partir de un estudio tipo descriptivo – explorativo, desde un enfoque cualitativo. Para esta investigación se obtuvo una muestra de cinco mujeres profesionales que trabajaban en jornadas de tiempo completo con cargos a nivel de jefatura y asistencial, con edades entre los 25 y 50 años, estas mujeres debían tener una pareja estable y tener hijos entre 0 y 11 años. Para la recolección de datos y el análisis de datos se utilizó una entrevista estructurada con preguntas abiertas, la que se organizó mediante preguntas guías a partir de las categorías de análisis que eran; conflicto trabajo – familia, implicaciones psicosociales y factores protectores. La técnica de análisis de información se basó en el análisis de contenido desde la perspectiva de Bardin. Respecto a los resultados, en la categoría de conflicto trabajo – familia las mujeres

identifican la sobrecarga de rol y conflicto de rol como dos variables que pueden llevar al conflicto trabajo – familia. Dentro de las implicaciones psicosociales se muestra que la mayoría de las mujeres hacen mayor alusión a la subcategoría relacionada con problemas de salud psicológica cuyo factor predominante es el cambio de estado anímico. Por último, en la categoría de factores protectores la frecuencia más alta se encuentra en la subcategoría relacionada con el apoyo social ya sea de la pareja o familia, haciendo alusión que las mujeres no reciben apoyo de la institución y amigos. Los autores concluyen que la incorporación de la mujer al mercado de trabajo ha traído repercusiones en la estructura familiar, ya que hay una alteración en los roles, en el estado de bienestar tanto físico como psicológico, así como también hay factores protectores que ayudan a disminuir el conflicto trabajo – familia. Pero también es importante destacar que la incorporación al mercado laboral es un hecho positivo ya que ha permitido elevar la igualdad entre mujeres y hombres, señalando un cambio en la relación sexual del trabajo y con este la posibilidad de desarrollo profesional y personal.

1.5 Pregunta de investigación.

¿Como se percibe el desempeño ocupacional, según el núcleo familiar de sujetos que viven en el gran Concepción y trabajan en minería, en el Norte de Chile?

1.6 Objetivos.

General

- Analizar la percepción del núcleo familiar frente al desempeño ocupacional de un integrante de la familia que trabaja en minería el Norte de Chile.

Específicos

- Conocer como se ve afectada la dinámica familiar de una persona que trabaja en minería en el Norte de Chile.
- Describir cómo se percibe la rutina y los roles según familiares de trabajadores que están lejos de su núcleo más cercano.

- Analizar los motivos por los cuales una persona deja su núcleo familiar, para realizar un trabajo a kilómetros de su residencia.
- Identificar cómo influyen las redes de apoyo existentes dentro del núcleo familiar.

Capítulo 2: Marco Conceptual y teórico.

Ítems 1: Marco conceptual

2.1 Familia:

- “La familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la filiación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana, que es muy general y en ella encajan los diversos tipos posibles”. (Alberdi, 1999)
- “Unidad estadística compleja de naturaleza económico-social, constituida por el conjunto de individuos que comparten habitualmente una vivienda y efectúan sus comidas en común”. (Sánchez, 2008)

El **núcleo familiar** es el matrimonio, correspondiendo las denominaciones reducida y numerosa al número de hijos sumados al matrimonio fundamental. (López, 2000)

De acuerdo con Millán y Serrano (2002) en el libro psicología y familia existen diversos tipos de familia.

Tipos de familia

- Familia nuclear
- Familia extensa
- Familia monoparental
- Familia ensamblada, reconstituida o mixta
- Familia homoparental

Familia nuclear: “Esta clasificación se utiliza para designar un grupo formado por un hombre y una mujer y sus hijos socialmente reconocidos, aunque este grupo no tiene por qué vivir bajo el mismo techo, aunque sí se tienen que establecer unas relaciones de armonía entre sus miembros. La familia nuclear es el grupo social más extendido universalmente, cuyos subsistemas son: el subsistema marido-esposa, el subsistema madre- hijo, subsistema madre-hija, subsistema padre-hijo, subsistema padre-hija y el subsistema hermano-hermana, el subsistema hermano-hermano, el subsistema hermana-hermana, en suma, se entiende por familia nuclear la institución en la que predominan un parentesco primario constituido por el marido, esposa y uno más hijos”. (Millán, M. y Serrano, S., 2002, p. 265.)

Familia extensa: Esta denominación de tipología familiar también es denominada “familia amplia o familia compuesta” y se refiere a un grupo concreto formado por familias nucleares o por parte de estas, es un hogar constituido por un hombre y más de una esposa y de sus respectivos hijos. (Millán, M. y Serrano, S. ,2002, p. 265)

Familia multigeneracional: “También denominada “patriarcal” la cual está formada al menos por tres generaciones que conviven bajo la autoridad de un hombre de mayor edad, el abuelo. Es decir, la familia comparte la casa, estas tres generaciones conviven en un mismo recinto”. (Millán, M. y Serrano, S., 2002, p. 265)

Familia multinuclear: Caracterizada por comprender dos generaciones, que viven bajo un mismo techo, es la generación de los hermanos, que tras el fallecimiento del padre heredan un patrimonio unitario del que viven todos juntos con sus respectivas esposas e hijos, también llamada “familia fraternal” o “familia comunal”. (Millán, M. y Serrano, S., 2002, p. 265-266.)

Según Valdivia, C., (2008) La familia extensa nos sitúa ante la más amplia de la familia; desde el eje vertical recoge las sucesivas generaciones de padre a hijos, y desde el horizontal las diferentes familias formadas por los colaterales, hermanos de una misma generación con sus respectivos cónyuges e hijos.

Según De Lourdes Eguiluz, L., (2007) de su libro dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico.

Familia Monoparental: Resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse. El padre custodio de los hijos se relaciona del todo con ellos y desarrolla barreras y refuerzos familiares para separarse del exterior. Algunos padres o madres se relacionan con sus hijos como si no necesitaran ningún otro vínculo afectivo y recurren a la fortaleza de su efecto y la grandiosidad de su persona. Una segunda forma de esta familia es producto de un duelo por muerte de la pareja. Esta no termina cuando el amor por el otro acaba o el cónyuge desaparece, sino que cursa todo un proceso.

Según Gabriel Salcedo (2017) Familogía: Guía práctica para una mejor convivencia familiar las familias pueden ser:

Familia Ensamblada, Reconstituida o Mixta: Surge de la familia monoparental, cuando la madre o el padre decide asumir un compromiso relacional con otra persona. La mayoría de las personas que se separan o se divorcian quieren comenzar de nuevo con otra pareja.

Familia Homoparental: Cuando una unión entre personas del mismo sexo decide asumir la responsabilidad del cuidado de uno o más hijos adoptados o concebidos mediante diferentes mecanismos no naturales, en la dinámica familiar se asumen roles y funciones similares a las de una familia nuclear o de doble ingreso, pero con mayor flexibilidad al cambio o superposición de funciones. Esta familia tiene desafíos sociales debido a que es estigmatizada frente a los estereotipos asumidos culturalmente.

casos viva con el hijo/a. En la pareja tanto como hombres y mujeres tienen dos funciones la relación conyugal que ellos poseen y la relación parental la que se caracteriza por el acompañamiento hacia los hijos durante su desarrollo y es la que en este tipo de familia permanece a pesar de existir conflictos que hayan quebrado la relación conyugal.

Familia Funcionales: “una característica que tiene la familia que promueve un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio”. (Walsh F., 1982, p 3-44)

Familia Disfuncional: “Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas”. (Walsh F., 1982, p 3-44)

2.2 Desequilibrio de desbalance ocupacional:

- Lillo, (2006) Desequilibrio es mantenido o intenso puede ser nocivo y esto lo vemos especialmente en el área laboral cuando existe una sobrecarga o bien gran demanda, situaciones en que la persona se ve apremiada por exigencias que exceden a sus capacidades, o porque debe permanecer largos períodos de tiempo en su puesto de trabajo y no tiene tiempo para recuperar energía; también observamos sobrecarga en trabajos que se consideran peligrosos, ya sea desde el punto de vista físico o desde el punto de vista mental.
- “El resultado es un crecimiento ocupacional desequilibrado en el cual algunas personas están sobrepasadas o sobrecargadas ocupacionalmente, y otras están desocupadas o carentes de ocupación”. (Muñoz & Goycolea, 2015)

2.3 Equilibrio ocupacional.

Según el autor Lillo (2006), para el logro de equilibrio ocupacional intervienen factores internos y externos que lo hacen un fenómeno complejo que, por esta misma razón es dinámico y también es personal, principalmente debido a los factores internos que intervienen.

2.4 Alienación ocupacional.

- Silva, Garcés, López, & Cuevas, (2017). Describen la alienación ocupacional como “experiencias prolongadas de desconexión, aislamiento, vacío, falta de sentido de identidad, expresión limitada del espíritu o sensación de falta de sentido.
- “Es un sentido de extrañeza y falta de satisfacción con las ocupaciones propias. La persona no se reconoce o identifica a través de las ocupaciones que realiza. Puede causar alienación ocupacional enfrentarse a un cambio rápido o abrupto”. (García, Expósito, García, A. et al, 2014).

2.5 Trabajo.

“Incluye las actividades necesarias para participar en un empleo remunerado o en actividades de voluntariado”. (Mosey, 1996, p.341 citado en AOTA,2014)

Requiere:

- Intereses y actividades para la búsqueda de empleo.
- Búsqueda y adquisición de empleo.
- Rendimiento en el trabajo/empelo.
- Preparación y ajuste para la jubilación/retiro.
- Exploración para el voluntariado.

El estrés laboral o estrés en el trabajo: Es un tipo de estrés propio de las sociedades industrializadas, en las que la creciente presión en el entorno laboral puede provocar la saturación física o mental del trabajador, generando diversas consecuencias que no sólo afectan a su salud, sino también a la de su entorno más próximo.

2.6 Patrones de ejecución- Organización.

Rutinas: “Patrones de comportamiento que son observables, regulares o fijos, repetitivos que proveen de estructura a la vida diaria. Estas pueden ser gratificantes, promovedoras o perjudiciales. Las rutinas requieren el empleo de un tiempo momentáneo y se integran en los contextos cultural y ecológico”. (Fiese et al, 2002, Segal, 2004 citado en AOTA,2014)

Rituales: “Acciones simbólicas que tienen un significado, contribuyendo a la identidad de la organización y fortalecimiento sus valores y creencias”. (adaptado de Fiese et al, 2002, Segal, 2004 citado en AOTA,2014)

Roles: “Un conjunto de comportamientos de la organización esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y que pueden ser conceptualizados y definidos posteriormente por el cliente”. (AOTA,2014)

2.7 Vocación laboral.

Vidales (1985) afirma que el hombre debe ser considerado como una vocación en sí mismo, para Cueli (1985) es el llamado a cumplir una necesidad. Los seres humanos al hacer heredamos un conjunto de factores económicos, políticos, sociales y culturales que condicionan y predisponen nuestra vocación. La vocación le permite al hombre desarrollar sus habilidades, actitudes e intereses y autor realizarse para alcanzar el éxito y una posición social. Este proceso dinámico orienta al individuo a elegir una profesión u ocupación, la elección debe ser una decisión personal en la que intervenga la conciencia y la voluntad.

Ítems 2: Marco teórico.

2.8 Terapia Ocupacional: Modelo de Ocupación Humana de Kielhofner.

El modelo se basa principalmente en la ciencia de la ocupación, con esto nos referimos al hacer del trabajo, juego o de las actividades de la vida cotidiana o sociocultural que caracteriza gran parte de la vida humana.

Es necesario conocer los conceptos principales que se abordarán y darán origen a esta investigación de acuerdo con el modelo.

Con respecto a la volición, el modelo hace referencia que es la motivación de realizar cierta acción. Esto se puede dar por sentido de eficiencia o capacidad personal, como también la importancia que se le da a la actividad o la satisfacción que se experimenta al realizarla, en este caso la volición se puede ver afectada puesto que la familia realizará actividades por compromiso, o por el contrario no ejecutarán actividades debido a que no tendrán la motivación para realizar estas, y también puede ocurrir que no tengan tiempo para realizar actividades que le provocan placer debido a que le dedicará mayor tiempo y dedicación a tareas del hogar o enfocado a su familia y/o trabajo, siendo esto provocante de que las personas no se sientan capaces de realizar tareas o inefficientes en la realización de estas.

La habituación es un patrón adquirido, que se da en relación a las rutinas ya adquiridas que se van dando de forma natural y espontánea, por lo tanto, es un patrón semiautónomo de comportamiento. Consecuentemente, es una disposición internalizada para mostrar patrones consistentes de comportamientos guiados por nuestros hábitos y roles, ajustados a las características de los ambientes temporales, físicos y sociales de rutina, en el núcleo familiar se adquiere un patrón o rutina establecida en la familia que puede ser cambiada una vez que el integrante de la familia llegue o vaya a trabajar al Norte de Chile, esto debido a que este integrante tiene horarios establecidos o distintos debido a que se adecua

al contexto del trabajo, una vez que llega modifica los itinerarios ya dispuestos, produciendo un desconcierto y ajuste en la rutina diaria de la familia.

Los hábitos son tendencias adquiridas para responder y desempeñarse en ciertas formas constantes en ambientes o situaciones familiares. En consecuencia, para que los hábitos existan debemos repetir la acción lo suficiente como para establecer un patrón y se deben presentar circunstancias ambientales constantes, en la familia al tener la ausencia del integrante produce que los hábitos que estaban establecidos se modifiquen por los horarios, tiempos o disposición que los miembros poseen.

Los roles internalizados, estos dan forma a nuestro sentido personal, nos proveen de una perspectiva o actitud, y evocan ciertos comportamientos. Muchos de nuestros roles provienen de posiciones socialmente definidas. No obstante, cada uno de nosotros puede tener otros roles, dichos roles surgen de circunstancias y necesidades personales. Por lo tanto, se define Rol como la incorporación de una posición definida social y/o personalmente y un conjunto relacionado de actitudes y comportamientos, estos roles se ven afectados debido que a la ausencia del/la trabajador/a pueden verse disminuidos ciertos roles como madre/padre, cónyuge, hijo/a, entre otros, afectando a la familia debido a que se ve influenciado el vínculo afectivo y la relación personal con el grupo familiar.

En relación con los Valores es lo que uno considera importante y significativo hacer, estos son internalizados y dan forma a la identidad personal. Estos se pueden ver afectados debido a la ausencia de la figura materna o paterna teniendo así los hijos un comportamiento disruptivo o poseer una baja educación emocional para establecer relaciones sociales.

En base a lo descrito anteriormente, este modelo en la investigación pudiera aportar en la comprensión de la situación debido a que ve a los sujetos de investigación (familia) como seres holísticos e integrales comprende a cualquier tipo de familia como un grupo de personas con características en común y no como seres independientes, debido a esto, es importante conocer cada área que

en este modelo se presenta (habitación y volitivo) puesto que estas repercuten en al ámbito familiar y el cómo se desarrollan en su diario vivir

2.9 Modelo de redes sociales.

Este modelo se desarrolla como una aplicación de la teoría moderna de la comunicación al tejido de interacciones que existe alrededor de las personas. (Martínez, 2006)

Las redes sociales desplazan a las comunidades tradicionales como principal soporte de integración social de las personas. Así, para solucionar problemas en los ámbitos de la salud, vivienda, crianza y cuidado de los niños, las personas recurren y utilizan sus redes micro y macro sociales que les proporcionan apoyo material, emocional, afectivo, informacional, etc. (Martínez, 2006)

Por la interacción que existe entre las personas, la comunidad está constituida también por redes sociales. Las redes sociales que constituyen las personas en la comunidad son lazos fuertes, establecidos básicamente con los miembros de la comunidad y poseen pocas ramificaciones hacia otros espacios sociales. La comunidad tiene símbolos, historia y una identidad más estructurada, coherencia, estabilidad y control social más desarrollado. (Martínez, 2006).

Este modelo plantea que se desarrolla en tres matrices fundamentales: matriz comunitaria, matriz reticular y matriz institucional. De la articulación, adecuación y equilibrio entre las tres matrices depende en gran medida las características de los procesos y estados de integración social de las personas. (Martínez, 2006).

Matriz comunitaria: Es el espacio de vida de las personas que les entrega seguridad, estabilidad, permanencia, construcción de identidad acerca de ellos mismos, su historia, sentido de pertenencia, sentido psicológico de comunidad y conexión afectiva con un territorio. Esta matriz está fundamentalmente asociada a la vida, al juego, a la recreación, al esparcimiento, al intercambio humano, es por esto por lo que en ella hay un predominio de las relaciones primarias y se

caracteriza por ser un sistema social más uniforme lo que la hace más resistente a posibles cambios. (Martínez, 2006)

Matriz reticular: Se caracteriza por ser un sistema más abierto, lo que lo hace móvil, flexible y más diverso, por lo que tiene una menor estabilidad y permanencia más breve, caracterizándose por una lógica instrumental y funcional. Esto conlleva a que la red social se base en el intercambio de recursos, de apoyo, de contacto social y de ganancia social entre quienes la componen. (Martínez, 2006)

Matriz Institucional: Se encuentra el espacio de trabajo, en el cual las relaciones son más estructuradas y jerarquizadas entre las personas, en ella es más relevante el rol asignado a la persona, es por esto por lo que se rige por la eficiencia y eficacia de esta al desempeñar el rol asignado, es decir, es regida por la lógica paradigmática de la modernidad. (Martínez, 2006)

Componentes de la red:

Es un conjunto de vínculo o conexiones que se establecen entre instituciones y/o personas a lo largo del tiempo, que está orientado hacia el intercambio de apoyo social y sus relaciones se dan en ámbito familiar, de amistades, laboral y comunitario dentro de un contexto histórico determinado. La red tiene cinco componentes fundamentales:

Nodos: Son los componentes entre los cuales se establecen los vínculos, los cuales pueden ser personas, grupos u organizaciones. (Martínez, 2006)

Vínculo: Es la comunicación o relación que se establece entre los nodos. (Martínez, 2006)

Sistema de Vínculos: Es lo central en una red. La red se define a partir de las relaciones (vínculos) que se establecen entre los individuos que la componen (nodos). (Martínez, 2006)

Intercambio: En la relación que se produce entre los nodos se da un intercambio, que puede ocurrir en distintos planos, tales como el afectivo, emocional, material, de conocimientos y financiero. (Martínez, 2006)

Apoyo Social: Es el resultado del intercambio y los vínculos entre nodos. La red social se constituye a sí misma entonces, como un marco indispensable para que el apoyo social sea accesible a todos sus nodos. (Martínez, 2006)

Tipos de redes sociales:

En relación con las redes sociales en nuestra vida, las personas participamos en Redes Sociales Focales y Redes Sociales Abiertas, y cuando ambas son articuladas funcionalmente, constituyen un “sistema básico de apoyo” de una persona, familia o grupo. (Martínez, 2006)

Red Social Focal: Es un sistema de conversación/acción que se estructura en torno a un sujeto/foco el que puede ser una persona, una pareja, una familia, un grupo pequeño, una institución u organización. Se establece que el ecomapa de ese sujeto/foco, dan origen al mapa de relaciones sociales del sujeto /foco con su entorno que le rodea en su vida diaria y del cual él forma parte. (Martínez, 2006)

Red Social Individual: Aquellas personas con las cuales el individuo mantiene contacto y algún tipo de vínculo social. Tiene distintos niveles de participación siendo estos el individual (análisis a partir de un sujeto/foco), grupal (sujeto/foco es un grupo como una familia, grupo de trabajo o de pares), organizacional (el sujeto/foco son organizaciones como colegios, consultorio, municipio), comunitario (el sujeto/foco son una comunidad como un barrio, condominio, población). (Martínez, 2006)

Red Operante: Es el funcionamiento efectivo, operante de la red social a través del cual el sujeto foco puede obtener apoyo real de su entorno. Es el modo de funcionamiento en el cual el sujeto-foco intercambia apoyo con su red social. De acuerdo con esto, se definen las siguientes características estructurales de la red: tamaño, distribución, densidad, dispersión, intensidad, homogeneidad. Dentro de las características funcionales de la red operante se encuentran el apoyo afectivo-

emocional, ayuda material y de servicios, información y conocimientos, oportunidad de esparcimiento y ocupación del tiempo libre, compañía social y regulación social. (Martínez, 2006)

Red Social Abierta: Vincula activamente a las personas con el mundo público, abriendo canales con las estructuras comunitarias e institucionales de su sociedad. Estos canales posibilitan, por un lado, la obtención de recursos fundamentales para su existencia como ciudadano, y por otro, la participación en función de sus valores y modelos de sociedad, en la toma de decisiones que conciernen a la calidad de su existencia social. (Martínez, 2006)

Lo importante de esta red es como un conjunto de entidades sociales se articula e intercambian recursos en relación con un objetivo común determinado. Los ámbitos de articulación de este tipo de red pueden ser institucional (es el espacio de las organizaciones formales, tanto públicas como privadas, como ministerios, hospitales, municipios, etc.) y comunitario (es el espacio de las organizaciones y los sistemas comunitarios como junta de vecinos, centros de madres, etc.). (Martínez, 2006)

Este modelo es importante debido a que ve las relaciones que posee la familia y cómo se relaciona con ellas, además de cómo se establecen y gestionan estas, por ejemplo si el miembro de la familia no está se formará un vacío en la familia que necesitará de este por lo tanto requiere de apoyo extra para la solución de problemas o circunstancias, debido a esto es necesario conocer con quienes se relaciona o cómo establecer vínculos nuevos para que la familia obtenga los recursos necesarios para su desempeño.

Capítulo 3: Metodología

3.1 Metodología Elegida

3.1.1 Metodología Cualitativa.

Esta investigación es cualitativa la cual es definida como “Un proceso de indagación que obtiene datos del contexto en el cual los eventos ocurren” (Flores G., 2009), trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es.

De esta manera, “La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”. (Martínez, 2006)

Tomando en cuenta lo anterior, es importante mencionar que Terapia Ocupacional con base comunitaria centra su actuar desde esta metodología. Según Montero, (2012) el carácter preponderante de los métodos cualitativos usados en el campo de la psicología comunitaria se debe a que ellos poseen características que se adaptan mejor tanto en las técnicas específicas empleadas como el tipo de investigación.

Siguiendo con lo planteado por el autor, “los investigadores son considerados como artesanos” (Montero, 2012). Esto significa que producen resultados que no suelen estar preestablecidos, sino que emergen de la dinámica de la sociedad y la conducta humana.

Desde aquí emerge la importancia de que esta investigación sea guiada a través del método cualitativo, ya que los sujetos de estudio, es decir los familiares de los sujetos que residen en Concepción y trabajan en minería en el norte de Chile, son quienes van a ir guiando todo el proceso durante la investigación. Sus propias experiencias y realidades irán formulando y respondiendo a esta investigación que va más allá de una entrevista, sino que como lo plantea Guerrero “es un proceso inductivo, complejo y que se va construyendo en el camino, a partir de la relación sujeto - investigador”. (Flores G., 2009)

Además “el método cualitativo presenta una visión holística, sistema e integral en relación con la observación de los fenómenos sociales” (Flores G., 2009), al igual que las bases correspondientes a la Terapia Ocupacional donde se dice que las personas no son consideradas sólo variables, sino que son consideradas como un todo.

Este mismo autor plantea las limitaciones y desventajas de la investigación cualitativa.

3.1.2 Ventajas.

- Mayormente no generalizable en estudio de casos particulares.
- Permite que el investigador pueda comunicarse con los objetos de estudio de trabajo y con la comunidad.
- No se cuantifica por lo que se pueden investigar las experiencias individuales de los participantes y así ser estudiadas con mayor profundidad.
- Al poseer un carácter participante le da al investigador una cercanía que le permite identificar factores importantes de la comunidad obteniendo información más detallada.

3.1.3 Desventajas.

- Observación naturalista, es decir escaso control de las variables.
- El investigador se involucra en el proceso, por lo que tiene una visión subjetiva del fenómeno estudiado y de los participantes de la investigación.
- Sus métodos se sustentan más en la capacidad y juicios de valor de quien investiga.

3.1.4 Características del Método cualitativo.

“Su carácter es predominantemente inductivo” se suele partir de situaciones específicas de la vida cotidiana, generalizando a partir de la acumulación de conocimientos particulares. Por lo tanto, la hipótesis que puedan formularse y la teoría se constituyen a partir de los datos que se vayan obteniendo. (Flores G., 2009)

“La investigación cualitativa sigue un diseño flexible”. Como plantea el autor los estudios cualitativos poseen como características la posibilidad de modificar o alterar su diseño, es decir este método permite al investigador modificar su diseño, mientras se va avanzando en la ejecución del estudio. (Flores G., 2009)

“Posee una perspectiva holística y sistemática”. La investigación cualitativa requiere observar los escenarios sociales desde una perspectiva integral, holística y sistemática. (Flores G., 2009)

“Los fenómenos sociales, así como las personas, grupos y comunidades, no son reducidos a variables de estudio”. Plantea que la investigación cualitativa comprende que los fenómenos de su interés son mucho más ricos, variados y complejos que la reducción que puede hacer una teoría. (Flores G., 2009)

Flores también plantea que:

- “La investigación cualitativa es naturalista e intenta actuar con quienes son encasillados en el rol de informantes de forma natural y no intrusiva”.
- “Intenta desarrollar explicaciones que utilicen los marcos de referencia de las personas, con sus expresiones y significados”.
- “La investigación cualitativa entiende que todos los escenarios son dignos de estudio”.
- “Los investigadores cualitativos consideran a los fenómenos sociales como una co-construcción realizada entre ellos dos y sus informantes”.

- “La investigación cualitativa da énfasis a los criterios y de validez de la información que de ella surge.”
- “Los métodos cualitativos se encuentran a disposición del investigador, quién asume la tensión de su realización”.

3.2 Paradigmas y perspectivas filosóficas

3.2.1 Enfoque hermenéutico.

“En la filosofía de Hans-Georg Gadamer, teoría de la verdad y el método que expresa la universalización del fenómeno interpretativo desde la concreta y personal historicidad”. (RAE, 2017)

“La hermenéutica representará, por lo tanto, el estudio de la interpretación y el entendimiento de las obras humana. (...) El entendimiento se verá asociado a los actos de expresar, de explicar, de traducir y, por lo tanto, de hacer comprensible el sentido que algo tiene para un otro. (...) Como fenómeno de comunicación, ella se constituye en la fusión de dos horizontes de sentido: aquel horizonte de entendimiento del intérprete y el horizonte del cual es portador el texto, la obra o simplemente el otro que se expresa.” (Echeverría, R. 1997)

“En sentido amplio, éstos son los métodos que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado. En sentido estricto, se aconseja utilizar las reglas y procedimientos de estos métodos cuando la información recogida (los datos) necesiten una continua hermenéutica, como sería el caso, por ejemplo, del estudio del crimen organizado, de la dinámica del narcotráfico, de los sujetos paranoicos, etc., donde la información que se nos ofrece puede tratar expresamente de desorientar o engañar. Sin embargo, estos métodos tienen un área de aplicación mucho más amplia: son adecuados y aconsejables, siempre que los datos o las partes de un todo se presten a diferentes interpretaciones.” (Martínez, M. 2006)

3.2.2 Enfoque fenomenológico.

“En Friedrich Hegel, filósofo alemán de comienzos del siglo XIX, dialéctica interna del espíritu que desde el conocimiento sensible a través de las distintas formas de conciencia llega hasta el saber absoluto.” (RAE, 2017)

“Método desarrollado por Edmund Husserl que, partiendo de la descripción de las entidades y cosas presentes a la intuición intelectual, logra captar la esencia pura de dichas entidades, trascendente a la misma conciencia.” (RAE, 2017)

“Fundamentalmente, en eliminar todo lo que no sea inmediato y originario. eliminar todo lo que se ha insertado subrepticiamente en la conciencia como forma de explicación, de especulación o de suposición.” (Echeverría, R. 1997)

“Estos métodos son los más indicados cuando no hay razones para dudar de la bondad y veracidad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida, como, por ejemplo, el mundo axiológico de los drogadictos o de los homosexuales, las vivencias de las personas en situaciones de vida extremas, la ruptura de una relación amorosa cuando no se ha vivido, una experiencia cumbre” (Maslow, 1970 citado en Martínez, 2006)

3.3 Diseño de investigación.

3.3.1 Tipo De Investigación.

La investigación llevada a cabo es de tipo descriptiva ya que se plantea lo más relevante de un hecho o situación concreta. A partir de la investigación, debemos definir su análisis y los procesos que involucran el mismo.

3.3.2 Tamaño de la Muestra.

De acuerdo con nuestra investigación la muestra estará compuesta por diferentes tipos de familia, pero con un representante de ellas que trabaje en el norte y los demás participantes de la familia viven en la comuna de concepción cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión expuestos por la investigación. La cantidad de la muestra va a lograr definirse por el criterio de saturación que ocurra durante la investigación.

Es importante tener en cuenta que el tamaño de la muestra que escogeremos está determinado de acuerdo con tres factores importantes para que el resultado sea relevante, estos factores son la prevalencia estimada según la variable a considerar de acuerdo con el estudio, el nivel deseado de fiabilidad que debe tener este tamaño de muestra y el margen de error aceptable que puede tener ante cualquier situación.

3.3.3 Criterios de inclusión.

- Núcleo familiar que desee participar en la investigación, que sean residentes de la ciudad de Concepción, Chile.
- Sujeto que cumple rol de trabajador en minería, fuera de la ciudad de Concepción, Chile.
- el sujeto debe desempeñarse hace 2 o 3 años en minería.
- Que pertenezcan a cualquier clasificación de tipo de familia (monoparentales, biparentales, nuclear, extensa, ensamblada, reconstituida o mixta).

3.3.4 Criterios de exclusión.

- Trabajador que no cumpla un rol activo fuera de la casa.
- Trabajador que se encuentre separado de su núcleo familiar.
- Sujeto que viva solo.

3.3.5 Carta Gantt.

ACTIVIDADES	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Escoger tema de investigación.	x									
Escoger profesor guía.	X									
Reunión equipo de investigación.	x	x	x	x	x	x	X	x	x	X
Búsqueda de comunidad a estudiar.	X									
Realización primer avance tesis.	X	X								
Formulación del problema.	X	X								
Planteamiento del título de intervención.	X									
Reunión de tesis con profesor guía.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Formulación de pregunta de intervención.	X	X								
Formulación de objetivos de intervención.	X	X								
Entrega primer avance de tesis.		X								
Realización segundo avance tesis.		X	X							
Correcciones de la tesis.	X	X	X	X						
Desarrollo marco teórico.		X	X							
Marco metodológico.		X	X							
Entrega segundo avance de tesis.			X							
Realización tercer avance tesis.			X	X						
Entrega tercer avance de tesis.				X						
Determinar	X									

materiales para la investigación.									
Contactar a las familias que serán evaluadas				X					
Realizar visitas a las familias.				X	X				
Entregar consentimiento informado a las familias.				X	X				
Entrevista a las familias.				X	X				
Recolección de datos.				X	X				
Realizar segunda visita a las familias.					X	X			
Aplicación de instrumento.					X	X			
Análisis de datos.						X	X		
Interpretación y conclusión de resultados.						X	X		
Realizar tercera visita a las familias.							X	X	
Entrega tesis final.								X	
Defensa de tesis.									X
Revisión bibliográfica.	X	X	X	X	X	X	X	X	X

3.4 Descripción de técnicas e instrumentos.

Entrevista: Es un diálogo entablado entre dos o más personas, compuesta por la o las entrevistadoras y la o las personas que contestan. Este método es empleado para adquirir información, analizar e interpretar las respuestas de los sujetos a estudiar y alcanzar el objetivo de las investigadoras.

Entrevista semiestructurada focalizada: Está compuesta por preguntas tanto abiertas como cerradas y tiene el propósito de centrarse en un determinado tema,

que sea de interés para las investigadoras. Es una estrategia de exploración para obtener las experiencias más importantes para los entrevistados, cabe decir que no sólo conoce cómo han actuado los sujetos ante un hecho concreto, sino también analiza las emociones de las personas, motivaciones, expectativas y proyecciones.

Como se trata de preguntas que van dirigidas a los sujetos de investigación, suelen ser muy extensas y de vez en cuando invasivas, por ende, las desventajas de esta técnica es el tiempo para realizarlas, y la disposición de los sujetos al entregar la información que se necesita.

Para complementar la entrevista se utilizarán dispositivos mecánicos como la presencia de grabadoras con el fin de no perder información y de cierta forma validar la información obtenida, sin embargo, las presencias de estos dispositivos pueden generar actitudes desfavorables de los sujetos a investigar, ya que a la gente muchas veces no le gusta que quede registrado la información que comparten.

Otras de las técnicas para complementar la entrevista son las biográficas, el tipo que utilizaremos son los relatos de vida, ya que nos interesa conocer cómo ha sido la experiencia de los miembros de la familia el tener que adaptarse al desempeño de sujetos que demanden la separación del núcleo familiar. Una de las desventajas al utilizar esta técnica es que los sujetos no quieran expresar sus emociones a la hora de pedirles que nos relaten sus vivencias.

Cada una de las técnicas a utilizar se realizará a través de un consentimiento informado, con el fin de garantizar que cada núcleo familiar ha expresado voluntariamente su intención de participar en la investigación.

3.5 Criterios de credibilidad utilizados.

Es necesario en una investigación de tipo cualitativa, la existencia de los criterios de credibilidad, debido a que logran interpretar la información obtenida desde las técnicas e instrumentos aplicados a los entrevistados, aportando con la validez y fiabilidad tanto externa e interna. (Flores, R.,2009).

En esta investigación de tipo cualitativa se utilizarán los siguientes criterios:

- “La Triangulación puede entenderse como la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno” (Denzin, 1979 citado por Flores, R., 2009), lo que implica que la información sea recogida desde puntos de vista distintos y realizar múltiples comparaciones de un mismo fenómeno. En nuestro caso contrataremos las entrevistas realizadas a las familias y en base a sus relatos de vida reunir evidencias y pruebas que comparen las diferentes realidades y que constatan la credibilidad.
- “La validez responderte o negociación pretende validar los resultados e informes de la investigación contrastando los resultados obtenidos por el investigador con los de otros colaboradores o personas implicadas” (Flores R.,2009).
- La investigación deberá estar determinada por el criterio de credibilidad, el cual avala que la información obtenida “Apunte a garantizar un proceso “entendible” por un observador externo y establecer un procedimiento que no caiga en el hiperrelativismo”. (Flores, R.,2009).

Los criterios mencionados anteriormente se utilizarán en conjunto con el fin de aportar calidad, confiabilidad y validez a la investigación enfocándose en los relatos, vivencias, emociones, etc. del núcleo familiar con el propósito de evidenciar si existe algún factor de riesgo ocupacional como por ejemplo desequilibrio y/o alienación ocupacional.

3.6 Juicio de experto en relación al instrumento de recolección de investigación.

Una vez ya confeccionada las preguntas de la entrevista y completado todos los detalles de la pauta en conjunto al equipo de investigación, se presentó una carta de validación a 1 Terapeuta Ocupacional (docente de la Universidad San Sebastián), seleccionados de acuerdo a su experiencia como profesional de la

disciplina, el cual luego de una exhaustiva revisión de esta aprobación, se validó finalmente el instrumento. (Ver anexo N° 1 y N° 2).

3.7 Resultados de la investigación.

De acuerdo a este ítem, los resultados de las entrevistas se encuentran en el anexo N°3, resguardando la identidad de cada participante.

3.8 Análisis de categorías.

- **Dinámica Familiar:** En esta categoría se analiza cómo se ve afectado el núcleo familiar cuando un integrante de este debe dejar el hogar para trabajar en una minera en el Norte.

- “*Em... uy, como que cuando estuve en la etapa de colegio ya lo veía como más lejano (...) en cambio... ahora es como una relación, como ya estoy más grande, entonces es como mucho más cercana entonces cuando estoy con él es sacarle el jugo 100% para que después se vaya tranquilo*” (Entrevistado 3, 2018).

Subcategorías:

- **Relaciones Intrafamiliares:** En esta subcategoría se analizan las características de la interacción social entre los integrantes de la familia tanto con el jefe de hogar presente, como en ausencia de éste.

En este caso de acuerdo a las relaciones intrafamiliares la mayoría de los entrevistados manifiesta que en ciertas ocasiones existe un vacío por el hecho de extrañar al familiar, y el que no se encuentre en momentos importantes para el resto de la familia, como también el cómo el tema de la confianza que se ve afectada por la lejanía.

- “O sea sí porque hay **algunas cosas que se pierde** de la casa, pero como ya son 7 años **uno ya igual se va acostumbrando a que este por periodos de tiempo en la casa y cuando no está obviamente se extraña y todo**, pero más que como afectar... bueno igual sí, **pero se entiende.**” (Entrevistado 1, 2018).
- “Eh sí yo creo que **la confianza se pierde** un poco, ya que está lejos y bueno uno va creciendo (...) **se pierde un poco el contacto**, y cuando tengo comunicación con él es cosas menores.” (Entrevistado 5, 2018).

Se puede deducir que según las entrevistas analizadas y relacionándolo con nuestro marco teórico, que los nodos que se interrelacionan dentro del sistema de vínculos establecidos se ven afectados por la ausencia del familiar. Lo que afecta en las relaciones intrafamiliares, específicamente en la pérdida de confianza y la pérdida de momentos relevantes de la familia.

- **Tipos de comunicación con el familiar ausente:** En esta subcategoría se analiza el tipo de comunicación y sus efectos de los integrantes de la familia con el jefe de hogar cuando este está ausente.

Según esta subcategoría podemos referir que el tipo de comunicación que mantienen con el familiar es por teléfono usando diferentes redes sociales, por lo que se ha ido modificando con el tiempo, ya que solamente antes estaba la posibilidad de comunicarse por llamadas telefónicas y ahora debido al adelanto tecnológico pueden enviarse fotos o mensajes, y saber más del otro por medio de facebook, whatsapp, entre otros.

- “**Por celular, WhatsApp, video llamadas**, cuando se puede... y esto **nos mantiene “cerca”**. ” (Entrevistado 3, 2018)

- “*Por celular, por videos llamadas, si esto me deja satisfecha porque hablamos casi todos los días (...) excelente en video llamada porque lo puede ver y así no lo extraña tanto.*”
(Entrevistado 7, 2018)
- “*Eh el teléfono (...) con video conferencia y lo vemos todos los días (...) Sí porque se sabe como esta y como... lo cuenta como que paso en su turno, como estuvo o si durmió bien o si durmió mal, si tuvo pena, no se... No tiene problemas con los compañeros*”
(Entrevistado 8, 2018)

De alguna manera estos tipos de medios de comunicación a la familia los deja satisfechos, ya que permite disminuir la ansiedad y la angustia que se puede generar estando el familiar lejos. Es por esto que los medios de comunicación que se entregan generan tranquilidad de que tanto él como la familia se encuentren bien, sin embargo, existen ocasiones en donde estos medios presentan complicaciones con respecto a la cobertura y las diferencias de horario por los turnos.

- “*Por las redes sociales (...) sí, bastante. me deja satisfecho, lo ideal sería que el trabajara acá... pero si me dejase satisfecho.*”
(entrevistado 5, 2018)
- “*Por celular, por videos llamadas, si esto me deja satisfecha porque hablamos casi todos los días (...) excelente en video llamada porque lo puede ver y así no lo extraña tanto.*”
(Entrevistado 7, 2018)
- “*Sí aporta para no extrañarlo tanto, y nos comunicamos por celular, me deja bien satisfecha*”.
(Entrevistado 9, 2018)

Esta subcategoría se encuentra sustentada según el autor Martínez (2006), dentro de lo que llama sistema de vínculos, menciona cuál es la comunicación o relación que se establece entre los nodos (sujeto), la cual en esta oportunidad es realizada en red social focal, donde el autor refiere que es un sistema de conversación/acción que se estructura en torno al sujeto/foco, el que puede ser una persona, una pareja, una familia, un grupo pequeño, una institución u organización. Esto se refleja en las interacciones que realizan los sujetos con su familiar mediante algún medio de comunicación, así como mencionó entrevistado 7 (2018).

- **Organización de las ocupaciones:** En esta categoría se analizará la forma en cómo se estructuran las ocupaciones en base a la rutina diaria y los roles que se establecen en la dinámica familiar.

- “***Es que en realidad desde que nació la Emilia él no ha estado así que, es como que yo hago las 2 pegas, en realidad hubiese sido bacán que él hubiese trabajado acá y se hubiese hecho cargo de la Emilia al 100% y la Emilia no sería como es con él, porque la Emilia no le tiene paciencia, él no le tiene paciencia a la Emilia eh... yo tampoco le tengo paciencia porque a mí me molestan algunas cosas, yo creo que si igual hubiese sido harta ayuda que él hubiese estado acá***”. (Entrevistado 7, 2018).

Subcategorías:

- **Rutina familiar:** en esta categoría se analiza los cambios de la rutina familiar cuando el jefe de hogar está presente o ausente.

De acuerdo con la rutina familiar, en gran parte de las entrevistas realizadas las personas refieren que se ve modificada, debido a que todo cambia cuando el familiar vuelve al hogar, ya sea en las actividades que realizan, los horarios de

comida, entre otros. Por lo que prefieren postergar las actividades para tener más tiempo, y ocuparlo para compartir con el familiar que se encuentra trabajando lejos.

- “**Postergó muchas actividades** sobre todo el estudio (...), no entiende cómo no sé pú ya él quiere que todos tomemos once juntos a las 7 y yo a esa hora estoy estudiando (...), **él no nos comprende a nosotras, porque nosotras ya tenemos nuestra rutina** entonces como que quiere.... Por ejemplo, con la tele, nosotras vemos una novela y él quiere ver otra cosa, entonces como que no entiende que nosotras tenemos como una rutina lista...” (Entrevistado 1, 2018)
- “**Afecta a mi hermano porque reestructura su rutina diaria**, se está pendiente de mi papá y de pasar tiempo con él, pero a mi casi nada (...), nos deja hacer nuestras actividades mi hermana ya se fue, estamos más grandes, **solo con mi hermano chico es ahí donde está el foco**” (Entrevistado 2, 2018)
- “**Cambia totalmente po'**, porque ya no puedo hacer nada si no está metido él, (...) Sí po' muchas eh, tener que salir yo con la Emilia sola, tener que dejar de salir con mi familia, tener que dejar de salir con mis amigas, si po' **postergó hartas cosas**, (...), sobre todo en el periodo en que estaba con clases, él quiere estar más tiempo, pero no, le digo que se vaya temprano porque yo quiero dormir.” (Entrevistado 7, 2018).

En cambio, en algunas de las entrevistas, pero en menor cantidad, hay familias en donde todo sigue igual, y la rutina diaria no cambia, ya que siguen el ritmo que ellos tienen cotidianamente cuando no está el familiar presente.

- “*No afecta en nada, nada porque es muy adaptable, por ejemplo, si mi mamá tiene algo que hacer mi papá se va totalmente con mi mamá entonces nosotras seguimos nuestra vida normal y todos seguimos nuestra vida y mi papá también.*” (Entrevistado 3, 2018)
- “*Es que yo no postergo mis cosas, sigo mi vida igual yo voy a un taller* sigo yendo a mi taller, hago mis cosas normales, si me quiero levantar tarde me levanto tarde, entonces como que no me cambia mucho la vida, en eso **respetamos cada cual su espacio...**” (Entrevistado 9, 2018).

Según el autor Kielhofner la habituación es un patrón adquirido, que se da en relación a las rutinas ya incorporadas que se van dando de forma natural y espontánea, por lo tanto, es un patrón semiautónomo de comportamiento. Se infiere desde el marco teórico que el núcleo familiar adquiere un patrón o rutina establecida en la familia que puede ser cambiada una vez que el integrante de esta llegue o vaya a trabajar al Norte de Chile, esto debido a que la persona tiene horarios establecidos, que se adecuan al contexto de su trabajo, una vez que llega modifica los itinerarios ya dispuestos, produciendo un desconcierto y ajuste en la rutina diaria de la familia. Si bien el entrevistado 1 (2018) mencionó que “posterga muchas actividades sobre todo el estudio (...”, el entrevistado 3 (2018) indicó “*No afecta en nada, nada porque es muy adaptable, por ejemplo, si mi mamá tiene algo que hacer mi papá se va totalmente con mi mamá entonces nosotras seguimos nuestra vida normal y todos seguimos nuestra vida y mi papá también.*”

- **Ejercicio de roles:** En esta subcategoría se analiza el ejercicio y cambio en los roles al interior de la familia tanto en presencia del jefe de hogar como en su ausencia.

Según esta subcategoría basándose en las entrevistas realizadas, en la gran parte de ellas se logra visualizar que el rol que cumple dentro del grupo familiar la persona que trabaja en el Norte de Chile es reemplazado por otro miembro de la familia en el periodo de su ausencia, por lo que se genera una mayor demanda al familiar que asume el rol, debido a que también en circunstancias debe cumplir con los deberes u obligaciones que cumple esa persona y los propios de él/ella.

- “*...entonces yo era el único hombre en la casa me crié con mi mamá y mi hermana o a veces mi abuela, entonces como que también trataba de asumir ese rol, porque mi papá siempre me decir tu eres el hombre de la casa tienes que defender a tu hermana y a tu mamá desde chico, eso me llevó a mí a tratar de sentirme un poco más duro (mm...) como no sé... (pausa) a no mostrar mi parte sensible*”. (Entrevistado 2, 2018)
- “**A mí me toca sola después**, desde que llegó de la pega entonces hasta las 12.30 -1 de la mañana, es harta la demanda de ella, tengo que estar todo el rato con ella, si tengo que hacer algo tengo que estar con ella entreteniéndola todo el rato y haciendo mis cosas, no es que la pueda dejar con la tablet y ella tranquila no...” (Entrevistado 10, 2018)
- “*Haber siendo esposa me afecta que por ejemplo yo tengo que cumplir el rol de papá, como que me gustaría que él estuviera más presente en eso onda que me ayudara, que estuviera como presente en todo, como si yo necesito que valla a justificar a los niños, porque igual es cansador preocuparte de todo*” (Entrevistado 11, 2018).

Sin otorgarle menor importancia también existe dentro de las entrevistas, situaciones donde el rol del familiar ausente no se reemplaza o desaparece por

ese periodo, por lo que el familiar sigue asumiendo el rol correspondiente, a pesar de no tener que establecer cambios importantes, realizando adecuaciones frente a la lejanía, y a los medios que él posee para seguir cumpliendo.

- “*Seguimos normal... además que Jaime estando acá o allá sigue siendo esposo, padre y siempre está súper presente su persona. Hay cosas como el decidir algunas cosas que a veces lo hago yo sola pero más allá de eso no me afecta en nada. Por ejemplo, si tu entrevistarás a mi mama uhhh ahí sí que la cosa es distinta porque mi papá era faenero y mi mama complica todos los roles y las cosas fueron muy diferentes ya que fue un papa muy ausente.”* (Entrevistado 9, 2018)

Para el autor Kielhofner, los roles internalizados dan forma a nuestro sentido personal, nos proveen de una perspectiva o actitud, y evocan ciertos comportamientos. Muchos de nuestros roles provienen de posiciones socialmente definidas. En relación con el marco teórico, estos roles dentro de las familias se ven afectados debido que a la ausencia de el/la trabajador/a pueden verse disminuidos ciertos roles como madre/padre, cónyuge, hijo/a, entre otros, afectando a la familia debido a que se ve influenciado el vínculo afectivo y la relación personal con el grupo familiar. Esto se relaciona con los resultados donde el rol que cumple dentro del grupo familiar la persona que trabaja en el Norte de Chile es reemplazado por otro miembro de la familia en el periodo de ausencia.

- **Motivos para dejar el núcleo familiar:** En esta categoría se describen los motivos que llevan al jefe de hogar a dejar el núcleo familiar.

De acuerdo al Objetivo 3 con su respectiva categoría, podemos comprender analizando las entrevistas que el 100% de ellas refiere que el motivo principal por tomar la decisión de que el familiar trabaje lejos del hogar en este caso en el Norte de Chile, ha sido por asuntos económicos ya que manifiestan que el salario que

recibe trabajando en minería supera considerablemente a un salario del mismo rubro en la ciudad de residencia, ya que con él no podrían mantener a la familia, teniendo en consideración que en la mayoría de las familias la decisión se tomaba en pareja o en el caso de haber hijos mayores se conversaba en conjunto con ellos.

- “*Pero yo creo que... fue un tema conversado (...) entonces mi papá como que dijo ya yo voy a trabajar afuera, igual es como en temas de dinero es mucho mejor porque igual trabajoí menos entre comillas, y ganaí más pú como allá la vida es más cara, se gana un poco más (...), ese tema fue como una conversación entre ellos más que nada.*” (Entrevistado 1, 2018)
- “*La decisión se tomó entre ellos, ellos tomaron la decisión de, porque acá no había trabajo de eso, obviamente, entonces se tuvo que empezar ir más allá y, pero porque acá no había como para sustentarse bien, entonces tomaron esa decisión y aunque estuviera más lejos para poder traer el sustento. ¿Es netamente económico? Exacto.*” (Entrevistado 6, 2018)

Kielhofner señala en el Modelo de Ocupación Humana, que la Volición hace referencia cuál es la motivación de realizar cierta acción. Esto se puede dar por sentido de eficiencia o capacidad personal, como también la importancia que se le da a la actividad o la satisfacción que se experimenta al realizarla. Donde se refleja en un gran porcentaje de los entrevistados que su motivación para dejar el núcleo familiar e irse a trabajar al Norte de Chile, son los salarios, los cuales permiten una estabilidad económica para la familia y cumplir con sus necesidades. Es por esto también que esta decisión generalmente es tomada con la pareja como señala el entrevistado 6 (2018).

- **Redes de apoyo en la dinámica familiar:** En esta categoría se identifican las implicancias de las redes de apoyo dentro y fuera del núcleo familiar.

- *"Harto yo creo como te contaba, como cuando se va igual se siente la pena y todo eso po' entonces yo siento que, si no tuviera el apoyo de no sé po' mis amigos, mi pololo el tema de mi familia seria mas complicado, pero no es tanto."* (Entrevistado 1, 2018).

Subcategorías:

- **Tipos de redes de apoyo dentro del núcleo familiar:** En esta categoría se identificará las redes de apoyo presente en el núcleo familiar.

Los tipos de apoyo que se pueden identificar en base a las entrevistas y que se repiten en la mayoría de los grupos familiares son la familia externa al hogar ya sea la mamá, tíos, primos, entre otros, también se encuentran los amigos más cercanos, organizaciones o instituciones y en ocasiones los vecinos cuando son asuntos de urgencia, por lo que se logra observar que los pilares de apoyo más significativos son entre los mismos integrantes del hogar donde intentan poder estar más unidos en estas circunstancias.

- *"Bueno las pocas que tengo son como... las únicas que han estado siempre, como mis amigos como tres o cinco que siempre están, pero en realidad los que me conocen de años. En realidad, la institución que me apoyado harto es bomberos como también está la iglesia donde crecí, pero hubo un tiempo donde estuve mal y me llevaron y pude conocer bomberos y ahí me quedé llevo 6 años y ellos me han apoyado harto".* (Entrevistado 2, 2018).

- “...O sea por lo menos en cuanto a **mis amigos siempre han sido un apoyo** en cuanto a las relaciones interpersonales, **pero mi mamá se basa más en el ámbito familiar con mi otro hermano, con su mamá, para ella**, ellos son el apoyo la familia, y en mi caso más los amigos, que no comparto más con la familia, más que con mi mamá”.(Entrevistado 6, 2018).

Martínez, 2006 define a los componentes de red como un conjunto de vínculo o conexiones que se establecen entre instituciones y/o personas a lo largo del tiempo, que está orientado hacia el intercambio de apoyo social y sus relaciones que se dan en ámbito familiar, de amistades, laboral y comunitario dentro de un contexto histórico determinado. Siendo parte de la red de apoyo de los entrevistados la propia familia, familia externa al hogar, amigos cercanos, organizaciones o instituciones y en ocasiones de emergencia los vecinos.

- **Significado personal sobre red de apoyo:** En esta categoría se identificará la importancia de las redes de apoyo para el núcleo familiar.

A través del alejamiento que se produce con el miembro de la familia que trabaja en la minería las redes de apoyo con las que cuentan las familias son de gran importancia, debido a que otorgan alegría, contención y apoyo emocional, corroborándose en las entrevistas realizadas, ya que mencionan que si no estuvieran presentes estas redes de apoyo quizás el tema se volvería más difícil, y que con el tiempo también han sido fundamentales y parte del conjunto familiar.

- “*Si mis amigas y mis familiares son como los más importantes y me apoyan harto en todo sentido, pero yo creo que mi mayor apoyo es mi mamá como que si tengo algún problema, se lo cuento a ella porque son más sabias y me aconseja mejor.*” (Entrevistado 7, 2018).

- “**Bastante porque siempre están preocupados en... la familia** están **muy preocupados y los vecinos de cómo se encuentra mi papá**, como si pasa... estos último tiempo han pasado accidentes y ha habido huelga, entonces preguntan por ello, como se encuentra, si que le afectado a él, que ha pasado... entonces como que están pendientes del que él esté lejos”. (Entrevistado 8, 2018).

El autor Martínez (2006) se refiere al intercambio a la relación que se produce entre los nodos, que puede ocurrir en distintos planos, tales como el afectivo, emocional, material, de conocimientos y financiero. Por lo que el apoyo social es el resultado de intercambios y los vínculos generados entre los nodos. La red social se constituye a sí misma entonces, como un marco indispensable para que el apoyo social sea accesible a todos. En relación a las entrevistas el intercambio y apoyo social hacia los sujetos del conjunto familiar es muy significativo y si este apoyo no estuviese el tema sería complejo dentro de su vida cotidiana.

4. Conclusión.

Como grupo de trabajo realizamos esta investigación sobre la percepción del núcleo familiar en el desempeño ocupacional de sujetos que residen en la gran Concepción y trabajan en minería en el norte de Chile, con la intención de visualizar esta realidad social que impacta en muchas familias de nuestra región. La cual se llevó a cabo mediante la realización de una entrevista semiestructurada, que tenía como finalidad recabar información sobre los objetivos planteados en la investigación, los cuales se dividieron en categorías para profundizar y analizar las entrevistas.

A partir de las categorías que se realizaron y de acuerdo con las variadas respuestas que se obtuvieron de los entrevistados, se puede inferir como primera instancia que en la actualidad se normaliza el cumplir el rol de trabajador, debido a que es el medio por el cual se satisfacen las necesidades de la vida,

organizándola para permitir la movilización social, por ende, se naturaliza la separación del núcleo familiar, por lo tanto produce limitaciones a nivel social.

Particularmente esta investigación deja en evidencia cómo las situaciones son similares entre las distintas personas entrevistadas, pese a vivir en diferentes contextos familiares, los cuales pese al lugar donde residen deben ir en busca de nuevas oportunidades al Norte de Chile.

Se propuso analizar y verificar cada pregunta para descifrar las distintas respuestas que se pudiesen obtener, para así no incomodar ni ahondar en temáticas que podrían ser personales en el núcleo familiar, si no hacer este un proceso grato donde la familia evidenciara o diera cuenta de los procesos que se viven y que a la vez se normalizan, estando abiertos a las respuestas y teniendo una escucha activa que es de gran relevancia para el proceso de entrevista.

De acuerdo con el primer objetivo el cual alude a la afectación de la dinámica familiar da cuenta de cómo la separación temporal del núcleo familiar interfiere en las relaciones familiares, acercamiento y apego que se tiene entre padres e hijos como también con la pareja, creyendo con firmeza que las relaciones familiares les afectó principalmente cuando fueron pequeños o interfiere en sus hermanos menores, sin embargo, en la actualidad al ser jóvenes mayores de 18 años mencionan que no les influye de gran manera la relación que poseen con su padre puesto que ya está establecida, poseen rutinas instauradas y hábitos y estos no son interferidos o influenciados por la llegada o ida de su figura paterna, manteniendo la “normalidad” en sus día a día dándose el caso donde son los padres quienes se adaptan a la rutina que lleva su familia, sin embargo, esta cambia cuando el padre está por un largo periodo de tiempo en el hogar produciendo que toda la familia se vuelva adaptar a que su padre este todos los días en casa, originando como los mismos entrevistando mencionan estrés en la familia, ya que no están acostumbrados a esa dinámica, es por ello que muchas veces buscan trabajo rápidamente con esta misma modalidad debido a la costumbre que poseen tanto el trabajador como el núcleo familiar.

El objetivo dos analiza en profundidad las rutinas y roles que posee la familia, como se menciona anteriormente esta rutina ya establecida no pasa por cambios drásticos, los primeros días suelen ser familiares, almorzar o realizar salidas en familias, para luego volver a la rutina normal, cabe mencionar, que si los entrevistados ya tenían planificado una actividad para esos días no los modifican y sus padres aceptan sin dificultad. en cuanto a los roles, si bien influye en las madres, debido al cumplimiento de dos roles y suplementar estos para que los hijos no sientan el efecto de la lejanía con sus padres, teniendo una mayor responsabilidad para con sus hijos, mencionando que la ausencia de ellos influye en la relación de pareja, como también, para los hijos varones que cumplen la figura paterna o sienten un compromiso mayor al ser el hijo mayor en algunos casos ocurriendo que sientan una responsabilidad mayor con su rol y las acciones que realizan.

El objetivo tres logra identificar el motivo por el cual los jefes de hogar dejan el núcleo familiar y se van a trabajar al Norte de Chile, el ciento por ciento de los entrevistados mencionan que los motivos son netamente económicos, dando paso a una mejor situación familiar, sin embargo, pudiendo existir la probabilidad de que la faena concluya y la familia quede sin este sustento.

Dando paso al objetivo cuatro el cual refiere las redes de apoyo que se tienen a nivel familiar e individual, es decir, si éstas existen y la importancia que se les da. Refiriendo que los entrevistados sienten y aprecian el apoyo brindado por su núcleo familiar cuando el padre está lejos, como también de redes externas como amigos e instituciones, siendo éstas importantes para sobrellevar el momento de soledad o sobrecarga, con ello, permiten que el núcleo familiar se sienta acogido y acompañado por el tiempo donde el jefe hogar esté lejos, siendo esta fundamental para el proceso de lejanía.

Es por ello necesario identificar los vínculos que se poseen con sus padres situados en el Norte de Chile y como se lleva a cabo la comunicación y por ende las ventajas y desventajas de esta, y si de cierto modo es satisfactoria.

En la actualidad esta modalidad de trabajo a tomado fuerza siendo normalizada a nivel social, siendo cada vez más los padres de familias que optan por trasladarse por un mejor vivir al Norte de Chile, dando cuenta que la oferta de trabajo en sus lugares de residencia están disminuidas o no se acomodan a las necesidades a nivel económico.

La Terapia Ocupacional a través del modelo de ocupación humana encamina las áreas estudiadas en esta investigación, enfocándose en la dinámica familiar, el cómo los miembros de las familias pudiesen estar siendo afectados por esta dinámica e influenciado por ello. Desencadenando estar la habituación perjudicada, donde el terapeuta ocupacional debería trabajar las rutinas y roles que tiene la familia, para identificar las dificultades que se están evidenciando como también lo positivo de la situación, siendo esta la más afectada debido a la adjudicación de nuevos roles a nivel familiar que deben ser sobrelevado por los miembros de la familia tanto hijos como madres, esto afecta a que posean una responsabilidad mayor a la ya otorgada, influenciando la rutina en algunos casos específicos, puesto que el tiempo que llevan con esta modalidad ha llevado a la normalización y la adaptación de las rutinas ya establecidas.

Siendo de gran importancia el trabajo en conjunto con todos los miembros de la familia, como además incluir a las redes de apoyo de ella, esto permitirá que se identifiquen y se sientan el apoyo a nivel emocional u otras identificadas por los familiares, siendo el profesional un facilitador para fortalecer estas redes y que se mantengan en el tiempo.

Cabe destacar que se debe fortalecer la convivencia del núcleo familiar y sus relaciones, para mantener una comunicación que permita el desarrollo de cada uno de los integrantes y el apoyo mutuo en instancias difíciles y favorables, llevando así a cambios habituacionales que permitan una mejor convivencia entre los miembros, en todo ámbito.

De acuerdo con ambos modelos utilizados, da cuenta de la relevancia del ambiente dentro de nuestra disciplina el cual influye de manera directa e indirecta a los sujetos de investigación puesto que el contexto en el que puede estar

inmerso define características individuales como en común de cada núcleo familiar, repercutiendo en las relaciones sociales en las diferentes áreas de desempeño ocupacional. Este pudiese ser un factor protector como de riesgo dependiendo de la estabilidad tanto familiar como de las redes de apoyo que presentan, influenciando en la participación ocupacional que determina la relación del hacer con el contexto sociocultural.

ANEXOS.

ANEXO 1.

Instrumento de evaluación

1. Antecedentes personales:

- Nombre entrevistado/a:
- Edad:
- Ocupación:
- Hijos:
- Cantidad de integrantes que componen el núcleo familiar:
- Rol del entrevistado:

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?.

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia.

6. ¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?.

7. ¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos, entre otros).

8. ¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido).
9. ¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?.
10. ¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).
11. ¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).
12. ¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?.
13. ¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. ¿Genera un cambio de cómo se lleva?.
14. ¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?.
15. ¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?.

16. ¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

17. ¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?.

18. ¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

ANEXO 2.

Modelo de carta dirigida al Experto

Concepción, Día 07 mes Septiembre año 2018.

Estimada(o)
Docente Alex Ríos.

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para enriquecer la validez del instrumento de recolección de datos que será aplicados en el estudio denominado **"Percepción del núcleo familiar en el desempeño ocupacional de sujetos que residen en la octava región y trabajan en minería en el norte de Chile"**. Cabe destacar que dicho instrumento ha sido validado anteriormente por guía metodológico Andrés Bianchetti, y Terapeuta Ocupacional Paula Peralta.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos y la redacción de esta. Para esto, encontrará adjunta la información referente a la investigación, junto con el instrumento propuesto. En el caso de que su evaluación sea positiva, le solicitamos completar la carta de validación que se encuentra a continuación. Esta carta nos permitirá certificar su aprobación para el uso de los instrumentos. En caso de haber observacion del instrumento presentado, le haremos llegar una nueva versión de la propuesta para su aprobación, tomando en cuenta sus observaciones.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Usted

Atentamente,

Equipo tesis compuesto por:
Elizabeth Cerda.
Savka Contreras.
Angela Cuevas.
Evelin Fernández
Francisca González.
Fabiola Molina

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo,

Alex Wladimir Ríos Peñiz

(RUT: 17.081.012-0), por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Proyecto:

"Percepción del núcleo familiar en el desempeño ocupacional de sujetos que residen en la octava región y trabajan en minería en el norte de Chile" presentado por los alumnos Elizabeth Cerda (RUT: 19.297.872-6), Savka Contreras (RUT: 19.595.616-2), Angela Cuevas (RUT: 19.509.004-1), Evelin Fernández (RUT: 19.292.487-1), Francisca González (RUT: 19.596.431-9) y Fabiola Molina (RUT: 19.210.447-5) para optar al grado de Licenciado en Ciencias de la Ocupación, el cual apruebo en calidad de validador. Certifico que estoy de acuerdo con la última versión del instrumento y que se han tomado en cuenta mis observaciones.


FIRMA

FECHA: 07/09/2018.

ANEXO 3: Resultado de la investigación.

Entrevista N° 1.

(Entrevistado 1, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: J. A. E.

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Emm... el enfierrador y lleva trabajando veintitanto, veintitrés, veintidós años y en el norte como seis, siete años.

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Son catorce por catorce, ósea que trabaja catorce días allá y está catorce días acá, o sino depende porque hace poco se cambió de trabajo y los turnos son diez por diez entonces está diez días allá y diez días acá.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Emm... ¿Cómo en qué sentido cómo me siento? - **se le vuelve a reformular la pregunta** – como que al principio cuando ya... está los 10 días en la casa uno igual se acostumbra a que este... pero cuando pasan los días como que al final ya son 7 años que ya estamos acostumbradas con mi mamá a que mi papá no esté en la casa, como que cuando está más días nos estresamos (entre risas), por que quiere hacer muchas cosas y como que los tiempos no nos calzan.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Pregunta respondida en la pregunta anterior.

6. ¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?.

Ya em... por llamada de teléfono, WhatsApp y por videollamada, eso es más que nada en la noche cuando mi papá sale del tuno y ahí es como que nos llama, tampoco hay otro medio como para poder comunicarse, siento que algunas veces no es suficiente, pero para mí compensa un poco la video llamada.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Ósea si porque hay algunas cosas que se pierde de la casa, pero como ya son 7 años uno ya igual se va acostumbrando a que este por periodos de tiempo en la casa y cuando no está obviamente se extraña y todo, pero más que como afectar... bueno igual sí, pero se entiende.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido)

Es bacán porque por ejemplo no sé po' mi papá está con faena, no sé 7 meses y como que después le dan el finiquito y todo, y después llega a la casa y puede estar un mes entero con nosotras entonces como que el ambiente familiar se siente diferente, pero eso no pasa más allá del mes porque, ya después lo llaman de nuevo a trabajar y todo eso...

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Es que em... mi papá ha trabajado casi toda la vida en lo que hace entonces, no sé si lo vería en otro tipo de trabajo, como que estamos tan acostumbradas a que no sé pú llegue con el mismo olor al fierro y todas esas cosas, entonces no sé no me lo imagino en otro trabajo

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

Postergó muchas actividades sobre todo el estudio, porque como que mi papá igual está diez días en la casa entonces como que... siempre coinciden cuando tengo certámenes durante ese tiempo entonces por ejemplo mi papá de esos siete años que trabajaba allá en períodos igual a trabajado acá, y como ahora no está cien por ciento en la casa como que no entiende cómo no sé pú ya él quiere que todos tomemos once juntos a las 7 y yo a esa hora estoy estudiando entonces él como que no entiende que yo tengo que estudiar, o que tengo que hacer otro tipo

de actividades pero igual en ese caso.... Como te decía anteriormente igual se entiende, como él igual nos extraña como él está todo el tiempo allá pero como que él no nos comprende a nosotras, porque nosotras ya tenemos nuestra rutina entonces como que quiere.... Por ejemplo, con la tele, nosotras vemos una novela y él quiere ver otra cosa, entonces como que no entiende que nosotras tenemos como una rutina lista, pero más que eso no.

**11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar?
(Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).**

Es que no afecta en si la rutina porque como nosotras tenemos nuestra rutina establecida, como que cuando llega mi papá rompe esta rutina, así como por decirlo.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Claro po' como te decía anteriormente hay algunas cosas que se pierde de la rutina de la familia, por ejemplo, no sé, me saque una buena nota por decir algo cacháí, no sé lo quiero llamar para contarle y no hay señal, ósea igual tengo que esperar a que el me llame, entonces como que igual hay cosas que se, uno necesita como contarlas en el momento y no está.

**13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.)
crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. ¿Genera un cambio de cómo se lleva?**

Emm... en el tema emocional porque por ejemplo cuando mi papá llega obviamente uno se siente diferente po', pero cuando se va te da como la nostalgia y todo y aquí... (apuntando al pololo) siempre está ahí, pero... más que nada eso cuando se va y todo, porque igual se siente el vacío en la casa... pero como que a medida de van avanzando los días uno como que se va volviendo a la rutina.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Em... harta importancia por que mi papá esta trabajando más que nada para pagarme los estudios, porque siempre dice que si yo no estuviera en la universidad o si yo no sé po' estuviera más grande o hubiera no sé pudiera sustentar mi carrera de otra forma estaría acá trabajando en quizá de otra cosa en un trabajo que no fuera tan pesado y tan demandante que tener que, no sé po' estar dos semanas en la casa y dos semanas fúeras, más que nada eso, como que en cierta parte siento que, no se si por mi culpa está tan afuera... pero... eso.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Ósea yo igual era chica cuando decidió irse pero yo creo que... fue un tema conversado porque fue en ese tiempo cuando mi mamá estaba... he la había operado hace poco y estaba con licencia, entonces mi papá como que dijo ya yo voy a trabajar afuera, igual es como en temas de dinero es mucho mejor porque igual trabajaí menos entre comillas, y ganaí más pú como allá la vida es más cara, se gana un poco más entonces, aquí en lo que trabaja se cansaría mucho más porque aquí el trabajo es de lunes a sábado medio día y descansa menos de un día y ya tiene que salir a trabajar de nuevo el lunes, en cambio... allá obviamente trabaja su rango de tiempo y después llega el descanso, pero yo creo que en ese tema fue como una conversación entre ellos más que nada porque yo no me acuerdo mucho.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones)

Harto yo creo como te contaba, como cuando se va igual se siente la pena y todo eso po' entonces yo siento que, si no tuviera el apoyo de no sé po' mis amigos, mi pololo el tema de mi familia seria mas complicado, pero no es tanto.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Em... son iguales en realidad como que no cambio mi rutina más que nada no sé pú, por ejemplo... lo que es cien por ciento que hacemos es ir casi todos los días a

la casa de mi abuelita, pero más allá de yo cambiar mi rutina o hacer alguna cosa diferente, o cambiar mi forma de ser porque él está, no en realidad como que sigo haciendo las mismas cosas que hago, pero incluyendolo a él como en mi rutina.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Lo mismo pú hago lo mismo cuando él está o cuando no está.

Entrevista N° 2

(Entrevistado 2, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: J. P. J

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Montaje industrial, armando toda la faena, las maquinarias, todas las estructuras en la parte de minería. (risas)... Básicamente desde que tengo memoria.

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Ahora está trabajando 25 por 4, y la mayoría de las veces ha sido así, siempre tiene subidas largas. Viene 3 o 4 días y se va o a veces no viene en uno o dos meses.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Osea, es como costumbre en realidad, porque siempre desde que soy chico ha sido así, siempre ha trabajado afuera, nunca ha trabajado por ejemplo nosotros vivimos en Coronel que trabaje en Coronel, siempre está trabajando hacia afuera o hacia el extranjero o en otras partes y siempre lo estoy viendo como una vez al mes, bueno ahora menos, pero es como normal para mí en realidad.

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Si, porque hay más desorden en la casa (risas) no sé es que mi papá tiene otra actitud diferente a mi mamá, como que mi mamá es como super (pausa)

estructurada un poco más estricta, entonces eso se nota en mi hermano chico, mi hermano chico cuando llega mi papá no pesca a mi mamá hace lo que quiere, puede estar todo el día jugando en el computador y no nada no hace sus tareas pero es porque mi papá le da todas esas pasas, pero después ahí cuando se va mi papá se calma (risas) y en realidad así con todos ahí se nota la diferencia de cuando llega mi papá se arma el desorden.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Teléfono solamente. Mmm... en realidad como que nunca he tenido una relación bien estrecha, de hecho, a mí me cuesta hablar con mi papá como cosas mías y como que con mi mamá tengo más confianza porque siempre ha estado ahí, pero con mi papá las pocas veces que lo he hecho me siento como aaa... hablando como cosas de hombres más que nada.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Si, yo creo que mucho, por ejemplo, yo tengo otros amigos o conocidos que con sus papás son así como; si no están con su papá dos días y se ponen a llorar o están mal, pero yo es como: No está trabajando y está bien y cuando viene salimos o hacemos cosas en familia.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido)

A ver, (pausa) por ejemplo mi grupo familiar no está mal... siempre ha sido así para nosotros todo es normal y parte mi papá siempre está preocupado de afuera entonces esa es nuestra modalidad de vida.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar? (Compartir más entre la familia, pero cuando él está allí se estresa por estar mucho tiempo ahí)

De hecho pasó, tuvo como un año o año y medio sin trabajo estuvo en la casa, el primer mes impecable saliendo pero después de ese mes, como que se empezó a estresar como que daba vuelta, vuelta, vuelta así iba a comprar algo y se ponía a hacer cualquier cosa un mueble, así que después nos empezó a estresar a nosotros, como su ambiente de trabajo es como muy... con mucha presión, entonces como estaba acostumbrado a todo eso llegaba a la casa y como que igual se empieza él a estresar y nos empieza a estresar a nosotros y ahí empezamos a chocar, como que estamos en la pega parece, entonces esa vida de trabajo la trae para acá.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

Afecta a mi hermano porque reestructura su rutina diaria, se está pendiente de mi papá y de pasar tiempo con él, pero a mí casi nada, por ejemplo, yo estoy haciendo una cosa y no la dejo de hacer porque está él ahí en la casa o algo, y aparte mi papá cuando está la casa y nos ve que estamos haciendo algo o estamos ocupados o tenemos que hacer otras cosas no exige que tengamos que estar ahí. Por ejemplo, ahora para las fiestas patrias vino y hace dos meses que no venía y tuvimos un día todos juntos solamente, ya que ellos se fueron al campo, nos deja hacer nuestras actividades mi hermana ya se fue, estamos más grandes, solo con mi hermano chico es ahí donde está el foco.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas)

Como estamos acostumbrados a este sistema no se ve afectada.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia? Afecta en la relación padre e hijo

De hecho yo hace poco estaba como analizando mi situación (risas) igual yo creo que me afectó en mi manera de ser y de cómo me empecé a formar, como mi papá siempre ha estado lejos siempre trabajando, trabajando, bueno porque también era la necesidad que había, entonces yo era el único hombre en la casa

me crié con mi mamá y mi hermana o a veces mi abuela, entonces como que también trataba de asumir ese rol, porque mi papá siempre me decir tu eres el hombre de la casa tienes que defender a tu hermana y a tu mamá desde chico, eso me llevó a mí a tratar de sentirme un poco más duro (mm...) como no sé... (pausa) a no mostrar mi parte sensible.

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva

Si, definitivamente si... porque no se no me siento tan como dependiente de mi núcleo familiar, por ejemplo yo estuve dos años afuera sin contacto sin llamar por teléfono cuando estuve en Colombia y allá muchos que estaba conmigo de Chile, a ellos les afectaba mucho a veces se ponían a llorar por extrañar a la familia, pero yo como estaba acostumbrado a ese sistema del no ver mucho al núcleo familiar entero para mí era como normal, de hecho pasaron los dos años y yo extendí el tiempo que estuve allá y cuando volví, la familia todo bien la relación seguía igual. Todo siempre sigue igual porque es super normal para mí.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

(Pausa) Yo creo que mucha, de hecho como familia hemos pasado varios momentos un poco críticos entonces yo creo que mi papá lo hace por eso, yo comprendo por qué él no viene mucho o porque él está siempre lejos y trabajando, porque yo comprendo que lo que hace lo hace por el grupo familiar, lo hace para sacarnos adelante, mi hermana que ya salió de la U, yo estoy saliendo, mi hermano chico entonces yo sé que esa es su preocupación (pausa) y sé que quizás cuando nosotros estemos libres de esto ellos van a estar un poco más relajados o tal vez va a bajar el nivel de trabajo y va a pasar más en la casa o quizás deje el trabajo y se jubile con lo que tiene... Pero en realidad yo comprendo porque lo hace.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Osea mi papá va nomas, a nosotros no nos comenta a mi mamá nomás le dice como sabes tengo estos dos trabajos, entonces es como que él dice No voy a dejar esta pega y me voy a ir allá y todos lo apoyan y los motivos son netamente económicos.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones) (Sus amigos son muy importantes como también la compañía de bomberos)

Bueno las pocas que tengo son como... las únicas que han estado siempre, como mis amigos como tres o cinco que siempre están, pero en realidad los que me conocen de años. En realidad, la institución que me apoyado harto es bomberos como también está la iglesia donde crecí, pero hubo un tiempo donde estuve mal y me llevaron y pude conocer bomberos y ahí me quedé llevo 6 años y ellos me han apoyado harto.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar

Tuve un periodo donde salía harto pero ahora no salgo mucho, comparto con mi familia, mis amigos y la institución... no soy de salir a conocer no sé amigos, pero esta se mantiene cuando mi papá está en la casa como cuando se va, no cambia.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Pregunta anteriormente respondida.

Entrevista N° 3.

(Entrevistado 3, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: M. J. G. P.

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Ingeniero en ejecución mecánica, por lo que yo creo, em... 20 años, 18 años por ahí yo creo.

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

A pasado de todo... del nueve por cinco, siete por siete, cinco por dos, ahora este por el cinco por dos.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Uy... como que cuando estaba chica como que no lo tomaba muy en cuenta porque ya estaba media acostumbrada, ahora ya estoy mucho más acostumbrada, entonces tenerlo mucho acá en la casa ya se hace raro... pero como uno como que nunca supera eso, como que siempre te da pena que se valla, o siempre estoy preocupada porque está lejos, pero como ya es normal.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Osea igual es bacán que llegue, pero sin embargo como ya estamos acostumbradas a que esté lejos, no nos hallamos cuando estamos todos.

6. ¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Por celular, WhatsApp, video llamadas, cuando se puede... y esto nos mantiene "cerca".

7. ¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Em... uy, como que cuando estuve en la etapa de colegio ya lo veía como más lejano, porque no sé pu' no iba a los actos, no iba a nada, teníamos que cambiar cosas para que el estuviera o él tenía que pedir permiso para estar en mi licenciatura o cosas así, en cambio... ahora es como una relación, como ya estoy más grande, entonces es como mucho más cercana entonces cuando estoy con él es sacarle el jugo 100% para que después se vaya tranquilo.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido)

Si, uy como que ya se termina el proyecto, cuesta encontrar de nuevo, entonces es como la crisis familiar ahí, y puede demorar años o puede demorar meses, hay que estar apoyándolo.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Ay, no sé... Salir más eh... no sé en realidad salir, porque cuando estamos es estar en la casa, aprovechar de estar en la casa, así que yo creo que salir estar con la familia, aprovechar el tiempo familiar.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

No afecta en nada, nada porque es muy adaptable, por ejemplo, si mi mamá tiene algo que hacer mi papá se va totalmente con mi mamá entonces nosotras seguimos nuestra vida normal y todos seguimos nuestra vida y mi papá también.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas)

Sigue todo normal también.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser hija en la familia?

Yo creo que el apego el tipo como que uno está acostumbrado a tener su espacio, entonces después cuando la gente está muy pegado cuesta porque uno está acostumbrado a tener el espacio entre nosotros.

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva

No, generalmente no, mi papá es como... demasiado sociable entonces nos adaptamos super bien, por ejemplo, no sé mi hermana quiere hacer un carrete en la casa a mi papá le da lo mismo, o cualquier cosa que hagamos, yo llevo algún amigo a la casa mi papá lo recibe super bien y todo, como que él, no es como de hacer atados por las relaciones familiares o sociales.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Yo creo que es fundamental, ósea como que la estructura familiar que tenemos se basa en eso, porque hay otras familias que son como más pegadas, mas acholonadas como se podría decir, pero nosotros no somos tan así, ósea en el tiempo que está mi papá si somos así, pero cuando no, somos como que nos juntamos en la noche y hablamos todo ahí, entonces no es como una familia como las de “siempre”.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Em... bueno últimamente, por que él estuvo trabajando en Conce un tiempo y la última vez que se fue para el norte, fue una decisión en conjunto familiar, porque él ya tiene más edad e ir la norte causa problemas de salud, ponte tu mi papá tiene problemas al corazón, problemas respiratorios por el tema de estar trabajando mucho en el norte y... también nos preocupamos de eso, además el tipo de sueldo, los viajes, que no lo manden en bus, todas esas cosas eh.. son fundamentales, por eso lo tomamos en conjunto, pero obviamente él toma la decisión final. Pero el motivo en general fue económico.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones)

Eh... Son importante sobre todo mis familiares y amigos, son los más importantes.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Como ya te había dicho es normal, totalmente normal.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

También es normal, osea todo depende de la situación que estemos pasando como familia, porque es ahí en donde mi papá se desespera más, como que quiere viajar, pide permiso para viajar, y como nosotros queremos que esté mi papá, pero... ahí es más como papá vente luego, pero antes no como los tiempos normales.

Entrevista N° 4.

(Entrevistado 4, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: F. G.

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

El realiza transporte de materiales en camiones en carretera de larga distancia. Lleva 10 años.

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Van modificándose, al principio era algo de 14 x 10, 14 días trabajando 10 días de descanso, después pasó de 8 días trabajando a 10 días de descanso y actualmente posee un horario de 10 días trabajando y 12 días descansando.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

¿Eh cómo me siento emocionalmente? (entrevistador afirma) eh... la verdad es que no me afecta mucho porque estuviera o no estuviera en la casa yo ya estoy viviendo fuera de la casa porque estudio en Conce cachái. (**Entrevistador le pregunta por cómo se sentía cuando vivía con él en Curanilahue**) Igual me daba pena si echaba de menos a mi papá, porque antes lo veía harto y después ya lo vea por unos días...cachái.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Si se nota al tiro el cambio en el hogar, porque hay más motivación dentro del hogar eh hay más actividades familiares cuando él está, se nota un ambiente más contento por así decirlo.

6. ¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Eh... generalmente mi mama es la que tiene más contacto con él y... ella se comunica vía videollamada, WhatsApp, eh... redes sociales, generalmente todos los días se llaman por videollamada en los tiempos que termina el turno, y

conmigo me llama eh... una vez a la semana para preguntarme cómo estoy, yo igual para preguntarle como esta que es lo que me falta así en ese sentido la preocupación, cuando no está en Curanilahue cuando está trabajando.

(Entrevistador realiza segunda y tercera pregunta) No, no igual no es lo mismo porque son conversaciones limitadas cachái, no es lo mismo que el estar compartiendo a estar haciendo una cosa.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Claro que sí, porque ha habido un distanciamiento, también me ha servido para valorar cuando estoy con él y cuando no estoy con él.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido).

Pregunta anteriormente respondida.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Eh... qué actividades podría realizar... bueno mi papá se desempeña en hertas cosas como en el tema de construcción, electricidad, eh... le gustan esas cosas le gusta siempre mantenerse ocupado por lo general, generalmente en sus días de descanso siempre trabaja en arreglos en la casa o le arregla la casa a su mamá, generalmente nunca así como que los días de descanso los descansa así hechao' a excepción de los domingos que se queda dormido hasta tarde pero los otros días siempre se mantiene ocupado, le gusta harto construir.

(Entrevistado le dice “entonces si no fuera eso igual podría tener alguna posibilidad de trabajo”) Si no fuera eso yo creo que mi papá trabajaría en forestal que fue en lo que trabajo antes de irse al norte.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

Eh... afecta bastante porque cuando él no está mi mamá come más relajada, mis hermanos duermen hasta tarde o no se po' cosas simples como el no lavar la loza no ayudar en el aseo, se relajan más mis hermanos, pero ya llegando mi papá es distinto porque el igual obliga a hacer las cosas, hace que mi mamá descance cachái, mi mamá descansa no hace nada cuando él está y mi papá hace todas las cosas po', lava, eh... no se po' tiende la ropa esas cosas las cosas de la casa las hace mi papá cuando está aprovechando sus días de descanso así que cambia harto la rutina cambia la rutina para mi mamá para mis hermanos, para mí no porque en estos momentos ya me encuentro fuera del hogar.

**11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar?
(Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).**

Pregunta anteriormente respondía.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Es que a ver... es que yo no estoy en la casa, pero en cuanto a mis hermanos sobre todo mi hermano menor que tiene 15 años, él lo extraña harto, mi hermano menor lo llama más seguido que yo.

**13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.)
crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva.**

(El entrevistado entiende la pregunta cuando el familiar no está en el norte) no, no cambia nada, no interfiere mucho en mi relación externa a la de él, generalmente son mejores porque él me da plata para que yo disfrute. **(Entrevistador vuelve a hacer la pregunta cuando él está en el norte)** Ahí es distinto, porque ahí la plata es más limitada cachái, el sustento económico mi mamá no me pasa plata cachái entonces tengo que costearmela por mí no más po. **(Entrevistador pregunta si eso influye en su relación personal)** Eh... no, no en el sentido más personal en

cuanto a comodidad a cuando salgo a compartir con mis relaciones, pero así en como limitarme su presencia no.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Buta harta importancia porque ese es el sustento económico de la familia, porque mi mamá trabaja pero gana el sueldo mínimo y el sueldo mínimo se lo reparte en parte a mi abuela y lo que le paga a mis hermanos, pero el resto la mayoría del ingreso yo diría que el 80% del ingreso de la familia la realiza mi papá, el compra todas las cosas y afecta harto que esté trabajando allá porque es una buena paga pese al tiempo que no está con nosotros... a mí me paga el arriendo, la universidad, el mantenimiento acá en Concepción, igual es harta plata la que desembolsa.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Al principio, es que mi papá estaba trabajando en forestal, trabajó 16 años en forestal, y la paga estaba siendo muy baja y mi papá no encontraba justo por el trabajo que estaba haciendo y las capacidades que tenía para recibir tan poco dinero, no alcanzaba para la familia, en ese tiempo mi hermano mayor estaba entrando a la universidad cacháí, entonces justo él tenía que encontrar otra forma de generar más ingresos y se le presentó esta oportunidad de trabajar en el norte, al principio fue una decisión difícil porque mi papá la tomó por decisión propia y mi mamá estaba en contra, a mi mamá no le parecía que trabajara en el norte, pero después con el norte mi mamá se empezó a acostumbrar, empezó a confiar más a estar más tranquila que trabajara allá y claro así ha sido hasta ahora, se han acostumbrado a que así sea la relación.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

Yo creo que más como redes de apoyo, sería mi familia porque vivimos en un lugar donde hay más familiares como los hermanos de mi mamá y mi abuela, yo creo que esa sería la red de apoyo más cercana y más fuerte también porque mi

mamá no va a estar sola, aunque mis hermanos estén haciendo sus cosas mi mamá va a estar con su mamá o con sus hermanas compartiendo como para no extrañar tanto por así decirlo.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Eh... bien po', no afecta mucho mi papá no es de entrometerse en las cosas que hago yo, sino que siempre quiere saber lo que estoy haciendo, pero no es como limitarme y si se enoja yo lo voy a hacer igual (ríe) así que no, no afecta mucho cuando él está.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

No, no afecta mucho, en lo monetario nada más como te mencionaba antes.

Entrevista N° 5.

(Entrevistado 5, 2018)

1. Antecedentes Personales

Nombre del Entrevistado/a: E.O.G

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Mm... él es maestro primera de enfierrador y lleva aproximadamente 12 años.

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Eh... normalmente se va 20 días y vuelvo por 10 días y así consecutivamente.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Eh... también es difícil porque a pesar de que somos varios los que trabajamos acá, él igual forma parte del sustento de la familia, en temas monetarios eh... se siente hasta que el vuelve porque no siempre ha trabajado allá, porque cuando trabaja acá es más fácil recurrir al pago ya que no, se demora menos.

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Claro, como te decía en el tema monetario y ambiente familiar se nota bastante.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Eh... por las redes sociales. (se le reiteran las últimas dos preguntas, en las cuales responde lo siguiente) eh si, bastante. me deja satisfecho, lo ideal sería que el trabajara acá... pero si me deja satisfecho.

7.¿esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Eh si yo creo que la confianza se pierde un poco, ya que está lejos y bueno uno va creciendo entonces ya están mis hermanos o están amigos entonces como que se pierde un poco el contacto, y cuando tengo comunicación con él es cosas menores.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido)

(El entrevistado pide que se haga una pausa y se reanuda volviendo a repetir la pregunta). Es difícil porque como él trabaja en el norte constantemente busca trabajo allá y cuando vuelve acá se le hace más difícil... igual él sabe trabajar en otras cosas, pero... lo que le gusta es eso, si ya lleva bastante tiempo en eso.

9.¿qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Eh... pero como te digo trabaja y se especializa en otras cosas también, pero si fuese en cosas de hogar yo creo que haría la misma función que hace mi madre en este caso que es jefe de hogar.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

Eh...bueno en realidad lo que cambia es más el estado de ánimo que la rutina de todos, creo porque se echa de menos, entonces creo que es lo que más cambia. y

para mi hermana chica cambia sus temas de horario de comida, de la ida a acostar, etc.

**11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar?
(Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas)**

Eh... bueno yo creo que sigue igual en realidad sigue igual porque mi mama puede poner reglas entonces eh se sigue la vida normal.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

(No entiende en una primera instancia mencionando “no entendí” por lo que se le repite la pregunta explicando). Eh... creo que te había respondido algo parecido como te digo ya varios trabajamos entonces se puede estar bien pú.

**13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.)
crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva**

(Se le explica bien la pregunta dando ejemplos) Mm.... No, no existen cambios, como te digo no es mucho lo que cambia seguimos igual en realidad.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

(Suspira) Eh... mira la verdad que como a él le gusta este trabajo no puedo ver más allá del que el esté bien, ya que lo disfruta a pesar de que se tenga que ir, a pesar de que tenga que extrañar, lo disfruta haciendo eso. porque si trabajara acá haciendo algo que no le gustara quizás claro lo veríamos más, estaría más en el núcleo familiar pero no estaría totalmente feliz.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Eh... mira la verdad que no lo se tuvo que haberlo conversado con mi mama y ellos tuvieron que haberse puesto de acuerdo yo creo...

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener

tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones)

(No logra entender la pregunta por lo que suspira y se le vuelve a repetir la pregunta) eh... nosotros somos una familia muy unida entonces también tenemos la confianza en llegar ya sea con mi hermano o con mi cuñado en este caso que vive con nosotros o mi hermana grande y así como para ellos pueden tener la misma confianza para apoyarnos en lo que venga en realidad.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Sigue intacto es que como te digo tenemos una relación super cercana entonces no es mucho lo que cambia mi actitud con él o con mis amigos.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Eh.... sigue igual como te digo es como la misma pregunta anterior... te lo vuelvo a decir tenemos mucha confianza entonces no cambia las actitudes ni nada en realidad

Entrevista N° 6.

(Entrevistado 6, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: C. M. S.

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Mi papá está en la minera Chuquicamata y... creo que ahora está de soldador, es que siempre va cambiando el rubro según la empresa en la que este con tal de estar allá... pero ¿en la actualidad? Creo que ahora está de soldador (...) serían 4, 8 como 12 años (ríe)

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

A veces esta 7x7, llegando está 2 días acá y el lapso que viaja igual se lo cuentan y lo otro allá.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

En un principio más cuando era chico eh lo extrañaba, porque igual no estaba, como que no se sentía su presencia en la casa y era como raro que no estuviera y tanto tiempo que no estuviera, igual era más alegre cuando llegaba, pero ya después de tanto año, ya como que el hecho de que no este, ya no me afecta. Pero en un principio si, impactaba harto, cuando era más chico al menos jejeje.

Y, en el resto de tu familia, ¿crees que hay un impacto como la ausencia, en tu mamá?

Si, en mi mamá si porque si no estoy yo, está sola en la casa (ríe), no sale pa' ningún lado, porque con mi papá sale po', entonces esta... si, a mi mamá yo creo que le afecta mucho más que a mí.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Ehh, es como un apoyo, al fin y al cabo, porque siento que mi mamá está más tranquila porque tiene algo que hacer, tiene una compañía, en cambio si no, si o si

tengo que llegar a la casa, tomar once con ella, a veces no puedo hacer esas cosas y entonces, por lo menos cuando esta mi papá me relajo en ese sentido.

¿Sientes que es como una responsabilidad de tu parte estar como con tu mamá en esas ocasiones?

Si porque me da lata dejarla sola po' si esta, si no estoy yo esta mi papá entonces así no esta sola.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Por video llamada dependiendo de la señal de internet que tiene, porque me dice que siempre se conectan todos al wifi y jode y la señal no le llega bien, pero o sino por llamada. ¿pero esto te deja satisfecho a ti el comunicarte de esta forma o te gustaría de otra forma? En la video llamada, si bastante, es como ver todo lo que puedes conversar en una video llamada y mostrar todo lo que tengas que mostrar, pero por llamada, no, es más frio, como que siento que él me quiere seguir conversando, aunque no tenga más temas de conversación (ríe).

7.¿esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Si, yo con mi papá tengo muy poca cercanía debido a eso, antes teníamos mucho eh... una relación muy cercana, pero ya no, se volvió muy fría la relación porque ya no, prácticamente no nos vemos po', nos vemos cada 10 días y nos vemos 2-3 días y sería.

Pero ¿crees que influye por el hecho que está lejos o porque igual tu estas más grande?

Ambas, ambas porque, faltó en momentos importantes porque él estaba lejos y entonces como que yo cree un rechazo a eso.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido)

Molesta (ríe) cuando está en la casa, ya mucho tiempo, como que no se acostumbramos a estar sin él, entonces ya cuando ya llega, llega por mucho tiempo, porque lo despiden o porque termino una obra o lo que sea, después empieza a molestar su presencia, porque con mi mamá ya estamos prácticamente acostumbrados a estar solo, entonces cuando ya lleva demasiado tiempo, ya, como que empieza a incomodarnos de que ande alegando por cualquier cosa, entonces como que ya, nos viene a molestar nuestra tranquilidad (ríe).

Entonces, ¿tú crees que reestructura tu rutina?

Si, si, de todas maneras, cambia la rutina, así completamente.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Yo creo que salir los fines de semanas, ir a comer, no se po', pasar tiempo en familia los 3 o con mi hija los 4, pero no así tan alejado.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.)

Me relajo, de verdad que me relajo, porque no tengo la obligación de llegar a la casa, entonces sé que mi mamá va a estar con alguien, no va a estar sola en la casa y ahí, yo me relajo.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas)

Cuando él no está, para mí la rutina es seguir con mis cosas de la universidad prácticamente y tratar de llegar todos los días a la casa a tomar once con mi mamá, para que no tome once sola. Esa es mi rutina cuando no está.

¿Y tu mamá como que también siente eso como cuando está él?

No mi mamá si extraña a mi papá, y cuando llega ya es como ha ya oh llegaste, como que está más alegre.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Emm... ya no afecta tanto como cuando era chico, porque ya estoy acostumbrado esto pu'.

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva.

Creo que yo, es que yo soy como muy social, como que no, si bien en su momento cuando era más pequeño, si me afecto, por lo menos cuando estaba como en quinto- sexto básico más rebelde (ríe) ahí si me afectaba el, por ejemplo no tener a mi papá cerca y es más que nada por la etapa y todo eso, pero como te digo ya a estas alturas de la vida, ya como que no me afecta así importante el hecho de que no este, más de por el hecho de preocuparme por mi mamá.

Entonces, ¿afecta el hecho de tu ser el hijo de la familia?

Exacto, que tengo la responsabilidad de cuidar a mi mamá, ósea, más en cuanto a relaciones interpersonales de no dejarla sola.

¿Pero tu vives solo con tu mamá?

Si

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Mucho porque o si no, no podría estar estudiando (ríe) es el sustento.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

La decisión se tomó entre ellos, ellos tomaron la decisión de, porque acá no había trabajo de eso, obviamente, entonces se tuvo que empezar ir más allá y, pero porque acá no había como para sustentarse bien, entonces tomaron esa decisión y aunque estuviera más lejos para poder traer el sustento. **¿Es netamente económico?** Exacto.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

Mm... Eh... ¿significativas? (se le explica de otra manera la pregunta) ósea por lo menos en cuanto a mis amigos siempre han sido un apoyo en cuanto a las relaciones interpersonales, pero mi mamá se basa más en el ámbito familiar con mi otro hermano, con su mamá, para ella, ellos son el apoyo la familia, y en mi caso más los amigos, que no comparto más con la familia, más que con mi mamá.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Si, el hecho de que mi papá llegue cambia todo porque, por ejemplo, él y ella y quiere hacer un asado e invita a toda la familia, entonces llega la familia si o si, llega mi hermano, en cambio como te digo reestructura todo lo que ya tenemos, pero si marca una influencia el que llegue porque llega más gente también con él.

¿Entonces él llega y tus relaciones fuera de la casa disminuyen y tienes que adaptarme a lo que él dice?

Exacto po' si él, ósea no siempre po', porque si yo no quiero participar dentro de lo que él tiene planificado, no participo nada más. Por qué igual como dices estoy más grande y puedo decir ya no voy a ir a eso, y voy a otro lado, pero cuando si no tengo nada que hacer y quiero salir con ellos, si vamos al campo, vamos donde unos tíos, donde mi abuela, etcétera, etcétera.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Cuando él no está las relaciones con mi familia externa es más reducida, porque por lo menos mi papá es el que tiene como el vínculo más familiar, con sus hermanos, con sus papás, etcétera, entonces yo por lo menos no voy a las casas de mis tíos a visitarlos cuando mis papás no están, tiene que llegar él y él va a visitar a sus hermanos, y ahí yo también veo a mis primos y todo, pero si no, no me nace el ir a visitar a la familia, por lo menos que no sea la nuclear.

Entrevista N° 7.

(Entrevistada 7, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: Y. N. C.

2. ¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Eléctrico, y lleva 5 años ejerciendo.

3. ¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

10x10 ósea 10 días allá y 10 días acá.

4. ¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Eh... bien y tranquila (ríe) , eh... qué pregunta difícil eh, no a ver me siento tranquila nomas po', porque sé que está trabajando en lo que le gusta.

5. ¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? Nota alguna diferencia.

Eh... ¿cuándo está acá en la casa? (el entrevistador afirma) oh no me estresa porque es tanto el trabajo que está haciendo allá, además que lleva tantos años que estando acá tiene un estado de ánimo horrible.

Pero ¿que llega a cambiarte? Eh, no como que mis estados de ánimos cambian así full, Por ejemplo, no puedo hacer nada yo sola porque tiene que estar encima ayudando ósea cosas así, me carga, tiene que estar haciendo algo, no puede estar tranquilo, ósea no descansa nada.

6. ¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Por celular, por videos llamadas, si esto me deja satisfecha porque hablamos casi todos los días, yo creo que, sí aporta a no extrañar a Juan Pablo, porque si no nos comunicamos, seria horrible.

¿Y con tu hija?

Si po' porque aparte lo puede ver, ósea excelente en video llamada porque lo puede ver y así no lo extraña tanto.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...).

Si, si ha influido harto, porque lleva muchos años, osea desde que nació la Emilia que él trabaja para afuera, como que es cero aporte en el sentido de la Emilia porque en las cosas importantes no está nunca, igual hemos tenido crisis por lo mismo, así que igual sí ha impactado en mi relación con el

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido).

Ah pelea, pelea, porque estoy tan acostumbrada a que trabaje para afuera, no puedo tenerlo en la casa, por ejemplo, cuando está sin pega 3 meses 2 meses oh no es terrible, no de verdad muchas peleas porque estoy acostumbrada po', lleva 5 años po'.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Eh no sé, a ver, salir a andar en bicicleta, eh a nadar porque le encanta nada a los dos con la Emilia, no sé cómo salir a caminar, cosas así, porque es tanto el encierro que prefiero salir a caminar.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).

Cambia totalmente po', porque ya no puedo hacer nada si no está metido él, por ejemplo, ahora que vivo con mi mamá, me carga que haya 3 personas en mi pieza, ósea yo tengo que ir para abajo o él estar arriba, me carga que me ocupen mi espacio.

¿Postergas algunas actividades estando el acá?

Si po' muchas eh, tener que salir yo con la Emilia sola, tener que dejar de salir con mi familia, tener que dejar de salir con mis amigas, si po' postergó hartas cosas.

¿Y los horarios? ¿él está acostumbrado a horarios diferentes al tuyo?

Si po' él puede estar toda la noche en la casa de mi mamá, pero yo le digo no po' ándate a las 8 porque a las 8 yo estoy durmiendo, sobre todo en el periodo en que estaba con clases, él quiere estar más tiempo, pero no, le digo que se vaya temprano porque yo quiero dormir.

**11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar?
(Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).**

No, no afecta, no se po' puedo salir a caminar, ir a parques, puedo jugar puedo ir a correr, puedo andar en bicicleta, salgo a correr en las mañanas, no ocupa mi espacio, porque cuando está acá, yo en las mañanas no salgo a hacer nada, porque me dice acompáñame acá, acá y no po', no puedo tener mi espacio, ocupa harto mi tiempo personal.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Es que en realidad desde que nació la Emilia él no ha estado así que, es como que yo hago las 2 pegas, en realidad hubiese sido bacán que él hubiese trabajado acá y se hubiese hecho cargo de la Emilia al 100% y la Emilia no sería como es con él, porque la Emilia no le tiene paciencia, él no le tiene paciencia a la Emilia eh... yo tampoco le tengo paciencia porque a mí me molestan algunas cosas, yo creo que si igual hubiese sido harta ayuda que él hubiese estado acá.

**13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.)
crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva.**

¿cuándo él está trabajo afuera? (entrevistador afirma) si, es buena, bueno en realidad estando él o no estando es buena siempre.

¿pero, te comunicas más?

Si po' puedo estar hablando todo el día con mis amigas, salgo los fines de semanas con ellas, cosas así po' porque cuando él está acá, no puedo estar todo el día pegada en el teléfono. ¿genera un cambio, estás más distante? Se nota

altiro cuando él llega, yo no hablo en el grupo, no se po' "no chiquillas no puedo ir" cosas así, evito tener conflictos, pero cuando no está puedo hacer todo eso.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Yo creo que más importancia económica para la Emilia, para su futuro, es como más eso nomas, es el sustento de la Emilia, no mío porque siempre me han ayudado mis padres.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

El motivo fue porque nació la Emilia, y acá el trabajo igual no era mucho lo que estaba ganando de primera, se había titulado recién, pero encontraba que no era mucho, entonces le ofrecieron una buena pega para afuera y se fue, en realidad por las lucas.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

Si mis amigas y mis familiares son como los más importantes y me apoyan harto en todo sentido, pero yo creo que mi mayor apoyo es mi mamá como que si tengo algún problema, se lo cuento a ella porque son más sabias y me aconseja mejor.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Yo creo que aumenta más po', en el sentido de compartir con su la familia porque estando él, estamos todos abajo, todos tirando la talla y cuando no esta va cada uno para su pieza nomas.

¿Y cuando quiere salir con tus amigas, por ejemplo, ir de fiesta?

No lo llevo (ríe) lo dejo que se quede en su casa, si el viene a descansar, no a carretear (ríe)

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

¿cuándo él no está? Una, salgo más con mi familia, con las chiquillas igual salgo más, pero en realidad cuando él está, aprovechó de salir más porque él se queda con la Emilia, ósea cuando él no está aumenta un poquitito más.

Entrevista N° 8.

(Entrevistada 8, 2018)

1.Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: Y. R. S

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Es minero primero, eh... realiza... eh... está encargado de los explosivos, tiene que estar de los primeros para que se estalle la explosión y después recoger todos los rastros lo que queda de explosivos.

Em... de joven porque trabajó en la mina de Iota y después cerraron se dedicó a otras cosas como unos veinte años y retomo el trabajo de mina hace ocho años.

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Diez por diez, diez días trabaja y diez días tiene descanso y se van turnando como esta vez se fue hoy y empieza a trabajar de noche, entonces la siguiente subida le va a tocar de día, de doce horas.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Ha pasado tantos años que al principio se notaba la diferencia del papá que faltaba, se echaba de menos, pero ahora ya se hizo costumbre de que no este, nos acostumbramos a que esté diez días acá y diez días allá, se formo un hábito.

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia

Ahí no salgo jajaja de verdad que ando como chape con ellos, si tienen que ir a comprar, voy con ellos, si tienen que hacer otra cosa eh me gusta andar con ellos.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Eh el teléfono, eh... lo llamamos y ahora estamos con los teléfonos... entonces estamos con video conferencia y lo vemos todos los días así que cuando está de turno de noche o de día... igual se llama dos veces, se llama en la mañana cuando el termina su trabajo y se va a su habitación y antes de irse a su trabajo vuelve a llamar.

¿Le deja satisfecho?

Si porque se sabe como esta y como... lo cuenta como que paso en su turno, como estuvo o si durmió bien o si durmió mal, si tuvo pena, no se... No tiene problemas con los compañeros.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...).

No ninguna porque tenemos buena comunicación y buena relación con todos.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar? (Compartir más entre la familia, pero cuando él está allí se estresa por estar mucho tiempo ahí).

Siempre cuando termina el trabajo el vuelve acá y nunca se queda tranquilo, se hace sus trámites que tiene que hacer de trabajo de finiquito y vuelve a trabajar en guardia, él realiza trabajo de guardia, entonces tiene cursos de guardia al día aunque no esté ejerciendo igual lo realiza, lo actualiza en su guardia, pero igual se nota la diferencia monetaria, porque de ganar un sueldo a ganar lo que el gana, a ver ... cuando trabaja de guardia su sueldo es lo que gana la quincena, entonces como que esa es la diferencia.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).

Em... ¿Como eso?, ¿Como cuando el vuelve a la bajada? No, el horario sigue igual, porque es habitual que los levantamos tipo nueve, tomamos desayuno juntos, almorzamos juntos tipo una, no hay una diferencia de hábito, de roles, no...

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).

Hay tiempo libre como no... cuando no está él por lo general estamos saliendo, vinimos acá Conce o estamos o salimos durante el... dónde estamos... vamos donde familiares.

Cuando no está hay disminución, como que nos quedamos más en la casa pero no es tanto como que si hay fecha de pago y el no está, igual salimos hacer las compras, salimos a sacar el dinero, pero si hay diferencia.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia? Afecta en la relación padre e hijo.

Donde hay más diferencia es mi mamá, se nota bastante, el día del que viaja esta muy inquieta... que está esperando el llamado, ver si llegó a Santiago, si llegó a Calama y está muy preocupada y esta como alerta... cuando suena el teléfono si es un número desconocido ... como que en ella se ve más la diferencia.

¿Y a ti cómo te puede afectar? Mm... no encuentro mucha afectación a mi.

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva.

Puede haber una diferencia que cuando está mi papá yo puedo salir para no dejar a mi mamá sola, como tengo a mi pololo en otra ciudad entonces yo aprovecho cuando está él viajar dos días. Y cuando mi papá no está, como que me restrinjo en realizar ese viaje y prefiero que mi pololo venga acá. Y para no dejar a mi

mamá sola con mi hermana, porque dos personas en una casa igual es peligroso en la noche.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

No hay tanta em... importancia (silencio)... no sé cómo decirlo qué importancia tiene... sí que veo cambio en el hogar, hay cambio que la diferencia cuando él esté acá, cuando está trabajando acá, que como hay más ingreso entonces la estabilidad económica está mejor en la casa, entonces eso puede ser como importancia pero no es tan así porque igual parte emocional influye, estar echándolo de menos, no estando con él... como que no es algo importante que el trabaje allá, y a parte que él está trabajando para que yo estudie y para que tengamos... mi mamá tenga sus remedios, eso...

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Si, fue por lo que te decía, por mi mamá tener sus remedios, que no le falte o pagar la universidad eh... igual se gasta bastante en la universidad y más para eso.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones) (Sus amigos son muy importantes como también la compañía de bomberos).

Bastante porque siempre están preocupados em... la familia están muy preocupados y los vecinos de cómo se encuentra mi papá, como si pasa... estos último tiempo han pasado accidentes y ha habido huelga, entonces preguntan por ello, como se encuentra, si que le afectado a él, que ha pasado... entonces como que están pendientes del que él esté lejos.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Como lo que te decía denante sigue intacta, como lo que te decía hay un poco más de... cuando yo viajo, como que me siento más tranquila viajar cuando él está en la casa porque sé que mi mamá no va a estar sola junto a mi hermana.

Tuve un periodo donde salía harto pero ahora no salgo mucho, comparto con mi familia, mis amigos y la institución... no soy de salir a conocer no sé amigos, pero esta se mantiene cuando mi papá está en la casa como cuando se va, no cambia.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Estoy más preocupada en la casa de que mi mamá este bien y como... en la noche sobre todo la llamo cuando no estoy acá en coronel, hay más preocupación o si no le digo a mi hermano que vaya a la casa, porque él vive afuera.

Entrevista N° 9.

(Entrevistada 9, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: E. H.

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

Es jefe de recursos humanos, a ver.... la Florencia tiene 17 mmm... hace unos 20 años.

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Ehh...Son 10x5 ósea trabaja 10 días y descansa 5 ¿siempre ha sido 10x5? No siempre es igual depende de la faena.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Mmm como me siento? uy... es que ya estoy tan acostumbrada, es que nose me siento tranquila porque sé que él está trabajando y nosotros estamos acá y seguimos con nuestra vida, cada cual hace su papel, entonces no me afecta mayormente y a la Florencia que es nuestra hija menor que es la que está con nosotros tampoco porque él además aunque esté trabajando siempre es un papá súper presente. **¿Al principio cuando él comenzó a trabajar?** Mmm mira al principio fue como todo bien súper contenta porque había estado mucho tiempo

sin trabajar y habíamos estado bien complicados económicoamente, entonces fue como bien osea estábamos felices.

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia.

Sí (se ríe), sipo es diferente porque salimos más, ehh....es como mmm cambia todo es otra dinámica es como mas saliendo, no estamos tanto acá en la casa, vamos a comer, salimos pu.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Sí aporta para no extrañarlo tanto, y nos comunicamos por celular, me deja bien satisfecha.

7.¿esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...).

Es que yo creo que la clave para que la cosa resulte es la confianza entonces si no hay confianza no hay nada, entonces no ha influido.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido).

Eh... influye porque por la parte económica, porque uno siempre piensa en eso, si se va a demorar mucho en salir otra obra, cuánto tiempo va a estar sin trabajo y vienen las cuentas entonces en esa parte influye en la parte económica pero la vida entre nosotros sigue igual.

¿En ese tiempo de espera no se genera frustración o discusiones? Si pero es porque es lo normal, pero que tampoco somos una pareja que pelea tanto que discute por nose, en general no somos así.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Yo creo que lo mismo porque acá en concepción podría trabajar en lo mismo en alguna empresa el problema está en que lo ha intentado buscar trabajo y todo pero acá no le pagan ni la tercera parte de lo que gana allá en el norte.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).

Es que yo no postergo mis cosas, sigo mi vida igual yo voy a un taller sigo llendo a mi taller, hago mis cosas normales, si me quiero levantar tarde me levanto tarde, entonces como que no me cambia mucho la vida, en eso respetamos cada cual su espacio... yo nose si esta entrevista te parecerá atípica de las otras que quizás son pura queja o cosas malas, en este caso nosotros no tenemos mayor problemas con Jaime.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).

Como te decía anteriormente, no cambia en nada siguen todas las cosas igual este o no en el hogar. ahh... pero quiero hacer una aclaración que yo lo que noto que cuando yo estoy sola con la Florencia yo estoy más alerta, quizás en la noche cuando escucho cualquier ruido despierto altiro y cuando está Jaime me da una sensación de seguridad y como se dice duermo a pata suelta (se ríe).

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Mmm.....osea si tú me preguntas que si me afecta, no para nada, seguimos normal... además que Jaime estando acá o allá sigue siendo esposo, padre y siempre está súper presente su persona. Hay cosas como el decidir algunas cosas que a veces lo hago yo sola pero más allá de eso no me afecta en nada. Por ejemplo si tu entrevistararas a mi mama uhhh ahí sí que la cosa es distinta porque mi papá era faenero y mi mama complica todos los roles y las cosas fueron muy diferentes ya que fue un papa muy ausente.

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle

las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. ¿genera un cambio de cómo se lleva?

No en absoluto no hay ningún cambio, yo solo siendo la misma, mis vecinos siguen siendo los mismos (se ríe)

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

La verdad que el principal motivo es económico ósea es el principal motivo, porque el tiempo que ha estado acá en conce nunca ha podido encontrar un trabajo decente

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Sí, sí fue tomada en conjunto porque ya era una cuestión que ya acá no se podía solucionar, que los trabajos que tenía acá no le alcanzaban para vivir entonces ya era necesario hacer algo.

¿En conjunto usted se refiere a ustedes dos como pareja o en conjunto con sus hijas?

Es que la Florencia en ese tiempo era tan chica y bueno mi hija mayor si estaba, yo creo que más de los dos pero siempre comentando a las hijas lo que va a pasar y ellas bueno si, si el papá se tenía que ir a trabajar era todo bien.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

No recurro mucho a eso, osea mmm... puede ser amigos o familiares por ejemplo cuando me he visto en algún caso de emergencia cuando mi hija ha estado enferma como yo no manejo le he pedido algún amigo que me lleve con ella al médico o al vecino de enfrente, al igual que en ocasiones a mi familia cuando yo he tenido que salir y a la Florencia la he tenido que dejar con algún familiar en ese caso si busco ayuda, pero no es recurrente.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Nose si te entiendo la pregunta pero yo participo en un taller y yo sigo yendo a mi taller cuando él está o no esta, tampoco me afecta y salimos y que se yo (se ríe), pero si no yo voy nomas.

¿Cree usted que quizás cambia el horario de sus actividades por estar con su esposo? Generalmente no, porque respetamos los espacios.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Como te decía en la pregunta anterior y durante la entrevista sigue siendo todo igual no cambia en nada.

Entrevista N° 10

(Entrevistada 10, 2018)

1. Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: M.

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

El es encargado de mantención eléctrica, ahora lleva meses nada más desde mayo junio julio agosto septiembre..

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Eh... 7 por 7, cuando ingresó estuvo 4 por 3 pero porque no había otro contra turno que estuviera en su puesto, ahora ricardo trabaja 7 dias y despues queda otra persona.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Igual lo echo de menos y se me complica porque tengo, entonces ella quiere estar todo el rato conmigo y echa de menos a su papá también.

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia.

Harto porque mi hija por ser estos 7 días que el no esta anda todo el rato pegada a mi pero cuando llega mi esposo no me pesca a mi po, solamente papa no mas , yo creo que lo disfruta más si porque ella está esos 7 dias mi esposo está solamente con ella, o sea está más tiempo que yo con mi hija.

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?

ehh por telefono, video llamada, por whatsapp.

¿Cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?

si porque uno está conectado uno sabe cómo fue su dia, me cuenta tooodo lo que hace en el dia, yo le cuento toodo lo que pasó en el dia y puede ver directamente a la hija lo que esté haciendo.

¿Le deja satisfecho?. eh sí o sea mi hija se pone ansiosa no le resulta lo de la videollamada al principio si cuando recien se fue,pero ahora como que se enoja “no papa donde esta” pero despues le digo ya tirele un besito al papa o ella le tira besos al teléfono.

7.¿Esta modalidad de trabajo a influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...).

Si porque claro mi esposo en el trabajo que tenia antes era muy demandante el trabajaba de día y noche, era mantención también pero en paneles arauco entonces el si ocurria una falla en la noche, lo llamaban o trabaja de la casa dando las indicaciones por el computador o tenía que partir no más po, entonces era como que seguía trabajando en la casa, pero ahora no po esos 7 dias son de nosotras y antes no pu.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Seguiría en celulosa yo creo, paneles celulosa algo así.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).

Eh... se desordena todo porque yo le tengo rutina de horario a mi hija, de comida de sueño de todo y se nos desordena todo. el la saca le da otras cosas de comer la regalonea esos 7 días. Después se va y queda con todas las mañas porque ella quiere seguir saliendo llega el octavo dia y quiere seguir saliendo y nadie la puede sacar pu.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas)

Pregunta anteriormente respondida.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

A mi me toca sola después, desde que llego de la pega entonces hasta las 12.30 - 1 de la mañana, es harta la demanda de ella, tengo que estar todo el rato con ella, si tengo que hacer algo tengo que estar con ella entreteniendola todo el rato y haciendo mis cosas, no es que la pueda dejar con la tablet y ella tranquila no...

13. ¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.).

Eh... ahora no pero lo que me dice mi esposo es que si tengo que empezar a salir pero yo le digo y qué hago con la guagua po, claro esos 7 dias yo descanso y salgo y todo pero los otros 7 dias que estoy con la guagua no po.

¿Cree usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. genera un cambio de cómo se lleva?

Hasta ahora no pero debería si, tendría mas tiempo de salir con ellos pero con la bebe no puedo. antes de que el se fuera al norte mis amigos nos íban mas a visitar, salíamos mas con ellos, entre comillas nos hemos alejado, el dia sabado o domingo siempre nos juntamos con ellos generalmente el dia sabado el domingo generalmente vamos donde su mama.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?

Es un tema de lucas también, es mucha la diferencia de lo que gana acá a lo que gana allá y piensa que estamos mejor porque esos 7 días que el esta aca los dedica a nosotros y antes era como que siempre estaba trabajando, nosotros salíamos y lo llamaban y tenía que dar las indicaciones y todo no se desconectaba po'.

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

No, fue en conjunto porque el me decia que iba a hacer yo si él se iba, también nos tuvimos que cambiar de casa porque estábamos en una casa que nos pasaba la empresa arauco, andamos en busca de casa ahora no hemos encontrado por eso estamos con mi mama por el tema que nos ayuda igual a cuidar a mi hija.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

A mi el tema de apoyo de mi mama especialmente es importante, mi mama y mi tía porque ellas son las que están conmigo y con mi hija, por cualquier cosa o si yo necesito llegar un poquito más tarde mi mama se queda con ella. y antes vivíamos en arauco entonces yo estaba sola no los tenía cerca.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Ahí salimos harto, el domingo fijo que vamos con la familia de el y el dia sabado con los amigos, amigos que son conjunto porque llevamos 4 años de matrimonio pero llevamos 14 años juntos entonces son los mismos amigos, claro que el tiene su espacio cuando quiere no se po tomarse un trago y son puros hombres a que voy a ir yo po.

18. ¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

Se me hace mas dificil porque, por ser ahora que el no esta dependo de mi mama si es que se puede quedar y mi mama va a varios talleres de adulto mayor, por mientras que cuando el esta aqui el me dice no sale no mas yo me quedo con la hija, por ser el otro dia me queria hacer algo en el pelo y tenia que estar viendo si mi mama se podia quedar con ella en cambio el me diria no anda no mas yo me quedo con la bebe.

Entrevista N° 11.

(Entrevistado 11, 2018)

1.Antecedentes personales

Nombre entrevistado/a: P. O.A

2.¿Qué tipo de trabajo realiza su familiar?, ¿Cuántos años lleva trabajando en ese tipo de trabajo?

El es soldador, él lleva a ver ¿cuantos años tiene benjamin? llevó entonces 10 años trabajando en minería en el norte.

3.¿Cuáles son los tipos de turnos que su familiar tiene?

Son 14x14 ahora.

4.¿Cómo se siente usted en el momento que su familiar está ausente en el hogar?

Eh... la verdad mira ahora bien pero los primeros así como cuando comenzó a trabajar en eso para mi era así algo fatal po, osea no me gustaba a parte que yo igual era nose po, me sentía sola, sentía que me faltaba algo y todo...pero ya con el tiempo y ahora ya con todos estos años se siente como un alivio, de verdad que para mi que se valla es un alivio (se ríe).

5.¿Cómo se siente usted cuando su familiar está en el hogar? nota alguna diferencia.

Si, si mucho es como un hijo más para mí (se ríe).

6.¿Cómo se mantienen comunicados durante la estadía del familiar en el Norte?, ¿cree que este tipo de comunicación aporta a no extrañar al familiar?, ¿le deja satisfecho?

Eh, sí aporta harto bueno nosotros nos comunicamos por videollamada entonces yo igual lo veo y está pendiente de sus hijos entonces ellos igual lo pueden ver, entonces igual no se siente como si estuviera tan lejos.

Ya ¿Tienen problemas de cobertura o de horarios para comunicarse? Eh si, en los horarios si porque por ejemplo en el dia cuando trabaja el no tiene señal en la mina, entonces ya en la tarde cuando el sale ya podemos hacer videollamada

¿Y logra dejarte satisfecha?: Eh sí, totalmente.

7.¿Esta modalidad de trabajo ha influido en su relación?, ¿por qué? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como la confianza, celos, inestabilidad emocional, quiebre en la relación, conflictos...)

Mira los primeros meses cuando él empezó esto de la faena no me pasaba nada, yo tenía confianza, tenía era como todo bien, pero desde el comienzo que pasaron cosas en el camino fue el tema de infidelidad fue como chuta, entonces ahí quedó la desconfianza y sin mentirte hasta el dia de hoy sigue la desconfianza, donde tengo miedo a que el lo vuelva hacer cachai, aunque él lo juré y lo recontra juré y allá cambiado queda ese grado de desconfianza por así decirlo, no porque osea no pongo las manos al fuego por él pero también sé que todo el proceso que pasamos sirvió porque a las finales el se logra dar cuenta que sin su familia el no va a vivir, entonces aportó de alguna manera, pero tampoco me queda como eso de ah felicidad máxima para mi, osea chuta nada que ver lo que él hizo, pero como te digo sirvió.

8.¿Cómo cree usted que influye en la relación familiar cada vez que culmina una obra? (Esta pregunta será anulada cuando el miembro de la familia no trabaje con esta modalidad, es decir, contrato indefinido).

Cuando ya termina y tiene que estar harto tiempo acá es como nose, como busca luego pega una cosa asi, osea nose como decirtelo pero me siento como muy aprisionada, como que no puedo realizar mis actividades tranquila porque está mi pareja en la casa, entonces tengo que cumplir con el rol aparte de mamá también de esposa entonces igual como que es más complicado el tema sobre todo cuando tienes tres hijos y llega tu pareja y está harto tiempo acá y como que no quería más.

9.¿Qué actividades cree usted que podrían realizar, su familiar si no trabajase en la minería y estuviese todos los días en el hogar?

Eh si no pudiera trabajar en lo que ejerce ahora, seria sus pega de mecánica porque él aparte de ser soldador también es mecánico.

10.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto vuelve al hogar? (Si no comprende la pregunta indicarle áreas tales como postergar actividades, horarios del hogar, etc.).

Eh si, todo cambia porque llega el papa y cambia todo, por ejemplo el horario de los niños terminan acostándose super tarde para empezar, se levantan tarde por estar flojeando con el papa, y el tema de las comidas igual es super estresante porque tu lo estas llamando a comer y él está haciendo cosas de pega, porque los catorce días que está acá se dedica hacer sus pololos entonces como que yo lo llamo a almorzar y no el llega a almorzar a las 6 de la tarde una cosa así, entonces me distorsiona todo el ritmo que yo tengo todos los días que él no esta, y es peor cuando él no tiene trabajo para afuera es como chuta todos los días pasando lo mismo entonces hasta yo como que me desordenó y como que no tengo mis hábitos cachai, todo se desordena.

11.¿Cómo afecta a la rutina familiar cuando el sujeto no está en el hogar? (Indicarle actividades que para la persona entrevistada pudieran ser significativas).

Eh, sí incluso puedo hacer mas osea no es que sea un cacho pero es una carga más pu, es como que yo me desligo de eso porque mis niños van al colegio cachai, entonces yo los hijos no son impedimento en cambio el esposo tu siempre vas a estar ahí y si él llega como que todo te lo va a aplazar, entonces si él no esta como que es más satisfactorio hacer mis cosas, ponte tú yo trabajo con el tema de los handrolls soy maestra de cocina entonces cuando él esta lo único que yo hago que qué estará haciendo christopher, habrá almorzado, etc.

12.¿Cómo percibe usted que se pudiesen afectar el hecho de ser mamá hijo abuela etc. en la familia?

Haber siendo esposa me afecta que por ejemplo yo tengo que cumplir el rol de papá, como que me gustaría que él estuviera más presente en eso onda que me

ayudara, que estuviera como presente en todo, como si yo necesito que valla a justificar a los niños, porque igual es cansador preocuparte de todo, estar encargada de los niños, eh siento que como cuando el esta es un alivio pero solo en eso (se ríe).

13.¿Cuál es el impacto que siente usted en sus relaciones personales cuando su familiar está en el Norte? (Si no comprende la pregunta indicarle las áreas, como las relaciones con sus vecinos, amigas/os, comunidad, etc.) crees usted que existe un cambio de cómo se lleva con sus amigos vecinos etc. ¿Genera un cambio de cómo se lleva?

Cuando el llega es como el y el, onda siempre preocupada de él, por ejemplo si yo me tengo que juntar con alguna amiga lo postergo para 14 días más, porque igual cuando el esta aca en la casa igual es como complicado salir, es complicado todo, es como aunque el este haciendo sus cosas en la pega el quiere que yo esté en la casa para cuando llegue, entonces me tengo que postergan en muchas cosas y con mis amistades no salimos hasta que lleguen los 14 días que se vaya de nuevo, pero afecta.

14.¿Qué importancia tiene para usted que el familiar trabaje en el Norte?.

Importancia eh, como todos sabemos son las lucas que es la principal razón ya que de cierta manera es como gratificante que él trabaje para afuera porque las lucas son mucho más que trabajar acá en la zona, entonces no es que tu onda vayas a tener todo de un dia para otro pero se te alivianan más las cargas al estar faenando, porque como te digo la pega esta para alla afuera no aca en la zona, sientes que va a llegar a fin de mes y va a llegar con sus lucas, no es como aca que va a trabajar todo el mes y va a ganar 300 lucas, entonces igual es como...

15.¿La decisión de irse a trabajar al Norte fue tomada en conjunto? y si no es así ¿Cuáles fueron los motivos?

Eh la verdad no fue en conjunto porque cuando él tomó la decisión de irse a trabajar al norte fue por lo mismo por temas de lucas y aunque yo le alla dicho no christopher prefiero que tu estes aca en la zona porque yo me acuerdo que benjamin estaba muy pequeño cuando el tomo esa decision de ir a las faenas, entonces fue por decisión propia por el tema que él decía que iba a ganar más.

16.¿Qué tan significativa son las redes de apoyo (amigos, vecinos, familiares, instituciones etc.) para usted y su familia? (En caso de no tener tratar de indagar el porqué de esto) (Si no comprende la pregunta referir tipos de redes de apoyo existente personas como instituciones).

Pucha para mi las redes de apoyo son super bien, osea me siento super apoyada cuando el christopher no está, no que yo me vaya a sentir sola como aislada como que me valla a faltar 100% algo porque tengo el apoyo de mi familia, de ponte tu yo salgo y a mi me gusta andar metida en estas partes donde te enseñan y te hacen cursos de gastronomía que es lo que me gusta entonces que el christopher no este aca es gratificante para hacer eso, entonces me siento apoyada y ademas que me gusta salir.

17.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar está en el hogar?

Pésima no puedo salir a ningun lado, no puedo ir a estos eventos gastronómicos porque igual osea yo lo podría invitar pero a él no le gusta, porque si el me dice vamos a un eventos de autos que eso es lo que a él le gusta y a mi no. entonces como que no me beneficia mucho.

¿Y esto lo limitas tu o tu pareja?

Eh.. lo limita el porque yo soy super abierta en ese sentido, yo le digo salgamos a un evento y el no va a querer, por ejemplo igual nosotros somos buenos para salir pero ponte tú para salir nosotros como familia no como para visitar a la familia entonces a veces llegamos y dice no quedemos acá en la casa no salgamos, entonces ese es el tema.

18.¿Cómo son sus relaciones fuera del hogar (participación social) de usted cuando el familiar no está en el hogar? (Referir que participación social se refiere a fuera del hogar).

No pu' es buena, como te digo cuando esta el esposo es todo distinto porque yo me limito a eso, porque él quizás tampoco va a querer nose si yo le digo christopher tengo un asado vamos, porque igual pucha él también viene a descansar, y él lo ve como por ese lado que los 14 días los viene a descansar. pero me limito mucho hacer mis cosas.

Listado de Referencias.

- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española*. Madrid: Taurus, Vol.10.
- Álvarez, A., & Gómez, I. (2011). *Conflictos trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo*. Pensamiento Psicológico, 9(16).
- American Occupational Therapy Association. (2014). *AOTA 2014 occupational therapy compensation and workforce report*. Bethesda, MD: American Occupational Therapy Association.
- de Lourdes Eguiluz, L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Páz México.
- Echeverría, R. (1997). *El Búho de Minerva: Introducción a la filosofía moderna*.
- Entrevistado 1. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 2. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 3. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 4. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 5. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 6. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 7. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 8. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).

- Entrevistado 9. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 10. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Entrevistado 11. (2018). (E. Cerda, S. Contreras, A. Cuevas, E. Fernández, F. González, & F. Molina, Entrevistadores).
- Flores, R. (2009). *Observando observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Ediciones UC.
- García, C. D., Expósito, C. L., García, Á. P., Sanz, E. S., & Tapiador, N. . (2014). *Crisis económica y disfunción ocupacional: efectos y propuestas de cambio en contexto de crisis*. Revista electrónica de terapia ocupacional Galicia, TOG, (20), 22.
- Gastañares, I. U., Allende, J. C., & Zorriqueta, R. I. (2008). Transformando el conflicto trabajo/familia en interacción y conciliación trabajo/familia. *La harremanak: Revista de relaciones laborales.*, (18), 17-41.
- Instituto Nacional de Estadística. (2017-2018). *Tasa de desocupación*. Obtenido de Tasa de desocupación, región VIII mensual. Obtenido de Base de datos estadísticos, Banco central de Chile:
<https://si3.bcentral.cl/Boletin/secure/boletin.aspx?idCanasta=SJNTE3151>.
- Jadue, G. (2003). *Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y educación de los hijos*. Valdivia, Chile.: Universidad Austral de Chile.
- Kielhofner, G. (2004). *Terapia ocupacional: modelo de ocupación humana: teoría y aplicación*. . Ed. Médica Panamericana.
- Lillo, S. G. (2006). Equilibrio y organización de la rutina diaria. . *Revista Chilena de terapia ocupacional.*, (6), Pág-47.

- López, E. M. (2000). *Familia y sociedad: una introducción a la sociología de la familia*. . Ediciones Rialp.
- Macías, M. A., Marin, A. P., & Cantillo, K. V. . (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en" La Cangrejera"*. Barranquilla, Colombia: Psicología desde el Caribe.
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: una introducción a la sociología de la familia*. p. 268.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). . *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146.
- Martínez, V. (2006). *El enfoque comunitario: El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales*. Santiago, Chile.: Universidad de Chile.
- Millán, M. & Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. Madrid: Caritas Española.
- Montero, M. (2012). *Hacer para transformar: el método en la psicología comunitaria*. Paidós.
- Muñoz, I., & Goycolea, R. (2015). DESAFÍOS DE LA TERAPIA OCUPACIONAL EN LA INCLUSIÓN SOCIAL DE JÓVENES INFRACTORES DE LEY, EN MEDIOS DE RÉGIMEN CERRADOS DE INTERNACIÓN EN CHILE. . *Revista Chilena de Terapia Ocupacional.*, 15(2).
- Ortega Farías, A., Rodríguez Soto, D., & Jiménez Figueroa, A. (2013). Equilibrio trabajo-familia: corresponsabilidad familiar y autoeficacia parental en trabajadores de una empresa chilena. . *Diversitas: perspectivas en psicología.*, 9(1).
- Placencia, F. (30 de Septiembre de 2017). *Diario Concepción*. . Obtenido de Economía y Negocios: <https://www.diarioconcepcion.cl/economia-y-negocios/2017/09/30/region-del-bio-bio-anota-de-nuevo-segundo-lugar-nacional-en-desempleo.html>.

Real Academia Española. (Diciembre de 2017). *Diccionario Vigésima segunda edición*. Obtenido de Versión electrónica: <http://dle.rae.es/?w=diccionario>.

Salcedo, G. (2017). *Familogía: Guía práctica para una mejor convivencia familiar*. NavPress.

Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista La Revue du REDIF.*, 2 (1), 15, 22.

Walsh, F. (1982). *Conceptualización of normal family functioning*.