



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**  
**SEDE CONCEPCIÓN**

**DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL DE LA COMUNA DE  
ARAUCO: LA SITUACIÓN ACTUAL, SU ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER PROFESIONAL EN  
DIRECCIÓN Y CONTROL EN GESTIÓN PÚBLICA**

Alumno: Esteban José Cares Guala

Profesora guía: Mg. Carmen Paz Soto Caro

Concepción – Chile

2018

© Esteban José Cares Guala.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018, los abajo firmantes dejan constancia que el alumno Esteban José Cares Guala de la carrera de Ingeniería Comercial ha aprobado la tesis para optar al título de Magister Profesional en Dirección y Control en Gestión Pública, con una nota de \_\_\_\_\_.

---

**(Nombre y firma profesor evaluador)**

---

**(Nombre y firma profesor evaluador)**

---

**(Nombre y firma profesor evaluador)**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la profesora guía Carmen Paz Soto Caro por entregarme sus conocimientos pedagógicos y lineamientos estratégicos para desarrollar la presente investigación.

A la Ilustre Municipalidad de Arauco por permitirme cursar el Magíster cada semana, y por sobre todo en darme la oportunidad laboral y poder desarrollarme en el ámbito profesional y humano.

A cada uno de los entrevistados que colaboraron conmigo entregando sus valiosos testimonios haciendo posible la ejecución de esta tesis.

A mi esposa Natalia, mi padre, hermano, suegra y demás familiares por su constante apoyo.

A mis amistades y colegas por su preocupación.

## RESUMEN

El fin de este trabajo es conocer y analizar la situación actual del Desarrollo Económico Local (en adelante DEL) en la comuna de Arauco, identificando políticas y líneas de acción sobre la asociatividad entre actores públicos y privados presentes en el territorio. Esta investigación se enmarca dentro del proyecto de tesis que opta al grado de Magíster Profesional en Dirección y Control de Gestión Pública de la Universidad San Sebastián de Concepción.

A raíz del desconocimiento del escenario DEL en la zona, como base fundamental de nuestra problematización se determinó como problema ¿Qué aspectos socio-económicos y políticos contribuyen en el proceso generador del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco?, ¿Cuáles son las condiciones externas que los actores públicos y privados necesitan para integrar y consolidar las actividades económicas en forma asociativa y sustentable? y ¿De qué manera los organismos públicos y privados debiesen contribuir a mejorar el escenario DEL de la comuna?.

Metodológicamente, la investigación es del tipo cualitativo, lo que hizo posible aplicar una serie de entrevistas semiestructuradas a 5 personas que tienen relación dentro del escenario del Desarrollo Económico Local de Arauco, logrando rescatar opiniones, puntos de vistas y reflexiones sobre el escenario económico comunal, procediendo a clasificar la información a partir de una Matriz de Categorías con sus respectivas subcategorías y características. Posteriormente se dio paso al análisis y discusión de la información con la vinculación de conceptos presentes en el marco teórico, permitiendo vislumbrar el escenario económico en la comuna de Arauco.

Las conclusiones del estudio permitieron dar respuesta a la problematización planteada como el objetivo general y específicos de esta investigación.

Palabras claves: desarrollo económico local, comuna de Arauco, actores públicos y privados, asociatividad.

## **ABSTRACT**

The purpose of this paper is to know and analyze the current situation of Local Economic Development (in front of) in the commune of Arauco, identifying policies and lines of action on the associativity between public and private actors present in the territory. This research is part of the thesis project for the Master Degree in Management and Control of Public Management of the University of San Sebastian of Concepcion City.

As a result of the ignorance of the environment in the area, as the fundamental basis of our problematization was identified as problem What socio-economic and political rights contribute in the process of Local Economic Development in the commune of Arauco?, What are the external conditions that public and private actors need to integrate and consolidate economic activities in an associative and sustainable? And in what way the public and private bodies should contribute to improve the scenario of the commune?.

Methodologically, the research is qualitative, which made it possible to implement a series of semi-structured interviews with 5 people who have relationship with the Local Economic Development environment of Arauco, achieving rescue opinions, points of views and reflections on the communal economic environment, proceeding to classify the information from an array of categories and their respective subcategories and features. Subsequently gave way to the analysis and discussion of the information with the linking of concepts present in the theoretical framework, and allowed us to glimpse the economic environment in the commune of Arauco.

The findings of the study made it possible to give response to the problematization raised as the general objective and specific to this research.

Keywords: Local Economic Development, commune of Arauco, public and private actors, Associativity.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN</b>		1
<b>ABSTRACT</b>		2
<b>INTRODUCCIÓN</b>		7
<b>CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES DE PROBLEMA</b>		10
1.1	Formulación del problema	14
1.2	Objetivos de la investigación	14
1.2.1	Objetivo general	14
1.2.2	Objetivos Específicos	14
1.3	Justificación e Importancia de la Investigación	15
1.3.1	Ausencia de estudios sobre el DEL	15
1.3.2	El desarrollo económico local como motor del bienestar socio-económico	16
1.3.3	Internacionalización territorial	16
1.4	Delimitación del problema	17
1.5	Estado del arte	18
1.5.1	Primeras teorías del concepto y su importancia	18
1.5.2	Conceptualización y autores importantes	19
<b>CAPITULO 2: MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL</b>		21
2.1	Conceptos fundamentales del desarrollo económico local	21
2.1.1	Definición de desarrollo económico	21
2.1.2	Desarrollo Económico local	23
2.1.3	Antecedentes históricos: puntos de partida sobre la práctica y estudio del desarrollo económico local	26
2.1.4	Orígenes y objetivos del desarrollo económico local en Latino América	27
2.1.5	Desarrollo económico local en Chile	31

2.1.5.1	Primeras acciones del ejecutivo	31
2.1.5.2	Institucionalidad y gobiernos regionales	33
2.1.6	El DEL en época de globalización	36
2.2	Los actores y agentes como consolidadores del desarrollo económico local	38
2.2.1	Actor DEL	38
2.2.1.1	Actor 1: Sector Público	39
2.2.1.3	Actor 3: Sociedad Civil	40
2.2.1.4	Actor 4: Universidades	41
2.2.2	El agente de desarrollo local	43
2.3	La importancia de la asociatividad	43
2.3.1	El distrito industrial	44
2.3.2	El clúster	45
2.3.3	La trama productiva	46
2.3.4.	El sistema productivo local	47
<b>CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO</b>		49
3.1	Introducción al Marco Metodológico	49
3.2	Paradigma de la investigación cualitativa	51
3.3	Enfoque descriptivo: la fenomenología	51
3.4	Alcance del estudio de investigación	53
3.5	Diseño de la investigación	53
3.5.1	Entrevista	54
3.5.2	Informantes claves	55
3.5.3	Descripción de los informantes claves	55
3.6	Procedimiento	56
3.6.1	Entrevista semiestructurada	56
3.6.2	Criterio de riesgo científico: la validación	58
3.6.2.1	Validación de entrevista por expertos	59
3.7	Criterios éticos	59

3.8	Técnicas de análisis	61
3.8.1	Codificación axial	61
3.8.2	Triangulación	62
3.9	Fases de la investigación	63
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS, ANÁLISIS Y SU DISCUSIÓN</b>		<b>67</b>
4.1	Identificación de categorías o dimensiones, subcategorías y características	67
4.1.1	Categorías o dimensiones	67
4.1.2	Subcategorías por ámbito	68
4.1.3	Características	69
4.2	Matriz de entrevistas a informantes claves	69
4.3	Análisis y discusión de los resultados	80
4.3.1	Desarrollo económico local en la comuna de Arauco: concepto y difusión de una idea	80
4.3.2	Diagnóstico del desarrollo económico local de la comuna Arauco: componentes, ventajas, desventajas y propuestas	83
4.3.2.1	Ámbito público: Gobierno / municipio / sociedad civil / organizaciones	83
4.3.2.2	Ámbito privado: empresas grandes y pequeñas / organizaciones	87
4.3.2.3	Asociatividad público-privada, organización y sociedad civil	93
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES</b>		<b>98</b>
5.1	Preguntas de la investigación	98
5.2	Objetivos de la investigación	100
5.3	Propuestas y proyecciones del desarrollo económico local comunal	102
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>105</b>
<b>ANEXO 1: PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA</b>		<b>111</b>
<b>ANEXO 2: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURAS</b>		<b>115</b>

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Documentación técnica relacionada con el trabajo de tesis	20
Cuadro N° 2: Matriz de Categorías	67
Cuadro N° 3: Matriz de entrevistas a informantes claves	69

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo económico y su modernización han sido propicio en los últimos años tanto a nivel nacional, regional y local ante una sociedad mucho más empoderada e informada que en el pasado surgiendo otras formas de demandas e intereses más complejas en las políticas públicas deben hacer cargo de ello. La globalización ha generado transformaciones relevantes a nivel territorial al expandir la homogeneización de las identidades culturales y producir cierta resistencia al desarrollo local, sobre todo en países que no están en las mismas condiciones para enfrentarla. A lo anterior, las sociedades se han tornado cada vez más abiertas y descentralizadas y comienzan a desarrollar estrategias de desarrollo que rescaten y refuercen lo “local”, en donde los actores presentes en el territorio (público, privado y sociedad civil) sean los protagonistas en los retos y elaboraciones de estrategias a nivel local.

El desarrollo económico local surge como una reacción frente a la crisis económica, como un proceso espontáneo que se manifiesta en las más variadas iniciativas orientadas a favorecer el autoempleo, la generación de pequeñas empresas y la formación de los recursos humanos. Este proceso de creatividad y emprendimiento fue sistematizado posteriormente por los economistas europeos, constituyéndose en un modelo de desarrollo económico posible de replicar en otros territorios, que más que ofrecer recetas, propone orientaciones generales respecto de cómo observar el territorio y a partir de allí generar iniciativas pertinentes que favorezcan la creación de empleo y la generación de ingresos.

Cabe destacar que el DEL busca mejorar las condiciones de vida de las personas, intentando responder a la pregunta ¿Cómo puede vivir mejor la gente de la comuna?. Por lo tanto, aunque el énfasis este dado por lo económico, su preocupación central es mejorar la calidad de vida. Su propósito es producir

acciones con efecto multiplicador que generen mayor y mejor bienestar, mediante la dinamización de la economía local y la creación de puestos de trabajo en la comuna. Su impacto dependerá de cada realidad territorial y su contexto. Por ello, son los actores públicos locales y regionales los que se encuentran en mejores condiciones para identificar y conocer los problemas y potencialidades específicos de su territorio que afectan los factores claves del desarrollo.

Dentro de la dinámica económica territorial, los actores involucrados conforman redes de contactos y acción para favorecer la producción eficiente, promover la generación de economías de escala y estimular mayores niveles de productiva, lo que impacta positivamente en términos de competitividad e impulsa el desarrollo económico local.

En este contexto, se inserta la presente investigación, el cual posee como objetivo conocer, analizar y discutir la situación actual del desarrollo económico local en la comuna de Arauco, identificando políticas y líneas de acción sobre la asociatividad entre actores públicos y privados.

La problemática en la que se basa el estudio surge por el desconocimiento acerca del entorno en que se desenvuelve el desarrollo económico local de la comuna, y para saber de aquello es necesario realizar una investigación para saber y comprender sobre el entorno económico comunal, a través de los testimonios y vivencias de los informantes claves que integran el sector público y privado de Arauco. A lo anterior, surgieron una serie de interrogantes que regirán y justifican el presente estudio, dando paso al objetivo central de la investigación con sus respectivos objetivos específicos. Luego, una descripción sobre la justificación e importancia de la investigación, argumentando la no existencia de investigaciones o similares que traten del DEL comunal, la promoción del bienestar y social que persigue el DEL, y la internacionalización territorial que la comuna debe perseguir a futuro. Después se establece la delimitación del problema, en donde describe los alcances

conceptuales, espacial y temporal del estudio. Y para cerrar capítulo se menciona el Estado del Arte, el cual tiene como función informar las últimas investigaciones en cuanto a las primeras teorías, conceptualizaciones y autores importantes sobre el DEL que respaldan nuestro estudio.

El capítulo dos da cuenta del marco teórico, proporcionando antecedentes teóricos y bibliográficos necesarios para sustentar e interpretar la temática en estudio, estando compuestos los siguientes subcapítulos: conceptos fundamentales del desarrollo económico local, actores y agentes como consolidadores del DEL y la importancia de la asociatividad. Cada uno de ellos contiene características que interpretan su propia temática y también permitirán relacionar y discutir los resultados que arroja la investigación.

El capítulo tres presenta el marco metodológico, el cual describe el diseño y planteamiento de la investigación, como así también el paradigma investigativo de base, enfoque fenomenológico descriptivo, alcance del estudio, diseño y la técnica de investigación y procedimientos a utilizar para la recolección de la información. Otras particularidades que se incluyen son los criterios de riesgo científico y éticos en la comprobación del estudio, las técnicas de análisis y el procedimiento sobre las fases de investigación.

En el capítulo cuatro expresa el análisis y discusión de los datos recogidos del estudio, incorporando una matriz con categorías y subcategorías con las respuestas de los informantes claves con el propósito que la investigación sea más comprensible. A la postre, como diagnóstico del DEL en la comuna, se analizan e interpretan los datos recogidos de la investigación.

En el último capítulo, las conclusiones del estudio dan respuesta a las preguntas planteadas en la problematización y al cumplimiento del objetivo general y específicos. Adicionalmente como anexos, se deja constancia las entrevistas semiestructurada efectuadas a los informantes claves de nuestra investigación.

## **CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES DE PROBLEMA**

El presente capítulo marca el punto de partida del trabajo de investigación acerca del desarrollo económico local en la comuna de Arauco, lo cual llama la atención por la poca información y claridad que reporta este escenario y por ende requiere ser investigado para distinguir su situación actual por medio de las experiencias de los actores relevantes y la relación entre sí, análisis, reflexiones y planteamiento de eventuales mejoras.

Esta parte inicial comienza con la formulación del problema, en donde describiremos la situación existente del DEL en la comuna de Arauco, dando paso a las preguntas que regirán nuestro del estudio para posteriormente determinar los objetivos de nuestra investigación, y asimismo, su justificación, delimitación y estado del arte.

### **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En la comuna de Arauco se viene observando un importante desarrollo socio – económico por más de una década, en especial en los últimos diez años, quienes sus habitantes, turistas y visitantes de paso visualizan una serie de proyectos de inversión pública-privada que demuestran el sostenido crecimiento transversal en toda la comuna. Asimismo, la comuna no es un territorio netamente homogéneo ante los 120 kilómetros de borde costero que la rodea, 700 km<sup>2</sup> de zona rural y 220 km<sup>2</sup> de urbanidad (920 km<sup>2</sup> en total), lo que permite desarrollar toda clase de actividades económicas tales como industria, comercio, forestal, pesca, ganadería, servicios varios, etc.

No obstante, existen proyectos e iniciativas socio – económicas en carpeta tanto en etapas de ideas y por ejecutar, como también problemáticas por parte de la población comunal que demandan ser atendidas en el corto y mediano plazo, entre ellas mejor cobertura y atención en salud, educación para todos de calidad, alternativas de educación superior, más infraestructura recreativa y deportiva, soluciones definitivas en viviendas sociales, mayor seguridad ciudadana, mejores caminos rurales, ampliar cobertura de agua potable rural, mayor integración social-cultural-comercial con todas las comunidades y asociaciones indígenas existentes en la comuna de Arauco y apoyo tecnológico y de capital a los grupos productivos (pesca, agricultura, ganadería).

A partir del año 2010 la actividad económica en general ha experimentado un desarrollo continuo tanto en nuevos negocios como en crecimiento de los existentes en todos los aspectos posibles de clasificar según rubro, localidad, formalidad, tamaño de ventas, etc., siendo clave la creación de ventajas competitivas que buscan mantener diversas posiciones en la propia subsistencia y una posición favorable en el mercado. En este contexto ha permitido a las empresas incrementar la producción y el empleo, generando así el desarrollo económico necesario para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del territorio.

En los últimos años, diversos ministerios de gobierno han impartido una gran variedad de programas en fomento y apoyo hacia las más diversas unidades productivas por medio del acceso a instrumentos y herramientas financieras, técnicas, tecnológicas, capacitaciones, incentivo y fortalecimiento a la asociatividad, mejoras en los sistemas de compra y ventas, etc. No obstante, los resultados de las políticas aplicadas han sido poco claras y visibles en corroborar si realmente aportan a cada unidad productiva y en conjunto, como también ratificar si existe un efecto dinamizador al desarrollo económico en Arauco y sus alrededores.

Hoy en día, los expertos económicos declaran que algunas políticas públicas en fomento productivo han sido ejecutadas con resultados insuficientes sobre un sector objetivo, quienes a su vez no dan señales de demostrar mejorías en sus unidades productivas a nivel individual y grupal. Debido a estas falencias, las autoridades y beneficiarios no han sabido abordarlas como parte del aprendizaje con sus respectivas mejoras. Según Stumpo y Dini (2002) indican que estas problemáticas son a nivel nacional, resumiéndose en los siguientes aspectos:

- El proceso de elaboración de los planes y programas de fomento no tienen la perspectiva territorial a pesar de que es allí donde se ejecutan e implementan.
- Los énfasis están puestos, por lo general, en las unidades productivas o en los sectores, lo que imposibilita una visión sistémica e integral de las temáticas.
- Los mecanismos de difusión y evaluación de la oferta programática del Estado no son los adecuados.

De esta forma, la acción vinculante entre actores privados, públicos y otros, adquiere una importancia especial frente al papel de la cooperación que mejora la capacidad competitiva de las empresas. Esta afirmación es manifestada y comprobada por diversos autores de la literatura económica en los últimos años por medio de estudios que identifican a la vinculación entre los empresas/emprendedores y el entorno territorial como el motor principal en la generación de ventajas competitivas y que no podrían desarrollar de manera individual.

Sin embargo, la actividad económica comunal en general se ha desenvuelto en un escenario incierto en donde no existe certeza si las políticas nacionales y locales han fortalecido los acuerdos de colaboración entre actores

públicos y privados, el aprovechamiento de los recursos propios y de las ventajas competitivas locales en el contexto global.

También es difícil acertar si realmente opera o no una institucionalidad de carácter normativo-administrativo formal y estable dentro del área de estudio.

En el contexto fundamental de este trabajo, en la comuna de Arauco debiese existir alguna expresión de institucionalidad transversal pública y privada que se concentre en los aspectos territoriales del desarrollo local y en la generación de un entorno innovador que permiten traspasar de mejor manera el innegable crecimiento económico de la zona a la mayor parte de su tejido socio productivo. A primera vista, la institucionalidad existente opera de manera sectorial en el ámbito privado como en Cámaras de Comercio y Turismo, Sindicato de Pescadores, Asociación de agricultores y ganaderos, etc., mientras que en el ámbito público existen los programas a nivel CORFO, SERCOTEC, FOSIS, SERNAPESCA, INDAP, etc. que operan con sus respectivos instrumentos de fomento productivo apoyando a emprendedores, empresas y agrupaciones en general. La Municipalidad actúa como institución más bien vinculada a la temática territorial y con una línea de acción centrada en la microempresa urbana y rural, formal e informal con una función de soporte como ayuda social y no una alternativa de desarrollo. Por último, las universidades e institutos educacionales con presencia en la provincia y Región del Bío Bío en su rol de actores vinculantes con el medio, solamente trabajan en función a programas de corta duración y muy dirigidos a ciertos grupos reducidos de la población.

Como se puede apreciar, en la medida que si comprobamos que Arauco y sus actores protagonistas sean incapaces de abordar el tema de la institucionalidad de su propio progreso, se estará al menos retrasando una opción de desarrollo territorial basado en el potenciamiento de las capacidades endógenas y locales.

A partir del desconocimiento del DEL actual, como base fundamental de nuestra problematización, surgen las siguientes preguntas que guiarán nuestra investigación:

- ¿Qué aspectos socio-económicos y políticos contribuyen en el proceso generador del desarrollo económico local en la comuna de Arauco?
- ¿Cuáles son las condiciones externas que los actores públicos y privados necesitan para integrar y consolidar las actividades económicas en forma asociativa y sustentable?
- ¿De qué manera los organismos públicos y privados debiesen contribuir a mejorar el escenario DEL de la comuna?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

“Analizar la situación actual del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco, identificando políticas y líneas de acción sobre la asociatividad entre actores públicos y privados del territorio”.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar opiniones y puntos de vista de los principales actores protagonistas sobre la realidad actual del DEL en la comuna.
- Caracterizar, relacionar y reflexionar aquellos aspectos fundamentales que componen la dinámica y el proceso del DEL (ámbitos público y privado, rol de la asociatividad).

- Proponer líneas de políticas y servicios de apoyo que permitan fortalecer el DEL comunal y potenciar las alianzas público-privadas en el desarrollo local.

### **1.3 Justificación e Importancia de la Investigación**

#### **1.3.1 Ausencia de estudios sobre el desarrollo económico comunal**

Hoy por hoy no existen investigaciones propias del tema del desarrollo económico ni similares que demuestren diagnósticos, análisis y propuestas de lineamientos dentro de la comuna de Arauco.

Si bien está disponible el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2016 - 2020, este instrumento es de carácter indicativo que sitúa el desarrollo comunal a través de estrategias y políticas orientando la gestión de la propia de la Administración Municipal (Art. N°3, Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades).

El Gobierno Regional del Bío Bío posee como instrumento planificador la “Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Bío Bío 2015 – 2030”, cuyo objetivo sirve como carta de navegación y que determina saber hacia dónde ir y enfocarse para hacerse cargo de las necesidades específicas de la región y con ello permitirá la asignación eficiente de los recursos públicos para las políticas, planes y programas que aporten al desarrollo regional.

Otro plan estratégico gubernamental proveniente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública es el “Programa de Gestión Territorial para Zonas Rezagadas”, decretado en el año 2014, el cual busca generar condiciones de desarrollo socio-económico y reducir brechas de carácter territorial mediante una política de intervención intersectorial, con foco en el desarrollo productivo, en la transferencia de competencias y en la generación de capital social y humano. Uno de los territorios asignados a intervenir fue la Provincia de Arauco,

el cual se vio beneficiado con la flexibilidad de evaluación en proyectos de inversión, provisión de recursos propios del programa que buscan financiar iniciativas que apunten a superar brechas como territorio rezagado y la adaptación de instrumentos públicos en el territorio.

### **1.3.2 El desarrollo económico local como motor del bienestar socio-económico**

Conforme a establecido por estudiosos y expertos en el DEL, su proceso genera un mayor bienestar a la población por medio de la dinamización de la economía local, lo que sin duda es un tema relevante en el desarrollo socio – económico debido a que las personas poseen mayores posibilidades de acceder a bienes y servicios, por lo que se habla de una mejor calidad de vida.

Sin embargo, Chile es uno de los países con más desigualdad en cuanto a la distribución del ingreso per cápita dentro de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en donde el 10% más rico gana 26,5 más que el 10% más pobre superando en más de un 100% el promedio de los países en la organización internacional.

En consecuencia, el tema central logra promover una sociedad igualitaria, alto ingreso per cápita, bajo nivel de desigualdad y pobreza y por la ausencia casi total de indigencia.

### **1.3.3 Internacionalización territorial**

Frente al cada vez más caótico sistema globalizado que pugna por consolidarse y sabiendo que Chile es uno de los países con una de las economías más abiertas del mundo, se deben generar estrategias destinadas al fomento de la internacionalización de regiones, provincias y localidades, utilizando los instrumentos que ofrecen las entidades públicas y privadas. Sin embargo, el concepto de internacionalización no se ha sido insertado como dialogo dentro de la comuna de Arauco, siendo que debe ser impulsado como

Estrategia de Desarrollo Económico por el Gobierno Central, teniendo presente que este se convierte en el eje articulador de los demás actores del desarrollo territorial.

El proceso de internacionalización territorial comprende varios aspectos o dimensiones, entre los que se destacan: a) lo económico, que conlleva un incremento de la competencia entre territorios que se desarrolla en paralelo al incremento de la cooperación entre ciudades; b) lo político-institucional, que se traduce en el requerimiento de una activa participación de los gobiernos territoriales y otros agentes de desarrollo local en la vida internacional, básicamente a través de mecanismos tales como "la participación en las asociaciones de ciudades, la inserción en redes, y el desarrollo del city marketing y la presencia activa en eventos internacionales" (Borja y Castells, 1997).

#### **1.4 Delimitación del problema**

Ante la formulación y justificación del problema, estamos en condiciones de fijar las áreas de interés de nuestro estudio, lo que establece determinar sus respectivos alcances y fronteras que identifican todos aquellos aspectos que son importantes para el desempeño de la investigación:

- **Delimitación Conceptual**

Adecuamos el concepto y teorías del Desarrollo Económico Local, como también los actores vinculantes y la asociatividad.

- **Delimitación Espacial**

Este trabajo comprende el análisis del escenario DEL dentro de límites territoriales de la comuna de Arauco, Provincia del mismo nombre, mediante experiencias, puntos de vistas y apreciaciones de actores involucrados del DEL.

- **Delimitación Temporal**

El desarrollo del presente proyecto de tesis se desarrolla durante los meses comprendidos entre julio y diciembre del 2017.

## **1.5 Estado del arte**

Este apartado tiene como función informar sobre las últimas investigaciones que sustentan el actual trabajo.

### **1.5.1 Primeras teorías del concepto y su importancia**

A partir de la observación de algunos casos europeos como los distritos industriales italianos y los sistemas locales de Estado Unidos, España y latinoamericana en la década de los ochenta del siglo pasado, la ciencia económica despierta de nuevo su interés por los problemas de desenvolvimiento económico de largo plazo, aunque ahora desde una mirada endógena y relacionada con los cambios que caracterizan la nueva economía, facilitada a su vez, por la revolución de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Este énfasis diferencia estas nuevas teorías de la teoría tradicional neoclásica del crecimiento económico, tales como el Modelo Horrad (1936) y el Domar (1946) y el modelo de crecimiento de Robert Solow (1956), es decir, mientras supone que el progreso técnico es exógeno al modelo teórico, las nuevas teorías del crecimiento económico tratan de explicarlo desde sus modelos teóricos.

Con una perspectiva más integral, el desarrollo económico se concibe al día de hoy:

- Como un proceso de transformación social con movimiento de tradiciones

- Forma de pensar y abordar los problemas de educación y salud
- Cambios en los métodos de producción e incorporaciones de formas modernas e innovadoras por parte de las instituciones políticas y sociales.

Actualmente el DEL se utiliza como elemento regidor de políticas y acciones de cooperación internacionales, nacionales y locales como apoyo al desarrollo territorial y aplicable en todo el mundo, como la OIT, BID, Unión Europea, CEPAL, entre otras.

### **1.5.2 Conceptualización y autores importantes**

La literatura sobre las teorías del desarrollo económico local es extensa y antigua, por lo que las aportaciones a una definición establecida han sido muy discutida y numerosas en los ámbitos científicos y académicos. Los estudiosos se han desempeñado en universidades, instituciones de investigación, y publican tanto libros como artículos en revistas especializadas.

Hoy en día el tema abarca diversas disciplinas y no todas ellas centralizadas en un mismo ámbito dentro de los actores público-privados, políticas de acción e universidades, entre las que destacan economía y desarrollo regional, geografía económica, economía urbana, desarrollo económico de las comunidades, economía rural - agraria y de medio Ambiente.

A continuación, se destaca aquella documentación técnica (libros, artículos, tesis, etc.) a la cual se ha tenido acceso y que está relacionado con varios aspectos relacionados con el trabajo de tesis.

### **Cuadro N° 1: Documentación técnica relacionada con el trabajo de tesis**

Tipo de trabajo	Año	Lugar	Autor	Concepto clave
Libro	2003	Buenos Aires, Argentina	Francisco Albuquerque Llorens	El enfoque del desarrollo económico local.
Libro	2002	Sevilla, España	Francisco Albuquerque Llorens	Desarrollo económico local en Europa y América Latina.
Libro	2004	Uruguay	José Arocena	El desarrollo local: un desafío contemporáneo.
Artículo de la Revista CEPAL N° 82	2004	España	Francisco Albuquerque Llorens	Desarrollo económico local y descentralización en América Latina.
Documento de Trabajo n° 247, Departamento de Economía y Centrum Católica	2006	Perú	Mario D. Tello	Las teorías del desarrollo económico local y la teoría y práctica del proceso de descentralización en los países en desarrollo.

*Fuente: Elaboración propia.*

Finalmente nuestra idea de investigación queda afinada y estructurada por medio del planteamiento del problema que conduce los objetivos claves que pretendemos en la investigación con sus debidas justificaciones en demostrar el porqué es importante nuestro estudio, bajo sus restricciones conceptuales, espacial y temporal, y la compilación de información escrita sobre el DEL.

En el siguiente capítulo, se aportarán los principales sustentos teóricos y conceptuales que más tarde tendrán que verificarse e interpretar los resultados del estudio.

## **CAPITULO 2: MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL**

El presente apartado da cuenta sobre la revisión y análisis crítico de la literatura existente del DEL que nos permita servir como referente y orientador para la sustentación del análisis e interpretación de la información en nuestra investigación. Se plantean tres temáticas: Conceptos fundamentales del DEL, roles protagónicos de los actores e institucionalidad.

### **2.1 Conceptos fundamentales del desarrollo económico local**

#### **2.1.1 Definición de desarrollo económico**

El termino desarrollo puede tener una definición en común pero con diversos alcances dependiendo del área que se desea aplicar. A nivel general, indicaremos que desarrollo abarca una serie de procesos de avances, evolución, mejoras, fructificación, progresos, etc., según lo estipulado por la Real Academia Española (RAE).

Por ejemplo, está el desarrollo biológico que es el proceso en el cual cualquier organismo vivo evoluciona, desde un origen o punto cero hasta alcanzar su máxima de condición posible, como puede ser la adultez o madurez.

Otro concepto muy utilizado es el de desarrollo humano, en donde se define como el proceso mediante el cual una sociedad debe mejorar las condiciones de vida de las personas que la conforman. Para alcanzar esto, deben aumentar aquellos bienes que los puedan proveer tanto de sus necesidades básicas como de las complementarias. Además, deben crear un entorno social capaz de respetar los derechos humanos que todos poseen.

Por último, el desarrollo unido a la economía, o desarrollo económico, es la capacidad de un país o región para generar riquezas (y mantenerlas luego a lo largo del tiempo) con el objetivo de ofrecer prosperidad o “bienestar” tanto económico como social a sus habitantes (John Cajas Guijarro, 2011). En la actualidad existen varios economistas y especialistas en la temática, quienes incorporan nuevos elementos como la capacidad del ser humano en conseguir el desarrollo de manera directa o indirecta, como también plantean la necesidad de generar conciencia sobre el papel en toda sociedad de las capacidades humanas en búsqueda de su desarrollo. Figueroa, (2006); Montenegro, (2011); Castillo (2011); Alonso (2012), lo catalogan como un proceso integral y de transformación socioeconómica, cultural y medio ambiental, que implica la expansión continua del potencial económico, el auto sostenimiento de esa expansión en el mejoramiento total de la sociedad; y, los incrementos sucesivos en las condiciones de vida y supervivencia de todas las personas o familias de un país o comunidad.

Las políticas públicas generalmente apuntan al crecimiento continuo y sostenido económico, y la extensión de la economía nacional de modo que “los países en vía de desarrollo” se hagan “países desarrollados”. El proceso de desarrollo económico supone ajustes legales e institucionales que son hechos para dar incentivos para fomentar innovaciones e inversiones con el propósito de crear un eficiente sistema de producción y un sistema de distribución para los bienes y los servicios. Para entender por qué ahora solo 1/5 del mundo se considera “desarrollado”, principalmente Japón, Europa, Estados Unidos, Canadá, Australia, etc.), se debe tener en cuenta que el mundo, desde el punto de vista de un país desarrollado, es un mundo de pobreza y escasez y por lo tanto es fundamental el reconocimiento de que no es que los otros 4/5 del mundo están retrasados, es más bien que el primer mundo ha tenido el “milagro” del desarrollo industrial-capitalista que se originó en Inglaterra hacia el fin del siglo XVIII y el comienzo del XIX y después se difundió a otros países del primer mundo.

El crecimiento económico es una de las metas de toda sociedad y el mismo implica un incremento notable de los ingresos, y de la forma de vida de todos los individuos de una sociedad. Existen muchas maneras o puntos de vista desde los cuales se mide el crecimiento de una sociedad, se podría tomar como ejes de medición la inversión, las tasas de interés, el nivel de consumo, las políticas gubernamentales, o las políticas de fomento al ahorro, entre otras. Todas estas variables son herramientas que se utilizan para medir este crecimiento y que requieren ser establecidas para saber qué tan lejos o que tan cerca estamos del desarrollo.

### **2.1.2 Desarrollo económico local**

El camino del desarrollo económico ha supeditado al interés y disponibilidad de los recursos monetarios existentes en un país o región. Aunque ello es importante, no es motivo suficiente para asegurar el desarrollo económico en el territorio, debido a que el destino del capital hacia la inversión económica obedece a otros componentes básicos, sobretodo, implementar la competitividad en las unidades y sistemas productivos dentro de una economía.

En los últimos 30 años ha existido un continuo interés en afrontar la materia dentro del ámbito socioeconómico del desarrollo económico desde las iniciativas económicas productivas y capacidades locales propias del territorio a intervenir, principalmente como una estrategia realizable de crecimiento económico endógeno, y afrontando a la vez aquellos elementos negativos producidos por la globalización, los niveles de pobreza, inequidad de la riqueza y la exclusión social.

Ante la necesidad e interés de promover estrategias socioeconómicas que suplan aquellos intentos en impulsar y mejorar la calidad de vida de la sociedad, principalmente en países emergentes y subdesarrollados, surgen nuevos procesos integrales económicos y productivos llamado desarrollo local,

el cual opera mediante proyectos e iniciativas surgidos en territorios específicos. Dichas estrategias van acompañadas con variadas dimensiones ya sean sociales, políticas, económicas, culturales, etc., que convergen con el fin de fijar lazos y vínculos favorables de desarrollo y bienestar continuo, bajo la descentralización y alianza público-privada.

Diversos autores y especialistas latinoamericanos del enfoque del Desarrollo Local han demostrado sus reflexiones con la base teórica lo expuesto a lo largo de los últimos años. Buarque (1999) señala: “El desarrollo local es un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población. A pesar de constituir un movimiento de fuerte contenido interno, el desarrollo local está inserto en una realidad más amplia y compleja, con la cual interactúa y de la cual recibe influencias y presiones positivas y negativas”.

Antonio Vásquez-Barquero (2000), el DEL se puede definir como “un proceso de crecimiento y cambio estructural, que mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región”. Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural, nos encontramos ante un proceso de desarrollo local endógeno.

Según Francisco Albuquerque Llorens, el Desarrollo Económico Local es “Un proceso en el cual los actores e instituciones locales se movilizan para apoyar las diferentes acciones, tratando de crear, reforzar y preservar actividades y empleos, utilizando los medios y recursos del territorio”. Además, las iniciativas se orientan a mejorar las condiciones del entorno local, tratando de construir un ambiente territorial favorable a la actividad empresarial innovadora. El énfasis se pone, en los aspectos cualitativos y extraeconómicos, los cuales son integrados como factores aglutinantes y facilitadores del desarrollo, en su capacidad para buscar soluciones, mediante un mejor

aprovechamiento de los recursos endógenos existentes y la vinculación en red de los diferentes actores socioeconómicos locales.

Para Luis Miguel Rojas Morán (2005), el DEL lo define como: “El proceso que promueve el gobierno local en alianza con otros agentes, con el propósito de ampliar la base económica local, acumulando y capitalizando sus excedentes, fortaleciendo el tejido económico y generando el desarrollo de un entorno competitivo, que posibilite el desarrollo de las empresas, la generación de empleo local y luchar de manera efectiva contra la pobreza”. Este proceso exige el diseño y la implementación de una estrategia de desarrollo continuo, utilizando los recursos locales y el desarrollo de innovaciones en un contexto de competencia globalizada. Al mismo tiempo, busca formas de conectar las políticas de desarrollo local, regional y nacional en un sólo marco de actuación integrador (Reyes, 2005).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), el DEL “es un proceso participativo que favorece la cooperación entre los principales actores públicos y privados de un territorio definido, permitiendo así el diseño y la implementación de una estrategia concertada de desarrollo, utilizando los recursos locales y las ventajas competitivas, con el objetivo final de crear trabajo decente y estimular la actividad económica” (OIT, 2013).

En resumidas cuentas, el DEL concierne al proceso de combinación socioeconómica local, lo que no solamente afecta a la dinámica productiva de los actores involucrados insertos en un espacio específico, sino también en la articulación, asociativismo y cooperación entre los agentes privados (emprendedores, empresas, organizaciones productivas, industrias, etc.), agentes públicos (gobierno central, regional o comunal) y la sociedad civil (aquellos ciudadanos, y generalmente de manera colectiva, que actúan para tomar decisiones en el ámbito público, de tal forma que en paralelo crean un círculo virtuoso de progreso económico y bienestar social.

### **2.1.3 Antecedentes históricos: puntos de partida sobre la práctica y estudio del desarrollo económico local**

La económica mundial entró en recesión en los años 1970 y continuó en principios de los 1980, en donde los precios del petróleo se dispararon debido a la Crisis del Petróleo de 1973<sup>1</sup>, ocasionando un punto muerto para la mayoría de los países de la región. Los países en vías de desarrollo se encontraron en una desesperada crisis de liquidez y a partir de la década del 80, a nivel mundial se produce una fuerte crisis económica, con un estancamiento y caída del producto y de la renta, un alto nivel de endeudamiento externo, inflación, inestabilidad social, y empobrecimiento.

Los países con mayores dificultades (tercer mundo) se vieron obligados solicitar ayuda al Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, quienes instruyeron a las naciones aplicar un “Ajuste Estructural”, que fundamentaba la necesidad de aplicar una serie de políticas económicas para reestablecer los equilibrios macroeconómicos, tales como reducción del gasto público, alza en las tasas de interés, liberalización de las económicas nacionales, privatización de empresas estatales.

Al mismo tiempo, en Europa se vieron perjudicados principalmente aquellos territorios altamente industrializados y especializados los cuales, ante la crisis económica, sufrieron la baja productividad acompañado por un alto desempleo, con graves secuelas a nivel de la sociedad local.

Para la salida ante tal condición, surgen los primeros indicios al principio fundamental del desarrollo económico local; cada territorio posee características

---

<sup>1</sup> También conocida como primera crisis del petróleo. Comenzó el 23 de agosto de 1973, a raíz de la decisión de la Organización de Países Árabes Exportadores de Petróleo (que agrupaba a los países árabes miembros de la OPEP más Egipto, Siria y Túnez) con miembros del golfo pérsico de la OPEP (lo que incluía a Irán) de no exportar más petróleo a los países que habían apoyado a Israel durante la guerra de Yom Kipur (llamada así por la fecha conmemorativa judía Yom Kipur), que enfrentaba a Israel con Siria y Egipto. Esta medida incluía a Estados Unidos y a sus aliados de Europa Occidental. El aumento del precio, unido a la gran dependencia que tenía el mundo industrializado del petróleo, provocó un fuerte efecto inflacionista y una reducción de la actividad económica de los países afectados.

y potencialidades endógenas que accedan a liberar procesos de desarrollo y mejoramiento económico. Justamente, los gobiernos nacionales, regionales y comunales comenzaron a generar una serie de iniciativas destinadas a aprovechar el potencial endógeno que contaba el territorio para afrontar la crisis; recursos naturales, humanos y tecnológicos.

El DEL surge como un proceso espontáneo ante la crisis económica, manifestándose en diversas iniciativas dirigidas a favorecer la producción, generación de auto empleos, creación de pequeñas y medianas empresas y la formación técnica y profesional de recursos humanos.

Este proceso de creatividad y emprendimiento fue regulado posteriormente por los economistas europeos, constituyéndose en un modelo de desarrollo económico posible de replicar en otros territorios, que más que ofrecer fórmulas de solución, propone orientaciones generales respecto de cómo observar el territorio y a partir de allí generar iniciativas pertinentes que favorezcan la creación de empleo y la generación de ingresos.

Por consiguiente, el DEL aparece como reacción y respuesta a crisis económicas en los países desarrollados, principalmente de Europa occidental, para ser ordenado y sistematizado por parte de economistas para darles un carácter flexible y dinámico, y posteriormente ser replicado en otros territorios.

#### **2.1.4 Orígenes y objetivos del desarrollo económico local en Latino América**

Albuquerque (2004) indique que el origen de las iniciativas de desarrollo económico local en América Latina no responde a una sola causa. Buena parte de dichas iniciativas han surgido como reacción a las situaciones de crisis económica local y la falta de políticas apropiadas desde el nivel central del

Estado para enfrentar dichas situaciones. La crisis industrial que dio origen a la iniciativa del Gran ABC<sup>2</sup>, en el estado de Sao Paulo, es un buen ejemplo de ello.

Igualmente, las iniciativas de desarrollo económico local han debido enfrentar los problemas económicos del nivel municipal, que se traducen en crecientes demandas de las comunidades locales. Tras la primera elección popular de alcaldes en 1988, la Municipalidad de Pensilvania, en la región oriental de Caldas (Colombia), adoptó un papel activo en la promoción del desarrollo económico local, al mismo tiempo que impulsó la mejora de la infraestructura vial, la ampliación de la cobertura de los servicios públicos, el acceso de la población a la salud y la educación y la puesta en práctica de programas y proyectos encaminados a generar fuentes de empleo a partir del apoyo a la microempresa (Maldonado, 2000).

Asimismo, la recuperación de la democracia en los niveles municipales y locales en general ha supuesto la introducción de mayores exigencias a los responsables públicos territoriales para presentar programas y propuestas concretas a la ciudadanía en los temas sustantivos del desarrollo productivo y del empleo a nivel local. En algunas ocasiones, la génesis de la iniciativa de desarrollo económico local ha sido facilitada por un inteligente proceso de desconcentración institucional impulsado por algunos organismos del nivel central, como es el caso del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) en Chile, donde se ha dado un papel principal a los equipos territoriales, con la intención de que realicen funciones de agentes de desarrollo local (Cáceres y Figueroa, 2000). En Brasil, la necesidad de enfrentar colectivamente la situación de “guerra fiscal” constituyó un poderoso estímulo para los municipios de la Región del Valle Medio Paraíba en el estado de Rio de Janeiro, que culminó con la creación de un Foro de Secretarios de Planeamiento para la elaboración colectiva de medidas municipales (Coelho, 2000a). Igualmente, en el estado de Acre (Brasil), el proyecto de implantación de un polo agroforestal

---

<sup>2</sup> El ABC fue el primer centro de la industria automotriz brasileña conformada por siete municipios. La región es sede de diversas industrias, como Mercedes-Benz, Ford, Volkswagen y General Motors, entre otras.

en el entorno rural de la ciudad constituye una iniciativa impulsada por la Prefectura Municipal de Rio Branco para atender a los asentamientos de familias campesinas desplazadas del medio rural por los grandes proyectos agropecuarios (Coelho, 2000b). Finalmente, la experiencia de Villa El Salvador (Perú) tiene su origen en los planes diseñados por el gobierno central para promover actividades autogestionarias en la construcción de vivienda e infraestructura urbana, en reemplazo de los programas tradicionales de vivienda subsidiados por el Estado (Benavides y Manrique, 2000).

Existen dos tipos de tensión que impulsan “desde abajo” las iniciativas de desarrollo económico local. De un lado, la tensión introducida por el propio desarrollo democrático y la elección directa de los responsables en los diferentes niveles territoriales de las administraciones públicas (municipalidades, provincias, regiones o estados), que obliga a atender las demandas de la ciudadanía relacionadas con los temas básicos del desarrollo productivo y el empleo en cada ámbito territorial. De otro lado, la tensión introducida por la situación de crisis y reestructuración económica en general, que empuja a los actores empresariales privados a incorporar elementos de modernización y procesos de adaptación ante las nuevas exigencias productivas y los mayores niveles de competitividad en los mercados. A estos dos tipos de tensión “desde abajo” se suma otro proceso “desde arriba”, correspondiente al avance de la descentralización y reforma del Estado central en los diferentes países de la región. Este no tiene todavía una relación complementaria con los procesos anteriores surgidos “desde abajo”, aunque es claro que el avance de la descentralización debería poder construir escenarios propicios para impulsar las iniciativas de desarrollo económico local.

En todo caso, es importante constatar que los procesos de descentralización más avanzados, esto es, aquellos que incluyen una elección directa de todos los niveles de representación pública territorial, desde las alcaldías a las regiones, y que transfieren recursos y capacidades de decisión a los gobiernos subnacionales, constituyen bases mucho más consistentes para

el impulso de las iniciativas de desarrollo económico local. El proceso de descentralización en el estado de Jalisco (México) no se detuvo en el traspaso de recursos y competencias para la mejora de la gestión municipal, sino que incorporó una clara dimensión productiva, al tratar de fortalecer las ciudades medias del estado y atender al fomento de las industrias tradicionales y las pyme locales. De este modo, no se trata únicamente de un proceso de descentralización fiscal, sino de una forma de reorganizar el estado a través del fortalecimiento de sus diferentes niveles de gobierno y la construcción de espacios de diálogo, participación y concertación de los diferentes actores locales (Ruiz Durán, 2000).

En resumen, entre los principales objetivos de las iniciativas de desarrollo económico local en América Latina cabe citar los siguientes:

- Valorización mayor de los recursos endógenos de cada ámbito local, tratando de impulsar actividades de diversificación productiva y promoción de nuevas empresas locales.
- Organización de redes locales entre actores públicos y privados para promover la innovación productiva y empresarial en el territorio.
- Establecimiento de consorcios intermunicipales a fin de incrementar la eficacia y eficiencia de las actividades de desarrollo local.
- Búsqueda de nuevas fuentes de empleo e ingresos a nivel local.
- Promoción de actividades de desarrollo científico y tecnológico a nivel territorial.
- Creación de nuevos instrumentos de financiamiento para atender a las microempresas y pequeñas empresas locales.

- Superación de las limitaciones del enfoque asistencialista implícito en los fondos de inversión social y en los programas de lucha contra la pobreza.
- Incorporación de políticas de comercialización de ciudades para promover la competitividad sistémica territorial.
- Búsqueda de acuerdos estratégicos en relación con los bienes ambientales y el desarrollo sustentable.

## **2.1.5 Desarrollo económico local en Chile**

### **2.1.5.1 Primeras acciones del ejecutivo**

La práctica y uso del desarrollo económico local en Chile es relativamente naciente. No hay dudas que en el primer período de la década de los noventa en Chile ha sido marcado, por un lado, por la recuperación de la democracia, y por otro, por la recuperación del equilibrio macroeconómico en cuanto a generar altas tasas de crecimiento y mayor empleabilidad con la incorporación de una mayor equidad, dominando la preocupación para el desarrollo político, económico y social en el ámbito nacional. A partir del gobierno de Patricio Aylwin (1990 – 1994), logró forjar principios de un Estado más descentralizado con la introducción de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (Nº 19.130 del 19 de marzo de 1992) y la Ley de Gobierno y Administración Regional (Nº 19.175 del 20 de marzo de 1993).

Con la vuelta de la democracia, el gobierno convocó a una serie de organizaciones representativas del ámbito empresarial y trabajadores con el ánimo a dialogar no sólo acerca de las reformas a la legislación laboral, sino también sobre los criterios fundamentales de las orientaciones socioeconómicas. Al mismo tiempo, las invitaba a analizar la aplicación de una serie de medidas inmediatas, como las de aumento de sueldos mínimos y asignaciones familiares. Estos diálogos tuvieron como resultado la firma de varios acuerdos, entre los

cuales cabe destacar el Acuerdo Marco Trabajadores, Empresarios y Gobierno. Como producto de este acuerdo se aumentó el ingreso mínimo en un 44%, y se incrementaron las pensiones mínimas, la asignación familiar y el Subsidio Único Familiar.

En el ámbito de las pymes, a partir de julio de 1991 entró en funcionamiento el Programa Nacional de Apoyo a las Pequeñas y Medianas Empresas. Dicho programa priorizó el desarrollo de mercados de servicios que permitieran resolver los problemas estructurales de estas empresas, a la vez que daba un amplio margen de acción al propio sector privado en la utilización de los instrumentos que ofrecía. Los principales aspectos fueron el acceso a financiamiento y asistencia técnica y el apoyo a las exportaciones.

En octubre de 1991, con la creación del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), se inició un programa nacional de apoyo a la microempresa cuya función era favorecer a ese sector y a trabajadores por cuenta propia, acción asociada a su función de cooperar en la superación de la pobreza. Contribuyeron a este programa los cambios a la ley, el reglamento del Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP) y la ampliación de las correspondientes partidas presupuestarias. Con ello se puso en marcha instrumentos y programas de mayor cobertura y alcance para la asistencia técnica y apoyo financiero y una mayor dotación de capital (riego, forestación) para los pequeños productores agrícolas. Asimismo, se crearon instrumentos adicionales para el desarrollo de la pesca artesanal de la mano del Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA) y de la pequeña minería artesanal con el Programa de Asistencia y Modernización de la Minería Artesanal (PAMMA) de la Empresa Nacional de Minería (ENAMI) y de las microempresas industriales y artesanales (Programa del Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC).

En el sector del desarrollo agrícola en 1992, INDAP establecía como política un desarrollo económico sustentable, equitativo en lo social, equilibrado

en lo espacial y armónico con la conservación de los recursos naturales y el hábitat rural. Esta institución planteó los siguientes tres objetivos:

- Incorporar la pequeña agricultura familiar al proceso general de modernización y desarrollo
- Ejecutar programas de lucha contra la pobreza rural, intentando contribuir a la solución de problemas de desempleo, subempleo y bajos ingresos, al mismo tiempo que facilitar el acceso a servicios básicos mínimos para amplios grupos de población rural marginales
- Fortalecer las organizaciones campesinas.

Considerando estos tres objetivos, INDAP ha estructurado y puesto en marcha programas de crédito, transferencia tecnológica, riego campesino, forestal, asuntos indígenas, comercialización y agroindustria, apoyo a la organización y programas para la juventud rural y la mujer rural.

#### **2.1.5.2 Institucionalidad y gobiernos regionales**

Con la puesta en marcha de los Gobiernos Regionales en 1993, estos ejercieron funciones de ordenamiento territorial, fomento de actividades productivas y de desarrollo social y cultural.

Según lo indicado en la Ley N° 19.175, párrafo 4to, contempla en el nivel provincial la presencia del Gobernador y del Consejo Económico y Social Provincial (CESPRO), cuyas funciones son las siguientes:

- Supervisan programas y proyectos de desarrollo de los servicios públicos provinciales.

- Proponen al Intendente proyectos específicos de desarrollo de la provincia.
- Promover la participación del sector privado.
- Disponer la coordinación provincial necesaria para su desarrollo respecto a los programas de infraestructura económica y social básica.

En la actualidad, debido a las pocas atribuciones que tiene el organismo, en la mayoría de las provincias no se le convoca. En otras se le convoca muy rara vez y sólo en algunas la convocatoria es con cierta periodicidad.

Por Decreto N° 372 del 06 de octubre de 1994, el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción crea el Foro Nacional de Desarrollo Productivo, que abarca mecanismos de coordinación y enlace entre los empresarios, los trabajadores y las instituciones públicas de fomento productivo. Por su parte, los Foros Regionales fueron creados como una instancia de participación y encuentro de autoridades de gobierno, empresarios, dirigentes sindicales y personalidades del mundo académico. Sus metas son identificar áreas de cooperación, aunar criterios sobre los desafíos y acciones que la economía regional debe enfrentar, y concordar una visión estratégica sobre su desarrollo. Producto de este esfuerzo de regionalización y descentralización, nacieron los primeros Planes de Desarrollo Regional.

A partir de enero de 1992, fecha en que se aprobaron en el Congreso Nacional las reformas a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, se dio un inicio a un proceso de generación más democrática de las autoridades municipales y modernización de la gestión municipal, para asegurar su eficiencia.

En el tema productivo propiamente tal, la ley sobre Gobierno y Administración Regional señala el fomento productivo como una función

específica de tal gobierno, a la vez que en la Reforma Municipal se señala como una de las funciones compartidas de los municipios, la capacitación y promoción del empleo local. De esta manera, el fomento de la pequeña producción urbana y rural empezó a incorporarse entre las actividades impulsadas por algunos municipios con algunos programas de fomento productivo localizadas en la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y las Secretarías Comunal de Planificación. Dentro de las iniciativas cabe destacar la creación de “casas del pequeño y microempresario” por parte de algunos municipios.

A comienzos de 1994, algunos municipios comenzaron a elaborar sus primeros planes de desarrollo comunal. En la mayoría de los casos, predominaban en ellos las preocupaciones sociales, en particular educación y salud, y las de infraestructura, quedando el desarrollo económico local casi como una nota a pie de página. Sin embargo, en algunos pocos casos se abrió este proceso a la participación de los actores económicos comunales. Dentro de este contexto surgieron los primeros planes comunales de fomento productivo, en cuya elaboración participaron instituciones públicas como SERCOTEC, FOSIS y CORFO (Corporación de Fomento de la Producción), instituciones financieras, asociaciones de empresarios, organizaciones no gubernamentales y funcionarios municipales. El encuentro de los diversos actores del ámbito local logró romper a veces el estrecho marco del fomento productivo —generalmente entendido como acceso al crédito, capacitación y asesoría técnica— y plantear una cooperación más amplia para pensar y construir el futuro económico de la comuna.

Finalmente, en el nivel local se intenta salir de la modalidad de innumerables proyectos desarticulados entre sí, para construir políticas y programas de desarrollo local. Los planes de desarrollo comunal son una obligación para los municipios, de acuerdo a las modificaciones a la Ley de Municipalidades. Por primera vez también se incorpora el Desarrollo Económico Local y el fomento productivo como una de las tareas del municipio. A pesar de

que estos planes tienen un carácter formal, en muchos casos han significado el inicio de un proceso de participación ciudadana y la elaboración de políticas de Desarrollo Económico Local.

Dentro de este contexto, surgen los primeros planes comunales de fomento productivo, en cuya elaboración participaron instituciones públicas como el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y FOSIS. En este proceso también fueron determinantes las instituciones financieras, asociaciones de empresarios, organizaciones no gubernamentales y funcionarios municipales, así como las primeras Oficinas Municipales de Desarrollo Económico Local (OMDEL), cuyo interés inicial fue el de centrar la atención en la búsqueda de empleo e ingresos para los habitantes de la comuna (Abalos, 2000).

En varias comunas se han podido crear corporaciones de desarrollo con participación de diversos actores locales y con modalidades de organización variada en cuanto a estructura y objetivos. Sin embargo, existe consenso en evaluar positivamente el desenvolvimiento de estas instancias, aun cuando se reconoce que depende en gran medida de la voluntad y capacidad de gestión municipal (predominan en comunas con un municipio de mayor tamaño que la medida, en que existe mayor disponibilidad de recursos financieros y humanos) (Ábalos, 2000).

### **2.1.6 El DEL en época de globalización**

José Luis Sampedro (2002) define el concepto de Globalización como “Constelación de centros con fuerte poder económico y fines lucrativos, unidos por intereses paralelos, cuyas decisiones dominan los mercados mundiales, especialmente los financieros, usando la más avanzada tecnología y aprovechando la ausencia o debilidad de medidas reguladoras y de controles públicos”.

La globalización en sí misma es un proceso continuo y dinámico, que desafía las leyes de los países en su forma de regular el funcionamiento de empresas y el comportamiento económico de los individuos a nivel internacional que, si bien pueden dar trabajo a la mano de obra desocupada o ser los contratados, también pueden beneficiarse de irregularidades y debilidades subsistentes en un determinado país. Es fácil para estas empresas simplemente trasladar sus centros de producción a lugares en los cuales se les dé el máximo de facilidad. Es también un desafío a los proyectos de desarrollo de los países, especialmente para aquellos que están en vías de desarrollo, pues no sólo considera cualquier intervención estatal como inimica a los intereses de esas empresas (en la medida que tales planes implican regulaciones y demandan impuestos y otros recursos) sino que además asevera que la idea misma del desarrollo social como meta y objetivo gubernamental o estatal recluye la libertad individual y distorsiona tanto la sociedad como el mercado.

Sin embargo, se ha avanzado en entender que la globalización es el contexto del desarrollo económico local, es decir, que a partir de la globalización, lo local cobra más importancia para resolver materias de desarrollo económico, sobre todo cuando no todos los países y territorios están en las mismas condiciones para enfrentarla.

En este sentido, Albuquerque (2001) establece que el DEL es “un proceso de transformación de la economía y la sociedad local orientado a superar las dificultades y exigencias del ajuste estructural, en un contexto de creciente competitividad y globalización, con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población local”.

No es posible hablar de Desarrollo Económico Local, sin contextualizarlo en el mundo global. La globalización no implica uniformidad, es decir, que todos los países y territorios e comporten de igual manera desde el punto de vista socioeconómico, cultural y político, sino que a partir de sus especificidades,

podrán relacionarse con otros hacia un proceso de intercambio e interdependencia.

## **2.2 Los actores y agentes DEL.**

La sociedad local es otro concepto central del Enfoque del Desarrollo Económico Local. Arocena (1995) sostiene que para que exista sociedad local, deben darse al menos dos condiciones: una de naturaleza socio-económica y otra de naturaleza cultural. La condición socio-económica da cuenta de la existencia de un sistema de actores cuyas relaciones se construyen y se reconstruyen en base a condicionantes de naturaleza local; la gestión del excedente generado localmente es controlada por ese sistema de actores. La condición cultural hace referencia a la existencia de un conjunto humano que pertenece a un territorio, que se identifica con su historia y que muestra rasgos culturales comunes expresados en una identidad colectiva.

### **2.2.1 Actor DEL**

Tomando como referencia al enunciado anterior, el actor local es todo aquel individuo, grupo u organización que desempeña roles en la sociedad local. Hay actores locales que deben ser identificados y evaluados en función del poder que detentan, sea por riqueza, ubicación política, prestigio, conocimiento, o debido a su inserción en la red de organizaciones sociales. El gobierno local, las empresas públicas, las agencias del gobierno central y provincial, son actores públicos. La empresa, la pequeña y mediana empresa y emprendedores son actores privados. Las comisiones vecinales, las organizaciones de voluntarios, las iglesias, los comités políticos, las organizaciones no gubernamentales, son actores de la Sociedad Civil (Arocena, 1995).

La participación de los diferentes actores locales es relevante para el desarrollo económico de las regiones a analizar, debido a la intervención activa

en los procesos de desarrollo urbano, productivo, innovación y tecnología e institucional que permiten lograr un desarrollo económico local a partir del involucramiento e integración de los actores en el territorio. Igualmente, la injerencia en el desarrollo urbano crea condiciones favorables para desarrollar diferentes actividades y poner al alcance de las empresas, servicios financieros, administrativos, transporte, entre otros, que permitan un adecuado desempeño y desarrollo empresarial, principalmente económica – productiva.

### **2.2.1.1 Actor 1: Sector Público**

Se llama sector público al conjunto que forman las corporaciones, las instituciones y las oficinas del Estado. Debido a que el Estado es una forma de organización de la sociedad, se entiende que aquello que es estatal es público, en el sentido de que no pertenece a una persona o una empresa sino que es propiedad de todos los habitantes.

El sector público está constituido por los tres poderes del Estado: poder ejecutivo, quien ejecuta las normas, el poder legislativo, quien hace las leyes y el poder judicial, quien sanciona. Está al servicio de todos y cada uno de los ciudadanos.

A través de los organismos del sector público, el Estado ejecuta sus políticas, cumple con sus funciones y garantiza el cumplimiento de la ley. Las personas que trabajan en el sector público son elegidas por la población a través de elecciones o nombradas por los funcionarios que representan a la comunidad.

Hay que señalar que dada su naturaleza, los gobiernos locales deberían ser los responsables de liderar los procesos de desarrollo económico local, apoyando la creación de condiciones jurídicas legales, definiendo políticas de desarrollo económico e incentivos que estimulen y favorezcan las dinámicas económicas locales y propiciando espacios y mecanismos de concertación.

### **2.2.1.2 Actor 2: Sector Privado**

El sector privado es el conjunto de la actividad económica que no está controlada por el estado. Mientras en el sector público el protagonismo está en manos del estado, en el sector privado es la empresa el elemento fundamental.

Cuando decimos que la empresa privada es el motor de este sector, hay que tener en cuenta que no importa cuál sea el volumen de la misma ni la forma jurídica que tenga. Una empresa puede estar formada por un individuo de manera autónoma o por miles de trabajadores y jurídicamente tiene distintas opciones organizativas (sociedad limitada, sociedad anónima, unión transitoria de empresas, etc.). En cualquier caso, el principal objetivo del sector privado es el beneficio económico a través de los productos o servicios que intenta comercializar dentro de un mercado en el cual compite con otras compañías.

No obstante, “la visión” del Desarrollo Económico Local da prioridad a las microempresas y pequeñas empresas, a razón de la alta proporción que representan dentro de las empresas latinoamericanas, su presencia territorial dispersa en el interior de los países y su importancia para el empleo y la generación de renta, permiten elaborar una política de innovación productiva y empresarial coherente con los objetivos de equidad social desde una perspectiva no exclusivamente asistencial (Aghón, Albuquerque, Cortés, 2001).

### **2.2.1.3 Actor 3: Sociedad Civil**

Como tercer actor relevante está la sociedad civil, que por medio de las personas y agrupaciones sociales y comunitarias, es el núcleo de los sistemas de desarrollo. La sociedad civil no tiene el poder coercitivo del Estado, ni el poder económico del mercado, sino que proporciona el poder social o la influencia de la gente común. En teoría, sus formas institucionales son distintas de las del Estado, la familia y el mercado, aunque en la práctica, los límites

entre el estado, la sociedad civil, la familia y el mercado son a menudo complejos y negociados. Hasta hace un par de décadas atrás, los científicos sociales creían que vivíamos en un mundo dividido únicamente en dos sectores. Por un lado teníamos el mercado o la economía, y al Estado o el gobierno por el otro. Este enfoque tan limitado ha tenido consecuencias muy negativas para entender cómo la economía y la sociedad interactúan y, más concretamente, en el impacto de los proyectos de desarrollo y la ayuda internacional. Es aquí donde radica su importancia, debido a que el aumento de la participación de organizaciones de la sociedad civil en los proyectos y programas de desarrollo puede -y de hecho hace- mejorar su rendimiento y resultados, aportando conocimiento local, colaborando con conocimientos técnicos, y apalancando el capital social<sup>3</sup>. Al mismo tiempo, pueden aportar ideas innovadoras y soluciones, así como enfoques participativos, para resolver problemas locales.

#### **2.2.1.4 Actor 4: Universidades**

Si bien en la literatura del DEL en general se destacan los tres actores detallados anteriormente, existe un cuarto que cumple un relativo potencial que desempeña en el desarrollo social y económico en las regiones siendo estas las universidades.

En el nivel más básico, las universidades pueden ser instituciones de anclaje en las economías locales como principales empleadores en una amplia gama de ocupaciones, como compradores de bienes y servicios locales, y participantes a la vida cultural y el entorno construido de las ciudades (Bisceglia, 2014).

Se debe tomar en cuenta que, como institución al servicio del saber y del conocimiento, la Universidad tiene un compromiso claro con la sociedad que la sustenta, que trasciende los límites físicos de los recintos académicos, y que la

---

<sup>3</sup> Para la sociología, el capital social es aquello que posibilita la cooperación entre dos partes. La noción no implica necesariamente algo positivo, ya que los contactos entre las personas pueden dar lugar a hechos negativos (como las sociedades mafiosas, por ejemplo).

involucra en la tarea de perseguir el progreso y el avance de su territorio de referencia (Vazquez Barquero, 2009).

Las universidades se deberían concebir como entidades no solo comprometidas con las tareas de formación y educación, sino como organizaciones involucradas en el desarrollo socioeconómico de las regiones: se trata de un "activo" crítico de las regiones, más aún en las regiones menos favorecidas, donde el sector privado puede ser débil, con bajos niveles de actividad de investigación y desarrollo.

En Europa a partir de los años 90 y posteriormente en Latinoamérica, las universidades y los centros de investigaciones han empezado a tener un papel activo en el desarrollo económico a través la transmisión de tecnología, el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, la creación de parques científicos y tecnológicos, y por supuesto a través el fortalecimiento de los recursos humanos.

En nuestro país, las universidades han implantado la función de la Vinculación con el Medio (VCM), en donde la forma en que la casa de estudios superiores se relaciona con la comunidad, más allá de su cuerpo académico y estudiantes, para satisfacer sus demandas específicas. La institución entiende su accionar con el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al desarrollo social y económico al servicio de la región. A nivel nacional, se estima que el 90% de las casas de estudios poseen direcciones de VCM, quienes reconocen al estado y organismos gubernamentales, empresas y sus asociaciones y la sociedad civil como grupos de interés con los cuales se relacionan como gestores de vínculo.

## **2.2.2 El agente de desarrollo local**

El agente de desarrollo se define en el terreno de la acción, en el campo político, económico, social y cultural, siendo portador de propuestas que tienden a capitalizar mejor las potencialidades locales. Mientras que el agente de desarrollo local es un mediador capaz de observar, analizar, comprender y traducir las lógicas y racionalidades de los otros agentes que incorporan propuestas de concertación y de ofrecer el diseño de las actuaciones necesarias. Es también un emprendedor territorial con capacidad de intervenir sobre los principales aspectos gestionales, tanto en la empresa como en las instituciones públicas y sectoriales, y con capacidad de gobernar el sistema de instituciones característico de un modelo de desarrollo que adecue la economía territorial a las exigencias del contexto (Albuquerque, 1999).

Madoery (2006), insiste en que la formación de agentes de desarrollo tiene una perspectiva endógena como consecuencia de las transformaciones globales y los procesos de cambio estructural y reforma del Estado de las últimas décadas, que da lugar a nuevas fórmulas de acción y conocimiento contextualizadas en las áreas urbanas y rurales.

Los agentes de desarrollo son portadores de proyectos de cambio que expresan incidencia y compromiso sobre el proceso de desarrollo territorial, más allá de su inserción sectorial e independientemente de su residencia, son personas cuyos comportamientos permitan una elevada influencia sobre la dirección, sobre la modalidad y sobre la naturaleza del desarrollo del territorio, ya sean en su rol de dirigentes políticos, emprendedor o de manager, de profesores, de funcionarios de la administración pública, de profesionales con actuación regional, etc.

## **2.3 La importancia de la asociatividad**

Es importante mencionar que la Real Academia de la Lengua Española (RAE) no ha incluido la palabra “asociatividad” como tal dentro de sus definiciones. Este más bien constituye un concepto que se ha venido posicionando en los ámbitos investigativos, empresariales y académicos y que en los últimos años ha ganado más auge, relacionado especialmente con la búsqueda de diferentes alternativas enfocadas al mejoramiento y desarrollo comunitario de diversas naciones.

A partir de mediados de los años noventa, los factores de competencia global se redefinen y adquiere relevancia la idea de que las ventajas competitivas pueden ser creadas por los actores locales, entre los cuales las pymes desempeñan un papel destacado como parte integrante y activa de la dinámica de los sistemas productivos territoriales. La generación y fortalecimiento de los vínculos de las empresas con instituciones educativas, centros de investigación y desarrollo, el gobierno local y otras empresas, entre otros, se constituye como un factor estratégico en la construcción de un entorno competitivo.

Las redes que se conforman entre los actores involucrados en la dinámica territorial que favorecen la producción eficiente, promueven la generación de economías de escala y estimulan mayores niveles de productividad; con el consiguiente impacto favorable en términos de competitividad que impulsa el desarrollo económico local (Leal, 2012).

Los siguientes epígrafes demuestran las diferentes formas de cooperación: el distrito industrial, clúster, trama productiva y el sistema productivo local.

### **2.3.1 El distrito industrial**

Hacia los años 80, los distritos industriales italianos captaron la atención de especialistas en desarrollo local. Los distritos industriales que continuaron

creciendo durante los años 70 y 80, cuando la economía mundial se retraía, podían ser opciones válidas para impulsar el crecimiento del producto y el empleo. Estos autores consideran al distrito industrial como un sistema productivo definido geográficamente, caracterizado por un gran número de empresas pequeñas y medianas - incluso familiares - que se ocupan de diversas fases y formas de la elaboración de un producto en particular.

El distrito aparece como una unidad económica, social y política. En el plano productivo, se caracteriza por una gran capacidad de adaptación e innovación, y por hacer frente a demandas rápidamente cambiantes, que dependen, en gran medida, de la flexibilidad de la mano de obra y las redes de producción.

Becattini y Rullani (1993) describen el distrito industrial haciendo énfasis en los valores que lo circundan, estructuran y reproducen. De esta manera, se establece que existen sociedades virtuosas y trabajadoras donde el esfuerzo y los valores dan como resultado inevitable el crecimiento económico y la movilidad social ascendente. Sin embargo, postular los valores como requisito del distrito y como condición de su reproducción muestra un determinismo cultural que, según la perspectiva con que se analice puede encontrarse en todos lados o en ninguno.

### **2.3.2 Desde la teoría marshalliana: El clúster**

Alfred Marshall ha sido quien en primer lugar brindó una noción de la existencia de clúster como forma productiva identificable. La teoría marshalliana de clúster involucraba a empresas que en su dinámica conjunta generaban economías externas reduciendo costos de productores agrupados o aglomerados en un cierto territorio.

En los últimos años, en el marco de un proceso intenso de globalización económica, el concepto de clúster fue tomando cada vez más relevancia. El

crecimiento del comercio internacional creó nuevas oportunidades, mientras que el aumento de las importaciones hizo más vulnerables a las empresas domésticas. Estos factores, llevaron en los últimos años a una mayor preocupación por aumentar la competitividad.

En este sentido, los clúster son vistos como una forma de superar limitaciones en cuanto a escala, requerimientos tecnológicos, poder de compra, innovación, acceso al comercio exterior, entre otras ventajas. Más precisamente, en su origen fue concebido como una vía para el crecimiento tanto en países desarrollados como en países en desarrollo.

Asimismo, los clúster se definen a partir de contextos económicos, sociales y políticos estables en donde resultan muy importante factores clave como la confianza de las empresas en las iniciativas de los gobiernos como también la presencia de gobernantes locales influyendo sobre los empresarios (Gómez Minujín, 2005). En el mismo trabajo, el autor pone su interés en el contexto macroeconómico de los países en desarrollo como dimensión clave de la asociatividad. En este sentido, señala que deberán forjarse ambientes estables para que los clúster se potencien en un adecuado sistema institucional donde se vinculan virtuosamente la esfera educativa, la gestión empresarial, cámaras empresariales, proveedores y clientes.

### **2.3.3 La trama productiva**

La trama productiva es un concepto que ha sido definido de diferentes maneras según los autores que se han abocado a estudios de campo específicos, como en los casos del sector automotriz o agroalimentario. Una definición posible entiende a la trama como un espacio económico de creación de competencias e intercambio de bienes y/o servicios que incluye una o varias empresas núcleo, sus proveedores y clientes, o bien un conjunto de empresas ahocicadas (Delfini, Dubbini y Rivero, 2007).

Asimismo, la trama también ha sido conceptualizada como un número reducido de grandes empresas, en su mayoría de capital transnacional, que han alcanzado posiciones jerárquicas de importancia y que tienden a establecer grados crecientes de control a través del dominio de algunas tecnologías principales en el marco de una tendencia y hacia la conformación de paquetes tecnológicos (Bisan y Gutman, 2005).

En línea con estos autores, podríamos inferir que la trama productiva se utiliza para definir sectores donde:

- No requieren necesariamente la proximidad geográfica de los agentes que lo integran.
- Concibe la posibilidad de relaciones no-precio construido sólo sobre la base de relaciones económicas
- Admite distintos grados de desarrollo en función de la importancia de los flujos intangibles y de las relaciones no-precio entabladas a su interior.

#### **2.3.4. El sistema productivo local**

La idea central de un sistema productivo local es apuntalar el aprendizaje tecnológico y de endogeneizar las oportunidades externas existentes (Albuquerque, 2004). El proceso de interiorización de las oportunidades se basa en el impulso a la concertación de actores locales, tanto público como privados (municipalidades, gobiernos provinciales, entidades de capacitación y formación profesional, universidades, asociaciones y cámara empresariales, sindicatos, organizaciones cívicas, entre otros), que corresponde promover principalmente -aunque no exclusivamente- a los responsables públicos locales y provinciales, a fin de lograr la vinculación en red de los mismos, para la mejora de la eficiencia productiva y la competitividad de cada sistema económico local.

Los sistemas productivos locales surgen como herramienta de política industrial para potenciar las capacidades tecnológicas de las regiones más desarrolladas y para reorientar las fuerzas productivas en regiones menos avanzadas. La idea fuerza detrás de estos agrupamientos empresariales es que la construcción de capacidades productivas no depende del desempeño aislado de cada uno de sus actores sino de la complementariedad de acciones que sus integrantes lleven adelante.

La creación de sistemas productivos locales puede inducir a que las empresas realicen procesos de aprendizaje e investigación conjuntos, en los que divulguen el conocimiento tácito que poseen y, en caso de que las capacidades regionales sean difíciles de reproducir en otros lugares, puedan surgir ventajas competitivas dinámicas basadas en ellas.

Una vez descrito aquellos términos y teorías principales y fundamentales que envuelven como concepto del Desarrollo Económico Local, damos paso al Marco Metodológico de nuestra investigación que regirán los objetivos de la investigación.

## **CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Introducción al Marco Metodológico**

El Marco Metodológico es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de nuestra investigación sobre la realidad actual y el análisis del Desarrollo Económico en la comuna de Arauco.

Cuando el investigador se encuentra en la etapa inicial de la formulación de un proyecto de investigación es indispensable el conocer y posicionarse en un determinado paradigma que guíe el proceso investigativo, ya que, como lo afirman Guba y Lincoln (1994), no se puede entrar al terreno de la investigación sin tener una clara percepción y conocimiento de qué paradigma direcciona la aproximación que tiene el investigador hacia el fenómeno de estudio.

### **3.2 Paradigma de la investigación cualitativa**

En tal virtud, es necesario empezar con una exposición de la conceptualización de lo que se entiende por un paradigma. Según Flores (2004), un paradigma engloba un sistema de creencias sobre la realidad, la visión del mundo, el lugar que el individuo ocupa en él y las diversas relaciones que esa postura permitiría con lo que se considera existente.

El desarrollo de la presente investigación aborda el paradigma del tipo cualitativo, el cual busca la comprensión de los fenómenos en su ambiente usual, desarrollando la información basada en la descripción de situaciones,

lugares, periódicos, textos, individuos, etc. Este enfoque suele ser utilizado para el descubrimiento y aclaratorias a las preguntas de investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que en el desarrollo del proceso investigativo cualitativo se puede mencionar como principales conceptos al interaccionismo simbólico, las investigaciones etnográficas, investigación acción, la etnometodología, teoría fundamentada, investigación participativa, triangulación, idealismo, realismo, diseños narrativos, investigación participativa o el uso de software de análisis cualitativo como el Atlas.ti o Decision Explorer. Hernández a su vez, propone las siguientes características del proceso de investigación cualitativa:

- La pregunta de investigación no es definida en su totalidad, el investigador tiene la posibilidad de plantear un problema sin necesariamente, seguir un proceso definitivo.
- El investigador inicia analizando el mundo social y, a partir de la observación, puede construir su componente teórico.
- Mediante el proceso inductivo, el investigador explora y genera una teoría sustantiva.
- En el estudio cualitativo, por lo general, no se comprueban hipótesis, éstas se van reestructurando a medida que se avanza con el proceso investigativo o son el resultado final de dicho proceso.
- El investigador emplea técnicas como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión de grupo, evaluación de experiencias personales o registro de historias de vida.

- Al ser un propósito el reconstruir la realidad, el proceso investigativo es más flexible y se desarrolla entre las respuestas y avance teórico. Aprecia el todo sin reducirlo a sus partes.

- Evalúa el desarrollo natural de lo que sucede en el entorno social.

- Los resultados del proceso investigativo cualitativo no tiene un fin de generalizar lo encontrado a toda la población, por tanto, los hallazgos conforman una teoría sustantiva, más que una teoría formal.

Tomando en cuenta que cada una de las características son fundamentales, nuestra investigación se clasifica del orden holístico, donde se manifiesta la estrategia en conocer la perspectiva de las múltiples interacciones de los actores a intervenir, que en este caso en particular, debemos conocer experiencias y puntos de vista sobre la situación actual del desarrollo económico local de la comuna de Arauco.

### **3.3 Enfoque descriptivo: la fenomenología**

El enfoque para emprender nuestra investigación cualitativa está basado en la fenomenología, cuyo objetivo es entender cómo los otros ven al mundo, y cómo su visión puede variar de las visiones generales, enfocándose en las interpretaciones subjetivas de una persona sobre lo que ella experimenta.

Para Van Manen (1998), el sentido y las tareas de la investigación fenomenológica se pueden resumir en los siguientes ocho puntos:

- La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano, en sentido fenomenológico, es la experiencia no conceptualizada o categorizada.

- La investigación fenomenológica es la explicación de los fenómenos dados a la conciencia. Ser consciente implica una transitividad, una intencionalidad. Toda conciencia es conciencia de algo.

- La investigación fenomenológica es el estudio de las esencias. La fenomenología se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. La esencia de un fenómeno es un universal, es un intento sistemático de desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida.

- La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.

- La investigación fenomenológica es el estudio científico-humano de los fenómenos. La fenomenología puede considerarse ciencia en sentido amplio, es decir, un saber sistemático, explícito, autocrítico o intersubjetivo.

- La investigación fenomenológica es la práctica atenta de las meditaciones. Este estudio del pensamiento tiene que ser útil e iluminar la práctica de la educación de todos los días.

- La investigación fenomenológica es la exploración del significado del ser humano. En otras palabras: qué es ser en el mundo, qué quiere decir ser hombre, mujer o niño, en el conjunto de su mundo de la vida, de su entorno socio-cultural.

- La investigación fenomenológica es el pensar sobre la experiencia originaria.

Ante lo dicho, el concepto fenomenológico busca los significados e interpretaciones que los individuos dan a conocer su experiencia y comprensión acerca de los actores relevantes del DEL insertos en la comuna de Arauco.

### **3.4 Alcance del estudio de investigación**

Alineados al objetivo general y específicos de la presente investigación, y definido el problema del mismo, es momento de establecer su respectivo alcance indicándonos el resultado de lo que se obtendrá, lo que condicionaría el método para empezar a desarrollar la investigación.

Como explica Hernández, Fernández y Baptista (2010), cuando se habla sobre el alcance de una investigación no se debe pensar en una tipología, ya que más que una clasificación, lo único que indica dicho alcance es el resultado que se espera obtener del estudio.

Dichos estudios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo la investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables (Dankhe, 1986).

Para efectos de nuestro trabajo, la presente investigación fenomenológica debe ser atendida bajo un estudio exploratorio, ya que el escenario y la condición del desarrollo económico local en Arauco es poco conocido y estudiado, es decir del cual no se posee información sobre su escenario actual.

### **3.5 Diseño de la investigación**

El Diseño de la Investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio. En resumen, el investigador no define que va hacer, sino cómo se va a investigar.

### **3.5.1 Entrevista**

El instrumento de recolección de datos primarios pertinente y escogido para el objetivo de nuestra investigación, o sea analizar la actual situación del DEL en la comuna de Arauco, es la entrevista dentro de la investigación cualitativa. Algunos autores definen la entrevista como:

- Una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal.

- Conforme el propósito profesional con que se utiliza la entrevista, ésta puede cumplir con algunas de estas funciones: (a) obtener información de individuos o grupos, (b) influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos, comportamientos), o (c) ejercer un efecto terapéutico (Rodríguez, Gil y García, 1996).

- La obtención de descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos (Álvarez y Gayou, 2006).

- También puede ser definida como una técnica de obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos sociales. Denzin y Lincoln (1994) la define como el instrumento favorito del

investigador cualitativo, donde se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas.

Siguiendo las definiciones anteriores para esta investigación, este procedimiento es fundamental, pues busca entender el entorno desde el punto de vista de los entrevistados, así como también los significados de sus experiencias, y esto permite descubrir sobre la realidad existente sobre el DEL en Arauco de la mano de los entrevistados, quienes serán nuestros informantes claves que facilitarán al investigador la información necesaria para la investigación cualitativa.

### **3.5.2 Informantes claves**

Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relacionar que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información, a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

La selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes (Rodríguez, Gil y García, 1996).

### **3.5.3 Descripción de los informantes claves**

En relación a nuestro estudio, se presentan a los informantes claves quienes desempeñarán el papel fundamental en los objetivos de la investigación:

- Simón Muñoz, Director de la Secretaría Comunal de Planificación y Encargado de Borde Costero Municipalidad de Arauco
- Paulo Alvear Presidente, Cámara de Comercio de Arauco
- Rodrigo Viveros, Director Duoc UC campus Arauco
- Pamela Molina, Jefa Relaciones Comunitarias Empresa Arauco
- Andrés Sanhueza, Gerente General CorpArauco

Todos los miembros se destacan por tener relación directa en el Desarrollo Económico en la comuna de Arauco por la naturaleza de sus cargos laborales, el tiempo suficiente que residen en Arauco y la plena conciencia de la realidad socio-económica y cultural del territorio.

Cabe señalar que la totalidad de las personas autorizaron tanto el uso de sus nombres, cargos y publicación de declaraciones en la presente tesis.

### **3.6 Procedimiento**

De acuerdo a lo indicado anteriormente, el instrumento a aplicar será la entrevista con el fin de cumplir con los objetivos de nuestra investigación.

#### **3.6.1 Entrevista semiestructurada**

De los diferentes tipos de entrevistas que pueden utilizarse en la investigación cualitativa, es conveniente en nuestra tesis la aplicación de una

entrevista semiestructurada. Esta herramienta permite abordar de mejor forma los objetivos del estudio, es decir, conocer la realidad actual del DEL en la comuna de Arauco con sus ventajas, implicancias y sugerencias de mejora.

Para Díaz-Bravo (2013), la entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Denzin y Lincoln (1994) destacan los siguientes atributos, tanto del investigador en su rol de entrevistador, como de los informantes claves (entrevistados):

- El investigador antes de la entrevista se prepara un guión temático sobre lo que quiere que se hable con el informante.
- Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guión inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar.
- El investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural.
- Durante el transcurso de la misma, el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

En esta investigación, antes de realizar la entrevista, se habían efectuado encuentros con los informantes claves para explicar que todo se enmarcaba como parte del proceso de tesis para obtener el grado de Magíster por parte del investigador. Luego, se solicitó el consentimiento, se explicaron los objetivos de la investigación y se efectuó la entrevista con una grabadora de audio en mano.

La entrevista se centró en las siguientes particularidades con respecto a:

- Un protocolo base donde los informantes daba su consentimiento y, se le explicaba la estructura de cada parte de la entrevista.
- Las preguntas fueron establecidas preliminarmente sobre el DEL en la comuna de Arauco, siendo agrupadas en las siguientes temáticas:
  - a) Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local.
  - b) Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL.
  - c) El rol de la Asociatividad en el DEL.

Por último, el entrevistador se limitó a preguntar lo definido y sin dar a paso a contra preguntas, ya que el informante clave podía responder de forma plena y abierta en aquellos elementos esenciales, es decir, donde se necesitó profundizar en acuerdo con las temáticas propias del estudio.

### **3.6.2 Criterio de riesgo científico: la validación**

En este punto demostraremos que nuestra investigación debe contar criterios de rigor científico que garantice la calidad de nuestra investigación cualitativa.

Cuando hablamos de la calidad de un estudio solemos referirnos a su rigor científico, fiabilidad, veracidad, confiabilidad, plausibilidad, adecuación metodológica, credibilidad, congruencia, etc. Pero, quizá, el término más utilizado sea el de “validez”. Una investigación no válida, no es verdadera. Una investigación no válida, no es una buena investigación, no tiene credibilidad. La validez, como sinónimo de verdad, como verdad construida, como verdad interpretada, consensuada, signifique lo que signifique, se convierte en la línea divisoria, el criterio límite que establece la legitimidad, aceptación o confiabilidad de los trabajos de investigación (Scheurich, 1996).

### **3.6.2.1 Validación de entrevista por expertos**

Para dar validez a la entrevista semiestructurada que se aplicó, fue sometida al juicio de expertos. El juicio de expertos es un conjunto de opiniones que pueden brindar profesionales expertos en una disciplina relacionada al proyecto que se está ejecutando. En este caso la entrevista fue revisada por tres académicos, dos expertos en metodología y la directora de magíster, quienes hicieron sus reparos y aportes al cuestionario, lo que posteriormente el investigador subsanó y pudo finalmente validar la entrevista para finalmente aplicar el instrumento.

## **3.7 Criterios éticos**

Una vez centrada la validez como concepto dentro de los criterios de rigor en nuestra investigación, también debemos tomar en consideración aquellos aspectos éticos para asegurar la calidad, fiabilidad y el rigor científico del estudio.

Los criterios éticos de una investigación cualitativa deben responder a la reflexión que el investigador debe realizar acerca de los efectos, los alcances, las consecuencias, las relaciones que se establecen con los sujetos

involucrados en el estudio y la manera en que escribe sus resultados. Además, estas reflexiones requieren estar presentes durante todo el proceso de investigación, desde los ajustes del diseño hasta la elaboración del informe final.

A la hora de realizar la entrevista semiestructurada a los informantes claves, debemos saber cómo llevar a cabo desde una perspectiva ética y en este caso en particular utilizaremos como punto esencial el consentimiento informado, por medio de un documento informativo, se invita a las personas a participar en una investigación. El consentimiento informado contiene los siguientes apartados:

- Nombre del proyecto de tesis
- Objetivo principal y específicos de la investigación
- Compromiso del investigador en conservar la confidencialidad de los entrevistados
- Solicitud de responder con la mayor veracidad, precisión y honestidad
- Explicación del procedimiento de la entrevista
- Consentimiento al informante para que la entrevista sea grabada en audio
- El investigador entregará copia de los resultados del estudio en caso que el entrevistado le interese

El aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado, autoriza a la persona a participar en un estudio así como también permite que la información recolectada durante dicho estudio, pueda ser

utilizada por el investigador del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados.

### **3.8 Técnicas de análisis**

El análisis de datos resulta una de las acciones más atractivas y definitorias dentro del proceso de investigación. Los datos recogidos pueden resultar insuficientes por sí mismos para dar respuestas a los objetivos, viéndose el investigador la obligación de encontrar el sentido y significado a la información recopilada procedentes de diversas fuentes.

Los datos recogidos constituyen las piezas de un puzzle que el analista se encarga de ir encajando, utilizando la evidencia recogida para orientar la búsqueda de nuevas evidencias susceptibles de incorporarse a un esquema emergente de significados que da cuenta de la realidad estudiada y que poco a poco va aproximando al investigador a la descripción y la comprensión de la misma. El análisis de los datos resulta ser la tarea más fecunda del proceso de investigación, en la medida en que, como consecuencia de esta, podemos acceder a resultados y conclusiones, profundizando en el conocimiento de la realidad objeto de estudio (Rodríguez, Gil y García, 1996).

En la metodología cualitativa, los datos recogidos necesitan ser traducidos en categorías y subcategorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente.

#### **3.8.1 Codificación axial**

Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material. Los códigos pueden

ser palabras o números, lo que el investigador encuentre más fácil de recordar y de aplicar.

Esta investigación utiliza la codificación axial, cuyo procedimiento es relacionar las categorías a subcategorías, denominado “axial”, porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones (Strauss y Corbin, 2002). Al analizar en forma recursiva e intensa las transcripciones textuales de cada uno de los entrevistados, descubrimos conceptos y significados que permitan comprender el fenómeno del estudio.

Durante el periodo de recolección de datos, se procedió a un análisis de progreso, el que se inició considerando las categorías apriorísticas generales, que se desprendieron de los objetivos de la investigación. De este modo, cada objetivo se constituyó en una categoría base, que a su vez, contiene subcategorías arrojadas por los relatos de los entrevistados. En la medida que se recogieron los datos, se procedió a la lectura de la información, se tomaron notas, surgieron características que se incorporaron a las categorías base y subcategorías de manera de concluir con un análisis más profundo a través de la triangulación.

### **3.8.2 Triangulación**

Según Stake (1999), la triangulación es definida como: “el esfuerzo por ver si aquello que contiene el mismo significado cuando lo encontramos lo conserva en otras circunstancias.”

Cisterna (2005), declara que la triangulación es la acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente sobre la temática abordada, es indispensable que el marco teórico no se quede sólo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sea otra fuente esencial para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar.

Para ello, hay que retomar entonces esta discusión bibliográfica y desde allí producir una nueva discusión, pero ahora con los resultados concretos del trabajo de campo desde una interrogación reflexiva entre lo que la literatura nos indica sobre los diversos tópicos, que en el diseño metodológico hemos materializado como categorías y sub-categorías, y lo que sobre ello hemos encontrado cuando hemos realizado la indagación en terreno. La realización de esta última triangulación es la que confiere a la investigación su carácter de cuerpo integrado y su sentido como totalidad significativa.

Para esta investigación se optó por la triangulación de datos o fuentes, en el que se utiliza la diversidad de información derivada tanto de la literatura conceptual sobre el DEL descrita en el marco teórico, las declaraciones de los informantes claves en la entrevista semiestructurada y las discusiones propias del investigador.

### **3.9 Fases de la investigación**

A continuación se describen las fases o etapas de nuestra investigación que se superponen y mezclan en el camino a fin de responder las preguntas planteadas:

- **Fase Cero o Rapport.** Una vez determinado el perfil del informante clave de nuestra investigación, se indagó a una serie de personas involucradas en el DEL de la comuna de Arauco como potenciales entrevistados, a quienes se les contactó en forma personal en sus lugares de trabajo. Posteriormente cinco de ellos se ofrecieron ser partícipes de la entrevista, en donde se les profundizó las explicaciones, implicancias, los objetivos de la investigación y los procedimientos que se utilizarían. Se les expuso que la entrevista sería grabada con un dispositivo de audio, sin antes acordando los aspectos éticos relacionados con su participación asegurándoles confidencialidad.

- **Fase uno: Exploratoria documental.** Tomando en cuenta lo referido en el marco teórico, principalmente en las tres temáticas que explican el DEL (agentes protagonistas e institucionalidad), y en consecuencia las preguntas de la entrevista se focalizaron en las mismas temáticas, dieron paso a las categorías que serán utilizadas en el análisis de datos.

Recordemos que uno de los puntos que justifica y da importancia a nuestra investigación es la ausencia de estudios relacionados sobre la actual situación del DEL en la comuna de Arauco, lo que nos derivó como una problemática en la fase exploratoria documental. Ahora bien, la bibliografía nos da cuenta sobre estudios conceptuales del DEL en los últimos 30 años y que los análisis depende del territorio a intervenir.

- **Fase dos: Recolección de datos.** Previo al comienzo de la entrevista, a cada informante, se le entregó la pauta de preguntas para su revisión. Una vez comenzada la entrevista, el investigador se remitió a dictar las 13 preguntas cada vez que el informante fuese terminando su respuesta, sin que el entrevistador diera paso a contra preguntas o comentarios adicionales. Cada entrevista tuvo una duración aproximada entre 15 a 25 minutos.

- **Fase tres: Análisis o tratamiento de los datos.** La información extraída de la investigación es analizada de acuerdo a los enfoques hermenéutico y fenomenológico.

- **Enfoque Hermenéutico.** La hermenéutica se define como la teoría y la práctica de la interpretación. Busca la comprensión de acciones en el contexto de objetivos científicos. Toma la acción como vía para interpretar el contexto social.

Taylor y Bodgan (1984) enfatiza que los pasos a seguir en el tratamiento de los datos son: leer detenidamente los cuadernos de campo; seguir las pistas del tema; precisar los

tópicos que aparezcan de manera recurrente; formar conceptos, dando un nombre a las actividades o fenómenos descubiertos. Para esto se trabajará con análisis de contenido, entendido en un sentido contextual, al lado de factores que posibiliten el campo de comunicación. El análisis de contenido puede llevarse a cabo como medio de obtener una base que nos permita saber algo sobre las intenciones o motivaciones del sujeto. A partir del texto transcrito se puede deducir lo que el actor quiso decir o dar a entender; en esto la inferencia juega un rol fundamental.

- **Enfoque Fenomenológico.** se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales. Sus conceptos claves son: temporalidad, especialidad, corporalidad y la relacionalidad que considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones. Una de sus premisas fundamentales señala que “las percepciones de la persona evidencian para ella la existencia del mundo, no como lo piensa sino como lo vive” (Álvarez-Gayou, 2006:86).

Si la hermenéutica es útil para comprender a los actores de esta investigación en su contexto relacional, la fenomenología nos ayuda a entender al individuo a partir de su propia experiencia.

El estudio se vincula a este tipo de análisis, pues son las informantes claves quienes a través de la entrevista semiestructurada, relatan desde sus experiencias y puntos de

vistas sobre el DEL y sus componentes, explicando el entorno socioeconómico que se desenvuelve la comuna de Arauco.

Los datos extraídos fueron transcritos, luego categorizados y subcategorizados identificando y diferenciando a las categorías principales en ámbitos; DEL, público, privado y asociatividad.

Los criterios para identificar estas unidades pueden ser diversos: espaciales, temporales, temáticos, conversacionales, etc. Estos criterios están asociados a la pregunta de investigación y al marco teórico. Los códigos son índices o categorías conceptuales que consisten en palabras o frases que indican un concepto abstracto. Ahora bien, más de un código puede ser utilizado en un mismo fragmento. El proceso de codificación también comprende la recodificación y la agrupación de códigos (Vasilachis de Gialdino, 2006).

El próximo capítulo de este informe se revelarán los resultados, exponiendo en una primera parte la matriz de análisis categorizada y subcategorizada por cada uno de los actores o entrevistados, para posteriormente ser analizados y discutidos.

## CAPÍTULO 4: RESULTADOS, ANÁLISIS Y SU DISCUSIÓN

En el presente apartado se expondrán los resultados en la siguiente secuencia: en primer lugar se fijan las categorías o dimensiones de análisis según lo establecido por el investigador, luego las subcategorías que detallan dicho tópico en microaspectos, los cuales fueron levantados desde la interpretación de las entrevistas y finalmente las características extraídas por los entrevistados en cada subcategoría.

Finalmente se dará paso al análisis de cada categoría y su respectiva discusión, utilizando la técnica de la triangulación de datos.

### 4.1 Identificación de categorías o dimensiones, subcategorías y características

#### 4.1.1 Categorías o dimensiones

Se estableció anticipadamente las categorías dentro de la pauta de entrevista, siendo agrupadas por aquellos ámbitos que componen la dinámica y el proceso del DEL dentro de la comuna de Arauco: Ámbito Público (4 preguntas), Ámbito Privado (4 preguntas) y el rol de la Asociatividad (4 preguntas), dejando una pregunta para ser respondida en forma abierta. Por cada ámbito podemos definir lo siguiente:

**Cuadro N° 2: Matriz de Categorías**

Categoría / Dimensión	Descripción
Ámbito del Desarrollo Económico	En este aspecto planteamos que tan definido, posicionado y avanzado se

<b>Local</b>	encuentra el DEL dentro de la comuna de Arauco.
<b>Ámbito Público</b>	Corresponde a todo actor u organismo como autoridad local, regional y estatal, que dada su naturaleza, deberían ser los responsables de liderar los procesos de desarrollo económico local, apoyando la creación de condiciones jurídicas legales, definiendo políticas de desarrollo económico e incentivos que estimulen y favorezcan las dinámicas económicas locales y propiciando espacios y mecanismos de concertación.
<b>Ámbito Privado</b>	Se refiere al conjunto de personas y empresas micro, pequeña, mediana, y grande y de todo tipo (producción, comercio y servicio), que son que son las creadoras de utilidades, riqueza y sobretodo las principales generadoras de empleo en los territorios.
<b>Rol de la Asociatividad</b>	Responde a la generación de redes que involucran a los actores públicos y privados dentro de la dinámica territorial, favoreciendo la producción eficiente, la generación de economías de escala y estimulan mayores niveles de productividad.

*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.1.2 Subcategorías por ámbito

Las palabras o expresiones genéricas que encierran una categoría contienen a su vez otras llamadas subcategorías, estas se convierten en conceptos que la perfeccionan y la refinan, es decir clarifican la categoría. En el trabajo de campo las subcategorías permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado (Romero Chaves, 2005).

En la medida que se recogieron las respuestas, estas fueron sintetizadas y convertidas en subcategorías arraigadas por las declaraciones y opiniones de los informantes claves.

En cada categoría se discriminaron una serie de subcategorías respondiendo a indicadores aportados por los distintos informantes y vinculados directamente con las características interpretadas por los informantes claves, tal como se detallan en la matriz de entrevistas a los informantes claves, lo cual nos permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante la investigación y presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

### 4.1.3 Características

Las características están representadas por las citas textuales como respuestas en cuanto a los puntos de vista y opiniones de los informantes claves, según su ámbito (categoría) y sus temáticas (subcategorías). Estas apreciaciones serán de vital importancia a la hora de analizar y discutir los resultados de la investigación.

### 4.2 Matriz de entrevistas a informantes claves

Se procederá a la presentación de la matriz de entrevistas y respuestas de los informantes claves, según su categoría, subcategoría, características y su respectivo entrevistado.

**Cuadro N° 3: Matriz de entrevistas a informantes claves**

CATEGORIA / DIMENSIÓN	SUBCATEGORIA	CARACTERÍSTICAS / CITAS TEXTUALES	ENTREVISTADO
ÁMBITO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / DIFUSIÓN PÚBLICA /DESVENTAJA	<i>El DEL no es un tema tan instalado en la opinión pública.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / VOLUNTAD POLÍTICA / DESVENTAJA	<i>El DEL no es un tema que se aborda seriamente, va a depender del alcalde de turno, ya que hoy en día es voluntad política.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN/ DESVENTAJA	<i>Falta de estructuración interna por parte del DEL.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /VENTAJA	<i>Se aprecia que la mayoría de las iniciativas apuntan a generar un desarrollo en la comuna.</i>	Director Duoc Uc Arauco

	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / ZONA DE REZAGO/VENTAJA	<i>Si bien Arauco está enmarcada dentro de la Zona de Rezago, la comuna ha logrado sobresalir generando un desarrollo económico más avanzado que el resto de las comunas de la provincia.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /DESVENTAJA	<i>Falta un "despegue" o consolidación de la actividad económica en la comuna, a pesar de las variadas inversiones existentes.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / DIFUSIÓN PÚBLICA / DESVENTAJA	<i>Existe una estructura productiva que responde a la demanda local, más allá que no están visibles.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	PROPUESTA/AGENTES	<i>Se debe destinar más recursos para robustecer los equipos gestores o agentes del DEL.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	PROPUESTA EDUCACIÓN /	<i>Se debe apoyar en la formación del Capital Social, o sea facilitar los medios para la formación de los ciudadanos.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA	<i>Fortalecer polos de desarrollo de aquellos nichos de negocio que están deprimidos.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA/CAPACITACIÓN	<i>Como propuesta a nivel general, se requieren capacitaciones, infraestructura productiva y fomentar el trabajo en equipo tanto para los servicios públicos como privados.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
<b>ÁMBITO PÚBLICO</b>	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /ZONA DE REZAGO / DESVENTAJA	<i>Programa gubernamental Zona de Rezago no ha cumplido con las expectativas.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN/DESVENTAJA	<i>Las políticas públicas no se encuentran tan definidas y no están tan visibles como en educación, salud, obras públicas, etc.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /MUNICIPIO	<i>Años atrás, el municipio organizaba ferias los días domingos para los comerciantes de la comuna.</i>	Presidente Cámara De Comercio

DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / DISTANCIAMIENTO/DE SVENTAJA	<i>Gobierno como municipio no llegan a la real preocupación de las personas</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FISCALIZACIÓN/DESVE NTAJA	<i>Los programas de fomento productivo (Fosis, Sercotec, Corfo) no realizan fiscalizaciones de recursos que entregan.</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FISCALIZACIÓN/MUNICI PALIDAD/DESVENTAJA	<i>Municipalidad de Arauco no fiscaliza ni mantiene el control de vendedores ambulantes, lo que ha traído pérdidas en concepto de ingresos en rentas y patentes.</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / PESCA	<i>Se lleva a cabo la normativa sobre acuicultura y áreas de manejo de recursos en el borde costero.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / PESCA/VENTAJA	<i>Hay una política de infraestructura pública que apoya a la pesca artesanal, lo que lleva el Ministerio de Obras Públicas.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / PESCA	<i>Como política fuerte es el incentivo al cultivo de la pesca artesanal e incorporar el valor agregado a los productos.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / BUROCRACIA/DESVENT AJA	<i>Como elemento desfavorable del mundo público es la burocracia, como por ejemplo en la adjudicación de capacitaciones.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / CAPACITACIÓN	<i>Falta de seguimiento en los procesos de capacitación.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / EMPRENDIMIENTO	<i>En los últimos 10-15 años, la comuna y provincia ha habido un importante volumen de apoyo de recursos para el emprendimiento.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /	<i>Se visualiza una fuerte inversión en infraestructura vial pública.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN	<i>El gobierno ha impartido una serie de planes para fortalecer el DEL con distintos énfasis año tras año.</i>	Gerente General Corparauco

DIAGNÓSTICO VALORACIÓN	/	<i>Existen recursos para el financiamiento y generación de nuevas empresas.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN	/	<i>El mundo público dice que hay poco recursos para atender a las personas.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN BUROCRACIA	/	<i>Lentitud en la aprobación y ejecución de programas para el mundo privado.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN BUROCRACIA	/	<i>Bastante burocracia.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN DISTANCIAMIENTO	/	<i>Algunos programas no cuadran con los requisitos elevados hacia las empresas locales.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	/	<i>El Comité de Desarrollo Regional de Fomento está en proceso de experimentación para diseñar instrumentos con las características locales del DEL.</i>	Gerente General Corparaucó
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / ZONA DE REZAGO	/	<i>El programa Zona de Rezago ha hecho énfasis en las compras a proveedores locales por parte de las instituciones públicas y aquellos productos más especializados se buscan fuera de la provincia.</i>	Gerente General Corparaucó
PROPUESTA CAPACITACIONES	/	<i>Los encargados de fomento productivo a nivel provincial, debiesen trabajar en torno a temas de apalancamiento de recursos y capacitaciones.</i>	Director Duoc Uc Arauco
PROPUESTA MUNICIPIO	/	<i>El municipio debiese robustecerse en todas sus unidades.</i>	Director Duoc Uc Arauco
PROPUESTA / TURISMO		<i>Elaborar un Plan de Desarrollo Turístico que esté alineado al PLADECO y tener clara las vocaciones productivas.</i>	Director Duoc Uc Arauco
PROPUESTA MUNICIPIO	/	<i>El municipio debiese tener un funcionario exclusivo en trabajar con las organizaciones productivas.</i>	Presidente Cámara De Comercio

	PROPUESTA / CAPACITACION	<i>Como propuesta de mejora deberían aumentar el apalancamiento de recursos para capacitaciones e infraestructura y gestión de actividades que llevan a cabo los privados.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
	PROPUESTA / PESCA	<i>Propone disminuir trámites en la obtención de área de manejo, recursos para pescadores, utilización de cultivos y fomentar nueva Ley de Caletas Costeras.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
	PROPUESTA / MUNICIPIO	<i>Se espera que el municipio proponga actividades productivas (ferias, fiestas, etc.).</i>	Presidente Cámara De Comercio
	PROPUESTA	<i>Se propone mesas de conversación entre el mundo público y privado.</i>	Presidente Cámara De Comercio
<b>ÁMBITO PRIVADO</b>	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / EMPLEO / COMERCIO / FORESTAL	<i>Si bien la Empresa Arauco es la gran fuente generadora de empleos, el comercio abarca la mayoría a nivel provincial.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /FORESTAL/EMPLEO	<i>El aporte concreto de las empresas es la generación de empleo, principalmente la Empresa Arauco.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /FORESTAL/	<i>La industria forestal presenta un mejor desarrollo en la comuna, como también la celulosa y sus proveedores de servicios en metalmecánica, forestal y otras líneas.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN FORESTAL	<i>La actividad con mayor desarrollo es la forestal.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN COMERCIO	<i>La actividad con mayor estancamiento es el comercio.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN COMERCIO/DESVENTAJA	<i>Cómo área de menor progreso es el comercio por medio de los locales minoristas, ya que estos son de carácter familiar y no proponen cambios en infraestructura.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco

DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / COMERCIO / EMPLEO	<i>Muchos comerciantes se encuentran estancados ante la falta de empleos entre la población.</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN	<i>Se ha visto un crecimiento económico en los últimos 10 años.</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN	<i>Algunos emprendedores han mal aprovechado los recursos que entrega el estado.</i>	Presidente Cámara De Comercio
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FORESTAL	<i>La actividad económica mejor desarrollada es la forestal.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / TURISMO	<i>La comuna tiene un potencial crucial que es el turismo cultural étnico.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / TURISMO	<i>El área de turismos también es potente, pero falta ser aún por desarrollar.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / TURISMO	<i>La actividad turística presenta un estancamiento en la comuna, a pesar de varios intentos de ser potenciado.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / TURISMO / DIFUSIÓN / PÚBLICA	<i>Fuera de los límites de Arauco, como en Concepción y resto de la región, no conoce lo que es Arauco en cuanto sus atractivos turísticos.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / EMPRENDIMIENTO	<i>Existe un potencial en emprendimientos de carácter familiar en unidades pequeñas, sobretudo en jóvenes.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FORESTAL / EMPRENDIMIENTO	<i>En el caso particular de la Empresa Arauco, quienes aportan a un fondo concursable para emprendedores, no es recurrente encontrar con un escenario así.</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FORESTAL	<i>La industria forestal presenta un mejor desarrollo en la comuna, como también la celulosa y sus proveedores de servicios en metalmecánica, forestal y otras líneas.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco

DIAGNÓSTICO VALORACIÓN TURISMO	/ /	<i>El área de turismos también se potente, pero falta ser aún por desarrollar.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN COMERCIO	/ /	<i>Cómo área de menor progreso es el comercio por medio de los locales minoristas, ya que estos son de carácter familiar y no proponen cambios en infraestructura</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN ARTESANAL	/ /PESCA	<i>Otra actividad en estancamiento es la pesca artesanal, ya que no se visualizan inversiones que el estado hace por ellos.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / EMPLEO	/	<i>El aporte concreto de las empresas es la generación de empleo, principalmente la Empresa Arauco.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN TURISMO	/ /	<i>No existen servicios turísticos suficientes para todo el año</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / PESCA	/	<i>Dentro de la actividad pesquera en la comuna, el cocimiento de mariscos ha generado muchos emprendedores.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / PESCA	/	<i>La pesca propiamente tal ha presentado poco desarrollo debido a la contaminación del borde costero.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / PESCA	/	<i>La actividad pesquera ha ido en crecimiento, especialmente el buceo.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN EMPRESAS PRIVADAS	/ /	<i>Las empresas privadas han logrado aportar al DEL con la mano de obra, especialmente para dar valor agregado a los productos.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN SERVICIOS	/ /	<i>Se requiere una serie de servicios que deben ser emprendidos por los vecinos</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN	/	<i>Arauco posee unidades con poca capacidad de gestión empresarial.</i>	Gerente General Corparauco

DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / MUNDO RURAL	<i>La actividad agrícola - ganadero posee un desarrollo menor, a pesar de la trayectoria y el extenso territorio rural de la comuna. No hay modernización y se continúa con la crianza de ganado desde hace 30 o 40 años atrás. Es por esto que otras comunas sí se han fortalecido y desarrollado en el área.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /	<i>Se concibe un avance en ofertas de productos y servicios de algunas localidades de la comuna (Tubul, Llico, Punta Lavapié, Laraquete) con respecto hace 12 o 15 años atrás, cuyo detonante fue la incorporación de infraestructura de comunal vial.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / INVERSIÓN	<i>Existe inversión por parte de privados aunque no en el volumen suficiente.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / TURISMO / INVERSIÓN	<i>En el tema turístico, existe inversión, pero falta promoción, difusión y generar actividades, como también instaurar una cultura de comuna turística de relevancia nacional e internacional.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / EMPLEO	<i>El aporte de los privados, tanto de la micro y pequeña empresa, es la creación de empleos.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / EMPRENDIMIENTO / RELACIÓN EMPRESAS	<i>Por parte de la gran empresa, ha generado cierta relación con la comunidad, especialmente vinculada con los emprendimientos.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / PESCA ARTESANAL	<i>Bastantes emprendimientos en la pesca artesanal, pero poco valor agregado a sus productos.</i>	Gerente General Corparauco
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / FORESTAL	<i>La actividad que mejor se ha desarrollado es la forestal.</i>	Gerente General Corparauco
PROPUESTA / TURISMO	<i>Otra actividad, aunque emergente, es el turismo. No obstante aún falta crear valor en atractivos, actividades y experiencias.</i>	Gerente General Corparauco
PROPUESTA / TURISMO /	<i>Se debe potenciar la actividad turística, básicamente definiendo un producto, pero hoy en día no está visible.</i>	Director Duoc Uc Arauco

	DIAGNÓSTICO/VALORACIÓN/TURISMO	<i>No existen servicios turísticos suficientes para todo el año</i>	Jefa De Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA PRIVADOS/ CLUSTER /	<i>Los privados deberían generar espacios de diálogo ciudadano a nivel de cluster.</i>	Jefa De Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA / TURISMO / DIFUSIÓN	<i>Se debe seguir promoviendo las actividades turísticas en cuanto a promoción, como acercar Arauco a Concepción.</i>	Gerente General Corporauco
<b>ÁMBITO EN ASOCIATIVIDAD</b>			
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	<i>El agente público aporta a lo macro, pero no a lo micro.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO /VALORACIÓN/ MUNICIPIO / PRIVADOS	<i>El Municipio solamente trabaja con la Empresa Arauco, pero no incorporando al resto de la sociedad.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN COMERCIO /	<i>Actualmente la Cámara de Comercio se encuentra 100% constituida y realizando reuniones de manera periódica.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN/ ORGANIZACIONES /	<i>Algunas organizaciones no están debidamente ordenadas.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / ORGANIZACIONES	<i>Los socios de agrupaciones realizan peticiones que al final no son solucionadas, lo que terminan por disolver los grupos.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN / ORGANIZACIONES /SECTOR PÚBLICO	<i>Las agrupaciones desean tener vínculos con los agentes públicos pero estos tienden a ser burocráticos.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	<i>La asociatividad es crucial, sobre todo para el mundo público (gobierno y/o municipio).</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN MUNICIPIO / ORGANIZACIONES	<i>Todas las ferias o fiestas dentro de la comuna, son iniciativas propias del municipio, pero no se visualizan actividades organizadas por agrupaciones productivas.</i>	Director Duoc Uc Arauco
	DIAGNÓSTICO VALORACIÓN/ MUNICIPIO /	<i>Una interacción de actividades dependerá de las políticas que impondrá el municipio, pero es un proceso que cuesta.</i>	Director Duoc Uc Arauco

DIAGNÓSTICO VALORACIÓN/ DUOC /	<i>Por parte del DUOC UC Arauco, está a disposición de trabajar en varias áreas económicas comunal, pero falta un diagnóstico claro para saber trabajar y así formar aliados .estratégicos como corresponde</i>	Director Duoc Uc Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /CLUSTER /	<i>Es fundamental la asociatividad, a través del concepto de clúster.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	<i>La asociatividad lleva a que el grupo en conjunto reme hacia el mismo lado para generar un desarrollo.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN ORGANIZACIÓN /	<i>Existe un bajo nivel de organización</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /ORGANIZACIONES /	<i>No más allá del 10% de las organizaciones productivas están activas entre sus asociados.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN INTERACCIÓN /	<i>Se trata de mantener la comunicación e interacción fluida entre el mundo público y privado, pero no como debiese.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	<i>La confianza es un factor fundamental para generar asociativismo</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN/ BUROCRACIA /EMPREDIMIENTOS /	<i>El empoderamiento ciudadano y la burocracia estatal dificultan el emprendimiento de nuevos proyectos.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /	<i>La asociatividad entre el privado y público mejora la producción y obtienen mejores precios.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /INTERACCIÓN /	<i>Existe interacción fluida y mesas de trabajo donde está presentes la Gobernación Marítima, servicios públicos y pescadores.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /ORGANIZACIONES/PESCA CA /	<i>Hay un gran porcentaje de pescadores artesanales asociados como sindicatos con y sin fines de lucro y asociaciones gremiales constituidas por el Ministerio de Economía.</i>	Encargado Municipal Borde Costero
DIAGNÓSTICO VALORACIÓN /ORGANIZACIÓN /	<i>El trabajo colaborativo y asociativo es bastante limitado, y será necesario en la medida que existan una cantidad considerable de pequeñas empresas.</i>	Gerente General Corparauco

	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /	<i>La asociatividad es de gran relevancia entre privado y público, quienes deben levantar una voz con mayor pertenencia local.</i>	Gerente General Corparaucó
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /DISTANCIAMIENTO	<i>Los programas que diseñan los servicios públicos lo hacen pensando en la realidad de otras comunas, las cuales no tienen los mismo requisitos de nuestra zona.</i>	Gerente General Corparaucó
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / ORGANIZACIONES	<i>Se visualizan varias asociaciones pero muchas de ellas sin funcionamiento.</i>	Gerente General Corparaucó
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /	<i>Los privados hacen esfuerzos en mantener la asociatividad pero no existe suficiente fortaleza para que se mantenga en el tiempo.</i>	Gerente General Corparaucó
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN /DESVENTAJA	<i>Deben existir líderes con el tiempo suficiente en mantener y fortalecer la asociatividad, pero muchos de los emprendedores no pueden abandonar sus unidades de trabajo y tampoco poseen la capacidad de delegar.</i>	Gerente General Corparaucó
	DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN / ORGANIZACIÓN/ DESVENTAJA	<i>Existe interacción fluida entre los privados y público aunque de menor medida, principalmente por la falta de organización de los empresarios asociados.</i>	Gerente General Corparaucó
	PROPUESTA/	<i>La asociatividad entre el público y el privado tiene que ir de la mano.</i>	Presidente Cámara De Comercio
	PROPUESTAS/ CONFIANZA	<i>Se deben construir confianzas</i>	Director Duoc Uc Arauco
	PROPUESTA/ CLUSTER	<i>Los privados deberían generar espacios de dialogo ciudadano a nivel de clúster.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA/ SECTOR PÚBLICO/ ORGANIZACIÓN	<i>El mundo público debiese propiciar el diálogo para propiciar los mecanismos de colaboración.</i>	Jefa Relaciones Públicas Empresa Arauco
	PROPUESTA/ CONFIANZA	<i>Se deben construir confianzas entre emprendedores y el mundo público para generar la asociatividad.</i>	Director Duoc Uc Arauco

Fuente: Elaboración propia

### 4.3 Análisis y discusión de los resultados

Una vez identificadas las subcategorías con sus respectivas características (citas textuales) de los informantes claves, se procederá a explicar los resultados de la presente investigación así como también su discusión en conjunto con el análisis de conceptos presentes en el marco teórico buscando vínculos entre ellos.

#### 4.3.1 Desarrollo económico local en la comuna de Arauco: concepto y difusión de una idea

De acuerdo a nuestro marco teórico el Desarrollo Económico Local, es definido como un proceso estructural de cambios sociales, económicos y culturales que apuntan al crecimiento económico y bienestar social. Para ello es necesario la interacción consensuada de actores y agentes públicos y privados del territorio. En este sentido podemos observar que dentro de los resultados obtenidos este concepto de DEL no es totalmente comprendido por los entrevistados, ya que nadie realizó una definición clara de las implicancias del DEL, sin embargo, los entrevistados si percibían algunos de los elementos principales encontrados en las definiciones de DEL implícito en sus respuestas, los cuales iremos revisando en el avance de este primer apartado.

Lo primero que tendremos en consideración es que:

#### Cita Textual

- *“...el DEL no es un tema tan instalado en la opinión pública...”*

---

O no es algo de lo cual se tenga una visión definida dentro de la comuna. Esto aparece como un primer elemento de relevancia a considerar y por medio

del cual deben generarse líneas de acción. El DEL no es un concepto o idea difundida o desplegada en la población de la comuna de Arauco, y por lo tanto:

### Cita Textual

- *“No es un tema que se aborda seriamente, va a depender del alcalde de turno, ya que hoy en día es voluntad política”*

---

Entonces, no existe una unidad en la noción de DEL, ni en la acción coordinada; en definitiva hay una *“Falta de estructuración interna por parte del DEL”*. También se desprende la idea de cuál es el origen del impulso de desarrollo local, es decir, quienes son los llamados a proponer el DEL en la comuna de Arauco. En el apartado teórico vimos que podían existir dos tipos de tensiones que impulsan el DEL en una localidad, estos fueron descritos como tensión “desde arriba” y tensión “desde abajo”, en ese sentido y de acuerdo a lo planteado en las entrevistas, se puede observar que en la comuna de Arauco ambos tipos de tensión están presentes pero son débiles.

Es notorio entre los entrevistados el planteamiento respecto a la comuna de Arauco como una Zona de Rezago, categoría a la cual se inscribe a partir del año 2014 y que destina recursos del Gobierno Regional por medio del Programa Zonas Rezagadas de la Región del Bío Bío. La situación crítica de desarrollo de la comuna de Arauco ha impulsado este programa, el cual es identificable por los entrevistados valorándolo positivamente y en algunos casos de forma negativa:

### Cita Textual

- *“El Programa gubernamental Zona de Rezago no ha cumplido con las expectativas...”*

En términos generales las respuestas nos plantean una visión optimista sobre el desarrollo de la comuna, se identifican acciones que apuntan a ello, y se hace comparación del avance en relación a otras comunas de la provincia:

### **Citas Textuales**

- “Si bien Arauco está enmarcada dentro de la Zona de Rezago, la comuna ha logrado sobresalir generando un desarrollo económico más avanzado que el resto de las comunas de la provincia.”
- “Se aprecia que la mayoría de las iniciativas apuntan a generar un desarrollo en la comuna...”

Sin embargo, a pesar del reconocimiento de una estructura productiva local y de inversiones existentes, van apareciendo las falencias de este proceso, que aún despegar o consolida; y por otro lado nuevamente tienen que ver con el ámbito comunicacional, en este caso se apela a la visibilidad de la estructura productiva:

### **Citas Textuales**

- “Falta un despegue o consolidación de la actividad económica en la comuna, a pesar de las variadas inversiones existentes.”
- “Existe una estructura productiva que responde a la demanda local, más allá que no están visibles.”

En relación al DEL de la comuna de Arauco, desde una visión general o macro, las propuestas planteadas por nuestros entrevistados van en dirección

de fortalecer la creación de Agentes de DEL, también llamados equipos gestores, quienes fortalecen los nichos de negocio que están deprimidos por medio de mayor infraestructura productiva, fortalecer o apoyar la capacitación y formación de Capital Social por medio de las instituciones Educativas que forman ciudadanos:

#### Cita Textual

- *“Como propuesta a nivel general, se requieren capacitaciones, infraestructura productiva y fomentar el trabajo en equipo tanto para los servicios públicos como privados”*

Es importante destacar la alusión a la noción de Agente de Desarrollo Local. En el marco teórico se planteó al Agente como el portador de las propuestas, un mediador capaz de observar, analizar, comprender y traducir las lógicas y racionalidades del territorio. Según Alburquerque (1999), un emprendedor territorial con capacidad de intervenir en los procesos de gestión de todos los sectores de una localidad.

#### **4.3.2 Diagnóstico del desarrollo económico local de la comuna Arauco: componentes, ventajas, desventajas y propuestas**

A continuación presentamos un análisis e interpretación de los planteamientos de los entrevistados para este estudio a modo de diagnóstico de la situación actual de Desarrollo Económico Local de la comuna de Arauco con enfoque en el ámbito público, privado y en los principales sectores productivos.

##### **4.3.2.1 Ámbito público: Gobierno / municipio / sociedad civil / organizaciones**

En el ámbito público los actores más relevantes están caracterizados como el Gobierno y el Municipio. Con respecto al Gobierno las ventajas o elementos destacados positivamente por los entrevistados evidencian una presencia del Gobierno en el despliegue de planes de fortalecimiento del DEL:

### Cita Textual

- *“El gobierno ha impartido una serie de planes para fortalecer el DEL con distintos énfasis año tras año.”*

---

En algunos casos existe una comprensión respecto a los tiempos que requieren los procesos de Desarrollo Económico Local y que implican una etapa de diagnóstico y experimentación:

### Cita Textual

- *“El Comité de Desarrollo Regional de Fomento está en proceso de experimentación para diseñar instrumentos con las características locales del DEL.”*

---

Los entrevistados destacan la inversión en infraestructura vial pública por medio del Ministerio de Obras Públicas u otros organismos estatales y el apoyo con recursos hacia el emprendimiento y la generación de nuevas empresas, en especial en el sector productivo pesquero artesanal en donde:

### Cita Textual

- *“Se lleva a cabo la normativa sobre acuicultura y áreas de manejo de recursos en el borde costero.”*

---

Los entrevistados valoran el enfoque en la pesca artesanal y en especial el desarrollo de valor agregado a los productos.

Como desventajas observamos un problema de comunicación desde el Gobierno y el Municipio que tiene que ver con la desconexión de algunas

iniciativas o programas que no cumplen con las expectativas generadas en la población:

#### Cita Textual

- *“Algunos programas no cuadran con los requisitos elevados hacia las empresas locales.”*

---

Esto también hace relación con la idea de que en general las políticas públicas no están bien definidas, ni tampoco están tan al alcance de la población local:

#### Cita Textual

- *“Las políticas públicas no se encuentran tan definidas y no están tan visibles como en educación, salud, obras públicas, etc.”*

---

Otra desventaja relevante también relacionada con los programas de fomento productivo y de capacitación plantea la falta de fiscalización y seguimiento, esto a nivel de Gobierno Regional y de Municipio, este último vinculado a la fiscalización de vendedores ambulantes y las ventas que se realizan por Internet, lo cual perjudica los ingresos por medio de impuestos:

#### Citas Textuales

- *“Los programas de fomento productivo (Fosis, Sercotec, Corfo) no realizan fiscalizaciones de recursos que entregan.”*
- *“Municipalidad de Arauco no fiscaliza ni mantiene el control de vendedores ambulantes, lo que ha traído pérdidas en concepto de ingresos en rentas y patentes.”*

Otra desventaja destacada por varios de los informantes claves de este estudio está relacionada con la burocracia del ámbito público y como enlentece los procesos vinculados al emprendimiento:

### Citas Textuales

- *“Como elemento desfavorable del mundo público es la burocracia, como por ejemplo en la adjudicación de capacitaciones.”*
- *“Lentitud en la aprobación y ejecución de programas para el mundo privado.”*

Cabría destacar también como una desventaja la nula alusión, por parte de los entrevistados, de las organizaciones de la sociedad civil, que si bien no se pueden plantear como inexistentes, estas claramente no están cumpliendo un rol relevante en el DEL.

Entre las propuestas más destacadas por los informantes y que están orientadas hacia el Municipio encontramos la idea de Fortalecimiento de este en todas sus unidades, y la creación de una figura municipal que trabaje exclusivamente con las organizaciones productivas:

### Cita Textual

- *El municipio debiese tener un funcionario exclusivo en trabajar con las organizaciones productivas. Se espera que el municipio proponga actividades productivas (ferias, fiestas, etc.).*

En relación a las propuestas orientadas hacia el Gobierno, encontramos que se acotan a sectores productivos específicos, el fortalecimiento de los procesos de desarrollo del Turismo, el Comercio y la Pesca, en áreas de diagnóstico, planificación, inversión (capacitación e infraestructura), disminución de procesos burocráticos y difusión de leyes nuevas:

## Citas Textuales

- *“Elaborar un Plan de Desarrollo Turístico que esté alineado al PLADECO y tener clara las vocaciones productivas.”*
  - *“Como propuesta de mejora deberían aumentar el apalancamiento de recursos para capacitaciones e infraestructura y gestión de actividades que llevan a cabo los privados.”*
  - *“Propone disminuir trámites en la obtención de área de manejo, recursos para pescadores, utilización de cultivos y fomentar nueva Ley de Caletas Costeras.”*
- 

### 4.3.2.2 **Ámbito privado: empresas grandes y pequeñas / organizaciones**

En el ámbito privado los actores más relevantes están vinculados a los sectores productivos Forestal, Comercio y servicios, Turismo, Agrícola-Ganadero y la Pesca. El sector privado, de acuerdo a los entrevistados, a nivel general presenta como ventajas un crecimiento económico importante en los últimos 10 años y la existencia de inversión constante en los distintos tipos de negocio:

## Citas Textuales

- *“Se ha visto un crecimiento económico en los últimos 10 años.”*
  - *“Existe inversión por parte de privados aunque no en el volumen suficiente.”*
- 

Una de las ventajas primordiales que ofrece el ámbito privado según los entrevistados, tanto a nivel macro como micro es la generación de empleos. Esta es una característica muy valorada y en especial cuando se relaciona con el desarrollo de valor agregado a los productos locales:

### Citas Textuales

- *“El aporte concreto de las empresas es la generación de empleo, principalmente la Empresa Arauco.”*
- *“Las empresas privadas han logrado aportar al DEL con la mano de obra, especialmente para dar valor agregado a los productos. “*

---

Como desventajas, los entrevistados nos plantean que en Arauco existe una baja capacidad de gestión empresarial y un mal uso de los recursos que se destinan desde el Estado para el emprendimiento, lo cual está relacionado con una carencia en el desarrollo de habilidades para la empresa:

### Citas Textuales

- *“Arauco posee unidades con poca capacidad de gestión empresarial”*
- *“Algunos emprendedores han mal aprovechado los recursos que entrega el estado.”*

---

El sector económico con mayor desarrollo en la comuna, sin duda es el Sector Forestal, dominado principalmente por la Empresa Arauco. Entre sus ventajas la Industria Forestal es una fuente generadora de empleo y, por otro lado, esta gran empresa genera en su entorno una serie de otros servicios orientados al mundo forestal y que dinamizan la economía local:

### Citas Textuales

- *“La industria forestal presenta un mejor desarrollo en la comuna, como también la celulosa y sus proveedores de servicios en metalmecánica, forestal y otras líneas.”*
- *“Si bien la Empresa Arauco es la gran fuente generadora de empleos, el comercio*

Si bien los entrevistados no hicieron alusión a las desventajas que tendría el desarrollo de la industria forestal en la comuna de Arauco, uno de sus principales problemas estaría relacionado con el deterioro medioambiental que implica esta actividad.

Otro sector económico relevante en la comuna de Arauco es el del Comercio y Servicios, el cual, desde la perspectiva de los informantes claves, presenta como ventaja un crecimiento en los últimos años vinculado a la incorporación de infraestructura vial, lo que permitió mayor conectividad con los sectores de Tubul, Llico, Punta Lavapié y Laraquete:

---

**Cita Textual**

- *“Se concibe un avance en ofertas de productos y servicios de algunas localidades de la comuna (Tubul, Llico, Punta Lavapié, Laraquete) con respecto hace 12 o 15 años atrás, cuyo detonante fue la incorporación de infraestructura de comunicación vial.”*

---

Es importante destacar como ventaja que el sector Comercio y Servicios es el mayor generador de empleo en la comuna, esto por sobre el sector Forestal.

Otra ventaja vinculada al sector comercio y servicios es la oportunidad de emprendimiento que está asociada al desarrollo de la comuna y sus necesidades. Se da a entender por los entrevistados, que existe una necesidad de servicios, los cuales podrían estar cubriendo los emprendimientos de carácter familiar y juvenil:

---

**Cita Textual**

---

- 
- *“Se requiere una serie de servicios que deben ser emprendidos por los vecinos”*
  - *“Existe un potencial en emprendimientos de carácter familiar en unidades pequeñas, sobretodo en jóvenes.”*
- 

Sin embargo, este sector presenta una desventaja que los entrevistados caracterizan como estancamiento, esto lo asocian a que como se trata principalmente de pequeñas empresas familiares de comerciantes, quienes no se adaptan a los nuevos requerimientos de la comuna y por lo tanto no proponen cambios en infraestructura, así también la falta de empleo en la población o los bajos sueldos de la misma debilitan el consumo a menor escala. Para uno de nuestros entrevistados, un problema es que a las personas se les va el sueldo en las compras en el supermercado y luego no tiene capacidad de consumo a menor escala:

#### **Cita Textual**

- *“Muchos comerciantes se encuentran estancados ante la falta de empleos entre la población.”*
- 

Una de las actividades que presenta mayor proyección es el Turismo, cuyo entorno medioambiental, en este sentido, es la gran ventaja. Los entrevistados coinciden en que es un sector que se debiese potenciar ya que presenta una oportunidad concreta para la comuna y se reconocen algunos esfuerzos incipientes por fortalecerlo. Como se trata de una actividad en desarrollo, los entrevistados aun ven una serie de desventajas que más bien aparecen como oportunidades de desarrollo para la zona:

#### **Citas Textuales**

- 
- *“No existen servicios turísticos suficientes para todo el año”*
  - *“Otra actividad, aunque emergente, es el turismo. No obstante aún falta crear valor en atractivos, actividades y experiencias.”*
- 

Una desventaja relevante en este sector está asociada a la promoción y visibilidad de la comuna como atractivo turístico, ya que a pesar de que es a baja escala, la comuna ya cuenta con capacidad de entregar productos y servicios turísticos. En definitiva en las urbes más cercanas no se sabe del potencial turístico de Arauco, en este sentido también apuntan las propuestas:

#### **Citas Textuales**

- *“Se debe potenciar la actividad turística, básicamente definiendo un producto, pero hoy en día no está visible.”*
  - *“Se debe seguir promoviendo las actividades turísticas en cuanto a promoción, como acercar Arauco a Concepción.”*
  - *“Fuera de los límites de Arauco, como en Concepción y resto de la región, no conoce lo que es Arauco en cuanto sus atractivos turísticos.”*
- 

El potencial pesquero de la comuna de Arauco es indudable, actualmente presenta ventajas vinculadas a la generación de valor agregado a los productos del mar, como el cocimiento de mariscos, gracias a actividades como el buceo:

#### **Citas Textuales**

- *“Dentro de la actividad pesquera en la comuna, el cocimiento de mariscos ha generado muchos emprendedores”*
-

- 
- *“La actividad pesquera ha ido en crecimiento, especialmente el buceo”*
- 

Sin embargo, los entrevistados nos hacen ver principalmente algunas desventajas graves que implican el posible estancamiento de la actividad, una de ellas es el deterioro medioambiental o contaminación. Esto sin duda es una de las áreas en las cuales se debería poner mucha atención ya que no solo perjudicaría el desarrollo de la pesca sino que afecta a todo el sistema productivo de la comuna:

#### **Cita Textual**

- *“La pesca propiamente tal ha presentado poco desarrollo debido a la contaminación del borde costero”*
- 

En relación a la actividad Agrícola- Ganadera, no se aprecia un énfasis por parte de los informantes claves. Las pocas referencias nos hablan de una actividad de gran trayectoria vinculada al extenso territorio rural de la zona como principales ventajas, pero que por otro lado ha tenido la desventaja de moverse en un estancamiento en base a la falta de modernización en los procesos productivos:

#### **Cita Textual**

- *“La actividad Agrícola - Ganadero posee un desarrollo menor, a pesar de la trayectoria y el extenso territorio rural de la comuna. No hay modernización y se continúa con la crianza de ganado desde hace 30 o 40 años atrás. Es por esto que otras comunas sí se han fortalecido y desarrollado en el área.”*
-

En el ámbito privado resulta importante destacar que la comuna de Arauco requiere un mayor énfasis en el fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas, ya que son estas, y de acuerdo a lo revisado en nuestro marco teórico, las que tienen prioridad para el Desarrollo Económico Local; a partir de ellas y su importancia para el empleo y la generación de renta, se deben elaborar políticas de innovación productiva y empresarial coherente con los objetivos de equidad social (Albuquerque y Cortés, 2001).

Una materia que está debilitada y a la que también se ha hecho referencia en el marco teórico tiene que ver con la vinculación de los distintos actores con las instituciones de educación. En este sentido, se hace referencia a la posible participación del DUOC UC Arauco, sin embargo, se plantea una desventaja vinculada a la falta de diagnósticos para el desarrollo de planificación:

#### Cita Textual

- *“Por parte del DUOC UC Arauco, está a disposición de trabajar en varias áreas económicas comunal, pero falta un diagnóstico claro para saber trabajar y así formar aliados estratégicos como corresponde.”*

#### 4.3.2.3 Asociatividad público-privada, organización y sociedad civil

Entre los informantes claves se observa una gran valoración por la asociatividad para el fortalecimiento del Desarrollo Económico Local en Arauco entre los distintos actores, al igual que lo planteado en el marco teórico, la asociatividad aparece como elemento central de Desarrollo:

#### Citas Textuales

- *“La asociatividad lleva a que el grupo en conjunto remen hacia el mismo lado para generar un desarrollo.”*

- 
- *“La asociatividad entre el privado y público mejora la producción y obtienen mejores precios.”*
- 

Se relaciona a esta asociatividad con el concepto de confianza; los entrevistados proponen el fortalecimiento de la confianza entre los actores de la comuna, condición necesaria para la asociatividad:

### **Citas Textuales**

- *“La confianza es un factor fundamental para generar asociativismo.”*
  - *“Se deben construir confianzas”*
  - *“El trabajo colaborativo y asociativo es bastante limitado, y será necesario en la medida que existan una cantidad considerable de pequeñas empresas”*
- 

También se relaciona a la asociatividad con la formación de un sentido de *pertenencia local* lo que a su vez se vincula con la idea de una identidad local más fortalecida:

### **Cita Textual**

- *“La asociatividad es de gran relevancia entre privado y público, quienes deben levantar una voz con mayor pertenencia local.”*
- 

Sin duda la asociatividad debiese ir de la mano con las nociones de confianza y de pertenencia local. Como vimos en el marco teórico, la asociatividad se valora a partir de los años 90, como un elemento que fortalece lo local generando *ventajas competitivas* en un mundo globalizado. Se destaca la relación entre los actores productivos, los públicos y las instituciones de

educación generadoras de conocimiento por medio de la investigación. El conocimiento es la principal manera de establecer confianza y ayuda en el desarrollo de la innovación productiva.

La asociatividad es débil en Arauco y no hay mayor desarrollo de conocimiento. No se establece un ambiente de confianza entre los actores, ni se establece un sentido de pertenencia entre los actores de la zona, lo cual plantea una desventaja importante. Sin embargo, los entrevistados visualizan algunos intentos por establecer vínculos asociativos, un ejemplo es en sector Pesquero:

---

**Cita Textual**

- *“Hay un gran porcentaje de pescadores artesanales asociados como sindicatos con y sin fines de lucro y asociaciones gremiales constituidas por el Ministerio de Economía. “*
  
- *“Se visualizan varias asociaciones pero muchas de ellas sin funcionamiento.”*

---

Uno de los problemas o desventajas relacionadas a la falencia en la asociatividad en la comuna radica en la poca cultura organizativa:

---

**Cita Textual**

- *“Existe un bajo nivel de organización”*

---

Se hacen intentos por generar organizaciones pero cuesta mantenerlos en el tiempo y fortalecerlos y en muchos casos se trata de organizaciones inactivas:

---

**Cita Textual**

- *“Los privados hacen esfuerzos en mantener la asociatividad pero no existe*
-

---

*suficiente fortaleza para que se mantenga en el tiempo.”*

- *“No más allá del 10% de las organizaciones productivas están activas entre sus asociados”*

---

Esta falta de cultura organizacional está relacionada con una serie de frustraciones a la hora de establecer un trabajo colectivo a largo plazo y genera un círculo vicioso de debilitamiento asociativo entre los actores locales:

#### **Cita Textual**

- *“Los socios de agrupaciones realizan peticiones que al final no son solucionadas, lo que terminan por disolver los grupos.”*
- *“Las agrupaciones desean tener vínculos con los agentes públicos pero estos tienden a ser burocráticos”*

---

Los entrevistados hacen alusión a la idea de Cluster como una propuesta que podría ayudar en el Desarrollo Económico Local de Arauco y que se vincula con la noción de asociatividad. De acuerdo a lo que vimos en el marco teórico, un Cluster implica necesariamente un nivel de confianza entre los actores públicos, privados y el desarrollo de conocimiento:

#### **Cita Textual**

- *“Los privados deberían generar espacios de dialogo ciudadano a nivel de clúster”*

---

Entre otras propuestas se plantea la necesidad de líderes dedicados al fortalecimiento de la asociatividad en la comuna. Con esto se hace alusión a la idea de un agente de desarrollo local, el cual puede ser un individuo o equipo dedicado al desarrollo de la asociatividad de manera exclusiva, ya que los

mismos empresarios no tienen el suficiente tiempo como para desarrollar actividades que escapen lo productivos, en especial entre las medianas y pequeñas empresas:

#### Cita Textual

- *“Deben existir líderes con el tiempo suficiente en mantener y fortalecer la asociatividad, pero muchos de los emprendedores no pueden abandonar sus unidades de trabajo y tampoco poseen la capacidad de delegar.”*

---

De esta manera el sector público se sitúa como el actor dinamizador del impulso de desarrollo local, así lo plantean los entrevistados:

#### Cita Textual

- *“El mundo público debiese propiciar el diálogo para propiciar los mecanismos de colaboración”.*
- *“Una interacción de actividades dependerá de las políticas que impondrá el municipio, pero es un proceso que cuesta”*

---

En términos generales, el presente capítulo cumple con solicitado por parte de los objetivos planteados de la investigación, como también la demostración de los resultados y análisis de lo aplicado en el capítulo del Marco Metodológico. El próximo capítulo y final justificará y proyectará con lo planteado anteriormente.

## **CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES**

En el capítulo final se expondrán las conclusiones emanadas de la investigación efectuada a los informantes claves, quienes que nos develan la real situación actual del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco y finalmente exponer propuestas y sus proyecciones.

### **5.1 Preguntas de la investigación**

El inicio del estudio plantea tres preguntas que rigen la investigación, las cuales serán respondidas de la siguiente forma:

- ¿Qué aspectos socio-económicos y políticos contribuyen en el proceso generador del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco?

Los cambios generados en el nuevo escenario económico local ante la creciente globalización económica, ha producido un nuevo enfoque del desarrollo territorial, pero que evidencia limitaciones como es centralización en la toma de decisiones, lo que equivale al diseño de políticas homogéneas, sin tomar en cuenta las diferencias socioeconómicas, sociales, laborales, etc. existentes en los diferentes territorios y regiones del país. En términos generales, los entrevistados destacan la estructura productiva local y la inversión existente, pero hay falencias que impiden despegar y consolidar el escenario económico local por aspectos propios del sector público y privado tales como el acceso al capital de trabajo, burocracia legislativa, modernización de los procesos productivos, voluntad al asociativismo, etc.

- ¿Cuáles son las condiciones externas que los actores públicos y privados necesitan para integrar y consolidar las actividades económicas en forma asociativa y sustentable?

Por definición de expertos en el DEL, el dinamismo de las actividades económicas se constituye por el movimiento interno y local endógeno, no obstante el desarrollo local está inserto en una realidad más amplia y compleja, con la cual interactúa y de la cual recibe influencias y presiones positivas y negativas (Buarque, 1999).

La única condición externa a nivel general a identificar dentro del DEL de Arauco es el proceso de globalización, cuyos elementos pueden marcar una desterritorialización, neoliberalización la economía mundial, pérdidas de identidad en la zona y masificación de los sistemas tecnológicos en la productividad, información y comunicación.

En las declaraciones de los informantes claves, ninguno de ellos hizo hincapié a la globalización y sus implicancias, ya solamente lograron enfocarse en acciones propias de los actores públicos y privados.

A modo de enfrentar la globalización actual, el DEL cobra más importancia para afrontar y superar las dificultades propias de la globalización bajo el trabajo mancomunado entre los actores presentes y reforzar los lazos de asociatividad y cooperación.

- ¿De qué manera los organismos públicos y privados debiesen contribuir a mejorar el escenario DEL de la comuna?

El DEL es participativo ya que busca la capacidad de organización de los actores públicos y privados en torno a un objetivo y proyecto común, pues la agregación de esfuerzos y recursos que permitan elaborar e instrumentar

estrategias para el aprovechamiento de los recursos endógenos y da cohesión y sentido a las iniciativas locales.

Dentro de desventajas y falencias que presenta el escenario económico comunal, los informantes claves entregaron una serie de propuestas genéricas como mayor capacitación, infraestructura productiva y fomentar el trabajo en equipo tanto para los servicios públicos como privados, y también a nivel sectorial público – sectorial, como por ejemplo mayor énfasis del DEL por parte del municipio, aumento de apalancamiento de recursos públicos y privados, disminución de trámites en gestión,

Finalmente, se recalca como valoración primordial para la asociatividad entre actores es la confianza, sin embargo esta condición no se establece en el ambiente local araucano ni existe un sentido de pertenencia entre actores, lo que debe ser trabajar para mejorar esta situación de desconfianza.

## **5.2 Objetivos de la investigación**

Respecto a los objetivos fijados de esta investigación, el estudio tiene como objetivo general “Analizar la situación actual del desarrollo económico local en la comuna de Arauco, identificando políticas y líneas de acción sobre la asociatividad entre actores públicos y privados del territorio”, podemos declarar que los resultados del estudio permitió descubrir en mayor profundidad las principales implicancias del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco

En este aspecto, los resultados de la investigación permitieron conocer e interrelacionar aquellas situaciones y vivencias que retratan la realidad de la actividad económica en la comuna de Arauco en diversas aristas según el desempeño del sector público y privado presentes y si efectivamente existe un trabajo de mutua colaboración con el aprovechamiento de los recursos endógenos en el territorio. Desde los testimonios y puntos de vistas de los

informantes claves, la reflexión que generaron como protagonistas del DEL, ya sea empresarios, funcionarios públicos – privados y académicos, se permitió analizar y discutir aquellas características o citas textuales propias de cada involucrado y comprobando el grado de asociatividad que mantienen entre ellos, y posteriormente los informantes claves muestran una serie de propuestas y mejoras en el proceso continuo del Desarrollo Económico Local en la comuna. Como reflexión en torno a lo relevante que posee el objeto de esta investigación, el DEL no es un concepto o pensamiento divulgado en la población de la comuna, en la cual los entes públicos, privados, académicos y de la sociedad civil deben institucionalizar y consensuar la práctica por medio de agentes de desarrollo capaces de observar, comprender y capitalizar las potencialidades locales.

Los objetivos específicos planteados en este estudio son:

- Identificar opiniones y puntos de vista de los principales actores protagonistas sobre la realidad actual del DEL en la comuna.
- Caracterizar y relacionar aquellos aspectos fundamentales que componen la dinámica y el proceso del DEL (ámbitos público y privado, rol de la asociatividad).
- Proponer líneas de políticas y servicios de apoyo que permitan fortalecer el DEL comunal y potenciar las alianzas público-privadas en el desarrollo local.

Todos los objetivos fueron abordados dentro de la investigación, logrando identificar, caracterizar, relacionar y proponer lineamientos dentro del proceso continuo del DEL comunal. Podemos plantear que gracias a la metodología de investigación utilizada logramos conocer en mayor profundidad las principales implicancias del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco, logrando categorizar, subcategorizar y caracterizar todos sus

componentes desde las impresiones y opiniones de los informantes claves del estudio. Tal vez en un estudio complementario se pueda identificar de manera exhaustiva a cada uno de los actores productivos y públicos de la comuna de Arauco para establecer mecanismos de redes de acuerdo a las necesidades o posibilidades que brinda el territorio. Por otro lado se logró identificar ventajas y desventajas vinculadas al DEL en Arauco, así como principales propuestas establecidas por los entrevistados.

### **5.3 Propuestas y proyecciones del desarrollo económico local comunal**

A continuación presentamos un listado, a modo de síntesis, de líneas de acción que podrían ayudar en desarrollo económico local en la comuna de Arauco:

- Potenciar la educación, la formación ciudadana y capacitación en torno al concepto Desarrollo Económico Local, asociatividad y organización local.
- Potenciar la difusión pública del desarrollo económico local y su importancia para el bienestar social en Arauco.
- Fortalecer la creación de agentes de DEL en Arauco, dedicados exclusivamente a establecer redes de contacto entre los actores de la comuna.
- Fortalecer la infraestructura pública de manera que favorezca el desarrollo de los distintos sectores productivos.
- Fortalecer los canales de comunicación entre Gobierno, Municipio y sectores productivos.
- Fortalecer el seguimiento y fiscalización de los programas implementados.

- Desburocratizar los procesos de desarrollo de emprendimientos en la comuna de Arauco.
- Potenciar el cuidado del medio ambiente en la sociedad civil y en los distintos sectores productivos.
- Incentivar el mejoramiento de los salarios en los distintos sectores productivos de manera de incentivar el consumo al interior de la comuna de Arauco.
- Fortalecer la imagen de la comuna de Arauco como una zona con grandes atractivos turísticos a nivel regional, nacional e internacional.
- Potenciar e incentivar la generación de valor agregado a los productos de la comuna de Arauco.
- Potenciar e incentivar la creación de conocimiento, la investigación en la comuna de Arauco asociada a sus principales sectores productivos.

Para lograr consolidar procesos de desarrollo económico local, se requiere en primer lugar, una actuación decidida y concertada entre diferentes actores públicos y privados, como también la sociedad civil y académicos, a fin de crear un entorno territorial que fomente las actividades productivas para utilizar en forma eficiente y sostenible los recursos endógenos, fructificando el dinamismo de las actividades empresariales presentes en el territorio y las oportunidades que le ofrecen las dinámicas nacionales e internacionales.

Queda evidente que la actividad económica araucana no puede ser desarrollada con el esfuerzo único de un solo sector, institución o gremio, sea éste público o privado, ni tampoco con esfuerzos paralelos y desarticulados de varios actores. Por el contrario, se requiere de la intervención en conjunta de

todos los actores territoriales para poder asumir un rol transformador de su propia realidad en el ámbito económico y producir legítimas estrategias y procesos de desarrollo económico local. Así y de manera conjunta, podrán también asegurar mejor altos niveles de eficiencia, eficacia y flexibilidad de funcionamiento e incorporar con efectividad nuevas formas de organización que se alejen del burocratismo y se acerquen a las dinámicas del territorio.

A modo de proyección de la investigación, podemos plantear lo siguiente:

- Elaborar un estudio complementario exhaustivo de cada actor involucrado para establecer mecanismos de redes de acuerdo a sus necesidades y lo que brinda el territorio.
- Realizar estudios que planteen resultados, una vez elaborada una estructura y políticas de acción.

Albuquerque (2004) dice que aún hacen falta estudios sobre las políticas de desarrollo local y la participación activa de los actores locales en los mecanismos de desarrollo endógeno, aunque existan estudios respecto a las políticas como estructura y proceso, y no como resultados. Según el enfoque que propone el desarrollo endógeno, se entiende que las acciones pueden resultar de la intervención activa de los diferentes actores y agentes locales de un territorio, así éstos se constituyen en impulsores de las iniciativas y del desarrollo de las políticas locales.

## BIBLIOGRAFÍA

Ábalos, J. A. (2000). *El fomento al desarrollo productivo local: orientaciones, actores, estructuras y acciones. La situación en Chile en los noventa*. CEPAL, Santiago de Chile.

Aghón, G. Alburquerque, F. Cortés, P. (2001). *Desarrollo económico local y descentralización en América Latina: un análisis comparativo*. CEPAL. Santiago de Chile.

Albuquerque, F. (2002). *Desarrollo económico local en europa y américa latina*: Editorial Universidad de Sevilla. España.

Albuquerque, F. (2003). *El Enfoque del Desarrollo Económico Local: Organización Internacional del Trabajo (OIT)*. Editorial Universidad de Sevilla. España.

Albuquerque, F. (2004). *El desarrollo local: un desafío contemporáneo en América Latina*. Revista CEPAL N° 82. Santiago, Chile.

Albuquerque, F. (2001). *Seminario Internacional Desarrollo Económico Local*. Exposición en Seminario Internacional Proyecto CEPAL GTZ. Septiembre del 2001. Santiago, Chile.

Álvarez, J.L. y Jurgenson, G. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. Editorial Paidós Educador. México.

Arocena, J. (2004). *El desarrollo local: un desafío contemporáneo*. Editorial Taurus - Universidad Católica. Montevideo, Uruguay.

- Becattini, G. y Rullani, E. (1993). *Sviluppo locale e mercato globale, Economia e Politica industriale*. Editorial Franco Angel Springer. Milan, Italia.
- Benavides, M. y Manrique, G. (2000). *Parque Industrial del distrito Villa El Salvador: una iniciativa para el desarrollo económico local en Perú*. CEPAL. Santiago, Chile.
- Bisan, R. y Gutman, G. (2005). *Acumulación y tramas agroalimentarias en América Latina*. Revista de la CEPAL, 87.
- Bisceglia, R. (2014). *El rol de la universidad y el desarrollo económico local*. Revista URADA e ILS LEDA. Noviembre del 2014. Buenos Aires, Argentina.
- Borja, J. y Castells, M. (1997). *Local y Global: La gestión de las ciudades en la era de la información*. Editorial Santillana Ediciones. Madrid, España.
- Buarque, S (1999). *Metodología de planeamiento de desenvolvimiento local municipal sustentable*. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Brasil.
- Cáceres, L. y Figueroa, N. (2000). *Sistematización Ranquil, Chile: una experiencia sobre la generación de condiciones para el desarrollo económico local*. CEPAL, Santiago, Chile.
- Cajas, J. (2011). *Definiendo el Desarrollo*. Extraído desde <http://www.rebelion.org/noticia.php?id=128304>.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Ensayo Extraído desde <http://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>.

- Coelho, F. (2000a). *Desenvolvimento econômico local no Brasil: as experiências recentes num contexto de descentralização*. CEPAL. Santiago, Chile.
- Coelho, F. (2000b). *Consortios regionais de desenvolvimento: os mercados regionais no Estado do Rio de Janeiro*. CEPAL. Santiago, Chile.
- Dankhe, G. (1986). Citano en Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill. México D.F.
- Delfini, M. Dubbini, D. Lugones, M. y Rivero I. (2007). *Introducción en innovación y empleo en tramas productivas de Argentina*. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, Argentina.
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (1994). *Libro de la Investigación Cualitativa*. Editorial Thousand Oaks. California, Estados Unidos.
- Dini, M. y Stumpo. G. (2002). *Análisis de la política de fomento a las pequeñas y medianas empresas en Chile*. Unidad de Desarrollo Industrial y Tecnológico de la CEPAL. Santiago, Chile.
- Figueroa, (2006). Montenegro, (2011); Castillo (2011); Alonso (2012). *Territorio Local y Desarrollo, Experiencias en Chile y Uruguay*. Ediciones SUR. Santiago, Chile.
- Gómez Minujín, G. (2005). *Competitividad y complejos productivos: teoría y lecciones de política*. CEPAL, Buenos Aires, Argentina.
- Guba, E.G y Lincoln, Y.S (1994). *Competencia de paradigmas en la investigación cualitativa*. Editorial Sage. Londres, Inglaterra.

- Hernandez, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill. México D.F.
- Jahan, S. (2016). *Informe "Panorama General - Informe sobre Desarrollo Humano 2016, desarrollo humano para todos"*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Nueva York, Estados Unidos.
- Leal, M. (2012). *Potencialidad del asociativismo como recurso para el desarrollo económico local: el caso de Florencio Varela*. Revista Pymes, Innovación y Desarrollo, Vol. 1, No. 2. Rafaela, Argentina.
- Madoery, O. (2006). *La formación de agentes de desarrollo desde la perspectiva endógena*. Exposición en el XI Congreso Internacional sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Noviembre de 2006. Tegucigalpa, Guatemala.
- Maldonado, A. (2000). *Descentralización y desarrollo económico local una visión general del caso de Colombia*. Proyecto CEPAL/GTZ "Desarrollo Económico Local y descentralización en América Latina. Santiago, Chile.
- OCDE (2018). *Teorías de desarrollo económico social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano; Estudios Económicos de la OCDE Chile*. Extraído desde <http://www.oecd.org/eco/surveys/Chile-2018-OECD-economic-survey-Spanish.pdf>.
- Reyes, G. (2005). *Desarrollo económico y territorial en latino américa*. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad de Nariño, Volumen X No. 1. Pasto, Colombia.
- Rodríguez G., Gil J. y García E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

- Rojas Morán, L. (2005). *Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Local (Enfoques, herramientas y estrategias para el DEL)*. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Lima, Perú.
- Romero, C. (2005). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. Revista de Investigaciones Cesmag, Vol. 11. Extraído desde [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/LA\\_CATEGORIZACIO\\_UN\\_ASPECTO\\_CRUCIAL\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACIONCUALITATIVA.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/LA_CATEGORIZACIO_UN_ASPECTO_CRUCIAL_EN_LA_INVESTIGACIONCUALITATIVA.pdf).
- Ruiz Durán, C. (2000). *Esquema de regionalización y desarrollo local en Jalisco, México: el paradigma de una descentralización fundamentada en el fortalecimiento productivo*. CEPAL. Santiago, Chile.
- S. Taylor, Bodgan R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos*. Edición Paidós. Madrid, España.
- Sampedro, J.L. (2002). *El mercado y la globalización*. Ediciones Destino, Madrid (España).
- Scheurich, J. (1996). *The masks of validity: a deconstructive investigation. Qualitative Studies in Education*. Estados Unidos.
- Sector Privado (2018). Definición extraída desde <https://www.definicionabc.com/economia/sector-privado.php>.
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudios de casos*. Ediciones Morata. Madrid, España.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.

- Tello, M. (2006). *Las teorías del Desarrollo Económico Local y la teoría y práctica del proceso de descentralización en los países en desarrollo*. Universidad Católica. Lima, Perú.
- Van Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza: El significado de la sensibilidad pedagógica*. Editorial Paidós. Barcelona, España.
- Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Editorial Gedisa. Barcelona, España.
- Vásquez-Barquero A. (2000). *Desarrollo endógeno y globalización*. Revista EURE - Revista de Estudios Urbano Regionales. Santiago, Chile.
- Vázquez Barquero, A. (2009). *Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis*. Apuntes del CENES, Vol. XXVIII - N° 47. Universidad Autónoma de Madrid. España.

## ANEXO 1: PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA



### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURAL

Noviembre, 2017

#### Estimado entrevistado:

La presente entrevista corresponde a la ejecución del proyecto de tesis denominado “**Desarrollo económico local de la comuna De Arauco: La Situación Actual, Análisis y Discusión**”, el cual opta al grado de Magíster Profesional en Dirección y Control de Gestión Pública de la Universidad San Sebastián de Concepción.

La investigación tiene como objetivo principal:

“Analizar la situación actual del Desarrollo Económico Local en la comuna de Arauco, identificando políticas y líneas de acción sobre la asociatividad entre actores públicos y privados del territorio”.

De igual modo, los objetivos específicos son:

- Identificar opiniones y puntos de vista de los principales actores protagonistas sobre la realidad actual del DEL en la comuna.

- Caracterizar y relacionar aquellos aspectos fundamentales que componen la dinámica y el proceso del DEL (ámbitos público y privado, rol de la asociatividad).
- Proponer líneas de políticas y servicios de apoyo que permitan fortalecer el DEL comunal y potenciar las alianzas público-privadas en el desarrollo local.

El investigador quien lleva a cabo el estudio, se compromete a conservar la confidencialidad de los entrevistados, para lo cual se requiere responder con la mayor veracidad, precisión y honestidad.

Esta entrevista es de carácter semiestructural pues consta de preguntas definidas y validadas previamente y además contempla la opción de preguntas emergentes que permitan puntualizar y enfatizar aspectos a partir de contrapreguntas en el caso de que las respuestas entregadas generen vacíos en los elementos esenciales, es decir, donde se necesite profundizar en acuerdo con las temáticas propias al estudio.

El protocolo de una entrevista de este tipo es solicitar su consentimiento para ser grabada, el cual ya ha sido acordado previamente. El tiempo para su desarrollo está estimado en cuarenta y cinco minutos.

En caso que Usted no desee contestar alguna de las preguntas planteadas, se dará paso a la siguiente interrogativa. Posteriormente, las entrevistas serán transcritas para su análisis e interpretación de resultados.

Finalmente, una vez concluida la investigación, se le entregará una copia de los resultados del estudio en caso que a Usted le interese.

Desde ya, muchas gracias por su colaboración.

## I. CARACTERIZACIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las siguientes preguntas son de carácter cerradas. La idea es identificar el perfil socio – laboral del entrevistado o informante clave del DEL en la comuna de Arauco, como también concebir la perspectiva de comprensión de la temática en estudio.

Nombre y apellido	
Género	
Edad	
Formación académica	
Cargo laboral	
¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral?	
¿Cuánto tiempo que vive en la comuna de Arauco?	

## II. DESARROLLO DE PREGUNTAS

A continuación se ejecutará el cuerpo de la entrevista con preguntas semiestructuradas que guiarán al cumplimiento del objetivo general y específicos de la investigación.

### A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL).

1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?
2. Según Usted, cuáles son las líneas de acción que usted visualiza como política pública a nivel del gobierno central y local para el DEL en la comuna de Arauco?
3. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?
4. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?

## **B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL**

5. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?
6. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?
7. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?
8. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?

## **C. El rol de la Asociatividad en el DEL**

9. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?
10. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)
11. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?
12. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?
13. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?

## ANEXO 2: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURAS

### INFORMANTE CLAVE N° 1

Nombre y Apellido:	Paulo Alvear Delgado, Presidente de la Cámara de Comercio de Arauco
Género:	Masculino
Edad:	44 años
Formación académica:	4to medio
Cargo Laboral:	Dueño de tienda, administrador y Presidente de la Cámara de Comercio
¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral en cuanto a la cámara de comercio?	En la cámara de Comercio acabo de cumplir 3 años
¿Cuánto tiempo vive en la comuna de Arauco?	Hace 15 años

#### A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL)

##### 1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?

Yo en definitiva, creo que eso lo hemos conversado bastante, yo he ido a algunas cosas que se han hecho en Cañete, donde han juntado el tema de la provincia, la Zona de Rezago. He ido a varias charlas en la Zona de Rezago, la cual me parecieron una súper idea en un momento cuando partió ayudar a la zona que estaba complicada después del terremoto y también económicamente, pero eso no llegó nunca, nunca se palpó, siempre se vio en imágenes, nunca se palpó, y creo que ahí es donde estamos al debe con el tema del estado que no se acerca a la realidad que tiene, y más que el estado, los líderes que están a cargo de esto, tanto del estado como de las comunas, no se acercan, no llegan a la real preocupación que tiene la gente.

**2. Según Usted, ¿cuáles son las líneas de acción que usted visualiza como política pública a nivel del gobierno central y local para el DEL en la comuna de Arauco?**

Ahí vuelvo a insistir como lo mismo anterior, para mí son tres puntos super importantes, hay un tema que el dinero que llega que sea bien encaminado o canalizado hacia las organizaciones que realmente lo necesitan o a los comerciantes que realmente lo necesitan, hablo solamente en el tema del comercio y así también tener y lo que yo siempre he criticado dentro del estado, y de todos los gobiernos, es el tema de la fiscalización, hay muchos de estos SENCE, SERCOTEC, FOSIS, pero que no son fiscalizados, no son seguidos, que se entregan las “platas” y al final termina siendo ventas en la páginas de facebook, y porque en definitiva los proyectos son muy buenos pero no siguen, ese es un punto y el tercer punto que a mí me interesa que es la legalidad del tema de todo lo que tiene que ver con el área comercial, en Arauco por lo menos y en Curanilahue que son los dos lados que yo más o menos manejo el tema de las fiscalizaciones en terreno de las calles, la basura, la parte de la gente ambulante, los ambulantes en auto, el mismo tema que conversaba hoy en la radio que era el tema del facebook, que se vende mucho y que el estado no ha hecho nada, ni se ha provocado algo que dijéramos “Sabes que acá hay una cantidad de impuestos que está saliendo” si esos impuestos lograra llegar al estado, estamos hablando de una suma bastante considerable, hoy día hablábamos en la radio que en la Municipalidad de Arauco solamente en patentes y permisos podría estar perdiendo casi 300 millones al año por solamente los vehículos que andan dando vuelta y vendiendo en las calles.

**3. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?**

En el área comercial yo creo que es esto lo que un poco va encadenado, lo que no favorece el tema de la ayuda y de la cercanía que tiene el ejecutivo en este caso le llamo ejecutivo como al estado y también al alcalde, no llegar a poder conversar directamente con el beneficiario con la persona tiene que tener la ayuda o tiene que llegar a decir “bucha” más allá de la ayuda económica tal vez hay otra ayuda, una ayuda tal vez de guías, de ferias de fiestas, cosas que sean combinadas con la municipalidad.

**4. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?**

Más diálogo, siempre mucho más diálogo, siempre poder enfocarnos en conversar realmente con la persona que vamos a necesitar, no tanto pensar en cuánto voy a tener sino en qué podemos hacer con lo que tenemos. Tal vez decir yo como municipalidad tenemos tanto dinero bueno que podemos hacer para llevar al comercio, porque en definitiva vuelvo insistir, con el tema de la radio, esto hoy día me lo preguntaron el comercio en si se lleva la peor parte porque todos dicen no, no sé, el comercio tiene plata. Lo que pasa es que nosotros estamos justo el comercio en sí, este comercio y esta es la zona entre comillas en la provincia de Arauco son personas de clase media, clase media que aspiramos tal vez sí a crecer, pero no podemos crecer, por qué no podemos crecer, porque el estado o las instituciones o las municipalidades no se acercan a saber qué realmente nos está pasando, cuáles son nuestros problemas, y hablo netamente no por un tema de plata, es un tema de organización como hacer más fiestas, hacer feria de la calle, buscar publicitar al comercio, decir aquí tengo una base del comercio, punto súper importante que creo que no han

visto el estado es que la cantidad de empleo que da el comercio es mucho más, tal vez provincialmente digo la provincia es mucho más el que lo de la planta y siempre lo he dicho, la planta Arauco da una cantidad de empleo y nosotros como provincia todos los comerciantes damos mucho más empleos de Cañete, Tirúa Contulmo hasta de aquí de Arauco hacia adelante, como que eso yo creo que lo que falta es sintonía y diálogo entre la autoridad.

## **B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL**

### **5. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?**

Yo creo que la actividad que mejor se ha desarrollado en lo privado es la forestal, yo creo que ese es el mayor ingreso, el mejor ingreso para la gente en esta comuna con un impacto natural que, déjame decirte, que es bastante que tenemos toda la provincia. Toda la región con bosques, yo creo que es una exageración y que nadie se da cuenta, yo creo que estamos viviendo dentro de unos bosques y nos estamos quedando sin tierra.

### **6. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?**

Yo creo que en este momento al día de hoy aunque tú no lo creas, el comercio está muy estancado, por qué, porque en definitiva y vuelvo a insistir y no es victimizar el comercio, nosotros estamos como al medio, aquí el empresariado se cierra, el empresariado estamos hablando de empresas gigantes que venden arriba de 5.000 millones de pesos, se cierran a tal vez a una cosa política y nosotros quedamos al medio, no hay consumo, por qué, porque la gente no tiene empleo, no

tiene en definitiva empleos dignos, más que empleos, porque algunos dicen tenemos una cantidad de empleos, sí pero ¿de cuánto me estás hablando? Un sueldo mínimo, que para qué alcanza, cuánto te gastas tú en el supermercado, cuánto te queda. Entonces al final yo creo que nosotros somos entre comillas lo del medio que está trancado. Yo conversó con mucha gente del comercio colegas y muchos estamos parados, y vuelvo a insistir yo creo que el área que más ha vendido y que ha tenido mayor producción es el área forestal.

**7. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?**

Yo aquí creo que en los últimos 10 años si ha tenido un crecimiento, ha habido un aporte también del privado, en un momento estuvimos en conjunto trabajando el comercio, el privado, el privado me refiero a la empresa grande, y también vuelvo a insistir que tal vez el privado aporta en proyectos. A mí me han llamado para postular a proyectos pero no quedamos en nada, porque no hay sintonía. Si Arauco entre comillas la comuna, en la provincia el comerciante no necesita que le digan ahí tienes dinero, lo que necesitamos es más gestiones, en que los podemos ayudar, hacer alguna feria, cuando queremos hacer alguna feria y dar a conocer nuestros proyectos nadie nos ayuda, entonces montar una feria tiene bastante más valor, más que de dinero, materiales que tengan ellos mismos. Vuelvo a insistir que repente se acercan proyectos, por ejemplo un proyecto de una impresora, uno puede decir para qué necesitamos una impresora, porque no hay feeling, no hay sintonía con lo que está pasando en el comercio.

**8. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?**

En eso soy super claro, yo creo que ellos han aportado al comercio local pero si en la parte más baja, en la parte que tal vez decimos comerciante más pequeño, que le han entregado un aporte, o alguien que está emprendiendo que no tiene iniciación de actividades, y eso pasa entre el privado y el estado pasa lo mismo. No hay un seguimiento ni fiscalización de ese dinero que se le entregó a esa persona, si esa persona compró un refrigerador y cuando lo dono, o lo típico una máquina de amasar pan, llega eso, se compra la máquina, la uso un mes y la vendió, hasta ahí llega el proyecto, esa persona que realmente ocupo esa plata la ocupo para dar vuelta y recuperar la plata que en definitiva no es un regalo, pero era la posibilidad de su vida y ahí es donde falta la fiscalización.

### **C. El rol de la Asociatividad en el DEL**

#### **9. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?**

Por lo que yo tengo entendido, la importancia que le asignamos nosotros yo creo que todo tiene importancia dentro de la sociedad, lo que es privado y público siempre tiene que ir de la mano, ahora que sea uno más o uno menos. Vuelvo a insistir, en definitiva ellos aportan pero en el macro y no en el micro. En el macro pueden aportar, yo veo mucho el conjunto entre la Municipalidad de Arauco y en el privado; pongo a celulosa o a la compañía y claro están involucrados, están haciendo proyectos, pero en definitiva a lo que nosotros no creo que sea un 100% integral a toda la sociedad.

#### **10. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de**

**comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)**

Yo creo que en eso la Cámara del Comercio va a asociada o respaldada siempre por el Municipio porque tenemos un trabajo en conjunto, y lo está logrando el privado, el estado y también la empresa grande como es Arauco. Yo creo que todo es una sociedad, pero nosotros como Cámara de Comercio no hemos establecido después de mucho tiempo que la Cámara de Comercio no había movimiento muy organizadamente; tenemos una secretaria, que participamos muy en conjunto de decisiones en conjunto, hemos tratado de por lo menos estar unidos y no poder mezclar estas cosas con temas políticos. Hemos trabajado en conjunto, hemos hecho temas sociales, capacitaciones, hemos informado a la gente, pero donde topamos es en la unión. En la convergencia, unirnos todos juntos y tener una masa, porque en definitiva cuando uno exige cosas nosotros tenemos que estar unidos, no nos pueden pasar a llevar, por ejemplo cuando el municipio hace una feria y da patente, nadie nos preguntó, nosotros somos un factor importante, somos un protagonista en la comuna y cuando no te ven así es cuando no estás organizado, no tenemos coalición, somos muchos. Cuando conversamos con los presidentes de las Juntas de Vecinos y dicen si tenemos que unirnos, pero en el momento cuando tenemos que defender al otro no pasa nada. Yo tengo un trabajo con la Cámara de Comercio, con las ferias, ayudamos con la organización de las ferias a poder ordenarse, se ordenó a medida que pudieron, pero no bastó con eso, faltó un poco. En todas las organizaciones pequeñas tan organizadas tienen sus presidentes, pero en definitiva cuando pasa esto, los socios te piden cosas que no dependen de las organizaciones, dependen de un municipio y el municipio no te da esta acogida los socios se empiezan a retirar porque dicen que la directiva no está trabajando.

**11. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?**

Yo creo que no, creo que podemos tener pero cuando queremos hacer esa unión entre lo privado y lo público y queremos conversar y pedir ayuda, pasa esto de la parte burócrata que tiene el sistema. La burocracia para yo ir hablar con el alcalde, tengo que pedir una hora, enviar una carta, para ir a fiscalización, todo tiene que ser por carta para tener un respaldo, todo para ir pedir una hora para hablar con los concejales, no hay respaldo, nunca podemos llegar directamente, yo creo que ahí hay un tema burocrático y cuando uno llega a eso o lo vamos a ver con el alcalde, y después lo tienes que ver con el abogado, entonces es toda una burocracia que en definitiva hacen más lentos los procesos y hace más lentas las comunas. Yo siento que la comuna de Arauco puede dar mucho más, pero en definitiva si estamos separados así como estamos ahora, yo siento que estamos separados entre el municipio y la gente que está afuera no se construye nada, no sabemos por ejemplo, está el festival de "X" , está lo de las bandas y nosotros no sabemos.

**12. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?**

Haciendo un resumen de todo, falta una, más conexión, más diálogo, más reuniones, poder conversar, poder interactuar con las personas que realmente son de la comuna y darles fidelidad a esa relación porque en definitiva lo que nos falta a nosotros es estar en contacto con la autoridad, lo que haría sería más gestión por parte de la municipalidad, tal vez tener un encargado en el municipio que se encargue de las organizaciones que la haga participar, falta eso una persona que pueda unir estas organizaciones. Se confunde un poco

tener este grupo para protestas, no es eso, es poder tener un grupo de gente que esté organizada, poder compartir, poder pedir cosas, exigir cosas, y también vas a tener una comuna mucho más organizada, con gente que tenga voz que salga a la calle, y más ideas y eso hace que una comuna este mejor, y es lo que pasa en las elecciones, ellos no saben cuántas ventas hay en facebook, uno ve inalcanzable llegar a un diputado, uno se siente feliz ya llegar al alcalde pero para llegar a eso hace falta sensibilidad.

### **13. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?**

Yo creo que necesita reitero, y lo hablo desde la crítica que tiene la Cámara de Comercio y los socios de la Cámara de Comercio, por la municipalidad es el acercamiento con la gente que realmente pertenece al comercio. Nos dedicamos mucho a salvaguardar a la gente más pobre, porque lo necesita pero son dos tipos de gente diferente y nosotros en definitiva estamos ahí para lo que llegue, una entrevista, nosotros partimos en la Municipalidad super bien, teníamos conexión, esto iba bien encaminado, hay mucho desarrollo económico, y no tiene que ver con el dinero, tiene que ver con las ideas, con que podamos abrirnos. Esta comuna se construye con una planta que tienen y con el comercio, lo forestal y el comercio, y si nosotros no le damos cabida al comercio, en publicitarlo, en abrirlo, en darle una importancia que no tiene que ver con el dinero, tiene que ver con que este protagonista es muy importante para que el desarrollo de nuestra comuna sea bueno, tener una conexión con la Cámara de Turismo, traer más gente, tener la opinión de los comerciantes, que podemos hacer para atraer más gente, hagamos una feria, juntémonos con alguien, pero eso es difícil. Nos falta apoyo, organización y yo creo que si se hace así, no nos va a faltar plata, nos va a llegar mucha gente y el desarrollo de la comuna más allá de los proyectos no creo que sean la solución por lo menos para el

comercio. Me acuerdo un alcalde que hubo los domingos sacaba a los comerciantes y hacía una fiesta y todos vendían productos distintos, es darle vida. Arauco es muy frío y te digo, si esto no se arregla o no buscamos una vía, el tema comercial de que esta ciudad crezca, no va a ser mejor de lo que tenemos ahora.

## **INFORMANTE CLAVE N° 2**

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Rodrigo Viveros González</b>
<b>Género</b>	<b>Masculino</b>
<b>Edad</b>	<b>41 años.</b>
<b>Formación académica</b>	<b>Ingeniero Comercial.</b>
<b>Cargo laboral</b>	<b>Director Duoc UC, Campus Arauco</b>
<b>¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral?</b>	<b>2 años.</b>
<b>¿Cuánto tiempo que vive en la comuna de Arauco?</b>	<b>2 años.</b>

### **A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL)**

#### **1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?**

Bueno partamos de la base que yo conozco un poco la temática porque la he trabajado, pero yo creo que el desarrollo económico local no es un tema tan instalado en la opinión pública. Por ende yo te voy a responder tal vez complementando lo que yo ya sé. Según lo que yo he visto las políticas públicas no se encuentran tan definidas, yo al menos no las conozco, no es lo mismo que lo que ocurre con educación, salud

donde las políticas públicas son más visibles, la puedes escuchar en la Cuenta pública y se le da mucho énfasis. Lo que sí aprecio que la mayoría de las iniciativas que apuntan a generar el desarrollo, hablemos de todo el potencial productivo de la comuna está siendo desarrollado, eso sí lo puedo apreciar, porque está presente a través de las empresas y los servicios de asesoría especializada que tiene, si lo puedo visualizar porque hoy día hay una definición por lo menos Part time o full time de una estructura que pueda responder a la demanda local más allá que no están visibles.

**2. Según Usted, ¿cuáles son las líneas de acción que usted visualiza como política pública a nivel del gobierno central y local para el DEL en la comuna de Arauco?**

Creo que primero es súper ambicioso hablar de que sea un tema tan civilizado, ya que no es un tema tan posible el Desarrollo Económico Local. Si fuese así, cada municipio tendría estructuras similares para ver, pero puede ver que hay hasta denominaciones distintas para la misma entidad. Esa poca definición nos habla de que no es un tema que se aborda seriamente, va a depender de cada alcalde. Hoy día aún es voluntad política y todavía tiene que ver con la miopía o al revés en la visión qué tienes como proyectas la comuna. Hay comunas que son muy existencialistas, ya que el desarrollo local no tiene cabida, la cabida tiene que ver cómo vamos a trabajar el potencial de desarrollo que tiene cada comuna.

**3. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?**

Del público las voluntades políticas, está claro lo que te acabo de decir. Igual tiene que ver con la madurez, pero emprendedores que pasa por la asociatividad por la confianza, también tiene que ver con

eso hay estructuras que se responden, y eso pasa como construyes confianzas. Si hay un fondo se rinde las asesorías las asistencias, pero transversalmente y no grupo selectos que puedan complementar eso. Desde el punto inicial para que se vaya mitigando, se debería eliminar toda la institucionalidad. Sí aquí hay distintos fondos a través de SERCOTEC, FOSIS, SENSE, INDAP, etcétera, que confluyen para que en un territorio definido eso se ajusta para el desarrollo económico de una comuna.

**4. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?**

Quizás estoy bien desactualizado ya que han pasado 7 años. Pero claramente tiene que ver con mayor exigencia o mayor claridad de como debiese robustecerse un municipio, es decir que deje de ser voluntad política y que claramente las unidades pueden ser más robustas, pasa mucho que para cumplir con la exigencia. Muchas veces, es nominativo el cargo, pero en la práctica se puede avanzar poco. y eso claramente te pasará cuenta cuando quieres implementar cosas nuevas, necesitas un presupuesto, apalancar, etcétera. Yo creo que primero es generar una base mínima para qué operé y funciones. Otra cosa que considero importante a través de la asociatividad, desconozco la realidad provincial, no sé si los encargados de fomento se reúnen y pueden trabajar en torno a ciertos temas, ya sea desde la capacitación, que a ustedes les llegue capacitación primero y después de eso poder armar estos equipos más robustos.

**B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL.**

**5. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?**

Te doy un ejemplo, más que desarrollar una idea debería ir a los datos duros para ser responsable pero no los tengo, pero si yo pienso en cuál es la vocación productiva de la comuna está es forestal, entonces independiente de todo lo que tú ves las plantaciones y ves empresas gigantes como Arauco, Celulosa, Aserraderos y todas estas empresas que giran en torno a este eje forestal, incluyendo a hoteles, residenciales, transporte etcétera. Por lo tanto, hoy en día el actor relevante es la actividad forestal, teniendo un potencial clave crucial qué es el cultural, el turismo cultural étnico, ahí se tiene una gran oportunidad.

**6. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?**

Me gustaría que no fuese así, pero yo creo que el turismo esta al debe, he visto intentos, pero algo pasa que no prende, hoy en día el turismo sólo se focaliza en el araucano conoce bien lo que pasa acá, pero tú cruzas la frontera es decir el Bio-Bio y la gente de Concepción no conoce Arauco, no conoce las playas. Claramente el estancamiento tiene que ver tal vez con cómo potenciar un servicio y básicamente definiendo un producto y eso hoy en día no están visibles.

**7. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?**

No tengo datos al respecto, no te podría aportar, pero te puedo contar desde el ejercicio que llama la atención que teniendo un tremendo potencial de emprendimiento y son emprendimiento de carácter familiar en unidades pequeñas, muchos jóvenes queriendo hacer cosas, y claramente hay un gran potencial ahí. Pero hablar de antecedentes históricos no me puedo pronunciar ahí.

**8. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?**

Yo creo que como vengo saliendo del ejercicio, no es tan usual lo que estamos viendo, Es decir una empresa que esté aportando 15.000.000 de pesos para realizar un fondo concursable hoy en día se llama Impulsa el día de mañana como se llame, Pero eso no es tan fácil de encontrar, no es un escenario recurrente. Eso yo no puedo visualizar lo puedo declarar, pero otros aportes concretos no los conozco.

**C. El rol de la Asociatividad en el DEL**

**9. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?**

Es crucial porque finalmente el público son ustedes, es el equipo de trabajo de un municipio o de un servicio público. El privado es todo aquel que va a generar en forma autónoma sus ingresos y ese rol que para mí tiene que ver con las confianzas para poder generar un trabajo colaborativo, pasa también por encontrarse y ver cuáles son las oportunidades que se pueden tomar y cuando hay confianza y credibilidad, ese es el tema. Por lo tanto, es fácil decir usted vaya para allá, te van a decir sí, iré para allá ya que entiendo que usted está haciendo transparente. Entiendo que usted me está indicando para que me vaya mejor entonces pasa por ahí también que muchas áreas como el turismo es necesaria la asociatividad, ya que cuando enfrentas un flujo de turistas, ya que no todos necesariamente tienes que hacer lo mismo. Todos se benefician el comerciante pequeño se ve beneficiado, se ve beneficiado la farmacia, la bencinera, todos nos vemos beneficiados lo importante es darnos cuenta de esto y se llama conciencia turística. Hoy en día de la comuna lo más probable es que

no tengamos conciencia turística, ya que no sabemos ni dar una instrucción bien. Si te preguntan dónde queda “xxx” y la respuesta es “cri cri”.

**10. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)**

Sólo un ejemplo, no tengo información al respecto, pero si tuvieran visibilidad vería qué hay más eventos organizados por ellos. Hasta la fecha he visto que las ferias, los encuentros, todas las actividades ligadas al vegano, las fiestas costumbristas etcétera, son todas iniciativas que nacen desde el municipio, como la fiesta del camarón. Considero que no hay nada fuerte que nazca fuera del alero del municipio, lo que habla claramente de las organizaciones.

**12. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?**

Si hoy día el actor público principal que es el gobierno local véase municipio, tiene una acogida al desarrollo local, al fomento productivo. Sólo no subasta su declaración para que el resto se alinea eso. Por lo tanto, cuando tú tienes un plan de trabajo y establecer cuáles son las vocaciones, cuáles son las cosas que te interesan potenciar, venga quien venga tú vas a ayudar a sus intereses. Por lo tanto, todo parte de la organización interna para poder visualizar cómo arrastro y voy alineando la vocación productiva de la comuna, entonces hoy en día así se ve una interacción, ya que, si funciona las actividades, sí responde la comunidad etcétera. Pero hoy lo que falta también es poder ir generando, yo creo que todavía se ve se palpa una idea existencialista,

y esto quizás de que la empresa mal acostumbrado comunidad, o tal vez el municipio está tratando de saltar, y ese es un proceso que cuesta.

**13. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?**

Te pongo un ejemplo, cuando yo hablo de que DUOC, es una institución que tiene 9 escuelas y pregunto que necesitan apalancar, donde se necesita trabajar y no hay claridad eso no permite interactuar. Yo te hablo solamente de mi área, pudiendo así con la escuela de turismo desarrollar un polo de desarrollo en nuestro borde costero, es sólo un ejemplo. Otro caso tal vez la escuela de diseño podría perfectamente trabajar en un trabajo colaborativo directo con los emprendedores. Pero esto siempre hay que saber pedir, saber cuál es mi diagnóstico, creo que hoy día nos falta eso, falta todavía. Se ha hecho un trabajo se va empujando de a poco el carro, pero también falta mirar esto, reflexionar y decir bueno, esto es lo que necesitamos para buscar mis aliados estratégicos.

**14. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?**

Yo me sorprendí, pensé que estaba más estructurado internamente. Tal vez sería bueno robustecer un poco más los equipos para que se dediquen y piensen bien, que se destinen un poco más de recursos en la comuna de Arauco lo necesita. Si quiero traer un público externo, si quiero traer al Gran Concepción para acá falta, por ejemplo, una mayor oferta gastronómica en un horario definido, ya que el día domingo es muy difícil encontrar dónde comer. Nos faltan más vitrinas, oficinas turísticas que funcionen los días domingos, desconozco si esto funciona los domingos. Son pequeños detalles

donde se requiere un plan de desarrollo turístico y este acuerdo al Plan de Desarrollo Comunal y tener claros las vocaciones productivas.

### **INFORMANTE CLAVE N° 3**

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Pamela Molina Guzmán</b>
<b>Género</b>	<b>Femenino</b>
<b>Edad</b>	<b>32</b>
<b>Formación académica</b>	<b>Asistente Social</b>
<b>Cargo laboral</b>	<b>Jefa de relaciones comunitarias de empresa Arauco</b>
<b>¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral?</b>	<b>7 años.</b>
<b>¿Cuánto tiempo que vive en la comuna de Arauco?</b>	<b>2 ½ Años.</b>

#### **A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL)**

**1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?**

La zona de Arauco ha sido identificada como Zona de Rezago, y eso evidencia que hay un diagnóstico del entorno y hay ciertas condiciones que qué te evidencia un lugar con cierta depresión, sin embargo, yo creo que la comuna de Arauco también se diferencia del resto de las comunas de la provincia, y en ese sentido ha logrado a través de las características del entorno sobresalir y generar un poco más de desarrollo económico que sus comunas vecinas. Entonces el estado ha invertido recursos acá y eso es evidente y se nota. Yo creo que se nota más que en otros sectores en ese sentido los han sabido aprovechar en esta comuna ha habido una inversión Estatal. No cabe duda de eso y se ve.

A propósito de este mismo programa de Zona de Rezago, he visto que se han enfocado en las potencialidades del territorio. En la comuna de Arauco tenemos el tema de la pesca, el turismo como dos polos en los que el estado y también el ámbito privado han intentado de orientarse para generar desarrollo. Mi impresión por ahí han ido las inversiones públicas, ósea las políticas.

**2. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?**

Es una realidad local, pero igual una realidad país que tiene que ver con lo burocrático del sistema. Si bien se ha tratado de optimizar con el uso de las tecnologías, ser independiente, ser emprendedor o instalarse con un proyecto que genera desarrollo económico o un emprendimiento, requiere de muchas regulaciones y estos trámites dificultan que surjan nuevas iniciativas o que se consoliden.

**3. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?**

Yo creo que es muy importante el tener buenos diagnósticos dentro del territorio como para poder hacer inversiones precisas. Tenemos estadísticas a nivel país, pero no siempre buenos diagnósticos locales. En ese sentido creo que sería fundamental para generar buenas inversiones y para que los recursos del estado no se diluyan, el tener diagnósticos precisos para así poder focalizar los recursos.

## **B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL**

### **4. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?**

Bueno, tenemos un tremendo desarrollo de la industria forestal eso es indudable y eso ha conllevado el desarrollo de otras empresas asociadas a proveedores de servicios a esa misma industria. También es muy potente la industria del turismo, y aunque requiere más desarrollo, va por un yo creo buen camino. Tenemos esas dos líneas; la industria forestal y el turismo. Bueno tenemos la celulosa que es súper potente de la zona y los proveedores de servicios son como el polo metalmecánico, transporte forestal o líneas como esas son las que se han desarrollado Pero todas ligadas a ese negocio y la otra línea es todo lo vinculado con el turismo.

### **5. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?**

Mira, yo veo personalmente identificó dos sectores uno tiene que ver con el comercio minorista como el área comercial, que no he visto que en el último tiempo existe un crecimiento. En el fondo acá la comunidad es bien tradicional, y los locales comerciales son negocios

familiares históricos, pero no hay una inserción de negocios que te genere un desarrollo en el entorno. En el fondo sabemos que para que se genere desarrollo tiene que haber rubros que sean punta de lanza que proponga cambios en infraestructura, en propuestas modernas y acá estamos bien estancados, pudiendo tener un desarrollo mucho mayor con la afluencia de público y de Turistas del verano, en el fondo ahí hay un buen nicho. Y lo otro tiene que ver con la pesca artesanal ya que gran parte de la comuna están con asentamientos en la zona costera con gente que se dedica esta actividad extractiva y no se visualiza que ahí las inversiones que está haciendo el estado y qué puede hacer el mundo privado genere desarrollo en esa línea.

**6. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?**

Yo llevo dos años y medio acá, y de los polos de desarrollo que te he mencionado yo he visto que ha habido crecimiento, pero no al nivel que yo espero, que en el fondo me imagino que pudiera haber considerando que tiene un par de industrias bastante grandes. Y como te digo, el tema del comercio en el entorno se ve como estancado. La pesca artesanal que es otro punto desarrollo importante de la comuna tampoco tiene ni ha tenido un despegue, más allá de las características que tenga las actividades, que se basa en la extracción y no en la generación de valor agregado. Por ejemplo la comuna Arauco se reconoce respecto su entorno por tener una bonita playa y por tener lindos entornos áreas verdes, pero eso yo siento que hay algo que no ha permitido ese despegue, yo creo que hay varias iniciativas que son buenas, pero que están estancadas como las que te mencioné anteriormente.

**7. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?**

La generación de empleo es lo más potente que yo he visualizado. Al menos la compañía para la cual trabajo tiene un alto porcentaje de empleo local y de los sectores aledaños. Además, se requiere de una serie de servicios que ha estado que los vecinos emprendan sus negocios, y sostiene bastantes medidas vinculadas con el turismo durante el año como es el tiempo en el que no hay turistas. Respecto al mundo privado es el ejemplo más cercano que podría darte mi opinión

### **C. El rol de la Asociatividad en el DEL**

#### **8. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?**

Yo creo que la asociatividad es fundamental, la teoría nos dice que los “clúster” son la vida a través la cual los polos de desarrollo se pueden desarrollar. La asociatividad te lleva a que el grupo en conjunto reme hacia el mismo lugar, el mismo lado. Entonces es fundamental para generar desarrollo la asociatividad.

#### **9. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)**

Existe un bajo nivel de organización, muy muy bajo. De hecho, lo podemos evidenciar en un fondo que estamos implementando en conjunto con el municipio, que del total de organizaciones no más allá del 10% se encuentran activas, y de esos que realmente se preocupen de generar desarrollo económico entre sus asociados es muy bajo el porcentaje. Entonces ahí hay una línea en la cual trabajar desde el mundo público también.

**10. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?**

Difícil pregunta. Yo creo que se trata, pero no se logra como debiese. Existen intentos de mantener comunicación fluida entre el mundo público y privado, pero no se da al nivel que se requiere y que nos pide hoy el nivel de desarrollo que tenemos como país. Debería existir una mayor comunicación que la que tenemos hoy. Yo creo que tiene que ver con un desarrollo de confianza entre el mundo público y el privado. La confianza también es un elemento fundamental para fortalecer el desarrollo de un territorio y eso nos invita también a asociarnos y nos invita a creer que podemos desarrollar emprendimientos en un sector, pero hoy ya sea por el empoderamiento que ha tenido la ciudadanía o por esta tramitología que generan a veces los servicios públicos hacia el mundo privado qué cuesta, realmente cuesta decidirse a emprender nuevos proyectos.

**11. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?**

A mi parecer las instituciones deberían ser las que propician la comunicación que hablamos, debería ser el actor que propicia el diálogo entre mundo privado, el público y las personas. Incluso entre los mismos privados, debería generar los espacios de diálogo ciudadano a un nivel de polos de desarrollo, de grupos, de “clúster”, etcétera.

**12. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?**

La receta para el desarrollo económico local, si bien no es algo que uno tenga claro cuál es, si hay ciertas nociones de hacia dónde va la ruta y estas orientaciones van siempre la línea del fortalecimiento de los emprendimientos, detener más polos de desarrollo en un territorio que en el fondo no se focalicen en un negocio el desarrollo económico de una comuna, si no en sectores económicos queden dinámica a la economía local. Considero fundamental apoyar el emprendimiento y el fortalecimiento del capital social, es decir, debe ser una comuna que facilite los medios para la formación de sus ciudadanos y fortalecer estos polos de desarrollo, estos nichos de negocio que están un poco más deprimidos. Debemos preocuparnos de la pesca artesanal, de la industria agroalimentaria porque tiene una gran parte de la comuna se ubica de la zona rural y tiene estos micro emprendedores que a veces no están debidamente formalizados, qué les cuesta salir del campo. Los servicios públicos deberían dar fondos que les ayuden a dar el salto a dichos emprendedores e identificar varios negocios que nos permitan dar dinámica la economía, fortalecer el emprendimiento y generar espacios de diálogo.

#### **INFORMANTE CLAVE N° 4.**

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Simón Muñoz Ulloa</b>
<b>Género</b>	<b>Masculino</b>
<b>Edad</b>	<b>46</b>
<b>Formación académica</b>	<b>Universitaria</b>
<b>Cargo laboral</b>	<b>Director de Planificación y Encargado de borde costero de la Municipalidad de Arauco</b>
<b>¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral?</b>	<b>2 años.</b>
<b>¿Cuánto tiempo que vive en la comuna de Arauco?</b>	<b>40 años.</b>

**A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL)**

**1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?**

En el borde costero ha sido efectivo principalmente el tema de la normativa sobre acuicultura, normativa sobre áreas de manejo de recursos y las concesiones marítimas que es lo que se está trabajando. También hay una política de infraestructura pública que apoya a la pesca artesanal que lo lleva adelante el Ministerio de Obras Públicas a través de la división de Obras Portuarias también ha sido muy efectivo.

**2. Según Usted, ¿cuáles son las líneas de acción que usted visualiza como política pública a nivel del gobierno central y local para el DEL en la comuna de Arauco?**

En el tema borde costero hay dos políticas de acción que son fuertes y bastante potentes; por un lado está el tema del cultivo, incentivar fuertemente el cultivo de la pesca artesanal ya no ser sólo una actividad netamente extractiva y fundamentalmente incorporar el valor agregado, para esto se está invirtiendo fuertemente de infraestructura para dar valor agregado a los productos.

**3. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?**

La burocracia propia del estamento público, el tema de las licitaciones, por ejemplo las capacitaciones que se demoran mucho en adjudicar a las consultoras y al final de estos proyectos de capacitación en lo que falta es tener un buen seguimiento, seguir una cadena, un

escalamiento de la capacitación que muchas veces son Islas, se capacitan de ciertas cosas, pero, nadie hace un seguimiento ni se continúa con la misma inversión.

**4. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?**

Disminuir los trámites en la obtención de área de manejo, por ejemplo de recursos para los pescadores, disminuir también los trámites las autorizaciones de concesiones, las utilización de cultivos y fomentar la nueva Ley de Caleta Costera que le va a dar un agregado a la pesca artesanal.

**B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL**

**5. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?**

En la comuna el borde costero lo que más ha desarrollado es el cocimiento de mariscos por así denominarlo, qué es la labor que genera mucho emprendedor en la comuna, ellos compran el marisco lo cuecen y luego lo venden embolsado, envasado aun cuando muchos no tienen resolución sanitaria, pero lo venden igual.

**6. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?**

La pesca propiamente tal, más que nada de peces, no así el buceo, pero si la pesca en el tema de contaminación, pero sobre todo el tema fundamental es la sobreexplotación.

**7. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?**

Ha sido bastante efectivo ya que las tasas de producción se han incrementado, la cantidad de personas que trabajan en el borde costero, especialmente en el buceo acá en la comuna de Arauco, igual ha incrementado y es un imán que atrae a muchas personas de la región. Así que eso sin dudas va en crecimiento.

**8. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?**

Generar mano de obra, sin lugar a duda contratar gente. Para dar valor agregado a los productos.

**C. El rol de la Asociatividad en el DEL**

**9. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?**

Es fundamental se mejora por un lado la producción, se obtiene mejores precios y en periodo de escasez cuando hay pocos productos las ganancias son mucho mayores. La asociatividad es fundamental.

**10. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)**

Sí, la interacción es bastante fluido y hay mesas de trabajo, dónde está presente la gobernación, los servicios públicos y los pescadores.

**11. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?**

Hay un gran porcentaje de pescadores artesanales que están asociados, ellos forman agrupaciones que son organizaciones territoriales constituidas por la municipalidad sin fines de lucro y también sindicato de pescadores, sindicatos que son con fines de lucro y están constituidos por la Inspección del Trabajo y algunas asociaciones gremiales que ya son constituidas por el Ministerio de Economía igual son con fines de lucro.

**12. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?**

Instituciones públicas deberían aumentar el apalancamiento de recursos, tanto para capacitación como para infraestructura y para gestión de las actividades que llevan a cabo los privados.

**13. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?**

Se requiere fundamentalmente capacitación, infraestructura productiva y fomentar el trabajo en equipo tanto de los servicios públicos como privados, de alguna forma tenemos que lograr que el negocio sea un negocio lucrativo en buenos términos para los privados y para el servicio público. De alguna manera hay que lograr el desarrollo de la comunidad.

**INFORMANTE CLAVE N° 5.**

<b>Nombre y Apellido:</b>	<b>Andrés Sanhueza Mujica</b>
<b>Género:</b>	<b>Masculino</b>
<b>Edad:</b>	<b>49</b>
<b>Formación académica:</b>	<b>Ingeniero Civil Industrial</b>

<b>Cargo Laboral:</b>	<b>Gerente General Corp. Arauco</b>
<b>¿Cuánto tiempo ejerce en el cargo laboral en cuanto a la cámara de comercio?</b>	<b>20 años</b>
<b>¿Cuánto tiempo vive en la comuna de Arauco?</b>	<b>20 años</b>

**A. Políticas y líneas de acción del ámbito público sobre el Desarrollo Económico Local (en adelante DEL).**

**1. Según su experiencia y evaluación, ¿qué tan efectivas han sido las políticas públicas para el DEL en el territorio?**

Si uno revisa los últimos 10-15 años tanto en la comuna como a nivel de la provincia, yo diría que han habido un importante volumen de apoyo de recursos que finalmente uno puede traducir en apoyo al tema del emprendimiento principalmente, pero también uno visualiza que han habido otro tipo de inversiones que han acompañado y permiten fortalecer el emprendimiento y que está asociado el tema de la infraestructura; infraestructura vial, infraestructura de acceso a lugares. Hoy día es mucho más fácil llegar a ciertas caletas, por ejemplo el mismo de Laraquete, que tiene un borde costero súper moderno bien instalado, así que yo creo que ahí inversiones como en el ámbito de la infraestructura que han sido una falencia bien importante para la comuna, pero también en el ámbito del emprendimiento si uno analiza los últimos 10 años tenemos que entender lo siguiente que hay una cantidad importante la comuna, que tenemos la presencia de la gran empresa la gran industria pero después caemos que hay una cantidad importante de pequeñas o microempresas que son de características más débiles sin mucho acceso al financiamiento a pesar de eso han habido ciertos emprendimientos que han permitido ser cofinanciados por alguna institución pública. Por lo tanto en ese sentido, yo diría que si bien ha sido un proceso más lento o a lo mejor no ha sido tan masivo como uno quisiera, pero sí ha habido ciertas inversiones en el tema del

emprendimiento que ha permitido que alguno de ellos puedan surgir y desarrollarse.

**2. Según Usted, ¿cuáles son las líneas de acción que usted visualiza como política pública a nivel del gobierno central y local para el DEL en la comuna de Arauco?**

Yo diría que ha habido un par de acciones que seguramente toca de alguna manera de la comuna de Arauco sobre los distintos planes que hemos tenido especiales para la provincia, partiendo por el Plan Arauco, Plan Arauco Avanza, y hoy día en programa Zona de Rezago. Yo diría que los distintos periodos digamos han tratado de fortalecer la actividad no sólo productiva sino que también la actividad económica y el desarrollo económico local con distinto énfasis en un año con otro pero con una mirada también de aportar de manera especial a nuestro territorio con recursos con financiamientos para el crecimiento y la generación de nuevas empresas y esa política que ha sido como constante los distintos gobiernos con énfasis distintos pero ha estado presente nos ha permitido nosotros también bajo esta perspectiva que somos una comuna más bien pequeña con capacidad empresariales bastante débiles en su contexto estos programas han permitido fortalecer eso y que generar expectativas que permiten abrigar una esperanza de que podemos desarrollar de buena forma los emprendimientos.

**3. ¿Qué elementos del mundo público no favorecen al DEL de la comuna?**

Bueno yo creo que hay un tema que seguramente es más recurrente, pero en el mundo público siempre se dice que hay poco recursos para poder atender a mucha gente con muchas necesidades,

yo diría que otras acciones también es la lentitud muchas veces de los programas que hacen que estos atrasen que no van a una agilidad que le gustaría al mundo privado. Hay bastante burocracia también a pesar de que ha habido ciertos cambios en el ámbito del emprendimiento. También hay ciertos instrumentos que no necesariamente cuadran con los requisitos o las características de nuestras empresas, entonces yo diría que eso también y la poca agilidad que esto ha tenido, muchas veces pequeños empresarios no pueden postular porque los requisitos son muy elevados son distintos a pesar de que hoy día partió el Comité de Desarrollo Regional de Fomento, esto debiera en el mediano plazo tender a experimentar bastante cambio en el sentido de poder laborar poder diseñar instrumentos que estén asociados a las características locales del desarrollo económico local y esperamos que esto sea así porque eso ha sido un problema bastante fuerte para nuestra comuna particular y para nuestra zona con provincia.

**4. ¿Qué nuevas acciones propone y exige dentro de las políticas públicas?**

Algo que a partir de la Zona de Rezago se ha venido haciendo pero yo le pondría más énfasis a eso, son las compras locales, a proveedores locales hay instituciones públicas en todas nuestras comunas y particularmente en la comuna de Arauco. También, los mismos hospitales, municipalidad, otras oficinas que permiten que nuestros proveedores también pueden abastecer estas instituciones siendo proveedores de ellas y por lo tanto de una forma eliminar o cortar de alguna manera la compra que se puedan hacer de un producto salvo que aquellos que sean de alta especialización pero los productos tradicionales dejar de comprarlos por ejemplo en Concepción y comprarlo a proveedores locales, yo creo que eso podría ser una acción. Lo otro es algo que también es importante desde el punto de vista del desarrollo económico es el trabajo colaborativo, yo diría que

eso nos cuesta bastante y somos bastante limitados en hacer un trabajo asociativo y colaborativo, en la medida que tengamos o mantengamos la cantidad de pequeñas empresas el trabajo asociativo va ser súper necesario de poder enfrentar, esto debería venir también en política pública fomentar esto.

## **B. Agentes Privados presentes en la comuna y su papel dentro del DEL.**

### **5. Desde su punto de vista, ¿Cuál/es la actividad económica que mejor se ha desarrollado en la comuna?**

Mira yo creo que en gran medida rubro forestal, nosotros estamos al lado de una gran industria que trabaja que compite con el mundo, clasificada una de la más grande a nivel mundial, y yo diría que es la que más emerge como la primera actividad económica de nuestra comuna, luego yo diría que el tema turístico ha tratado de alguna forma también de potenciarse, entendiéndolo que tenemos presencia de atractivos turísticos bien relevantes, no obstante que aún falta crear valor a esos atractivos turísticos, actividades, experiencias, yo me quedaría con esas dos actividades.

### **6. ¿Cuál/es es la actividad económica que presenta un estancamiento o menor progreso en la comuna?**

Yo diría conociendo la comuna, teniendo una trayectoria y una historia súper importante súper relevante yo diría el tema agrícola-ganadero, esta comuna es conocida por muchas veces por ejemplo los productos agrícolas, por los quesos de Arauco, tiene un nombre, tiene un prestigio pero yo diría que eso se ha ido quedando en el tiempo yo diría más que un recuerdo seguramente de algunos que hemos estado varios años acá y no hay más que eso, no hay más modernización en el tema ganadero Yo diría que seguimos generando crianza de masa

ganadera tal como se hacía y sin temor a equivocarme 30 40 o quizás más años atrás, salvo un empresario de nuestra comuna que ha ido tratando de hacer algunos cambios, yo diría que el resto se quedó y nosotros en ese sentido perdimos competitividad respecto de otras provincias y de otras comunas que sí se han fortalecido y se han desarrollado en esta área.

**7. ¿Qué tan efectivo ha sido el desempeño del emprendimiento y/o empresas durante los últimos 10 años en la comuna?**

Si yo hago una mirada hacia atrás hace unos 12 años o 15 años atrás, llegar a Arauco era muy difícil, ir de Arauco a Llico como a Punta Lavapie era muy difícil, no habían caminos, faltaba había infraestructura por lo tanto hace unos 15 años atrás ir a tomarse una bebida camino a Tubul, a Llico o a Punta Lavapie era muy difícil. Que te quiero decir con esto, que a mi modo de ver las cosas hoy día hemos ido como creciendo en los temas de desarrollar ciertos tipos de emprendimiento y de servicios y que son servicios, a lo mejor no el volumen que uno desea pero es un servicio que está presente, tú vas a estas localidades ahí mismo en la orilla de la playa en Arauco, puedes ir a comer algo interesante bonito de buena calidad camino hacia estos sectores costeros. También en el mismo Laraquete, yo diría que ha ido creciendo el tema del emprendimiento, ha ido creciendo la apuesta de algún empresario de generar servicios y productos nivel aceptable diría yo, porque Arauco ha ido cambiando en los últimos 10 años ha ido cambiando su rostro, su cara, y por lo tanto los emprendimiento también han ido tejiendo en función de esa nueva mirada, de ese nuevo diseño, de esa nueva forma de construir también la comuna, entonces yo diría que hemos crecido. Han habido aportes para el desarrollo económico en la parte de la inversión de los privados, pero yo diría que aún no es el sustento, no es el volumen suficiente, como te decía anteriormente, el tema turístico es súper relevante, han habido inversiones turísticas,

pero aún nos falta promoción, difusión, generar más actividades y creernos que nuestra comuna es una comuna turística de relevancia nacional e internacional también.

**8. Según Usted, ¿qué aportes concretos han otorgado las empresas privadas al DEL?**

Desde el punto de vista de la micro y pequeña empresa, el aporte que los privados han hecho es la creación de emprendimientos, la creación de pequeñas unidades que una gran proporción de ella se ha mantenido con gran esfuerzo en el tiempo y con eso han creado también empleos, de alguna forma asociado a su iniciativa. Considero que aún falta aportes mayores para lograr mayor éxito en este trabajo colaborativo este trabajo asociativo, a medida que este trabajo sea de alto valor y tenga un Impacto significativo. Yo diría que hoy día y los últimos años la gran empresa ha generado cierta relación con la comunidad especialmente en el área económica vinculada con los emprendimientos. Ha existido un aporte importante en ese sentido.

**C. El rol de la Asociatividad en el DEL.**

**9. ¿Cuál es la importancia que le asigna Usted a la asociatividad entre el mundo privado y público?**

La debilidad que tenemos como comuna o como suena, yo diría que es de una gran relevancia en términos de permitir diseñar o más que diseñar plantear ciertos requerimientos, ciertas necesidades. Que desde un punto de vista privado y público se pueden elaborar y llevar a ciertos lugares con una voz más elaborada, con una voz con un sentido de mayor pertenencia local, cuando está la carencia la falta de asociatividad no hay presencia de los requerimientos locales. Y estos programas que se hagan para nuestra zona, muchas veces se arman

no pensando en la comuna, sino pensando en otras comunas, las cuales no tienen los mismos requisitos que esta zona. Por esto le doy mucha importancia a la asociatividad, ya que así el sector privado y el sector público se pueden sentar en la misma mesa y eso genera una mejoría, generar iniciativas ideas, para desarrollar la comuna.

**10. Según su evaluación, ¿qué tan organizados se encuentran los agentes privados presentes en la comuna? (ejemplo: cámaras de comercio, agrupaciones, sindicatos, asociaciones, cooperativas, etc.)**

Hemos tenido acá en la comuna varias asociaciones, pero las que uno ve que menos han funcionado es la cámara. Hay esfuerzo de los privados de mantener de perseverar en ellos, pero yo diría que no le han dado la suficiente fortaleza para que ésta se mantenga en el tiempo. Yo diría que la desorganización se debe o que la evaluación no sea tan positiva, a medida que no exista alguien que lidere con tiempo, ya que se debe dedicar el tiempo, y al tener nosotros emprendimiento de que son de pequeños tamaños, en donde muchas veces el empresario no puede dejar su unidad de negocio porque si no se le muere. No tiene mucha gente en su emprendimiento entonces no delega, no puede delegar, entonces no le puede dedicar mucho tiempo, esto pasa mucho con los socios los cuales se restan de participar principalmente, por este efecto de que no hay la disponibilidad de ese tiempo y los liderazgos a lo mejor no son muy acentuados. Esto genera que la organización no permanezca en el tiempo, esta falta de cohesión de liderazgo y hace que disminuya en el tiempo está asociatividad.

**11. Desde su punto de vista o evaluación, ¿Se concibe una interacción fluida entre organizaciones productivas y los actores públicos?**

Existe pero no es fluido como uno le gustaría. Diría que si una organización quiere ir a Sercotec por ejemplo, no obstante aunque hay instrumentos yo diría que la organización no le va a resultar fácil el poder acceder a ese financiamiento, porque nosotros tenemos programas que por ejemplo financian a la provincia y un número bien delimitado y acotado de posibles beneficiarios, por lo tanto eso significa que cuesta un poco más por lo señalado anteriormente. Los empresarios al no estar bien organizados, cuesta un poco más llegar a éstas instituciones y las instituciones también tienen que cumplir un rol que es mucho más amplio en términos de llegar a los beneficiarios, por tanto ahí hay algo que no lo hace muy fluido, lo hacemos bien limitado y que pudieran el tiempo a mejorarse.

**12. ¿Qué mejoras propone en los mecanismos de colaboración entre privados, y el papel que debería ejercer las instituciones públicas sobre el tema?**

Siempre en estos temas de colaboración y de trabajo asociativo, pienso que necesariamente tiene que haber alguien que lidere. Y no le vamos a pedir esta tarea al empresario ya que lamentablemente el empresario tiene un trabajo que es su actividad la cual le da su fruto día a día. Por lo tanto hay, y creo que el mundo público podría aportar de manera muy significativa en que esta red o asociatividad que se cree. Se pueda disponer de un profesional o de alguien que pueda hacer de coordinador, de un secretario ejecutivo. Para que esta relación pública o privada se de en el tiempo, es decir que exista un responsable y ojalá ese responsable sea remunerado y si está remunerado por la institución pública que por favor participe y sea el líder operativo. Las cámaras en su funcionamiento o alguna organización privada lamentablemente tampoco tienen los recursos suficientes y a lo mejor esa relación público privado acá en la provincia se ha dado hartito. No sé si tú has participado en el Consejo Público del Turismo, ahí el secretario técnico

operativo es una persona de Sernatur, quién es el encargado de Sernatur y él hace las veces de secretario de dicho comité. Entonces las cosas fluyen quizás no de la forma que uno quisiera pero fluyen, se coordina, existen encuentros reuniones mensuales, hay un temario, hay un acta. Mientras esto no exista como base, ya que desde este punto es donde pueden comenzar. Yo le pediría al sector público que nos ayudará en esto ya que definitivamente hace falta.

**13. Finalmente, ¿Qué necesita la comuna de Arauco para continuar con el DEL?**

Yo creo que aquí se necesita a nivel público seguir en el camino del turismo, se debe seguir promoviendo las actividades turísticas las cuales son muy importantes. Particularmente para el municipio, perseverar con el turismo y que esto continúe. Aquí hay mucho emprendimiento en el tema de la pesca artesanal, nuestro borde costero es súper rico en esto y en este sector es donde hay muy baja asociatividad y muy bajo valor agregado. Me gustaría que existieran ciertos esfuerzos e instrumentos que apunten a este dicho y permitan desarrollar la materia prima que sale de acá y sale sin mayor valor agregado. Sería bueno aumentar el valor de dichos productos los cuales hoy en día son productos cotizados a nivel mundial. Sería bueno hacernos más visibles en Concepción en el punto de vista turístico y también respecto a nuestros productos. Aún existe gente que no conoce la provincia de Arauco y hoy en día tenemos accesos muy buenos para llegar a la provincia, como es la carretera. Debemos acercar un poco más Concepción a Arauco. Debemos hacer los esfuerzos para hacer más visibles para que nuestra comuna pueda entregar productos y que igual ellos vengan a degustar nuestros productos acá, ya que tenemos la infraestructura Y tenemos servicios gastronómicos de buena calidad acá.